别让老合同接不住消费反弹

市场监管

消费反弹之下，消费者真真切切掏出了钱，商家要想接住，就得拿出让消费者放心的举措。报复性消费反弹总会过去，最终还是要回到拼产品、拼服务的基本盘上。只有那些被认为可信赖的经营者，才更有可能等到消费者的“再来一单”。

本周，暂停了一个多月的北京餐饮堂食恢复，此前上海全面复工复产，烟火气正重新回到这两座超大城市。全国不少地区通过发放消费券等方式刺激消费。有专家预测，6月份若疫情被全面控制，消费有望“急剧反弹”。

从复工复产的情况来看，排队就餐的队伍出现了，出游的人多了，还有消费者一天下了几十个网购订单。但对于暂停多日的餐饮、美容美发、体育健身等行业来说，或许还需要更大的反弹力度，毕竟很少有人能“报复性”吃饭、理发、住酒店。部分急于回血的商家已启用优惠充值、打包预售等形式，以期迅速回笼资金。这种情况下，预付费这个老问题又冒出来了。

预付费乱象表面看是商家诚信问题，是卷款跑路的商家缺乏契约精神。但分析消费者投诉后发现，纠纷主要来自制度设计漏洞。在餐厅、美容院办过卡的人都知道，能给张实体卡的商家就算比较规范了，大多数时候消费者交钱、报手机号，商家登记就完事，双方签合同的极少。消费者如果办卡数量多，很可能都想不起在哪些店办了卡。如果商家跑路，消费者连该投诉谁都说不明白，自然就成了一笔无头账。

针对这个问题，近日市场监管总局上线了全国合同示范文本库，收录了各部委及各省制定的约500个合同示范文本，内容涵盖美发、健身、养老、教育培训等领域。如果这些合同能落实，不敢说消费者权益能得到全面保护，但至少商家不能明目张胆地挖坑，消费领域的预付款难题能因此解决不少。

以教育部和市场监管总局联合制定的2021版《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》为例，其中明确规定了培训机构不得使用培训贷方式收取费用，预收费须全部进入培训机构收费专用账户，并通过银行托管或风险保证金方式全额纳入监管范围。现在大型校外培训机构基本都以示范文本为基础与学员签订合同，消费者权益有了基本保障。

合同示范文本库的本意是让消费者参照使用，但在实际生活中，合同大多由经营者一方提供。要想让示范合同成为双方契约，起到维护交易秩序的作用，除了应将文本公布出来，还要以更有力的措施在适用范围内推行使用，让合同“长出腿”、走进经营场所。这一点，单纯靠商家自觉可能不太现实，还需要主管部门、行业协会或市场监管部门引导督促商家使用合同，同时建议消费者提高自我保护意识，不要轻信商家口头承诺。大额交易如果不能提供合同，消费者应尽量选择不办理。

目前公布的合同还存在版本陈旧的问题。比如，部委制定的97个示范合同中，一半以上是2004年以前制定的，距今已有18年，存在滞后于市场的情况，老合同或许接不住新消费。合同签约、履约本是市场行为，但互联网平台上，经营者和消费者之间力量对比悬殊，需要一定的引导，避免过老的合同、“拉偏架”的合同影响了消费者与经营者的契约关系。如今，消费反弹之下，消费者真真切切地掏出了钱，商家要想接住，就得拿出让消费者放心的举措。报复性消费反弹总会过去，最终还是要回到拼产品、拼服务的基本盘上。有能力的商家可以在示范文本的基础上升级服务。待冲动消费的潮水褪去，只有那些被认为可信赖的经营者，才更有可能等到消费者的“再来一单”。

本版编辑 梁剑箫 原 洋
来稿邮箱 mzjjgc@163.com

商海春作（新华社发）

育好科研之“花”

在日前召开的“中国这十年”系列主题新闻发布会上，有关人士指出，2012年至2021年，国家自然科学基金共受理项目申请约201万项，资助约43万项，覆盖自然科学各个领域，形成了完整的资助体系。国家自然科学基金是我国资助基础研究的“基本盘”，为基础研究人员提供了稳定的项目来源。目前，该基金以明确资助导向、完善评审机制、优化学科布局三项任务为核心进行系统性改革，建立了随时受理申请、交互式评审等新机制，还针对不同合作对象明确出资比例，引导多元主体加大投入。未来，国家自然科学基金将继续深化改革，不断提升资助效益与质量，促进基础研究高质量发展。

（时 锋）

劳

王春萌

江苏“盱眙龙虾厨师”、山西“长子理发师”、吉林“辽源织袜工”……近年来，劳务品牌逐渐走进大众视野。一个个耳熟能详的名字，体现着劳务品牌在推动经济社会发展中日益凸显的作用。作为具有鲜明地域特色、过硬技能特征和良好用户口碑的劳务标识，劳务品牌如今已成为实现高质量发展的闪亮“名片”以及拓展就业的“助推器”。

近些年，《关于加快推进乡村人才振兴的意见》《“十四五”就业促进规划》《关于劳务品牌建设的指导意见》等文件纷纷出台，劳务品牌越来越受到重视。然而，目前部分劳务品牌满足于传统的劳务输出，技能含量不高，小、散、弱、不成体系的产业模式没有得到扭转。要做大做强劳务产业，必须培育一批叫得响的劳务品牌，让劳务品牌在推进乡村振兴中有更大作为。

一方面，劳务品牌代表着劳动者的特有能力和良好服务质量。一个响当当的劳务品牌，既能给劳动者带来更广阔的就业空间，也离不开高质量的劳动者。劳务品牌要想持续稳定发展，重点之一就是加强内涵建设，提高行业整体素质。为此，要加强专业化、标准化培训，建立完善劳务品牌职业技能等级评定制度，通过与劳务品牌产业园区、龙头企业对接，开展定向培训、订单培训和委托培训，让更多农民工从原来主要从事低端简单劳动生产，发展为现代劳务品牌需要的技能型专业型劳动者。

要拿出真金白银，以政策扶持、股权激励、税收减免、场地租金优惠等方式，持续优化劳务品牌建设的创新创业环境，探索建立劳务经济发展与管理人员待遇增长挂钩机制，吸引更多专业人才，如企业家、青年大学生、乡土人才参与到劳务品牌建设中，不断增加劳务品牌经营主体数量，提升劳务品牌吸引力和容纳量。

另一方面，每个劳务品牌都蕴含着当地丰富且独特的自然、人文资源。各地有关部门应联合劳务公司、商会、行业协会等，开展深入系统的摸底排查，充分发掘特色，全面掌握劳务品牌数量、质量及分布情况。

当前，不少劳务品牌实力不断增强，已经发展成为集工程承包、产品设计、加工销售、售后服务于一体的综合性品牌。各地不能局限于传统劳务行业建设，还应聚焦市场经济发展、产业结构调整、民生社会保障的需要，培育一批技能型、服务型、文旅型的系列劳务品牌和行业龙头企业，围绕产业链发展劳务经济，不断增强原料供给、物流运输等各类保障，使劳务品牌发展更规范、更长远。

此外，要重视提升劳务品牌的知名度和美誉度。劳务品牌如果一直“养在深闺人未识”，或者只在有限范围内有一些知名度，将很难实现做大做强做优的目标。有条件的地方应及时创立并注册成熟的劳务品牌，加强权益维护，推动劳务经济上规模、提档次，并利用各类新媒体平台加大宣传力度，增强劳务品牌的影响力，营造培育劳务品牌的良好社会氛围。

【作者系山东省委党校（山东行政学院）高质量发展研究中心研究员】

洞见

中国银行保险监督管理委员会焦作监管分局关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会焦作监管分局批准，换发《中华人民共和国金融许可证》，发证机关：中国银行保险监督管理委员会焦作监管分局；现予以公告：

中原银行股份有限公司焦作分行
机构编码：B0615B341080002
许可证流水号：00925156
批准日期：1998年01月09日
机构住所：河南省焦作市迎宾路1号
联系电话：0391-2116789
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司沁阳怀府路支行
机构编码：B0615S341080047
许可证流水号：00925157
批准日期：2010年11月19日
机构住所：沁阳市怀府中路1号金博大厦
联系电话：0391-2116300
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司武陟木栾大道支行
机构编码：B0615S341080045
许可证流水号：00925158
批准日期：2011年04月18日
机构住所：焦作市武陟县木栾大道与朝阳二路交叉口东南角
联系电话：0391-2116333
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司修武为民路支行
机构编码：B0615S341080042
许可证流水号：00925159
批准日期：2011年12月30日
机构住所：河南省修武县为民路6路
联系电话：0391-2116355
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司博爱中山支行
机构编码：B0615S341080027
许可证流水号：00925160
批准日期：2012年05月11日
机构住所：河南省博爱县团结路北段8号中山国际广场
联系电话：0391-2116366
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司温县黄河路支行
机构编码：B0615S341080040
许可证流水号：00925161
批准日期：2013年11月19日
机构住所：河南省温县黄河西路382号
联系电话：0391-2116375
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司孟州西韩愈大街支行
机构编码：B0615S341080036
许可证流水号：00925162
批准日期：2011年03月16日
机构住所：河南省孟州市西韩愈大街256号中原九鼎毓秀S4号楼
联系电话：0391-2116319
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作建东支行
机构编码：B0615S341080014
许可证流水号：00925163
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市建设东路45号
联系电话：0391-2116151
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作解放支行
机构编码：B0615S341080020
许可证流水号：00925164
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市解放中路167号
联系电话：0391-2116099
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作南北苑支行
机构编码：B0615S341080023
许可证流水号：00925165
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市解放中路236号远大南北苑（南苑）六号楼一层5号、二层17号
联系电话：0391-2116165
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作东城支行
机构编码：B0615S341080029
许可证流水号：00925166
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市山阳区解放东路8号金桂苑商业广场一楼东北角
联系电话：0391-2116120
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作跃进路支行
机构编码：B0615S341080021
许可证流水号：00925167
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市中站区跃进路23号
联系电话：0391-2116051
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作焦南支行
机构编码：B0615S341080025
许可证流水号：00925168
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市建设西路158号
联系电话：0391-2116029
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作锦江支行
机构编码：B0615S341080030
许可证流水号：00925169
批准日期：2015年12月02日
机构住所：河南省焦作市解放区人民路中段603、605、609、611号
联系电话：0391-2116520
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作新华支行
机构编码：B0615S341080022
许可证流水号：00925170
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市解放西路胜利街辉龙花园二号楼101—102号
联系电话：0391-2116109
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作焦东支行
机构编码：B0615S341080013
许可证流水号：00925171
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市焦东北路23号
联系电话：0391-2116008
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作马村支行
机构编码：B0615S341080011
许可证流水号：00925172
批准日期：1998年07月28日
机构住所：焦作市马村区文昌路时代广场北鑫园·名苑商住小区临街商业房
联系电话：0391-2116063
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作新港家园支行
机构编码：B0615S341080017
许可证流水号：00925173
批准日期：2007年09月25日
机构住所：河南省焦作市人民路新港家园11号
联系电话：0391-2116266
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作山阳支行
机构编码：B0615S341080019
许可证流水号：00925174
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市塔南路1556号
联系电话：0391-2116180
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作科技支行
机构编码：B0615S341080028
许可证流水号：00925175
批准日期：2015年10月26日
机构住所：河南省焦作市城乡一体化示范区玉溪路1096号
联系电话：0391-2116501
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作电力支行
机构编码：B0615S341080026
许可证流水号：00925176
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市解放区建设西路26号楼从东向西1至2层14间
联系电话：0391-2116565
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作东花坛支行
机构编码：B0615S341080024
许可证流水号：00925177
批准日期：1998年07月28日
机构住所：河南省焦作市建设东路东花坛南端78号
联系电话：0391-2116200
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作火车站支行
机构编码：B0615S341080015
许可证流水号：00925178
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市站前路151号
联系电话：0391-2116326
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作工业路支行
机构编码：B0615S341080016
许可证流水号：00925179
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市焦东南路2号院轮胎小区4号楼2号-3号
联系电话：0391-2116537
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作万达支行
机构编码：B0615S341080032
许可证流水号：00925180
批准日期：2002年09月26日
机构住所：焦作市解放区民主南路988号万达广场西南角
联系电话：0391-8395984
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作金山花园支行
机构编码：B0615S341080034
许可证流水号：00925181
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市人民路东段金山·东方花园31号楼临街门面房
联系电话：0391-2116135
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作和平街支行
机构编码：B0615S341080018
许可证流水号：00925182
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市和平中街232号
联系电话：0391-2116585
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作塔南支行
机构编码：B0615S341080012
许可证流水号：00925183
批准日期：2002年09月26日
机构住所：河南省焦作市和平东街22号
联系电话：0391-2116088
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司沁阳西向支行
机构编码：B0615S341080037
许可证流水号：00925184
批准日期：2015年12月11日
机构住所：河南省沁阳市西向镇向城大街3号
联系电话：0391-2116305
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司武陟红旗路支行
机构编码：B0615S341080044
许可证流水号：00925185
批准日期：2016年12月26日
机构住所：河南省武陟县红旗路49号
联系电话：0391-2116342
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司武陟龙泉支行
机构编码：B0615S341080043
许可证流水号：00925186
批准日期：2021年04月22日
机构住所：河南省焦作市武陟县龙泉办事处文化路与黄河大道交叉口东北角2号楼门面房
联系电话：0391-5357890
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司修武七贤大道支行
机构编码：B0615S341080041
许可证流水号：00925187
批准日期：2016年12月26日
机构住所：河南省焦作市修武县润坤时代广场10幢12号-14号
联系电话：0391-8395955
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司博爱文化路支行
机构编码：B0615S341080035
许可证流水号：00925188
批准日期：2019年11月27日
机构住所：河南省博爱县文化路东段169号，鼎基锦绣苑小区D1号楼64号、65号、66号、67号
联系电话：0391-2116216
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司温县振兴路支行
机构编码：B0615S341080038
许可证流水号：00925190
批准日期：2021年04月22日
机构住所：河南省焦作市温县振兴西路北侧、建兴大街东侧锦都花城5号楼门面房
联系电话：0391-5357883
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司温县温泉路支行
机构编码：B0615S341080039
许可证流水号：00925191
批准日期：2015年12月31日
机构住所：河南省温县温泉路30号
联系电话：0391-2116398
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司孟州韩愈大街支行
机构编码：B0615S341080033
许可证流水号：00925192
批准日期：2019年09月25日
机构住所：河南省孟州市东韩愈大街0144号
联系电话：0391-8395970
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司孟州南庄支行
机构编码：B0615S341080046
许可证流水号：00925193
批准日期：2016年12月26日
机构住所：河南省孟州市南庄镇南庄一村菜市街18号
联系电话：0391-8395916
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作东二环社区支行
机构编码：B0615S341080031
许可证流水号：00925194
批准日期：2016年12月26日
机构住所：河南省焦作市山阳区东苑路1184号
联系电话：0391-2116411
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作人民西路支行
机构编码：B0615S341080048
许可证流水号：00925150
批准日期：2016年01月15日
机构住所：河南省焦作市解放区人民路479号
联系电话：0391-2680000
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作民主南路支行
机构编码：B0615S341080049
许可证流水号：00925151
批准日期：2012年12月21日
机构住所：河南省焦作市解放区人民路669号锦江现代城（广场御景）9号商业楼
联系电话：0391-8769330
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作长恩路支行
机构编码：B0615S341080050
许可证流水号：00925152
批准日期：2015年06月17日
机构住所：焦作市山阳区长恩路1288号13号楼11号
联系电话：0391-7392601
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司武陟黄河大道支行
机构编码：B0615S341080051
许可证流水号：00925153
批准日期：2015年06月17日
机构住所：焦作市武陟县黄河大道西马曲古槐街一号院
联系电话：0391-3766222
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作人民中路支行
机构编码：B0615S341080052
许可证流水号：00925154
批准日期：2016年04月28日
机构住所：河南省焦作市山阳区人民路2081-1号
联系电话：0391-2800959
发证日期：2022年05月26日

中原银行股份有限公司焦作焦作民主路支行
机构编码：B0615S341080053
许可证流水号：00925155
批准日期：2016年10月26日
机构住所：河南省焦作市解放区民主中路1543-4号
联系电话：0391-2027808
发证日期：2022年05月26日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站www.cbirc.gov.cn查询