

出席“促进高质量充分就业”研讨会的嘉宾畅谈——

# 平台经济促就业谋创业

本报记者 康琼艳



过去几年,中国的劳动力市场发生了巨大变化:就业类型更加多元,就业形式更加灵活,用工管理方式平台化、数字化,用工主体小型化,用工关系更加复杂。

这个变化因何而生?对就业市场有何影响?2月27日,由经济日报社主办的“促进高质量充分就业”研讨会在北京举办,与会嘉宾围绕“发挥数字经济平台优势 促进高质量创业就业”主题,畅谈数字经济平台在推动生产力进步和高质量充分就业方面发挥的积极作用。

## 拓宽创业路径

中国国际经济交流中心副理事长王一鸣说:“数字经济中的平台企业推动各种新就业形态脱颖而出,创造了很多新职业。”

“我的滑板品牌叫作‘逆山’,之所以选择做滑板,是因为滑板象征着年轻和冒险,正如我当时渴望创业的心情一样。”滑板品牌“逆山”创始人王雅雅说,“刚开始,我每天自己在广场上练习滑板,遇到感兴趣的人,就教他们玩滑板。后来,为了满足一些朋友的需求,我做起滑板代购,并注册了自己的微博,在优酷上发自己玩滑板的教学视频和技巧视频。随着更多的网友开始关注我,2010年,我的第一家淘宝店诞生了。”

新一代年轻人大多是互联网“资深”人士,他们对数字经济更加熟悉、更有好感,也乐于选择借助平台开拓自己的创业之路。

陈万佳是来自义乌的“00后”创业者。他的曾祖父开创了家族红糖企业,陈万佳从8岁便开始学习红糖制作技艺。尽管红糖的市场规模达百亿元级,但红糖行业依然面临诸多困境。“2019年,我报考义乌工商职业技术学院,专门学习电子商务。要想从这里毕业,必须开设一家月销售超6000元的网店。”他说。

发展是解决一切问题的基础。中国税务学会副会长张连起表示,讨论就业问题不能只谈就业,而是要从发展的角度来看待。没有发展,就业就失去了支撑。近年来,平台经济发展最迅速、创新最活跃,是推动经济社会高质量发展的重要力量。一方面,颠覆性技术与应用场景、商业模式的融合创新是平台经济迎来发展机遇的核心动力。另一方面,在创新驱动下,企业成长速度加快,企业主体规模增大,市场结构和社会效率也在同步发生变化。

王一鸣调查发现,传统的线下营销模式发展空间常常受到限制,经营成本高、效率低。平台则帮助小微企业实现了数字化的获客、成交、履约等全流程管理,也帮助小微企业改变了业态,稳住了就业大盘。

湖南舜华鸭业曾经面临巨大的困境。湖南舜华鸭业副总裁吴平胜介绍,疫情以来,舜华鸭业增长受阻,公司决定走转型升级的路线,即由传统农业企业向互联网数字化企业转型,由传统罐头技术产品向充氮保鲜产品、冷链产品升级。她介绍:“这三年,舜华鸭业通过电商拓展新的市场,公司产品通过网络、物流发往全国各地。公司渡过难关,电商平台和新零售起到了关键性的作用。”

疫情之中,有很多这样转危为机的企业。他们的求生之路有三个关键词:新时代、平台经济、高质量充分就业。

全国政协委员、北京交通大学教授钟章队说:“产业数字化表现为包括互联网经济、平台经济+行业、互联网+行业相融合的平台经济,互联网一旦和行业嫁接就可以赋能千行百业,创造出大量就业机会。”

## 完善市场规则

近几年平台经济发展面临巨大挑战,专家提醒,需要高度重视平台经济的创新能力和发展态势明显减弱的趋势性问题。张连起表示,这要求我们为平台企业营造包容性监管环境,精准把握规范与发展的关系,大的平台企业也应调整竞争姿态,避免行业内耗。同时,作为监管部门,要为企业发展多谋划、多服务,引导平台企业消除阻碍,凝聚合力。

“平台用工的社会保障问题还需要进一步解决,这些问题很复杂,解决起来会遇到一些困难,比如算法控制问题、就业技能提升问题、损害劳动者权益的问题。”王一鸣认为,这些问题都是发展中的问题,但不发展问题更大,因此要规范引导,促进平台经济规范健康发展,当前最为迫切的是加快向常态化监管转变。

张连起认为,要为平台企业营造包容性监管环境,精准把握统筹发展与安全,完善市场公平竞争规则,进一步为平台企业发展提供良好的发展环境。

数字经济能够成为就业“蓄水池”,关键在创新,亮点也在创新。钟章队认为,信心非常重要,要促进民营企业发展,给予他们放开手脚、大胆去闯的空间和机会。

人力资源和社会保障部就业促进司副司长宋鑫:

## 促进就业是发展的优先目标

党的二十大报告强调,要强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业。这是党中央牢牢把握我国发展的阶段性特征,对就业工作提出的新的更高要求。

党的十八大以来,面对严峻复杂的形势和艰巨繁重的就业任务,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,各地区、各部门担当作为,真抓实干。目前,我国城镇新增就业规模持续扩大,就业结构不断优化,就业能力不断提高,就业保障更加完善,就业环境更加公平,劳动力市场秩序得到了有效维护。

与此同时,中国作为人口规模巨大的发展中国家,解决就业问题始终是复杂艰巨的任务。当前和今后一个时期,国际环境复杂多变,国内经济恢复基础尚不牢固,就业总量压力依然存在,结构性矛盾更加凸显,老百姓在求职就业中还面临一些急难愁盼问题。

面对新任务、新形势、新挑战,我们要把稳就业作为重大政治责任,以实施就业优先战略

为引领,以实现高质量充分就业为目标,全力确保就业局势总体稳定。一是突出优先导向,牢固树立实施就业优先战略,强化就业优先政策的双优先理念,推动就业友好型现代化产业体系加快构建,实现经济增长与就业扩容良性互动。二是聚焦高校毕业生、农民工等重点群体,健全困难人员认定体系,健全兜底帮扶体系,牢牢守住重点群体就业底线。三是强化职业培训,完善终身职业技能培训任务,健全技能人才培养、使用、评价、激励机制,努力缓解结构性就业矛盾。四是落实劳动法律保障,健全工资合理增长和保障机制,完善灵活就业和新就业形态劳动者保障政策。五是畅通流通渠道促公平,持续稳步提升覆盖全民、贯穿全程的就业服务,着力消除影响平等就业的不合理限制,坚决纠正性别、年龄等就业歧视行为,努力使人人都有通过劳动实现自身发展的机会。

(本报记者 姜天骄整理)

北京大学国家发展研究院教授李力行:

## 数字经济催生新职业

职业是劳动需求决定的,而劳动需求本质上来自于生产服务的创造过程,数字经济发展改造了生产服务的组织形式,带来了新职业的产生。数字经济带来新职业的产生,出现了专业化、年轻化、就业创业一体化等特点。

数字经济时代,互联网行业提供了大量工作机会。有关职业调查显示,来自IT、通信、电子、互联网行业的招聘职位所占的比重逐年增加,由疫情前的四分之一,上升到疫情后接近三分之一。按照具体的职位名称,调查把所有的招聘广告分为929个职业小类,定义出了5项主要的数字化和新兴职位,包括线上消费、零工经济、线上娱乐、自由职业、互联网技术。这五类主要的数字化和新兴职位,从2018

年的占比10%,上升到2022年7月的接近14%,有明显的上升。其中,增长势头最迅猛的是线上娱乐和零工经济相关的职位,从2022年1月至7月就翻了一番。

调查还发现,新兴的数字化工作发展趋势非常明显,包括机器人、虚拟、增强现实、自动驾驶、云计算、物联网、区块链、农业技术推广、宠物、二次元、电子竞技、旅行、民宿管家、菜品体验、社群健康、老年健康、养老投资、整理收纳、自律监督等一些关键词。这些数字化新兴工作占比从疫情之前的15%左右,提升到疫情之后的接近20%。调查显示,零工经济和线上娱乐职位学历要求比较低,要求大专以上的学历不到15%,却有着较为可观的薪酬,月薪普遍9000多元,可作为促就业的重点行业。

(本报记者 余颖整理)

中国劳动和社会保障科学研究院院长莫荣:

## 构建高质量充分就业政策体系

数字经济发展对就业产生了深刻的影响,大大改变了传统经济下的劳动方式。一方面数字经济创造了多种多样的就业机会,另一方面也带来不少新的挑战。为此,需要积极发挥数字经济促进高质量就业的优势,同时努力补足新就业形态等发展中出现的一些短板,构建适合数字经济发展与劳动力市场相适应的新的发展格局,谋划制定新形势下促进高质量充分就业的政策体系。

数字经济的发展对就业产生了哪些影响与挑战?一是数字技术既替代旧岗位,又创造新岗位;二是就业方式更加多元,灵活就业、新就业形态比重日益扩大,同时新就业平台也遇到了成长的短板;三是数字经济推动了服务业产值和就业比重的加速提升;四是部分劳动者就业质量难以提升,受多种因素制约,一部分劳动者转岗转业和实现更高质量充分就业的难度加大;五是引发劳动力资源结构性错配。

(本报记者 姜天骄整理)

面对这些机遇与挑战,我们既要顺势而为,又要补齐短板,构建适合高质量充分就业的政策体系。首先,要促进产业融合发展,将促进数字经济就业纳入数字经济发展战略,同时纳入就业优先政策的贯彻中,逐步构建和完善对行业企业平台主体进行服务管理的体系、制度和机制,鼓励引导不同行业的市场主体逐步建立完善治理机制和行为规范。其次,适应数字化转型,加强人力资源开发,促进人岗匹配,动态性地制定新职业技能标准,完善数字化职业的评价体系。再次,要进一步规范劳动用工管理,对现行法律制度难以包含进去的,要进行及时法律补充,必要时设计新的制度办法和专门的就业法律。最后,优化就业服务方式,积极推动数字化就业服务体系,加强就业服务与数字技术的深度融合,充分应用大数据建设数字经济从业者的动态变化图和信息库,为其提供精准的就业服务。

(本报记者 姜天骄整理)

阿里研究院副院长谭崇钧:

## 平台扩展创业新空间

数字平台在助力充分就业和高质量就业两个方面都发挥着重要作用。

在助力充分就业方面。一是依托生态,打开创业就业空间,平台搭建全生态招聘专场,助力充分就业。去年底,阿里巴巴陆续发起了“天猫双11招聘季”活动和针对残疾人的“助残逐梦”招聘活动,促使超过22.7万人通过招聘平台来询问岗位情况和投递简历。二是通过创新驱动,在新领域衍生了新职业,为就业打开了新方向。

在助力高质量就业方面。一是帮助劳动者增加收入,以多种方式探索权益保障新方法。二是不断发挥数字化能力,在产教融合上大力投入,帮助劳动者提升职业技能,帮助他们更好就业、更好发展。

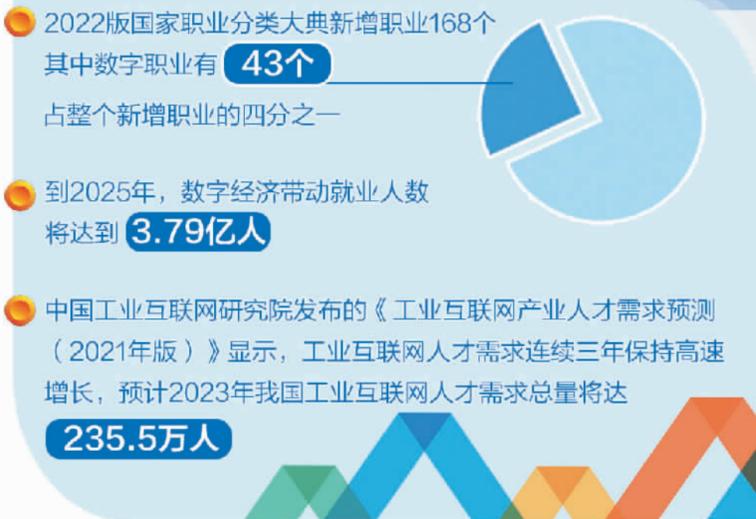
在扩展创业就业新空间的过程中,我们

感受到一些挑战:一是劳动力市场供需错配,就业结构性矛盾仍然突出;二是新就业形态与传统劳动保障制度不相适应,新就业形态的权益保障缺乏系统性解决方案;三是随着人工智能发展,更多岗位可能被替代。

我们建议,不断完善职业技能培训体系,加快新职业认证,推动政企合作共建技能培训平台,以解决数字人才供需错配问题;通过推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点,不断完善政策方案,同时通过政府主导、多方参与,共同研究提出系统性的劳动保障解决方案;持续为劳动者提供适应新岗位需要的教育及培训,提升劳动者素质和适应新岗位能力,大力弘扬企业家精神,鼓励创业创新,以创造更多新的就业机会。

(本报记者 李丹整理)

2月27日,由经济日报社主办的“促进高质量充分就业”研讨会在北京举办。图为会议现场。



党的二十大报告对新时代就业工作提出了促进高质量充分就业的战略目标。这一目标展现了两个未来图景:一是实现人人都有机会就业,通过就业提高能力素质、增加收入福利、拓展职业空间;二是就业与经济社会进程发展相匹配,为实现高质量发展提供坚实基础和强力支撑。

实现这一目标,需要深入实施就业优先战略,坚持把就业摆在经济社会发展和宏观政策优先位置,推动有效市场和有为政府更好结合,兼顾容量、质量与结构,多措并举创造更多高质量就业岗位,加快破除制约就业的体制机制障碍,充分发挥市场配置劳动力资源的决定性作用,切实兜牢民生底线。

面对新形势、新任务、新期待,通过利用各种有利契机,培育多元化多层次就业需求。去年年底召开的中央经济工作会议提出,要大力发展数字经济,支持平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中当大显身手。当前,各地各行业都在推动数字经济发展,为传统线下业态数字化转型赋能,促进平台经济等新产业新业态新模式规范健康发展,创造更多数字经济领域就业机会。相关报告显示,中国超过5%的就业岗位来自电子商务,全国新增职业中数字职业有43个,到2025年,数字经济带动就业人数将达到3.79亿人。据中国人民大学发布的报告测算,仅阿里巴巴经济生态蕴含的就业机会就超过6000万个,其中新基建创造就业机会超过千万个。蓬勃的数字经济已经成为中国就业新引擎,新业态催生新职业,新技术带来新增量。更好发挥数字经济在促进就业方面的积极作用,应当通过搭建桥梁促进人才有效匹配,创新职业实践丰富多元化用工方式,衍生大量新赛道扩大就业机会,增加技能培训降低就业门槛,将数字经济的长处和优势更多更好地激发出来。同时,还要针对数字经济、平台经济发展过程中出现的新问题,构建规范发展的政策体系,补齐成长中的短板,解决调整相关体制机制、制度性障碍和政策性难题,打造具有国际竞争力、就业容量大的数字人才大军。

本版编辑 李万祥 美编 夏祎