

## 聚焦预制菜 ③

## 有标准才能走得更远

刘朝亮

## 热评

随着全国疫情形势整体好转,各地生产生活秩序全面恢复,各行业抓紧时间复工复产。但受前期产业链供应链不畅影响,一些重点行业企业产能依然有待提升。以长三角地区为例,浙江、江苏工业企业复工复产情况好于预期,但仍未完全恢复至正常水平。

稳产达产,前提在于产业链供应链的安全稳定。产业链供应链的形成和发展,是产业分工演化和国内外市场规律共同作用的结果。任何一个“断点”出现,都可能导致整个链条低效甚至瘫痪。先看国际局势——地缘政治冲突,带来大宗商品运输和交易成本上升,全球供应链矛盾加剧;贸易保护主义抬头,致使国际经贸合作受阻,对资源有效配置、产业链优化造成冲击,全球产业链供应链格局正在重塑。再看国内情况——疫情尚未结束,货运物流存在堵点,交货周期延长,加上部分地区防疫政策加码,影响企业对投资和发展的预期。复杂多变的外部环境,叠加局部疫情反弹,产业链供应链依然面临“肠梗阻”,制约着企业稳产达产。

针对困难,各地出台一系列助企纾困政策,包括税费和租金减免、普惠金融等。这些政策给企业及时“输血”,对助力企业渡过难关、复工复产起到了重要作用,但让市场恢复自我“造血”机能,激发企业“活血”动力,仅凭这些还不够。只有进一步打通产业链供应链堵点、痛点,夯实产业基础能力,才能由复工复产真正转向稳产达产。因此,要建立健全产业链供应链跨区域协作,实现整个供应链乃至供应网络的顺畅,真正畅通大循环,稳定经济运行基本面。

“有形之手”要搭起平台。政府部门应当主导建立健全物资供应机制和相应的生产对接平台,为产业链供应链资源配置提供关键支撑。要不断健全重大突发事件下稳定产业链供应链的工作机制,指导企业完善应对风险挑战的各类预案,确保重点行业企业生产稳定。以汽车产业为例,自4月份“汽车产业链供应链畅通协调平台”建立以来,累计推动解决企业物流运输和复工复产问题6000多批次。目前,汽车生产全面恢复正常。

“无形之手”要共建共享。疫情加速了数字技术与生产生活的深度融合,推动着产业链供应链数字化、智能化。面对变化,各行业应主动利用工业互联网进行全链条改造提升,加速设计、采购、生产、销售、服务等环节数字化改造进程,将供应链变成“供应网”,灵活应对市场变化。企业应更加重视个性化需求,加强从终端客户到产业链供应链上下游各环节的信息对接。通过智能生产、智能物流等,促进产业链快速响应。运用工业互联网,上下游企业可实现信息共建共享,对供应结构、生产流程、库存管理等方面进行适时调整,不断提升产业链供应链韧性。

当前正处于决定全年经济走势的关键节点,要保持信心、沉着应对,在推动企业稳产达产和稳住宏观经济大盘上,发挥更大政策效应。共抓产业链、贯通上下游,抢抓时间窗口,让经济尽快回归正常轨道。

柳文



动力、能源、用地等生产成本相对较低,综合成本优势明显。预制菜是特色农产品产区提质增效、延伸产业链、发展农产品仓储物流及加工工业的抓手,也是乡村振兴的朝阳产业,企业可据此布局。

“地利”是指主打效率和成本结合的销地端预制菜市场。可在B端餐饮半成品、精加工原材料等保质期短、配送响应及时的预制菜产品供应方面重点发力,通过构建及时配送网络,实现订单快速、高效响应,通过帮助客户提升供应链周转率,简化管理来降低综合成本,提升企业竞争力。这类体系最好是在已成型的农产品流通体系上构建预制菜体系,优化结构,升级服务。

“人和”主要是指某个有一定知名度的单品或系列产品,以秘制配方、独特风味、字号品牌等抓住消费群体,满足区域预制菜个性化产品市场需求。该方法适合初创、中小规模和构建特色品牌的企业,着重在单个或一类产品上深耕,通过技术分解、工艺流程化实现操作岗位单纯化、工序专业化,有效保证菜品质量的稳定性,同时节约单品成本,强化企业竞争力。

## 注重营造环境

对各地政府而言,预制菜是一个新的产业机遇。为了抓住这一机遇,不少地方配套了专门的产业园区做支撑,并将其作为新兴产业进行集聚打造。广东、山东、福建、河北等地先后出台预制菜产业发展政策,瞄准万亿元产业前景,争夺“预制菜之都”“千亿元产业集群”或“单项冠军企业”。

需要注意的是,地方政府在发展预制菜产业时,要深入分析自身的产业基础,科学布局规划,配套发展预制菜产业的软环境和硬设施。

在软环境营造方面,地方政府既要出台各

种奖励激励政策,为预制菜企业提供税收、融资、营销等一系列支持。同时,围绕预制菜产品开发的技术瓶颈,政府可以通过筑巢引凤,推动实力雄厚的科研单位参与研发,鼓励科研人员驻园企业定向进行科技攻关,开发有竞争力的预制菜产品,开拓市场,实现产学研联动。

另外,地方政府既要为预制菜新业态提供包容的监管环境,也要防控可能出现的安全风险。相关部门需强化预制菜企业准入退出机制,建立守信联合激励和失信联合惩戒制度,明确项目(企业)退出机制,严格程序办法,建立评估考核制度,确保企业规范经营。形成监管部门、行业协会及媒体等多方面多层次监督管理体系,制定问题产品召回和处理方案、食品安全突发事件应急处置方案,不断提升食品安全保障能力和水平。

在园区硬件建设方面,高标准配套预制菜

产业园基础设施,优惠用地政策,用多种模式助力入园企业加大固定资产投入。同时,要针对行业特殊性,在环境条件、厂房建设、生产设备、仓储物流设备、检测设备等方面进行规范,统一产品操作及配送服务流程,为行业健康发展保驾护航。

(作者系中国农业科学院农产品加工研究所乡村产业振兴研究中心首席科学家)

## 制定行业标准

随着预制菜的火爆,市场快速扩张,预制菜食品安全问题引发关注。同时,生产和运输等环节的标准化、规范化也迫在眉睫。如何通过标准制定,提高食品安全水平和行业规范程度?如何平衡成本和品质,提高产业竞争力,更好助力行业发展?

预制菜产业方兴未艾,快速发展势必伴随产生一些不良现象。比如,预制菜生产企业鱼龙混杂,生产条件参差不齐,原材料品质堪忧等,相关现象都会引发食品安全问题,动摇行业发展的根基。为引领行业良性健康发展,行业标准制定显得尤为重要。

预制菜行业标准制定要统筹两个维度:一是政府监管维度,着眼点是公共食品安全,要通过严格标准加强监管;二是企业生产维度,要通过标准制定进一步规范生产经营和供应链管理,通过质量标准体系建设,增强企业自身竞争力和品牌辨识度。

在标准制定实务操作上有狭义和广义之分。从狭义角度而言就是构建预制菜产品质量控制标准,包括产品认证、产品质量监测、产品安全卫生、质量溯源等管理标准的GMP标准设计;广义标准是立足预制菜产业链,从原料供应到生产加工再到仓储流通,从生产硬件建设到信息化管理,从全流程溯源到随机检测检测等,通过制定标准规范行为,实现预制菜产品的生产过程有序高效、终端的安全可控。

同时,标准制定工作应在政府主管部门、权威科研机构 and 行业协会几方协同下充分酝酿、科学制定,为预制菜产业发展营造良好的行业自律环境。

## 加大技术研发

无论是传统堂食,还是互联网加持下的外卖,随着时间推移,预制菜在上述行业的竞争将日趋激烈。如何激发预制菜市场活力?关键要围绕“成本、品质、效率”三大核心竞争力展开布局。

这其中成本最直观。预制菜通过工业化生产,降低中式菜肴成本,这是预制菜未来可期的一个投资逻辑。

预制菜品质的核心是技术研发。目前,整个产业的技术难点主要在中式菜肴加工手法多样性的复制上。除了焖、烩、炖、酱等现有技术可以工业化外,很多如爆、烹、熘、烤等工艺工业化难度较大,直接反映在菜品口感上,进而影响菜品品质。

当前,不少预制菜企业采取折中方法,通过生产半成品或者控制产品熟度,把最后一道、两道的熟化工艺留给上桌前的几分钟,这样能最大程度还原、保持菜品的风味和多样性。因此,提高预制菜品质,应把中国菜的“汁味”还原作为技术攻关的重点。

效率则更多反映在预制菜的流通体系上。不管是冷链、热链还是常温,预制菜为了保证味道,保鲜期无疑是个短板。提升配送效率是预制菜产业发展必须迈过的一道门槛。

## 做好市场布局

打造高标准高品质的预制菜,还需要推动预制菜产业按照市场规律优化布局,可以总结为“天时”“地利”“人和”三大因素。

“天时”是指原材料产地优势。产地的劳

## 长时间不通话会被停机吗

本报记者 刘兴

## 求真

近日,江西俞女士向媒体反映,自己家人的一个手机号码被中国电信关停,每月却仍扣取最低消费。对此,中国电信客服回应称:停机是因为60天以上未通话,再次开通需对手机卡进行公证或者保证每两月内使用电话卡进行至少一次通话激活。长时间没有通话会被停机?真的假的?

记者致电中国电信江西分公司办公室,有关负责人进行了答复。“经初步核查,为贯彻国家有关部门打击通信信息诈骗的统一部署,我们对长时间未使用的手机号码采取了保护措施,俞女士家人的手机号就属于这种情况。”该负责人进一步解释说,在对这个号码采取保护措施时,发送了短信提醒,请用户及时进行二次实名认证。俞女士反映该问题后,我们第一时间安排了核实并复机,过程中一直保持对客户的服务,不存在乱收费问题。

“当前,涉‘两卡’(手机卡、银行卡)犯罪形势依旧复杂严峻,大量‘实名非真人’的电话卡被犯罪分子购买后用于实施诈骗,进行收取、转移赃款,逃避公安机关侦查,导致诈骗资金迅速流转、拆解、混同,极大地增加了警方侦破案件、追查线索和追赃挽损的难度。有的手机用户防范意识薄弱,经常随意丢弃或转让手机卡,留下安全隐患。”南昌市公安局情报指挥中心主任陶江江提醒广

- 码号资源属于国家所有,用户通过与运营商签订服务合同获得使用权。
- 由于手机号码使用权是通过与运营商签订服务合同获得的,属于用户的个人财产,可以被继承。
- 不要随意丢弃或转让手机卡,对废弃不用的手机卡应及时办理注销业务,以免留下安全隐患。

大手机用户,对废弃不用的手机卡应及时办理注销业务。对由于特殊原因不愿注销的,可变更登记。

对于该事例,南昌市消保委秘书长张新表示,电话号码不同于普通消费品,其号段属于通信部门管控的有限资源,及时清理沉淀号码属于主管部门的一种内部管理举措。但是,通信部门应当优化服务方式、完善工作机制,及时了解有关情况,避免给消费者造成困扰。“建议运营商在采取停机措施之前及时与消费者取得联系,若确实是正在使用的号码,应区别对待,不应仅以通话次数为依据进行管理。”张新说。

南昌市律师协会非诉专业委员会主任王林春说,《中华人民共和国民法典》第二百五十二条及《电信网码号资源管理办法》规定,码号资源属于国家所有。电信公司通过申请取得对电话号码的使用权,用户签订电信服务合同给

电信、移动公司交付一定的电话费,享有该电话号码及附属功能的使用权,在一定程度上属于租赁关系。《中华人民共和国民法典》同样规定了合同双方当事人应当按照约定全面履行自己的义务。“用户履行了缴纳话费的义务,电信公司以用户60天以上没有通话为由停机,缺乏上位法依据。”王林春说。

“用户可将具有重大纪念意义的手机号码变更登记至自己名下,从而享有手机号码的使用权。”北京天地君泰(南昌)律师事务所主任张祥勇说,《中华人民共和国民法典》第一百二十四条规定,自然人合法的私有财产,可以依法继承。由于手机号码使用权是通过与运营商签订服务合同获得的,属于用户的个人财产,可以被继承。“手机号码仅登记在一人名下,因此仅有一人可以继承。办理手机号码继承过户手续时,一般需要持新手机号码用户的身份证、亲属关系证明等到指定营业厅办理。”



7月4日,山东东营史口镇瑞丰家庭农场的员工在采收晾晒荷叶。近年来,东营大力推行“藕虾共养、荷花观赏、荷叶炒茶、莲蓬进厂”的种养模式,引导农民立体种养,实现“一塘多收”。刘智峰摄(中经视觉)