

让老年人共享便利数字生活

本报记者 黄鑫

产业聚焦

“当前,我国网络规模全球领先,拥有全球规模最大的移动宽带和光纤网络,建成5G基站近160万个,成为全球首个基于独立组网模式建设5G网络的国家。”在5月17日举行的2022年世界电信和信息社会日大会开幕式上,工业和信息化部副部长张云明说。

近年来,我国信息通信业基础设施不断完善,技术产业成熟壮大,创新应用广泛深入,数字惠民水平也不断提升,尤其是在适老化方面改革成效显著。今年世界电信和信息社会日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”,多位专家和企业代表表示,要继续提升数字惠民水平,助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活。

数字基建有速度

数字惠民首先要网络基础。张云明介绍,我国固定宽带由百兆迈向千兆,光纤用户占比由2012年的不到10%提升至2021年的94.3%,网络架构持续优化,打造了“全方位、立体化”的网络布局,网络质量达到甚至优于欧美发达国家水平。网络能力演进升级。截至今年3月,我国IPv6活跃用户数占全部网民数的63.01%,已申请的IPv6地址资源位居世界第一。云网协同、数网融合持续演进,算力、算法、数据协同的一体化数字基础设施体系加快构建。

我国已建成全球最大的5G网络,成为全球5G用户最多的国家。据华为技术有限公司高级副总裁蒋亚非介绍,截至3月底,我国已经累计建成开通5G基站近156万个。此外,还拥有1万多个5G企业端创新项目,250多个工业模组和终端。

“5G商用以来,中国铁塔累计承建5G基站超过139万个,其中97%实现共享。现在每天仍以2600座基站的建成交付速度在加快推进,我国5G基站建设数量占全球60%以上。网络基础不断夯实,不仅助力网络强国、数字中国建设,也让数字经济发展成果更广泛、更公平地惠及人民。”中国铁塔副总经理张权说。

技术产业更加成熟壮大。5G芯片等关键技术与国际先进水平差距持续缩小,我国企业声明的5G标准必要专利数量保持世界领先。产业设备不断完善,高性能计算、量子计算等领域涌现出一批重大科技成果,大数据、云计算、区块链等产业规模不断扩大。

创新应用更加广泛深入。生活生产实现深度覆盖,消费领域拓展了数字生活新空间,我国已形成全球最大、最活跃的数字服务市场。其中,电子商务销售额全球占比从2012年的8%提升至2021年的57%,成为全球最大市场;工业互联网已应用于45个国民经济大类,涵盖研发设计、生产制造、营销服务等各个环节,产业规模迈过万亿元大关;5G应用涵盖交通、医疗、教育、文旅等诸多领域。

民生服务更加用心用力,数字便民实现普惠共享。近年来,我国连续组织实施了7批电信普遍服务试点工作,累计支持全国13万个行政村光纤网络建设和6万个农村4G基站建设,目前行政村通宽带比例提升到100%,贫困地区通信难问题得到历史性解决。同时,科技适老化成效显著,10余项适老化标准规范相继出台,375家老年人常用的网站、APP均推出适老助老功能,基础电信企业“老年人一键呼入人工客服”服务超1亿人次。

技术服务有温度

要速度更要温度,适老化已成为近年来数字技术发展的重要任务。

在今年的世界电信和信息社会日,3家电信运营商都发布了适老化服务举措。其中,中国联通升级发布“银龄专享”服务计划,涵盖与



老年人生活息息相关的便捷服务、温情陪伴、智慧生活3个主题,共10项服务举措。中国联通副总经理梁宝俊介绍,目前中国联通在全国各地营业厅挂牌成立了2100个智慧助老服务中心,共组织2.9万场银龄公益大讲堂,覆盖人数达46万;65岁以上客户拨打10010直达人工服务共计4371万次;助老产品惠及225万老年客户。

北京邮电大学教授曾剑秋表示,面向老年人和实现健康老龄化的数字技术主要有两类,一是以手机为代表的硬件设备,二是APP应用功能和服务。去年6月份,《移动终端适老化技术要求》等3项团体标准发布实施,华为、OPPO、小米等10家企业宣布共同参与适老化改造工作。据了解,目前OPPO手机提供屏幕朗读、声音增强器等无障碍功能,可以帮助视力或听力需要改善的老年人使用手机。OPPO还在全国53座城市举办349场“O学堂”活动,通过面对面讲授和教学,让老年群体快速、直观地学习和掌握数字化技能。

达闼科技创始人兼CEO黄晓庆介绍,达闼已经在上海等地为养老院提供一系列智能机器人,可以完成药品配送、人员出入管理、夜间安全巡逻等工作,还能陪伴老年人聊天、唱歌、跳舞,并具有消毒、测温等防疫相关功能,深受老年人欢迎。“今年一季度,首批325家网站和APP完成适老化改造,为老年人使用智能技术提供良好的辅助。”工信部运行监测协调局局长罗俊杰说。

据了解,抖音推出了“长辈模式”功能,解决他们看不清、不会用的问题;微信推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等多项服务;京东围绕字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标等重新梳理了APP,在可操作、可理解、兼容性方面进行全面规范,并从售前、售中、售后全链路增强适老化功能。除了“不好用”,还要解决适老化产品“选择少”的问题。记者了解到,工信部一方面制定发布智能终端适老化标准,围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能,明确具体技术要求;另一方面持续扩大适老化产品供给,引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品,包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备,可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能,帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

人口老龄化正加速向我们走来。国家统计局数据显示,截至2021年年末,我国60岁及以上人口超2.67亿人,占全国总人口的18.9%。中国社会科学院发布的《中国养老产业发展白皮书》显示,预计到2030年中国养老产业市场可达13万亿元。不少人都认为,养老是朝阳产业。事实上,房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构已经在积极布局养老产业,涵盖养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品等领域。

养老产业涉及老年人居住生活的方方面面,跟住房和居住服务关系密切,房地产开发企业发展养老产业有得天独厚的优势。近年来,包括万科、远洋、龙湖、越秀、珠江实业等在内的多家房企都在加速抢滩养老市场。

以远洋集团为例,早在2012年,远洋集团就创立了负责养老投资与运营的专业公司远洋养老,并创立了“椿萱茂”健康养老服务品牌,目前在京津冀、长三角、珠三角、长江中游、成渝等区域的8个城市开设了近30个项目。

远洋椿萱茂北京养老业务中心副总经理刘星星告诉记者,目前房企提供养老服务主要有三种模式:第一种是老年公寓模式,通常开设在市区,便于子女探望。比如位于北京西四环的椿萱茂北京青塔老年公寓,目前入住的老人平均年龄为85岁,其中有30%能够自理,另有70%为失能、失智类型老人。生活照料、失智照护通常是这类模式的核心服务。

第二种是长者社区模式,通常开设在市郊区。长者社区提供全方位居家养老服务,配有适量的护理居住区,管家服务、乐享生活、健康管理是这类模式的核心服务。

第三种是护理院模式。一般而言,开设护理院要求机构既拥有养老服务资质,又具备医疗资质。这种模式适合患有慢性病以及需要较长时间、较频繁就医的老年人以及需要临终关怀的老人,医疗专业、护理专业通常是这类模式的核心服务。

惠民水平持续提升

中国互联网信息中心发布的第49次《中国互联网发展状况统计报告》显示,截至2021年年底,我国网民规模达10.32亿。其中,60岁以上的老年网民占11.3%。这些老年人中只有30%能独立完成出示健康码、行程卡的活动,23%可以在网上购买生活用品,20%能够上网查找信息。

“信息与通信技术的飞速发展给我们的生活带来了诸多便利,但很多老年人无法从容适应快速迭代的数字生活,今年的世界电信和信息社会日,让全社会更加关注这一问题。”华为公司高级副总裁、中国区总裁鲁勇说。

张云明强调,要继续提升数字惠民水平,让百姓共享发展成果。深入推进信息无障碍建设,实施适老化改造升级行动,助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活;深化电信普遍服务,继续面向农村脱贫户实施精准降费,拓展农村网络应用新业态新模式,助力乡村振兴。

对此,中国移动副总经理赵大春表示,将深入挖掘老年客户差异化需求,加大云化产品和服务的创新,引入大屏、手势、语音等智能化操作方式,让老年群体敢触网、善用网。中国电信副总经理夏冰提到,将积极帮助银发一族跨越“数字鸿沟”,集中力量推进各类触点适老化和无障碍改造。

张云明说,今年世界电信和信息社会日大会上,中国信息通信研究院发起成立了我国首个数字适老化及信息无障碍联盟,将聚焦老年人、残疾人等信息无障碍重点受益群体,重点消除信息消费、终端设备、服务与应用三方面障碍,通过数字适老化及信息无障碍建设发展评估、试点示范、新业态、新产品孵化等推动产业链各方协同发展。目前已有800多个政府单位完成信息无障碍服务平台建设,实现无障碍的网站数量超过3万个。市场主流国产手机均具备无障碍模式或极简模式。

“要深化国际开放合作,拓展发展空间。在5G/6G发展、工业互联网创新、数字鸿沟弥合等重点领域,我国仍将加强国际合作,携手打造开放、公平、公正、非歧视的数字发展环境,共建网络空间命运共同体,让数字化发展成果更好地造福人民、造福社会、造福世界。”张云明说。

目前 10余项适老化标准规范相继出台

375家老年人常用的网站、APP 均推出 适老助老 功能

基础电信企业 “老年人一键呼入人工客服” 服务超1亿人次

在世界电信和信息社会日大会上,中国信息通信研究院发起成立了我国首个数字适老化及信息无障碍联盟,将聚焦老年人、残疾人等信息无障碍重点受益群体,重点消除信息消费、终端设备、服务与应用三方面障碍,通过数字适老化及信息无障碍建设发展评估、试点示范、新业态、新产品孵化等推动产业链各方协同发展。目前已有800多个政府单位完成信息无障碍服务平台建设,实现无障碍的网站数量超过3万个。市场主流国产手机均具备无障碍模式或极简模式。

“要深化国际开放合作,拓展发展空间。在5G/6G发展、工业互联网创新、数字鸿沟弥合等重点领域,我国仍将加强国际合作,携手打造开放、公平、公正、非歧视的数字发展环境,共建网络空间命运共同体,让数字化发展成果更好地造福人民、造福社会、造福世界。”张云明说。

养老产业布局向纵深推进

本报记者 亢舒

预计2030年 我国养老产业市场 可达 13万 亿元



在天津椿萱茂老年公寓里,两位老人参加游戏活动。(资料图片)

除房企之外,保险机构也是发展养老产业的一支强劲力量。国务院印发的《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》提出,支持符合条件的保险机构投资养老服务业,促进保险服务业与养老服务业融合发展。

保险与养老深度融合,为养老产业注入新的活力。2021年11月份,中国人寿北京分公司与远洋养老签署《保险产品销售和养老社区入住权益合作协议》,为特定保险人群附赠椿萱茂优先入住、服务费折扣等权益。短短3个月时间内,该协议便吸引了近3000人次到访椿萱茂。同时,这一创新也让中国人寿北京分公司获益匪浅。

这样的模式使双方实现共赢,保险公司为保险人群提供了养老方面的权益,能够吸引更多客户,而养老机构通过前端的保险产品提高知名度。近年来,在远洋集团与其大股东中国人寿落地的各项合作中,养老业务成为双方践行“保险+养老”业务模式、深化资本纽带关系、实现共赢发展的重要举措。

实现盈利周期长一直是困扰养老产业发展的现实问题,前期投入大,成本回收慢是养老投资的突出特点。不过在刘星星看来,这或许是一

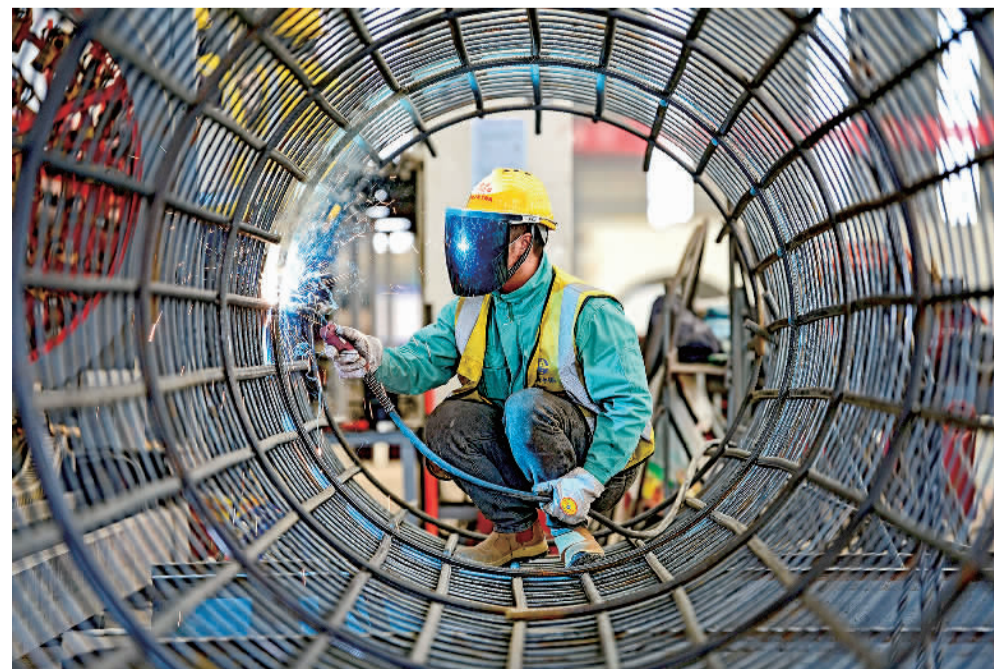
个必经过程。据业内测算,目前养老产业的一张床位估值在30万元左右。随着供需矛盾日益突出,估值或将提升,到了供需矛盾真正爆发后再进入,成本就太高了。因此,基于对这一行业未来发展前景的信心,早进入早布局,是企业的战略选择。

专业人才的缺乏是养老产业面临的另一难题。刘星星告诉记者,人力资源成本是养老服务机构运营的最大成本。行业需要加大对养老服务人员的培养力度,使服务人员的职业技能和综合素质不断满足日益增长的行业需要。此外,互联网、大数据等新一代信息技术蓬勃发展,也要求养老服务不断升级迭代。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出,要推动“互联网+养老服务”发展。

刘星星介绍,椿萱茂除做好专业养老服务外,近年来还充分利用“互联网+”打造健康养老信息化平台,为老年群体制订个性化的健康管理方案,实现“监测—管理—预防”的健康防护闭环。

业界点睛

本版编辑 陶琦美 编 倪梦婷



建设者在包(头)银(川)高铁跨海勒太斯沟特大桥首根桩基施工现场进行焊接作业。日前,由中铁上海工程局承建的包银高铁跨海勒太斯沟特大桥首根桩基开始施工,标志着包银高铁内蒙古段主体工程进入建设阶段。王正摄(新华社发)