

# 书写交通强国邮政新篇章

国家邮政局党组书记、局长 赵冲久

目前

我国邮路总长度  
(单程)

超  
1000万  
公里

超  
4000万  
公里

快速服务网络  
总长度(单程)

41.3万处

培育邮政服务农特产品进城  
“一市一品”项目

1000余个

在举国喜迎党的二十大胜利召开之际，我们迎来了第53届世界邮政日。今年世界邮政日的主题是“邮政守护地球家园”，充分彰显了邮政作为全球最大实体服务网络守护地球这个人类共同家园的责任与担当，充分体现了邮政业创造守护美好生活、服务构建人类命运共同体的价值与追求，充分表达了世界邮政致力于推动绿色转型、实现可持续发展的前景与决心。

邮政业是国家重要的社会公用事业，邮政体系是国家重要的战略性基础设施和社会组织系统之一。党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，我国邮政业取得了历史性成就，发生了历史性变革，进入了年快递件量过千亿件、年快递收入上万亿元的新阶段。

坚持邮政基本公共服务属性，坚守“传邮万里、国脉所系”根脉，促进邮政快递网络和服务“双下沉”，实现了建制村直接通邮，提高了邮政普遍服务能力，建成了世界上最为通达、最为普惠、规模最大、受益人数最多的邮政快递网络。

坚持以畅通循环、促进流通为己任，发挥贯通一二三产业，拥有资金流、信息流、物流“三流合一”的优势，在服务乡村振兴、扩大内需战略、支撑线上新型消费、稳固产业链供应链中发挥了重要作用，快递已经成为反映经济活力的“风向标”和经济发展的“晴雨表”。

坚持人民邮政为人民的永恒初心，邮政快递已经成为无处不在、无人不用的生活场景，过去“家书抵万金”，如今“快递暖人心”，特别是在新冠肺炎疫情发生后，数百万快递员冒疫奔忙、逆行冲锋，递送生活必需，送去人间温暖，彰显了使命担当。

坚持走可持续发展道路，积极适应经济新常态，积极推动普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、诚信邮政、绿色邮政建设，坚定不移深化供给侧结构性改革，积极参与全球邮政治理，我国邮政业已成为全球邮政业发展的动力源和稳定器。

看到成绩的同时，更要清醒认识到，当今世界

正经历百年未有之大变局，国际环境日趋复杂，新冠肺炎疫情疫情影响广泛深远，不稳定性不确定性因素陡然增多，邮政业在更好发挥畅通经济循环、促进共同繁荣、实现文明交融、保护通信权益等方面的作用面临巨大挑战，更需要切实加强党对邮政业的全面领导，坚持以新发展理念为引领，以融入新发展格局为支点，以满足人民用邮需要为根本，以提升治理体系能力为基础，发挥好全球邮政这张大网在政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通方面的独特作用，为促进共同发展作出更大贡献。

第一，完整、准确、全面贯彻新发展理念，推动行业高质量发展。要坚持创新发展不动摇打造发展优势，始终把创新作为引领发展的第一动力，加强创新体系和创新能力建设，强化自主创新，大力发展智慧邮政和智慧快递，加快推动行业由“互联网+”向“智能+”跃升。要坚持协调发展不动摇补齐发展短板。高效衔接区域协调发展战略，实现与综合交通枢纽、关联产业协同布局集聚发展。要坚持绿色发展不动摇促进低碳环保。将“绿色邮政”融入美丽中国建设中，积极构建与绿色理念相适应的法律、标准、政策体系建设，持续优化运输结构，加快推进快递包装减量化、标准化、循环化。要坚持开放发展不动摇增强国际竞争力。拓展海外服务布局，更好服务“一带一路”建设，加快构建多点多支撑的境外寄递枢纽，增强国际寄递网络的连通性和稳定性，提升跨境服务能力。要坚持共享发展不动摇提升普惠水平。坚持人民共享发展成果，强化通政便民利商功能，提升邮政普遍服务均等化水平，推动快递服务更为便捷、更广覆盖、更加优质。

第二，始终胸怀“国之大者”，更好服务构建新发展格局。要建强网络，提升畅通循环能力。积极融入现代综合交通体系，建强主枢纽、贯通大通道、优化全网络，聚焦产业数字化、数字产业化，推动大数据、互联网、人工智能、区块链等新技术与行业深度融合，不断提升打通大动脉、畅通微循环

的能力。要补链强链，助力现代流通体系。深入推进“两进一出”工程，更好融入生产、分配、流通、消费各个环节，通过推进“快递进村”，打造服务现代物流的“移动仓”；通过推进“快递出海”，建强稳固国际产业链供应链的桥头堡。要降本增效，服务实体经济发展。坚持以网络化、智能化为抓手，在资源配置、信息传输、自动分拣等方面转型升级，进一步提升寄递效率，降低物流成本，为构建全国统一大市场贡献行业力量。

第三，坚持以人民为中心，更好满足人民群众美好用邮需要。要始终坚守人民邮政初心。深入贯彻以人民为中心的发展思想，传承好“一封信一颗心”“情系万家、信达天下”的优良传统，坚持办好年度邮政业更贴近民生实事，更好解决人民群众美好用邮需要中的“急难愁盼”问题，不断增强人民群众用邮的获得感、幸福感和安全感。要持续提升服务能力。推动邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营，切实加强邮政普遍服务保障，规范末端投递行为，推进快递成本分区、服务分层、产品分类；引导快递企业加强核心资源整合，培育壮大具有国际竞争力的现代快递物流企业。要坚定维护快递员合法权益。认真落实《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，坚持法治化、规范化、市场化工作路径，着力解决好快递员群体最关心、最直接、最现实的合法权益问题，更好为创造者创造、为守护者守护。

第四，聚焦高效能治理，为行业行稳致远提供强有力支撑保障。要完善行业法规体系。推动修改邮政法和出台《快递暂行条例》，持续深化“放管服”改革，持续优化行业

营商环境，坚持依法治邮，着力打造高效规范、公平竞争的市场秩序。要加强行业治理。推动有效市场和有为政府更好结合，不断加强邮政普遍服务监督，强化邮政市场监管。切实加强行业资本监管、规范资本运作，防范资本无序扩张。要统筹发展和安全。坚持行业领域传统安全和非传统安全一体统筹，坚持人防物防技防有机结合，统筹推进行业寄递安全、生产安全、信息安全和应急处置，慎终如始抓好行业疫情防控，严防重大公共安全事故发生。要参与全球邮政治理。坚定维护万国邮联多边机制，顺应全球邮政治理变革，大力开展双边多边邮政和快递合作，推动我国邮政业发展的理念、标准等走出去，为全球邮政业转型发展和行业治理贡献中国智慧和方案。

志之所趋，无远弗届；行而不辍，未来可期。党的二十大召开在即，我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，踔厉奋发、勇毅前行，坚定不移加快交通强国邮政建设步伐，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！



图① 中国邮政航空飞机正在装卸货物。  
图② 中通快递义乌转运中心自动分拣线。

## 快递业持续高位运行

党的十八大以来，国家邮政局认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚定不移打好三大攻坚战，坚定不移深化供给侧结构性改革，坚定不移畅通经济社会循环，行业实现了由小到大的跨越，建成了与小康社会相适应的现代邮政业，迈上了邮政强国建设的新征程。

发展基础不断夯实。基本构建了覆盖全国、深入乡村、通达全球的邮政快递网络。高铁快递、航空快递运能不断增强，无人仓、无人车、无人机等智能设施、装备加快应用，快件最高日处理能力近7亿件。

公共服务不断优化。邮政普遍服务均等化水平持续提升，“十三五”期间完成8440个空白乡镇邮政局所补建任务，“十三五”时期末建制村全部实现直接通邮。快递网点基本实现乡镇全覆盖，建制村快递服务覆盖率超80%，人均年快递量达76.7件。用户满意度保持在较高水平。

治理能力持续提升。修订《中华人民共和国邮政法》，出台《快递暂行条例》，加快构建与高质量发展相适应的邮政快递业法规、规划、政策、标准体系。深化“放管服”改革，优化营商环境，激发市场主体活力。行业安全监管水平加快提升，人才队伍素质明显提高，基层员工权益保障持续推进，行业文化和软实力全面加强。

行业作用日益凸显。10年来，邮政业业务收入从1980.9亿元增长至12642.3亿元，年均增幅达22.9%，占全国GDP的比重从0.37%提升至1.11%。快递业务量从57亿件增至1083亿件，连续8年位居世界第一。

邮政快递业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。国家邮政局相关负责人表示，10年来，邮政快递业在服务生产、促进消费、畅通循环、抗疫保供等方面发挥了积极作用，为打通大动脉、畅通微循环作出了行业贡献。特别是疫情发生以来，邮政快递业应急响应、冒疫奔忙，全力保障防疫物资和居民基本生活用品的运递，发挥网络优势畅通经济动脉，发挥末端优势畅通社区微循环，发挥技术优势保障产业链供应链稳定，为统筹疫情防控和经济社会发展贡献了行业力量。

党的十八大以来，邮政网络加速下沉，实现了“乡乡设所，村村通邮”，有力保障了党和国家政令畅通和人民群众用邮需求，也有效服务了脱贫攻坚和乡村振兴战略。目前，我国邮路总长度(单程)超过1000万公里，快递服务网络总长度(单程)超过4000万公里，拥有邮政快递营业网点41.3万处，广泛覆盖的邮政快递网络为建设全国统一大市场提供了重要保障。

在与现代农业融合发展方面，培育邮政服务农特产品进城“一市一品”项目1000余个，年业务量超千万件的快递服务现代农业金牌项目100个；在与制造业融合发展方面，形成入厂物流、仓配一体化等模式，供应链服务能力逐步增强；在与电子商务融合发展方面，邮政快递业已成为商品流通的加速器、服务电商用户的主渠道，年支撑实物商品网上零售额已超过10万亿元。

党的十八大以来，邮政快递业政策红利不断释放，自动化智能化水平不断提升，流通成本有效下降，规模优势愈加显现，有力支撑了各类电商快速发展，极大方便了人民群众享受网购，快递已走进千家万户，日渐成为人们的一种生活习惯，也成为经济循环畅通的一个重要标志。

10年来，邮政快递业也为国内国际双循环提供了自主可控渠道。积极推进“快递出海”工程，持续加大跨境网络建设力度，加快建设全球性国际邮政快递枢纽集群。邮政快递业正通过强化全链条跨境服务，为保障国际供应链安全、服务构建新发展格局作出积极贡献。



本版编辑 陶 琦 美 编 高 妍



## 以邮政高质量发展守护美好家园

中国邮政集团有限公司党组书记、董事长 刘爱力

在全国上下喜迎党的二十大胜利召开的喜庆氛围里，我们迎来了第53届世界邮政日。邮政是国民经济的基础性、战略性、先导性产业，在助力公共服务均等化、畅通国内国际双循环中发挥着重要作用。今年以来，中国邮政集团有限公司深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，努力克服疫情影响，积极应对困难挑战，坚持用改革创新的办法解决发展中的问题，全力打造核心竞争力，扎实推进战略任务，实现了持续健康发展，在2022年《财富》世界500强中位列第81位，收入和利润规模均居世界邮政第一位。

坚持稳增长与提质增效并举，在推动高质量发展上展现新作为。着力实施普遍服务提质达标，深化邮政网点转型叠加，丰富新内涵，服务水平全面提升；着力推进寄递业务改革创新，狠抓时限提升、市场拓展、成本压降、服务管控、IT赋能，市场竞争力明显增强；践行责任担当，纵深推进创新转型，加快打造一流零售商业银行，邮储银行盈利能力稳步提升；着力推动中邮保险价值成长、渠道深耕，新增长极战略地位日益巩固。今年1月至8月，集团公司完成收入5215亿元，同比增幅7.75%；实现利润近700亿元，整体保持了良好发展态势。

坚持政治责任与社会责任并重，在服务国家大局上展现新担当。服务疫情防控大局，探索政府集采、社区团购、医药接力配送三种模式，在保供保通保畅上发挥了重要作用；服务乡村振兴，政企联动发展农村电商、构建金融服务体系、建设三级物流体系，切实解决农村经营主体销售难、融资难、物流难问题；服务北京冬奥会，擦亮了邮政品牌；服务三大攻坚战，精准帮扶扎实开展，绿色邮政建设成效显

著，重大风险底线牢牢守住，行业“国家队”责任担当充分彰显。

坚持顶层设计与试点先行并用，在深化改革攻坚上实现新突破。落实国企改革三年行动方案，任期制和契约化管理全面实施，市场化用工管理机制、薪酬分配机制加快健全，已完成改革主体任务；紧抓数字经济和数字产业机遇，首家由国有大行发起设立的独立法人直销银行——邮惠万家银行开业，打造独具特色的邮银协同金融生态；积极稳妥推进分业经营改革，全面深化寄递业务“两集中”、陆运网、干线运输、邮区中心规范化、市越运输和揽投网“六大改革”，有效激发企业发展的动力和活力。

坚持抓当前与利长远并行，在落实创新驱动发展战略上迈出新步伐。数智化转型加快推进，IT全面赋能寄递运营端、经营端、管理端；上线邮储银行新一代个人业务核心系统，开创了“在线迁移、无缝切换”的全新模式，实现了核心系统敏捷交付、安全运行和自主可控。

今年世界邮政日的主题是“邮政守护地球家园”，在全球一体化的大背景下，中国邮政将坚定不移贯彻习近平生态文明思想，以深化改革创新加快邮政高质量发展，以推进绿色邮政建设推动生态可持续发展，以坚持开放合作实现共建共享共赢，助力人与自然和谐共生、经济与环境协同共进，守护万物和谐的地球美好家园。

业经营改革，优化完善邮政网络，推进治理体系和治理能力现代化，以更高质量、更有效率、更可持续的发展守护地球美好家园，以无处不在的网络连接无处不在的美好。

二要切实服务经济社会发展。要在主动服从服务国家大局中找准坐标、选准方位、发挥作用，深化政企联动、板块协同，对接农业生产场景，构建特色农村电商生态体系，当好服务乡村振兴的“主力军”；加快布局三级物流体系，推进交邮合作、邮快合作，确保完成重点示范县建设目标，主动融入和服务县域经济发展新格局；全力服务疫情防控大局，担当打通“大循环”的主力军、疏通“微循环”的国家队、畅通“内循环”的排头兵。

三要深入推进绿色邮政建设。坚持生态优先、环境友好，锚定“双碳”目标，大力推进绿色包装，加强快递包装循环利用；大力推进绿色运输，提升运输集约化运营程度；大力推进绿色金融，加快绿色金融、转型金融产品和服务创新，努力建设“碳中和”银行。

四要坚持推动开放合作共赢。整合内外部资源，推动共建共享共赢，强化与各国邮政的交流合作，推动多双边国际合作与业务发展取得积极进展；深化与相关部委和各级政府合作，打造邮政综合服务平台，提升末端网络服务能力；加强与大型企业集团战略合作，实现优势互补、合作共赢。

凡益之道，与时偕行。中国邮政将继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚守人民邮政为人民的初心使命，持续深化改革创新，加快转型发展，全力服务新发展格局，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！