

中国邮政储蓄银行

金融支持小微企业 护航实体经济发展

中小微企业是发展的生力军、就业的主渠道、创新的重要源泉。中国邮政储蓄银行深入贯彻落实国家决策部署和监管部门要求，持续加大对中小微企业的支持力度，金融“活水”稳流增量，不断提升金融服务质效，赋能企业高质量发展，为经济发展增添活力。数据显示，截至2022年6月底，邮储银行普惠型小微企业贷款余额1.09万亿元，在客户贷款总额中占比超过15%，稳居国有大行前列。

丰富产品体系 精准服务小微企业

普惠金融落地生根需要丰富的金融产品支持。近年来，邮储银行积极创新服务产品，研发多款普惠小微贷款产品，为小微企业提供资金支持。尤其在推进普惠金融数字化转型方面，邮储银行通过提升数字化经营能力，赋能产品创新、客户服务、风险管控等业务全流程，充分运用科技手段赋能小微企业金融服务，打造“小微易贷”等线上产品。例如，以“线上化、批量化、数字化”模式，提高客户“随借随还”融资体验，仅小企业“小微易贷”线上金融产品系列，邮储银行就已开发了“税e贷”“票e贷”“科创e贷”等10多款线上贷款产品。

依托邮储银行总行一揽子金融产品与服务，邮储银行云南省分行普惠金融服务质效提升明显。楚雄精益机动车检验检测技术服务有限公司是邮储银行小企业“小微易贷”的受益企业之一。

公司在日常经营中流动资金需求较大，有时会出现资金短缺的情况。邮储银行楚雄州分行根据客户实际情况，经过审批，快速为其发放了小企业流动资金贷款“抵押e贷”1000万元。

“这个产品真的太好了，我可以根据企业的发展情况，自主支用，随借随还，而且办理手续方便简单，帮我们解决了融资难、融资贵的问题。”公司财务人员说道。

针对不同类型的企业，邮储银行开发了针对性的金融产品。例如，为纾解初创期、成长期科技型企业的阶段性融资难题，邮储银行深圳分行开发了基于税务、科技等特色数据的信用产品模式，推出了“科创e贷”作为分行服务科技型企业的拳头产品。

近期，深圳市某科技有限公司向邮储银行深圳分行提出了贷款申请。分行及时安排上门进行贷前调查，了解到企业专注于高端智能产品及解决方案的研发，致力于开发智能家居、蓝牙音频、智能语音、语音降噪识别等技术，面向国内外众多一流企业提供整体解决方案及相关硬件产品。

对此，邮储银行深圳分行为企业制定了专属金融服务方案，根据企业的实际情况匹配了“科创e贷”产品。“科创e贷”为纯信用贷款产品，可通过线上申请，针对性解决科创企业用款频、用款急等难题。企业在邮储银行工作人员的指导下，顺利申请了一笔500万元的纯信用“科创e贷”产品，用于企业日常经营，成长期融资难题得以解决。

强化金融支持 帮助企业纾困解难

“不管是2020年新冠肺炎疫情发生之初，还是今年因疫情暂停堂食、资金周转困难，邮储银行都是在我们需要的时候给予支持，帮助我们度过了艰难时刻。”北京头号号餐饮管理连锁

有限公司(以下简称“头号号”)负责人发出肺腑之言。继2020年为头号号发放抗疫应急贷之后，2022年，邮储银行北京中关村支行又一次主动服务，开通绿色通道，成功为其发放贷款750万元，帮助企业解决了流动资金周转难题。

浙江子久文化有限公司是一家专门从事茶文化传播以及木制品、包装盒、茶叶等加工销售的企业，已获浙江省文化成长型企业、浙江省科技型中小企业、浙江省农业科技企业等称号。企业近几年持续投入建设厂房和部分厂房装修，购买了大量制茶设备，占用了大量流动资金，今年以来，原材料价格上涨，企业资金周转压力加大。邮储银行温州市分行了解到企业情况后，在2021年授信2000万元的情况下，追加授信490万元，有效解决了企业的资金周转需求，并给予了企业配套无还本续贷产品。通过无还本续贷业务，帮助企业提高资金利用率，减少了企业财务成本压力，有效降低了企业融资成本，为企业可持续发展提供了金融保障。

这些只是邮储银行帮助小微企业渡难关、稳发展的缩影。邮储银行结合监管部门要求和总行实际，制定并印发了《关于全力做好金融服务疫情防控和经济社会发展相关工作的通知》，围绕加大对市场主体的金融支持、全力保障重点领域融资需求、提高民生领域金融服务水平、全力促进外贸出口平稳发展、全面提升线上金融服务质效、保障金融服务稳定畅通等方面推出一揽子金融举措，落实好相关政策导向和监管要求，统筹做好疫情防控和金融服务，全方位助力稳住经济大盘。

为了切实纾困小微企业，邮储银行还制定并印发了关于推动建立金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制的实施方案，从“完善机制”“强化激励”“保障供给”“科技赋能”等方面着手，进一步健全服务小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，提升小微企业金融服务意愿、能力和可持续性，以金融服务助力稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长。

此外，邮储银行还开展了2022年“助企纾困 温暖邮我”中小微企业金融服务活动，围绕中小微企业复工复产、创新发展过程中的金融需求，提供温暖、专业、精准的金融服务。对受疫情影响暂时出现困难的小微企业及个体工商户、小微企业主，邮储银行采取延期还本付息、续贷、展期等纾困措施，实施“一户一策”“一户多策”帮扶受困主体，有效缓解客户资金周转压力。同时，邮储银行严格落实减费让利相关要求，加强小微企业信贷融资收费和服务价格管理，切实降低小微企业综合融资成本。

提供定制服务 助力“专精特新”企业

“专精特新”企业，是“专业化、精细化、特色化、创新能力突出”的中小企业，其中的佼佼者又被称为“小巨人”企业。一直以来，邮储银行深耕中小微企业金融服务，积极搭建合作平台，不断提升“专精特新”和科创企业服务的精准性。

走进河北荣泰模具科技股份有限公司展厅，琳琅满目的玻璃制品让人眼花缭乱，这其间不乏“专精特新”产品。2021年，企业被河北省相关部门评为省“专精特新”示范企业，随后又被评为专精特新“小巨人”企业。主要生产制造玻璃模具，是一家创新能力强、市场竞争优势突出的企业，

非常注重技术和产品研发，研发力量强大。

“邮储银行这笔3000万元的贷款及时解决了我们企业扩充生产线的资金难题，而且还给予我们针对‘专精特新’企业的优惠利率，真是雪中送炭！”日前，河北荣泰模具科技股份有限公司负责人说起邮储银行的支持，依然十分激动。原来，邮储银行黄骅支行客户经理通过走访了解荣泰模具公司有资金需求，向企业推荐了邮储银行专门针对“专精特新”企业的专属贷款产品，迅速开展贷前调查。经过审批，企业获得邮储银行授信3000万元。

邮储银行通过多样化的金融工具支持“专精特新”及科创企业发展。今年6月8日，邮储银行作为独立主承销商，为四川长虹电子控股集团有限公司发行科创票据，募集资金5亿元。此项目是中国银行间市场交易商协会推出的首批科创票据之一，是邮储银行落实国家“十四五”规划关于“坚持创新驱动发展，全面塑造发展新优势”相关精神的体现，也是进一步加大对科技创新支持力度、积极支持科创企业发展的具体举措。

不仅创新产品，邮储银行还创新金融服务模式，支持“专精特新”及科创企业发展。从事听装全自动包装生产线开发的常州久煜自动化设备有限公司，在2021年获得江苏省专精特新“小巨人”企业认证，其向多家乳制品、保健品龙头企业供货。走进常州久煜，年轻的研发人员正在忙碌地工作，各种专利证书挂满企业文化长廊……

早在企业初期，邮储银行常州市分行就主动与公司对接，积极提供各类金融服务。2021年，常州久煜进入快速发展期，订单逐渐增加，受疫情影响回款滞后。一边是回款难，一边是投入资金增多，作为科技型企业，需要不断加大企业的技术研发投入，加上购买原材料设备、钢材部件组装等投入，常州久煜急需一笔流动资金来加紧扩大生产。

常州久煜是科技型中小企业，缺乏抵押物，为此，邮储银行常州市分行利用邮储银行特色信用贷款产品——科技信用贷款，结合常州市相关政策，向企业授信1000万元，为企业发展加了一把力。

“邮储银行主动上门为我们提供资金支持，解决了因没有抵押物而融资难的问题，让我们能够加大技术研发投入。目前，新设备的包装速度已经达到每分钟120罐，在国内市场占有率领先。”常州久煜自动化设备有限公司负责人介绍道。

1000万元授信3年内循环使用，政府还提供了贴息支持，为常州久煜节省了一笔融资费用。再加上按月还款、到期还本等措施，邮储银行常州市分行切实满足了“专精特新”企业金融服务需求，帮助初创型企业在快速发展期降低了运营成本。

2022年以来，邮储银行常州市分行与常州市相关部门合作，积极参与市政府“创新贷”专项融资产品支持计划，打造“科技信用贷+政府风险补偿基金+担保公司”的合作模式，开启了科技企业融资模式的新实践，满足了“专精特新”及科创企业的个性化金融服务需求。

数据显示，截至2022年6月底，邮储银行服务“专精特新”及科创企业贷款客户数超过2万户，覆盖高端装备制造、新材料、新一代信息技术、新能源及生物医药等行业领域。

(数据来源：中国邮政储蓄银行股份有限公司)



邮储银行参与“百行进万企”活动，客户经理走访企业



邮储银行积极支持小微企业发展，客户经理走访小微企业



邮储银行客户经理在企业进行贷前调查



邮储银行客户经理现场调研企业情况



邮储银行客户经理实地了解科技小微企业新引进的物流仓储系统



邮储银行网点