

## 金视角

市场监管总局近日公布2022年全国投诉举报情况,新消费领域的投诉举报较为突出:新能源汽车相关诉求同比增长62.84%，“盲盒”消费者诉求同比增长61.72%，IP跨界联名产品相关诉求同比增长66.96%，冰雪运动相关诉求同比增长60.51%，数字藏品相关诉求更是从上一年仅198件增长至去年的5.97万件。

新消费领域投诉举报增多,有多种原因。有些新消费问题频发是经营者违法违规导致,对此类经营者应依法查处,不能姑息。但有些新产品、新服务本身符合国家政策导向,投诉增多主要是因为市场容量扩大、接触消费者增多,消费者对品质的要求也在提高,遇到问题的概率随之增加。特别是有些近年才被消费者需求或者技术升级创造出来的新事物,本身还在起步阶段,消费者见得少,经营者也是新手。比如,营地应该如何定价,滑雪板哪些功能比较实用,甚至体验过

怎么安抚消费者,都需要在实践中逐渐摸索。

新生事物遇到成长的烦恼,在问题暴露和解决的过程中,引发投诉甚至争议是难免的。对新消费领域投诉增多要理性看待,更不宜将其作为评判一个行业是否有前途的标准。某种程度上说,新消费领域投诉举报多,恰恰说明这些领域消费活跃,有潜力可挖。针对发展过程中出现的问题,应当引导经营者把投诉举报变成升级产品、完善服务的契机,让新产品、新服务在公平的市场竞争中优胜劣汰,持续释放带动消费的势能。有些新消费领域的问题,比如新能源车续航焦虑,可能还需要依靠完善社会配套、制定国家标准来解决。

不怕新问题层出不穷,就怕老问题总也不改。相比某些新消费刚刚冒头的问题,一些消费领域的“老大难”问题更值得重视。在关注更具话题性的新消费时,还得坚持不懈地啃遗留的“硬骨头”,为消费者创造愿消费、敢消费的良好环境。

余 颖

## 陈文清主持召开中央政法委员会全体会议强调

认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神  
在新时代新征程要有新气象新作为新成效

建设,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,建功新时代、奋进新征程。

会议强调,要履职尽责、担当作为,聚焦党的中心任务,紧扣本单位本部门职能任务,助力书写经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”新篇章。要抓好班子、带好队伍,做到严于律己、严负

其责、严管所辖,推进政法领域全面从严治政向纵深发展,锻造政法铁军。要落实好党对政法工作的绝对领导,扭住党委政法委职能定位,加强自身建设,大兴调查研究,研究推动政法工作创新发展

的新思路、新办法,奋力推进政法工作现代化。

王小洪、张军、应勇出席会议。

存在力度不够、实效不够的问题;服务代表的能力仍需进一步提升,代表工作规范化、系统化有待增强。这些问题和不足,都需要在今后的工作中切实加以改进。

各位代表!

五年的实践,进一步深化了我们对人民代表大会制度科学内涵、基本特征和本质要求的认识,这就是:必须坚持中国共产党的领导,确保中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征这一宪法原则得到全面落实,确保中国共产党始终成为中国特色社会主义的坚强领导核心;必须坚持习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,引领人大工作始终沿着正确的方向前进;必须坚持中国特色社会主义政治发展道路,把党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一起来,保证党领导人民依法有效治理国家;必须坚持全过程人民民主重大理念,充分发挥人民代表大会制度作为实现我国全过程人民民主、体现人民当家作主的重要制度载体作用,确保党和国家在决策、执行、监督落实各个环节都能听到来自人民的声音;必须坚持充分发挥人民代表大会制度作为党领导国家政权机关的重要制度载体作用,使党的主张通过法定程序成为国家意志和人民共同行动;必须坚持宪法确立的国家根本任务、发展道路、奋斗目标,丰富和拓展人大工作的实践特色和时代特色,保证党的理论和路线方针政策的全面贯彻落实。

## 今后一年工作的建议

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年。新的一年,常委会工作的总体要求是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全面贯彻落实党的二十大精神,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,坚持和完善人民代表大会制度,坚持稳中求进工作总基调,扎实推进中国式现代化,完整、准确、全面贯彻新发展理念,依法行使宪法法律赋予的立法权、监督权、决定权、任免权,加强和改进新时代人大工作,为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步作出应有贡献。

十三届全国人大常委会委员长会议原则通过了2023年度常委会工作要点和立法、监督、代表工作计划,对今后一年的工作作出了预安排。

(一)做好宪法实施和立法工作。推进合宪性

审查制度化、规范化,完善和加强备案审查制度,维护宪法和基本法确定的特别行政区宪制秩序。坚持一个中国原则和“九二共识”,推动两岸关系和平发展,坚定不移推进祖国统一大业。发挥人大在立法工作中的主导作用,研究编制十四届全国人大常委会立法规划,统筹安排未来五年立法工作。健全社会主义市场经济法律制度,推动构建高水平社会主义市场经济体制。加快推进科技、民生、社会、文化、环保、安全、国防领域立法。统筹发展和安全,为推进中国式现代化提供法律保障。

(二)增强人大监督实效。改进监督工作方式方法,切实做到正确监督、有效监督、依法监督。聚焦党的二十大确定的目标任务和党中央重大决策部署,聚焦人民群众所思所盼所愿开展监督。围绕推动高质量发展,听取审议相关工作报告。监督大会批准的重大事项。加大对预算决算审查监督力度。强化国有资产管理情况监督。加强对执法、监察、司法工作的监督。

(三)提升代表工作水平。提高代表议案建议办理质量和实效,强化办理过程管理和跟踪督办力度,完善代表建议重点督办机制。完善常委会组成人员联系代表机制,健全专门委员会、工作委员会联系相关领域、具有相关专业知识的代表的工作机制,扩大代表对常委会工作的参与。密切代表同人民群众的联系,加强和改进闭会期间代表活动,持续推进代表联系人民群众的工作机制和平台建设。加强代表履职学习培训,提升代表履职能力。

(四)做好人大对外交往。全力配合党和国家外交布局,完成党中央交给人大的外事工作任务。加强全国人大与外国议会的多层次多形式多领域交往,夯实双边关系的民意基础和法律保障。积极参与多边议会组织活动,展示中国形象,宣介中国主张。充分发挥全国人大各级发言人机制作用,在涉及国家核心利益和重大原则问题上勇于发声、敢于斗争。

(五)加强常委会自身建设。全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神,以政治建设为统领,提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。提升履职能力,增强法治观念,发挥专门委员会、工作委员会作用,加强机关服务保障能力建设。

各位代表,我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定信心、同心同德,埋头苦干、奋勇前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗!

(新华社北京3月16日电)

## 新时代新征程新伟业·笃行实干促发展

## 江西 凝心聚力推动高质量发展

本报记者 赖永峰 刘兴

全国两会胜利闭幕后,江西把学习好、宣传好、贯彻好全国两会精神特别是习近平总书记重要讲话精神,作为全省上下重要的政治任务,各地各部门以“作示范、勇争先”的奋斗姿态,着力推动高质量发展,为谱写中国式现代化的江西篇章作出新贡献。

## 在贯彻落实中把握精神实质

3月15日,江西召开全省领导干部会议,江西省委书记尹弘紧扣习近平总书记重要讲话精神 and 全国两会精神,从加快推进经济高质量发展、坚定不移全面深化改革开放、积极推进农业农村现代化、用心用情增进民生福祉、加强社会主义民主法治建设、纵深推进全面从严治党等方面部署贯彻落实工作。尹弘表示,要深刻领会中央关于当前国际国内形势的判断,深刻领会高质量发展这个首要任务,深刻领会“引导民营经济健康发展”的重要要求,深刻领会“强国建设、民族复兴”的中心任务,紧密结合江西实际抓好贯彻落实,准确把握精神实质、深刻领悟丰富内涵,更好地统一思想行动,凝心聚力推动各项事业发展。

江西省工业和信息化厅厅长杨贵平表示,将把牢推动高质量发展这个首要任务,聚焦建设现代化产业体系,加快推进新兴工业强省建设,支撑全年经济社会高质量发展。“具体而言,就是以实施传统产业转型升级、新兴产业倍增发展和未来产业培育发展为载体,着力构建以数字经济为引领、以先进制造业为主体、先进制造业与现代服务业深度融合的现代化产业体系。”杨贵平说。

“习近平总书记强调,加快实现高水平科技自立自强,是推动高质量发展的必由之路。”江西省科技厅厅长宋德雄介绍,今年江西将以打造在全国具有影响力的区域科技创新中心



3月16日,连宿高速公路连云港段灌云东枢纽互通式立体交叉主线桥加紧施工。连(云港)宿(迁)高速公路建成通车后,将进一步完善区域高速公路网络,促进沿线经济发展。

耿玉和摄(中经视觉)



3月16日,连宿高速公路连云港段灌云东枢纽互通式立体交叉主线桥加紧施工。连(云港)宿(迁)高速公路建成通车后,将进一步完善区域高速公路网络,促进沿线经济发展。

耿玉和摄(中经视觉)

新华社北京3月16日

电 中共中央政治局委员、中央政法委书记陈文清16日主持召开中央政法委员会全体会议,传达学习习近平总书记在全国两会期间的重要讲话和全国两会精神,强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在新时代新征程要有新气象、新作为、新成效,要奋力开创政法事业新局面,为推进强国建设、民族复兴贡献智慧和力量。

会议指出,习近平总书记再次全票当选国家主席、中央军委主席,充分反映了全党全军全国各族人民的共同愿望,是党心所向、民心所盼、众望所归。要从中央政法委员会做起,强化政治

(上接第三版)做好疫情下大会和常委会会议的服务保障,确保人民大会堂正常运转。

(四)加强人大党的建设。全面加强政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设,形成风清气正的干事创业环境。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。连续五年召开学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想交流会。围绕学习贯彻习近平法治思想、习近平外交思想等主题,举办32次专题讲座。制定并实施全国人大机关五年学习规划。坚持政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责,打造高素质人大工作队伍。

(五)加强与地方人大的联系。召开纪念地方人大设立常委会40周年座谈会,召开省级人大立法工作交流会,连续五年每年召开一次地方立法工作座谈会,举办地方立法培训班,指导地方人大就生态环境保护等开展协同立法、共同立法,举办地方人大负责同志人大制度理论学习班,交流工作经验。地方人大协助全国人大常委会开展执法检查、立法调研、代表服务保障、对外交往等工作,为推动人大工作整体水平的提高作出了积极贡献。

五年来,常委会自身建设得到全面加强,人大作为政治机关的根基更牢固,作为国家权力机关的履职更鲜明,作为工作机关的运转更高效,作为代表机关的作用更显著,有力保证了人大制度建设的正确方向,有效提升了人大工作的质量水平,有序推进了全过程人民民主的发展实践。

各位代表!

十三届全国人大及其常委会的工作成绩,是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下取得的,是全国人大代表、常委会组成人员、各专门委员会组成人员和全国人大机关工作人员履职尽责、辛勤工作,国务院、国家监察委员会、最高人民法院、最高人民检察院和地方各级人大及其常委会密切配合、通力协作,全国各族人民充分信任、大力支持的结果。在此,我代表十三届全国人大常委会表示崇高的敬意和衷心的感谢!

总结五年,我们也深深感到,人大工作还有不少问题和诸多不足。在新时代新征程的伟大历史洪流中,在社会主要矛盾发生变化的历史背景下,人大工作在一些方面也存在不适应、跟不上的问题,特别是立法工作的质量仍需进一步提高,还存在法律的系统性、衔接性、可操作性不足的问题;监督工作的针对性和实效性仍需进一步增强,还

(上接第一版)

天翻地覆慨而慷。今天,中国共产党带领中国人民成功推进并拓展的中国式现代化,展现了不同于西方现代化模式的新图景,深刻改写着世界现代化版图,为发展中国家走向现代化提供宝贵经验启示、全新路径选择。

此次高层对话会,与会的外国政党领导人和代表人数,大大超过了最初受邀的人数。各方都很关心,中国式现代化,作为一种全新的人类文明形态,将给世界带来什么?

面对各国政党朋友,习近平总书记娓娓道来,深入阐释——

中国式现代化“是我们强国建设、民族复兴的康庄大道,也是中国谋求人类进步、世界大同的必由之路”;

“随着中国现代化产业体系建设的推进,我们将为世界提供更多更好的中国制造和中国创造,为世界提供更大规模的中国市场和中国需求”;

“中国式现代化不走殖民掠夺的老路,不走国强必霸的歪路,走的是和平发展的人间正道”;

“中国式现代化作为人类文明新形态,与全球其他文明相互借鉴,必将极大丰富世界文明百花园”;

……

芳华苑的巨幅屏幕上,实时显示着全球各地会场的画面。从亚洲、非洲,到欧洲、美洲、大洋洲……各国政党领导人及代表全神贯注,细心聆听,有的认真做着笔记,有的频频颔首表示赞同。

历史长河波澜壮阔。人类追求现代化的历史,也是一部不同文明在交流互鉴中推陈出新的历史。在世界百年未有之大变局加速演进的时代逐梦现代化,对文明的信仰、对文明的珍视、对文明的坚守,至为关键。

带着对人类文明过去、现在和未来的宏阔思考,习近平总书记面向全球政党,郑重提出全球文明倡议——

“我们要共同倡导尊重世界文明多样性”;  
“我们要共同倡导弘扬全人类共同价值”;  
“我们要共同倡导重视文明传承和创新”;  
“我们要共同倡导加强国际人文交流合作”。  
这是一位有着深厚天下情怀、文明情怀的大党大国领导人,为推动人类文明进步事业贡献的又一中国智慧、中国方案。

党的十八大以来,从访问联合国教科文组织总部,到亲自倡议举办亚洲文明对话大会;从出访

期间“最喜欢做的一件事情就是了解五大洲的不同文明”,到强调化解人类面临的突出问题“需要依靠精神的力量诚意正心”……习近平总书记亲力亲为,倡导平等、互鉴、对话、包容的文明观,推动各方以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明包容超越文明优越,共同繁荣世界文明的百花园。

听吧,这是来自世界不同地区政党的回响——

“祝贺习近平总书记在刚刚闭幕的全国人民代表大会上全票当选中国国家主席,我们期待继续加强同中方在各领域的合作。”在非洲,南非非洲人国民大会主席、总统拉马福萨在发言中说。

“相信在习近平总书记的带领下,中国将在建设具有本国特色社会主义现代化国家的道路上继续前进,取得更大的发展成就。”在拉美,委内瑞拉社会主义党主席、总统马杜罗说。

“世界正遭遇前所未有的挑战,亟需以非凡勇气探索解决问题的远见卓识,您的高超领导能力比以往任何时刻都更加重要。”在欧洲,塞尔维亚前进党主席、总统武契奇表示。

“在人类面临诸多考验之际,习近平总书记提出全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议等国际地区和平合作倡议,蒙方对此表示支持。”在亚洲,蒙古国党主席、蒙古国政府总理奥云额尔登说。

……

一声声祝贺、一句句赞誉、一份份期待,致敬新时代新征程中国共产党的领路人,中国号巨轮的掌舵者,礼赞中国共产党与各国政党携手同行现代化之路、推动构建人类命运共同体的博大胸襟。

行程万里,初心不忘。命运与共,大道同行。

历史记忆犹新——10年前的2013年3月,习近平担任中共中央总书记、国家主席后首次出访,面向世界阐释人类命运共同体理念。

时代呼唤担当——当世界进入新的动荡变革期,习近平总书记先后提出全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,为新形势下推动构建人类命运共同体指引前进方向,明确现实路径。

“人类社会现代化的征程难免遭遇坎坷,但前途终归光明。中国共产党愿同各方一道努力,让各具特色的现代化事业汇聚成推动世界繁荣进步的时代洪流,在历史长河中滚滚向前、永续发展!”

坚定有力的话语,在人们心中久久回荡。

芳华苑外,星光满天,春风阵阵。

文/新华社记者 杨依军 王 宾

(新华社北京3月16日电)

平台”成效初显。在数字化转型的推动下,企业订单不断,今年2月份完成销量2.6万辆,同比增长29.95%。

南昌县委书记、小蓝经开区管委会主任陈翔介绍,去年小蓝经开区数字经济核心产业营业收入同比增长46%,增速位列南昌市第一。今年,聚焦汽车及新能源汽车、绿色食品、生物医药等三大主导产业,将进一步引导、支持中国联通虚拟现实基地、中科院苏州纳米所南昌研究院、哈工大机器人南昌智能制造研究院等平台与区内企业对接合作,为产业智能化、数字化、网络化发展提供有力科技支撑。

## 在民营经济发展中作出新贡献

两会期间,习近平总书记就民营经济健康发展作了深刻阐述。江西省民营企业企业家深受鼓舞,纷纷表示要弘扬企业家精神,在新时代民营经济发展中作出新贡献。

“习近平总书记的重要讲话为民营经济健康发展、高质量发展指明了方向,让企业增强信心、轻装上阵。”景德镇市昌江区江西富祥药业股份有限公司副总经理戴贞亮表示,将加快结构调整、转型升级的步伐,在稳固生物医药产业的同时,推进锂电新能源、特种硅新材料等精细化工产业的布局。

在位于江西抚州市宜黄工业园区的江西中弘晶能科技有限公司智能化生产车间,智能配送小车来回穿梭,自动化设备高效运转,一片片太阳能电池片新鲜出炉。“当地持续打造更优营商环境,不断提升投资和建设便利度,加大要素保障,为企业发展保驾护航,我们对发展充满信心。”公司总经理曹其伟说。

“经营主体预期稳、信心强、活力足,扩大内需才有坚实基础和广阔空间,才能为经济高质量发展提供强大支撑。”江西省省长叶建春表示,江西将坚持把帮扶经营主体、发展壮大民营经济放在突出位置,落实进一步巩固提升经济回稳向好态势“28条”,推进营商环境创新试点,全面构建亲清政商关系,努力让各类经营主体活力焕发、生机盎然。