走进智慧商圈

泉城"金街"向新而行

近段时间,打卡山东济南泉城路商圈的游客留意 到,这条老牌"金街"越来越智慧了。究竟发生了哪些 变化呢?

作为济南市历下区"一轴三区多园"城市更新轴 的重要一极,泉城路商圈从未停止创新求变的脚步。 近年来,当地积极探索智能公共设施建设,推动实体 商业创新转型,搭建商圈"智慧大脑",将智慧化理念 延伸到商圈运营、管理、服务的每一个方面。在商务 部公布的首批12个全国示范智慧商圈和16个全国示 范智慧商店名单中,泉城路商圈和泉城路贵和购物中 心成功入选。

顺势而为

创新求变是泉城路商圈历久弥新的基因。全长 1560米的泉城路自明清时就是济南的商业中心,如 今,这里有国际品牌集中的贵和购物中心、恒隆广场, 有时尚快消风格的世茂广场,还有聚集老字号的芙蓉 街、新晋网红街区宽厚里,已成为济南打造国际消费 中心城市的重要承载地。

"建设智慧商圈是顺势而为,更是借势而起。"正 如济南古城保护和发展中心副主任陈学东所说,泉城 路商圈借助自身优势,抓好获评全国首批示范智慧商 圈的有利契机,主动拥抱数字化,加强政企联动共享, 以智慧赋能满足更多元的消费需求。近三年来,历下 区紧跟济南数字城市发展步伐,联合辖区商业综合体 和城市运营商,持续开展新型基础设施和智能公共设 施建设,充分利用重要节庆及消费热点时段,营造既 有流量又有质量的消费新场景,落地影响大、品质高 的促消费活动,推动泉城路商圈逐步实现从数字化到 智能化再到智慧化的高质量发展。

在这里,智慧元素无处不在。智能感知设备覆盖 率达100%;智慧停车、智慧消防、智慧公安、智慧应急 等管理系统实现全覆盖;商圈5G、室内WiFi等服务系 统实现全覆盖;智能导视牌、多功能综合杆等公共服 务设施布局更加合理……一个智能应用多元、传统与 现代交融、商旅文联动的智慧商圈正在加速形成。

创新转型

在近期获评全国首批示范智慧商店的济南贵和 购物中心,会员秦莹女士通过"贵和会员服务"小程序 就能提前预约专属客户经理,享受预约车位等会员服 务,还能通过网上商城和直播平台买到心仪的商品。 贵和购物中心创新推出的"会员制智慧服务",成为泉 城路商圈智慧商店的新模式之一。



同样坐落于此的苏宁易购云店,"全流程数字化 管理"成为智慧商店的另一种模式。计划采购冰箱的 当地消费者刘伟在云店小程序上,从选款到支付,全 流程仅用五分钟。"门店实行智慧化管理后,销售额提 升了30%左右。"店长夏征群介绍,在云店商家端,导购 员可同步获取线上线下实时货源信息,通过"千里传 音""金矿系统"等智慧模块,商家可以获取更清晰的 消费者画像和流量支持,为精准销售提供数据支撑。

相辅相成,互融共生,智慧商圈和智慧商店组成 一对不可分割的"CP"。在推进商圈智慧化建设的同 时,当地政府多举措鼓励商家实施智慧商店建设,联 合商圈内综合体和商家企业,搭建起种类多样的智慧 设施,实现停车引导、人机交互、自助结算、能耗监测、 商圈数据监控等多种功能,推动实体商业创新转型。 恒隆广场、家家悦超市、山东手造等商圈内品牌商家 也纷纷打造智慧商店,促进线上线下融合,解锁客流 密码,形成了"一店一平台、一店一特色"的模式。自 春节以来,泉城路商圈消费热度持续回温,烟火气加

多元共建

新消费、服务、治理、文化等融合创新,正在掀起

新一轮商业发展与城市治理的变革。近年来,山东省 提出打造数字强省、建设智慧山东的目标,济南市明 确加快推进"数字济南"建设的任务。紧跟省、市步 伐,历下区也在抢抓数字化发展机遇,打造一流数字 先锋城区。这为泉城路商圈的智慧化建设提供了政 策、技术和资金方面的有力支撑。

借势而为的泉城路商圈,正按照"一网统管"理 念,积极打造智慧数据平台这一赋能商圈发展的"智 慧大脑",实现"一个平台、多口接入、服务四方"。该 平台将全面接入视频监控、消防监测、应急管理等物 联感知设备,综合运用大数据、云计算等信息技术,实 现各类数据资源实时更新、全面归集,推进政府决策 科学化、公共服务高效化。

智慧商圈建设的最终目的是促进商业高质量发 展,满足各方多元需求。今年,历下区重点围绕"搭建 数字底座、梳理应用场景、汇聚生态企业、做强支柱产 业"的发展理念,协调推进数字产业化、产业数字化、 数据价值化融合发展,筑牢数字产业生态圈。随着泉 城路商圈智慧数据平台一期于年内建设完成,将逐步 构建起政府、企业、社会多元力量"共建共管共营"的 运营模式,加快推进新业态、新消费、新服务、新治理、 泉文化的融合创新,全力打造弘扬泉城历史、彰显城 市风貌和传播现代商业文化的魅力商圈。

市场瞭望

端跟着软萌的虚拟人一键 畅游,解锁商圈吃喝玩乐购 服务:依托5G+物联网技 术,在电子围栏保护下,管 理节假日数十万客流集聚 的逛街购物也能做到游刃 有余;搭上无人驾驶汽车, 智能终端通过对话合理规 划路线,可实现园区内观光 游览、自动安防巡检,还有 无人超市、智能货架、虚拟 试衣镜等沉浸式消费体验, 从数智赋能城市到数智赋 能消费,线上线下互动的智 慧消费生态体系正加速释 放商圈消费潜力,不断拓展 便民消费新场景。

对消费者而言,逛街不 再只是为了买东西,还为了 满足买东西时的体验。节假 日中心商圈停车难,商场里 门店品牌千篇一律,在电商 冲击下,线下市场空间一再 被压缩,服务和价格也没了 优势,越来越多人选择方便 快捷的网上购物。融合了多 种业态的智慧商圈不仅能让 消费者在逛街的过程中找到 "淘宝"的乐趣,且"智慧+" 在"智能+"的基础上进一步 推动产业结构转型升级,在 促进商品和服务供给迈向中 高端,提升消费便利度的同 时,极大满足了消费者在社 交、互动等场景的消费体验。

历一场从"卖货"到"卖生活 方式"的转变。不少商圈在规 划建设上还局限在吃饭购物 的简单思维,缺乏个性和特 色,传统零售业不得不面对商业体量

对商家而言,注定要经

过剩和同质化竞争越来越严重等问 题。加快线上线下消费有机融合,持续 扩大升级信息消费,培育壮大智慧产 品和服务,能够帮助商户以更加集约 的成本解决更多复杂的经营问题。通 过造场景、降成本、优服务、搭平台等 方式,构建高质量发展的智慧消费生 态体系,用年轻、活力和富有创造力的 消费环境实力圈粉年轻 人,引领新消费潮流。

面对快速变化的外部

环境和消费习惯,智慧商 圈成功与否,归根结底要 以市场需求为导向,持续 给,打造消费者喜闻乐见 的新业态、新模式、新场 景,真正满足消费者的购 物体验和实质需求。在"智 慧+"的带动下,商圈既能 节约商业运营成本、提升 运营决策效率,加快构建 分层分类的城市商业格 局, 也能更加敏锐及时地 感知多元化消费需求,实

零售领域不

近年来,以现代信息技 术为支撑,各地各部门积极推 动传统商圈和商店数字化、智 能化改造,培育了一批业态融 合互补、设施智能高效、功能 便利完备的智慧商圈,成为促 进消费恢复和扩大的重要平 台。但也要看到,由于一些技 术应用和智慧项目仍处于试 运营或构思设计阶段,智慧商 圈尚未形成成熟的管理和服 务体系;部分服务类应用和设 施华而不实,看起来"智慧"实 则不好操作,且无人指导使 用,容易造成设备闲置和资源 浪费;还有的智慧商圈存在 "重建设、轻运营"现象,一些 项目和服务难以实现常态化 的长期运行。

智慧商圈建设非一日 之功。全面推进商圈设施、 服务、场景和管理的智慧化 提升,要强化"政府牵头、企

业联盟、平台支撑"的共建共治共享模 式,广泛引入来自公安、交通、金融、气 象等各行业数据的互联互通,线上线下 联动精准识别消费者需求。同时,针对 不同群体需求提供差异化服务,完善消 费者进店、逛店、离店的全流程数字化、 智能化体验,加快构建舒适便捷、运营 高效、丰富多元的智慧消费生态体系, 让消费者重新爱上逛街。

本版编辑 敖 蓉 美

合肥经开区

三大战略性新兴产业集群加速聚集

世界。

在安徽省合肥经济技术开发区(以下简称 "合肥经开区")的蔚来先进智造基地,一辆辆蔚 来智能网联汽车正通过邻近的京台高速发往全 国各地。与此相隔50公里的合肥经开区北区新 桥科创示范区内,总占地面积11.3平方公里的 新桥智能电动汽车产业园迅速成为安徽省新的 产业地标。

这个产业园的厂房由合肥经开区投资自 建,一年内建成投产,是目前业界公认的世界工 厂,充分昭示了合肥经开区抢滩新能源赛道、布 局战略性新兴产业、打造世界级基地前所未有 的决心和力度。

致力于打造世界级新能源和智能网联汽车 产业基地、世界级集成电路先进制造基地的合 肥经开区,目前已形成了集成电路、新能源和智 能网联汽车、生物医药三大战略性新兴产业"三 箭齐发"之势,齐聚高端存储芯片、大众安徽、蔚 来汽车、联宝科技、大健康研究院等重点产业链 项目340余个,81家世界500强投资企业汇聚 于此。

"新锐+强将"抢滩"新赛道"

在合肥经开区,新能源和智能网联汽车产 业的发展不仅仅体现在布局和规划上,其推进 的力度和速度也有目共睹:2022年4月,蔚来第 20万台量产车下线;6月,大众汽车(安徽)有限 公司首台白车身下线;7月,蔚来电驱动一期项 目建成投产;12月,大众安徽整车基地预批量 车下线, 蔚来第30万台量产车下线; 2023年2 月,新桥智能电动汽车产业园二期如期开工建 设.....

电动汽车是外贸出口"新三样"(电动汽 车、光伏产品、锂电池)之一,也是中国出口 产品中高技术、高附加值、引领绿色转型的代 表。合肥经开区正以大众安徽、蔚来汽车为龙 头,打造新能源汽车完整产业链,目前已初步 形成涵盖整车、关键零部件、应用、配套的完 整产业生态链。

作为大众汽车在中国工厂中自动化率最高 的车间之一,2022年12月,大众安徽首台预量产 车型下线,迈出了2023年首款新能源车型全面 投产的关键一步。不仅如此,大众安徽全球研 发试验中心、数字化销售总部、软件公司、智慧 物流、核心零部件配套等全产业链各个项目也 正在加速推进。值得一提的是,大众安徽全球 研发中心将率先在欧洲之外承担平台车型研发 任务。业内人士认为,大众安徽不仅是合肥新 能源汽车产业完整价值链中不可或缺的重要一 环,也是赋能区域经济,促进产业生态系统长远 发展的重要驱动力。

同一时间,代表国产高端电动汽车参与全 球竞争的蔚来汽车,第30万台量产车也在合肥 经开区正式下线。蔚来汽车正在通过不断提高

验,迅速占领国内高端电动汽车市场,并走向

目前,合肥经开区已集聚新能源汽车产业 链上下游企业76家,其中高新技术企业25家, 规模以上工业企业45家。2022年合肥经开区新 能源汽车产量为14.8万台,同比增长50%;新能 源汽车产业实现产值504.2亿元,同比增长

不仅大众安徽、蔚来汽车、江淮汽车、国轩 电池等头部企业聚集,围绕创新链、人才链、产 业链融合,合肥经开区与清华大学、天津大学、 哈工大等高校及科研院所在汽车动力系统、空 气动力学、智能网联及自动驾驶、环境检测等领 域全面合作,全产业集聚研发人才超5000人,着 力形成头雁示范、梯度带动、集群集聚的雁阵发 展模式和完备生态系统。

"龙头+基地"筑起"芯高地"

在新桥智能电动汽车产业园不远处,新桥 集成电路科技园同样引人瞩目。这个5平方公 里的地方,是合肥经开区"龙头项目一产业链一 产业集群一产业基地"集成电路产业发展思路 的集中体现。目前全区已集聚了72家集成电路 上下游企业,基本形成完整产业链,2022年实现 产值137亿元,推动新一代电子信息实现产值超 1400亿元。一个具有国际影响力的集设计、制 造、封测、材料、装备一体化的世界集成电路产

2月21日,位于合肥经开区智能科技园内的 龙迅股份在上海证券交易所科创板成功上市, 率先成为今年安徽省A股上市企业。企业自主 研发生产的高清视频桥接芯片,占全球市场份 额的4.2%。

▶蔚来汽车合肥先进智造基地

作为龙迅股份早期战略投资者之一,合肥 经开区通过区属平台公司——海恒集团秉持服 务产业发展的初心,2010年首次直接投资、2018 年参股基金追加投资,从天使阶段持续跟进至 企业上市,在长线陪伴过程中,时刻关注企业的 发展并尽可能协调资源要素,为企业解决发展 难题,

这是合肥经开区搭建资金链,通过政策引 导助力集成电路企业发展的一个缩影,其背后 是经开区通过资金链培育产业链,以此让产业 链和资金链深度融合,走"科创一产业一资本" 的路径逻辑。

"创新+产业"打造"星力量"

龙迅股份的对面,合肥综合性国家科学中 心大健康研究院的牌子刚刚挂立不久。作为合 肥综合性国家科学中心"能源、信息、生命、环 境"四大聚焦领域中生命健康领域的创新策源 主平台,研究院打造"1+8+N"运行模式,即建设 1个综合性技术平台、8个研究所和若干个联合 研究中心,一举成为合肥市乃至安徽省生物医 药产业的闪亮明星。

"我们自主研发的新药已经获美国FDA默

示许可开展临床试验。"合肥天港免疫药物有限 公司联合创始人介绍道。他所说的临床试验, 是公司自主研发的第一款新药。天港医诺公司 由一支院士研发团队创建,研发实力领跑全球 NK细胞领域,致力于癌症等疾病的新靶点和新

路径的创新免疫药物开发。 科技创新的效能正发生变化,一些基础 研究、前沿技术研究过程中,会引出一连串 的新技术并产生效益。合肥经开区通过给创 新链和产业链牵手合作, 让创新成果和创新 团队走出实验室,同时也反向引导产业链去 找创新链。像天港这样的一批生物医药领军 企业,如今正在合肥经开区茁壮成长,带动 产业快速增长。

截至目前, 合肥经开区生物医药产业各类 企业聚集,拥有生物制剂、高端医疗器械、医 药供应链三大板块企业200多家,并正在孵化 一批在原创药领域有自主创新技术的独角兽

正值而立有为的合肥经开区,携全国知名 冰箱和笔记本电脑研发制造基地、集成电路和 新能源汽车产业基地的优势,肩负综合发展水 平全国国家经开区第6位、长三角第3位的殊 荣,正由安徽工业引领区阔步迈向长三角高质 量发展示范区。

(数据来源:合肥经开区党政办)

