

职业打假人应该做点啥

市场监管

还记得那个因为150碗没有标签的粉蒸肉，被职业打假人索赔10倍的案子吗？近日，重庆市高级人民法院裁定该案符合再审条件，将由该院再审。近期，安徽合肥还有多家小餐馆，因为经营类别里没有冷食加工，却在外卖平台售卖拍黄瓜，分别被市场监管部门罚款5000元。举报他们的，被怀疑也是职业打假人。

这些案件均在网上引发热议，网友们几乎一边倒地同情小餐馆，斥责职业打假人总盯着小餐馆，不敢去杠大企业。职业打假人倒不完全是在捏软柿子，一定程度上还是因为小店管理粗放，容易被抓住把柄；而大企业管理相对规范，职业打假人虽然也想揪住一个大企业、让其赔一笔巨款，但往往难以如愿。

说起来，职业打假人也算老“工种”了。它随1993年出台的消费者权益保护法诞生，“王海现象”曾引起社会高度关注。2009年食品安全法规定“退一赔十”，吸引了大量职业打假人从产品质量领域转向食品安全领域。

目前在司法实践中，如果职业打假人以法律为依据提起赔偿诉求，法院通常会认为他们不是消费者，不予支持；只有在涉及食品、药品安全时，为了加大生产经营者违法成本、引导其依法经营，法院才会区分购买者是否为生活消费而购买，哪怕是知假买假，依然可能支持购买者依食品安全法等法律主张的10倍赔偿。药企普遍是大企业，而食品餐饮行业有很多小微企业甚至个体户，所以近几年职业打假人主要活跃在食品餐饮领域。

职业打假人往往向小本生意“下手”，围绕标签不合格、超范围经营等外围问题做文章，可能无法倒逼生产经营者真正重视质量和食品安全，还在一定程度上挤占了行政、司法资源。与此对应的是，遍布街头巷尾的小餐馆不仅代表了暖心暖胃的烟火气，也是普通人自强不息的象征，是稳就

职业打假人向小本生意“下手”，围绕超范围经营等外围问题做文章，可能无法倒逼生产经营者真正重视质量和食品安全。对小餐馆们，既要呵护，也要严管，关键是让其承担的食品安全责任与可能造成的危害相匹配。职业打假人的专业知识胜过普通消费者，其实可以成为社会监督的重要力量。

业、促消费的主力军之一。对小餐馆们，既要呵护，也要严管，关键是让其承担的食品安全责任与可能造成的危害相匹配。一个无法回避的现实是，有的小餐馆、小作坊食品安全隐患重重，一旦出了问题，当初在网上无条件支持小餐馆的人，很可能会反过头来责怪监管为什么掉链子，要求罚得黑心餐馆倾家荡产。

餐饮行业多小店，食品安全无小事。制定餐馆和小作坊的卫生管理标准、要求经营者落实食品安全法很有必要，但制定

标准时应考虑实际需求。比如据报道，合肥冷食类经营项目要求有一个不低于5平方米的凉菜制作“专间”，内有独立空调和空气消毒设备等。有没有必要，或许可以再评估。

从此前爆出的食品安全事件来看，比起5平方米操作间等硬件，生产经营者的责任意识、食品安全知识等“软件”，对守护食品安全防线可能更为重要。资料显示，有的国家新开店并不硬性要求区分冷热食，但无论规模大小，必须配备有资格证明

的食品卫生负责人，店主本人可以通过各地政府举办的培训讲习获得资格。这种前置培训值得借鉴。

同时，监管部门和社会公众随时在线的监督检查、明厨亮灶推广也要跟上。职业打假人的专业知识胜过普通消费者，其实可以成为社会监督的重要力量。去年出台的《市场监管领域重大违法行为举报奖励暂行办法》，鼓励社会公众举报包括食品安全在内的重大违法行为，一旦查实，最高可奖励100万元。这样正大光明又能“替天行道”的挣钱途径，是不是可以试一下呢？



王有鑫



朱慧卿作

警惕老年旅游低价陷阱

近年来，有不法分子以“低价旅游”“免费旅游”为噱头组织旅游活动，吸引老年人参团，随后在行程中安排各种购物环节，将商品以远高于市场的价格卖给老年人进行牟利。进入暑期旅游旺季以来，北京开展文旅领域养老诈骗专项整治行动，依法严厉打击未经许可经营旅行社业务、以不合理低价诱骗老年人旅游等违法、诈骗行为，查处了多起涉“老年旅游团”违法违规案件，有力维护了老年人合法权益。应进一步加大对此类行为的打击力度，严格规范旅游市场秩序，坚持客源源地与目的地齐抓共治，同时强化普法宣传，向老年群体重点宣传“零团费”“不合理低价游”等诈骗手段及特点。

(时锋)

日前，央行发布《2022年第二季度中国货币政策执行报告》，提出把握好内外平衡，深化汇率市场化改革，坚持市场在人民币汇率形成中起决定性作用。时值“8·11”汇改7周年，梳理总结汇改经验，对于今后在金融开放背景下深化汇率市场化改革具有重要意义。

2015年8月11日，中国人民银行决定完善人民币兑美元汇率中间价报价，从当日起，要求做市商参考上日银行间外汇市场收盘价提供中间价报价。此后，央行通过发布CFETS人民币汇率指数、明确中间价形成机制、增加篮子货币数量、调整收盘价计算时点等一系列改革措施，使得人民币汇率形成机制更加科学化、市场化。

“8·11”汇改成效显著，人民币汇率形成机制不断完善，市场供求对汇率影响加大，人民币汇率独立性提高。汇改后，中间价与前一交易日收盘价价差明显缩窄，更能体现市场供求变化，人民币汇率双向波动特征更加明显，国际收支自动稳定器功能得到充分发挥。特别是近年来，面对国际复杂多变的形势，人民币很好发挥了吸收外部冲击和调节国际收支的作用，为实现外部均衡创造条件。国际投资者和市场主体对持有人民币资产的信心增强，人民币的国际避险货币、投融资货币和储备货币功能不断强化。

不过，随着金融开放程度加大，人民币汇率面临的挑战也在增加。一是人民币在很大程度上仍受外部因素影响，短期也会发生超调现象。虽然一篮子货币对人民币影响加大，但在美联储货币政策调整和美元指数大幅波动时点，人民币依然会跟随美元指数变动。二是汇率受金融因素影响增加。过去在国际收支变动中，经常账户和直接投资项下的跨境资本流动占主体，是决定汇率走势的核心因素。随着资本账户开放程度提高和双向互联互通机制增加，短期跨境资本流动规模大幅提升，逐渐成为影响汇率走势的重要因素。而影响金融市场的因素更多，加大了人民币汇率波动性。三是中间价作用范围主要集中在境内在岸市场，对离岸市场影响相对有限。实际情况表明，离岸市场影响不可小觑，在市场波动时，离岸汇率通常引导在岸汇率变动。中间价暂不能覆盖离岸市场，常常处于被动调整状态，定价权有待提高。四是企业等市场主体仍未完全树立风险中性理念，造成其对风险管理重视程度不够，没能充分发挥外汇市场的价格发现和风险规避功能。

未来，汇率市场化改革要在考虑经济承受力的基础上稳步推进，防止汇率放大经济波动。在经济复苏企稳后，可在适当时机考虑进一步放松汇率波动幅度限制，不断优化中间价形成机制，提升在岸汇率对离岸汇率的引导。应持续强化投资者教育，稳定市场预期，引导树立风险中性理念，鼓励金融机构创新外汇衍生产品，帮助企业有效对冲汇率风险。同时，不断完善跨境资本流动宏观审慎管理，加强对国际股市、中资美元债、跨境信贷、离岸人民币等高风险领域以及非传统风险的监测与管理，针对不同风险动态调整工具体系。

(作者系中国银行研究院高级研究员)

洞见

本版编辑 原洋
来稿邮箱 mzijgc@163.com

U+卡 DEBIT CARD

你的梦想 在城市闪光

善用金融，致富有道，
邮储银行，助力每一位融入城市、
心怀梦想的新市民，畅享美好生活，
让梦想在城市闪光！

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA



A股股票代码：601658
H股股票代码：1658
客户服务热线：95580
网址：www.psbc.com

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA