

广州开发区集聚中小企业4万多家——

打造“中小企业能办大事”创新示范区

本报记者 鹿彩霞



广州开发区科技企业加速器园区，一块刻着“中小企业能办大事”字样的巨石，激励企业不断前行。李剑锋摄

“现在，世界迎来了新一轮科技革命和产业变革，既是历史机遇，又是挑战。我们要认真学习贯彻党的二十大精神，肩负起历史赋予的重任，勇做新时代科技创新的排头兵，让中小企业办成大事，努力实现高水平科技自立自强。”

基础研究，助力关键技术创新应用与产业化。

促进双链融合

党的二十大报告提出，营造有利于科技型中小微企业成长的良好环境，推动创新链产业链资金链人才链深度融合。

广州浩特生物过滤股份有限公司已在广州开发区扎根发展23年，目前已成为国内生物实验室一次性塑料耗材细分领域的领先企业，2021年列入国家级专精特新“小巨人”。

在广州开发区，这些“办成大事”的“小巨人”企业，又将开始做“更大的事”。他们搭平台，拓链条，丰富产业体系，力促产业链、创新链“双链融合”。

截至目前，广州开发区已建设5家国家级制造业创新中心，149家省级及以上企业技术中心，超过300家省级工程技术研究中心。

据介绍，“十四五”时期，广州开发区将建设万亿元级产业集群，并高质量打造新型显示、汽车制造、生物医药与健康、集成电路四大新兴优势产业链。

优化营商环境

在“中小企业能办大事”先行示范馆，“打造企业离成功最近的地方”标语格外醒目。

中小企业能办大事，离不开优良的发展环境。作为广东省首个营商环境改革创新实验区，广州开发区一直是营商环境改革探路先锋。

5.0版本，稳步实施321项改革事项，39项创新经验做法在全省复制推广，营商环境便利度连续三年居全国经开区第一位。

“如果说创新驱动要站在‘小巨人’的肩膀上，那我们要让‘小巨人’站在营商环境的肩膀上。”

自2017年以来，广州开发区相继出台“黄金10条”“美玉10条”等政策，支持民营企业 and 中小企业发展。

在营商环境改革创新方面，广州开发区探路先行，成功争取在广州市试点方案中单列广州开发区76项特色改革举措。

“以前是‘人找政策’，现在是‘政策找人’。今后，企业无须主动申请，政府会提前将政策信息与企业信息比对，自动推送短信至目标企业；企业只需点击一次确认领取，余下事情政府全部搞定。”

为给企业打造便捷高效的营商环境，该区还在全国首推100项智能秒批(核)事项，实现“人工秒批”到“智能秒批”。

“从我们企业这几年的变化可以看到广州开发区对高新技术企业的支持力度和成果。”

各地新亮点

地方观察

近日，江苏省市场监督管理局会同江苏省消保委以规范性文件形式发布《江苏省线下实体店无理由退货规定》。

无理由退货在网络购物中早已司空见惯、深入人心。然而，在线下实体店购物，除非商品本身存在明显质量问题，否则消费者无法退货。

俗话说，退一件货相当于留一线客。落实线下实体店购物无理由退货规定，不仅有助于解决消费者线下购物退货难、索赔难等问题，也释放出商家的诚意，增强了交易互信度。

线下实体店购物无理由退货，体现的是消费者权益至上的理念，也是提振消费信心的重要举措。从长远来看，随着线上线下一体化的融合发展，以及全国统一大市场的推动形成，未来“线下无理由退货”或将成为实体店的“标配”服务。

因实体店销售的商品种类繁多、差异巨大，退货条件、方式和流程成为消费者退货时最关心的问题。在落实线下实体店无理由退货过程中，各地还应该配套建立操作细则、工作导则、退货商品正面清单和负面清单等更加细化的实施方案。

消费者是否及时足额拿到退货款是衡量线下实体店无理由退货服务优劣的重要标准。各地可根据本地实际情况展开探索。

实施线下实体店无理由退货机制并非仅是消费者与商家之间的事。作为重要主体，生产企业也应加入无理由退货队伍行列。

线下实体店购物无理由退货机制，核心是“诚信”，既包括经营者的诚信，也包括消费者的诚信。

如果经营者发现消费者购买商品非出于生活需要，或有违背诚信原则，利用制度善意“恶意退货”的，经营者也有权拒绝退货。

本版编辑 周颖一 美编 王子莹

湖北推动国企改革三年行动高质量收官——

新举措激发潜能与活力

本报记者 董庆森 柳洁



今年4月份，鞠玲成功竞聘为湖北联投集团有限公司旗下新成立的城市运营公司执行总经理。

“这次竞聘是湖北联投落实国企改革、创新选人用人办法的新举措，实现了‘位置谁来干、契约说了算、薪酬怎么发、业绩说了算’。”

改革激发了企业潜能、员工动力，湖北联投是近年来湖北国资国企改革的一个缩影。“湖北省委、省政府高度重视国资国企工作，把深化国资国企改革作为推动湖北疫后重振和高质量发展的关键之举。”

为推进国资国企做强做优做大，湖北着力推进省属企业战略性重组和专业化整合，目前已形成公路、铁路、港口、机场一体化运营的“四张网”，补齐

产业发展、金融投资、农业农村、国际贸易“四个短板”，巩固文化旅游、建筑施工、产权交易、工程设计“四大行业”。

同时，湖北省国资委出台《关于省属国有相对控股混合所有制企业差异化管控的指导意见(试行)》，从构建差异化法人治理体系等6个方面，对相对控股混合所有制企业的管控提出明确要求。

在推进分类核算和分类考核落实方面，湖北省国资委出台了《省属企业公益性业务分类核算和分类考核改革实施方案》等文件，将省属企业公益性业务分为保障国家安全类、执行公共政策类和履行社会责任类三类，明确分类核算的对象、指标、方式和方法，确定分

类考核的范围、方式和指标，强化企业市场主体地位。

科技兴则企业兴。近年来，湖北省国资委突出创新驱动，推动省属企业国有资本向创新链关键环节、产业链核心节点和价值链高端领域集中。

“目前，全省正大力开展国企改革三年行动‘百日攻坚提升行动’，推动改革走深走实，坚决完成立下的‘军令状’。对与进度要求有差距的改革任务将靶向攻关，对已完成的改革任务抓紧开展‘回头看’和改革效果再评估，对典型经验和已取得的标志性成果要加快复制推广。”

深圳市福田区：高质高效推动大湾区统筹

通过“政府统筹主导+公共利益优先”的公共开发模式，深圳市福田区坚持以人民为中心、城市公共利益优先和“留改拆”并举，整合综合整治、危旧片区改造等举措，高质高效推动大湾区统筹，逐步推进片区公共文化、交通市政等基础设施配套和公共空间、生态系统建设。

深圳市福田区已启动综合整治和危旧片区统筹改造研究，加强政府统筹主导，推进片区综合整治和危旧片区改造，消除建筑安全隐患、提升片区教育医疗资源、补齐城市功能短板、完善人居环境品质、增强城市活力，解决人民群众“急难愁盼”的各项问题。

目前，福田区已组织专业技术团队开展片区地籍、建筑质量、树木及交通、学校、市政管网等公

共设施现状情况摸排，完成了片区城市体检评估；通过城市体检评估分类提出改善措施及综合治理策略。同时，邀请规划、建筑、生态等领域专家进行咨询，充分吸收采纳专业意见；根据片区内公共设施项目清单及实操可行性，形成同步配建、公建先行等多种路径，并与近、中、远期建设的项目进行路径匹配。

未来将积极探索“大湾区统筹”福田模式，通过政府统筹和主导，加强危旧片区修缮改造和综合整治，推进实现试点街道(片区)统筹规划建设“一盘棋”，明确危旧片区改造和公共设施统筹共建实施路径，为公共服务多元化供给新机制提供“福田经验”。

·广告