

忠阳车评

整治车圈水军需双拳出击

悬赏1000万元、举报网络水军四大套路、发起“关于净化网络传播环境的行业倡议”。日前长城汽车愣是把一场企业智能新能源大会开成了“宣战会”，欲重拳讨伐长期活跃在各类社交平台的网络水军，引发关注。

近年来，不知是车企竞争太激烈，还是社交平台过于发达，车圈网络水军变得活跃起来。一款新车刚亮相或上市，网络水军便蜂拥而至，营造漫天好评或差评的舆论氛围。如果有消费者对某企业产品提出投诉或媒体对企业进行正常舆论监督报道，往往会招来网络水军的谩骂诋毁。

刷好评、删差评，流量造假、打榜控评、组团口水战，种种乱象不仅污染网络空间、侵蚀清朗风气，也影响着汽车产业发展，让本该以产品和技术争高下的汽车产业竞争生态，演变成了口水战，以至于一些车企在做营销策划活动时，首先思考

治理网络水军，不仅车企要自律，网络平台也要把牢关口。网络水军造不出汽车，更造不出好品牌。车企和网络平台应携起手来，为产业高质量发展共同营造良

好舆论环境。

的不是讲什么能被用户记住，而是如何避免被水军围攻。

面对网络水军围攻，车企不是没有反击。前些年，包括吉利、长城、比亚迪等企业均开通了网络举报中心，以打击损害品牌形象的不实信息，并对线索提供者奖励100万元，有的甚至将奖励额度提高至500万元。

有人会问，这些网络水军究竟来自哪里？据报道，不少车企雇有网络水军，只是程度不同而已。有的网络水军只说自家好话，很少攻击竞争对手；有的网络水军

在说自家好话的同时，也在不遗余力地攻击或抹黑竞争对手。正是有这种市场需求，才滋生了一批所谓内容公司、口碑公司，专门承揽网络水军业务。解聘还须系铃人，治理网络水军，车企首先要自律。

如果说口碑生意让网络水军有利可图，那么部分平台责任缺失，则让他们有空可钻。比如，有的平台奉行数据为王、流量至上，对违规行为睁一只眼，闭一只眼。互联网经济是诚信经济，只要流量不要质量、只要热度不要态度、只看商业价

值不看社会价值等做法，不仅损害用户的合法权益，也会破坏公平竞争的市场秩序。作为信息内容管理的主体，网络平台在甄别、发现、防范、打击水军上也应主动扛起责任、把牢关口。

网络水军造不出汽车，更造不出好品牌。当前，全球汽车产业正面临转型升级和格局重塑，国内汽车市场又消费乏力，价格大战此起彼伏。越是在变革的

艰难时期，车企越要保持战略清醒。相比于网络上的互相攻击，车企和网络平台更应携起手来，为产业高质量发展共同营造良好舆论环境。



杨忠阳



企业
每年研发投入
占营业收入 5%
拥有专利
40多项

天鹅农机生产的加工设备。本报记者 马呈忠摄

走进位于新疆生产建设兵团第六师五家渠市北工业园的新疆天鹅现代农业机械装备有限公司(以下简称“天鹅农机”)生产车间，数控车床、铣床、激光加工等设备正在繁忙地运转。整个生产线上随处可见忙碌的身影，工人们熟练地操作着各类机器，在各自岗位上有序作业。车间外，各种农机设备一字排开，等待装车发运。

眼下，正是农机生产企业忙碌的时候。“刚过完年，公司就对农机设备市场进行了调研分析，还召开现场观摩会。目前，农机订单已经排到今年10月份，预计农机生产量将比去年增加15%左右。”天鹅农机副总经理段其森一边查看产品生产进度一边介绍，天鹅农机于2005年成立，专门生产农机加工设备。

“为了保证生产进度，我们建立生产、市场日跟踪、周分析、月报告机制，为生产经营决策提供了有力支撑。”段其森说，公司通过多种举措提升生产效率，前两个月各类农机生产指标持续稳定向好，生产成本控制情况优良。

为提高企业综合产能，天鹅农机近年来以调整生产加工工艺为抓手，对生产线实施大规模技术改造。2020年，公司研发团队通过3年努力，研发出智能生产线，大幅提升了生产效率，是普通生产线的两倍。“生产线还配备光电、转速检测、火情监测、物料自控等系统，不仅实现了生产线的自动化控制，还能及时检出故障，保障生产。”天鹅农机技术部部长赵鹏达告诉记者。

“在行业快速发展的情况下，企业要保持竞争力，应不断推出新产品、新技术。这就需要企业在技术研发和产品推出方面，要超前一步、高看一眼，跟得上市场的竞争、变化和需求。”赵鹏达说，天鹅农机一直坚持创新驱动，重视产品研发和技术创新，逐步构建起完善的研发体系，取得不少技术创新成果。而且，天鹅农机会根据市场需求调整研发方向，并不断加大研发投入，每年拿出营业收入的5%投入研发工作。

企业的技术创新离不开人才支撑。“天鹅农机今年计划招聘一批优秀技术人才，支持加工生产等设备升级，力争陆续研发出多种类型的农机设备。”赵鹏达说。凭借在研发、市场等方面的显著优势，天鹅农机被认定为国家级专精特新“小巨人”企业，还获得国家科技进步奖二等奖，拥有专利40多项。

“当下，企业呈现产销两旺的喜人景象。我们更要准确研判产业走势、市场形势，科学做好战略谋划和前瞻布局，不断提高产品和服务对市场变化的响应速度，强化供需对接，抓好生产制造，畅通营销渠道。”段其森说，下一步，天鹅农机将继续围绕农机装备行业，发挥自身科研优势，不断打造更高质量的智能农机，持续以高端智能装备助力农业农村现代化。

本版编辑 王琳 向萌 美编 倪梦婷

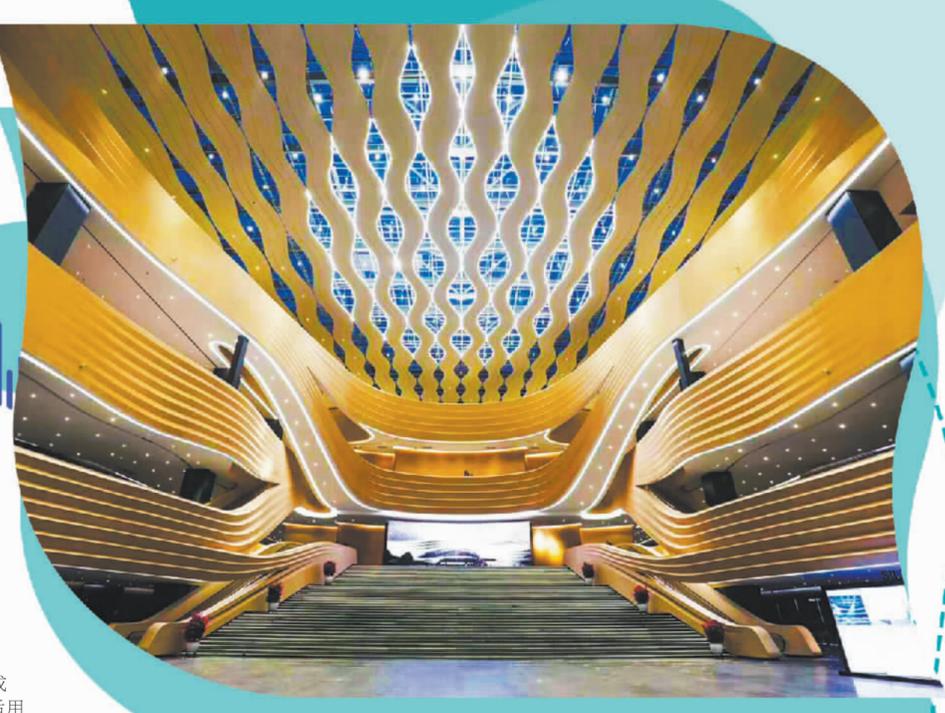


正升环境的生产车间。(资料图片)

吸声降噪有绝招

——正升环境科技股份有限公司坚持创新发展纪实

本报记者 刘畅



正升环境参与降噪处理的廊坊丝绸之路国际文化交流中心。(资料图片)

在位于四川成都温江区的噪声控制技术声学材料研究测试中心，记者体验到不同分贝数值下的声环境：噪声在20分贝至40分贝时，体感比较舒适；噪声在60分贝时，感觉混响声很大，体感较为压抑；噪声达110分贝时，则像广场舞喇叭一样在耳边不断轰鸣，感受到的是震耳欲聋的声音……该测试中心由正升环境科技股份有限公司(以下简称“正升环境”)建立。

如何运用声学技术降低噪声，让我们的环境变得安静一些？近日记者走进正升环境，探究降噪秘诀。

抓住机遇促转型

正升环境创立之初，主要为一些领域的企业提供配套产品。“我们开始和一家石油企业合作，做相关配套类产品。”正升环境常务副总经理杨宝山说，产品中涉及到的天然气压缩机启动设备需要做降噪处理，但当时国内并没有这样的产品。公司答应客户可以试试开发。

没有先例可循、没有现成的产品可借鉴，产品研发面临着很大的不确定性。在研发过程中，公司团队参考教科书、听专家讲课、积累专业知识，并成立项目小组。经过反复试验，攻克多项技术难题，最终在规定时间内开发出符合客户要求的产品，后续运用到具体项目中。

“在为客户做降噪产品的这段时间，愈深入其中，愈发现这一领域大有可为，不如专注降噪领域，开发出更丰富的产品。”杨宝山说，公司自此开始谋求转型。转型发展路子越走越宽。公司积极采取各种措施引进人才，畅通人才发展通道。随着人才逐渐充实，公司的研发格局开始成型。“2009年初，成立产品研发部，随后又成立创新中心。”正升环境副总经理张晓杰说，通过加强创新研发平台建设，不但打造了高效创新体系，还建立起科研支持团队，选优配强技术攻关人才。目前，公司有硕士及以上学历研发人员13名。

“研发人员的聚集加快了企业创新发展步伐，产品项目的增多也为他们提供了

创新的广阔平台。”张晓杰说，在推进企业创新发展的过程中，公司还与多家高校开展科研合作，推动科技成果转化，培养适用人才，为企业高质量发展积蓄动能。

尽管到2019年公司才实现盈利，但研发投入比一直稳中有升，去年研发投入占营业收入的近7%。“企业发展讲求降本增效，唯独研发成本不能降。降，就是断了发展生命线。”张晓杰说。

自主研发创新品

正升环境办公楼大堂与展厅相连，但由于展厅吊顶使用了有特殊造型的轻质微孔吸声板，即便不关门，展厅也明显比大堂安静许多。“展厅内声音分贝数值约为40，可以让人耳处于舒适区。”正升环境市场部经理张涵说。

微孔吸声材料是正升环境自主研发的产品。“你手上这块板砖形状的产品就是微孔吸声板，由一粒粒风积沙组成。风积沙类似于沙漠里的沙。相比河沙，风积沙表面更加圆润，沙粒越圆孔隙就越均匀，降噪效果就越好。”正升环境副总经理沈加曙介绍。

微孔吸声板的工作原理是，当声波射进多孔材料内部，便开始与孔壁和空气产生摩擦，声波转化为热能并逐渐消耗。吸声板背面设计成空腔，声波进入空腔后会来回反射增加传输距离，距离越长吸声效果越好。目前微孔吸声板已应用于多个场景。

沈加曙介绍，正升环境自2014年开始研究微孔材料的吸声性能。与传统吸声材料相比，微孔材料是一种环保新材料，以天然砂粒或经环保处理的固废颗粒，加以环保胶凝剂黏合组成。微孔吸声材料可以循环利用，在产品报废时经过特殊处

理，天然砂粒或经环保处理的固废颗粒可投入再生产，实现资源的循环利用。

产品研发没有尽头。2020年，正升环境又研发出可熔断声学屏蔽功能材料，可以满足电力输电换流站降噪兼顾消防的需求。“传统的隔离罩虽然有降噪效果，但封闭性极强，而电力输电换流站存在火灾风险，一旦大火在隔离罩内部燃烧，消防设施很难“破壁”进入。利用可熔断声学屏蔽功能材料做成的隔离罩，在达到一定高温时可自动熔断坍塌，为消防作业打开一条“通道。”沈加曙介绍，这款新型材料制作的产品已经在10多个电力输电换流站投入使用。

“技术创新是企业的核心竞争力，是企业发展的关键要素。”沈加曙说，降噪处理离不开以材料作为载体的技术革新。一个新产品的发明，背后是成千上万次的试验，需要模拟各种不同环境下材料的变化，而且不同材料需要的胶凝剂配比都不相同。只有通过不断优化调整、比对分析，才能得到最优配方。经过多年研发和积累，正升环境已获得220余项国家专利，其中有29项为发明专利。

拓展应用增效益

除了微孔吸声材料，正升环境研发的矩阵消声器已应用于城市地铁线路上。

“在嘈杂的环境中，假如不做降噪处理，我们将不堪其扰。”沈加曙告诉记者，以地铁为例，为了给车站和隧道换

气，在地铁的风道里安装大型换气系统，而风机的运行会产生巨大噪声。距离地铁风机出口约1米，声压可达110分贝，人仿佛置身于密闭的歌厅内，感受到的是震耳欲聋的声音。如果这样的噪声通过风机传输到站台，再通过风亭传输到地铁站周边区域，人们的体验感将极差。

怎样降低地铁产生的噪声？据介绍，一排排由铁架子固定的长条形孔状金属盒子层层叠叠，形成矩阵消声器，应用于地铁的进排风口处，其作用就是实现风过而噪声不过，给乘客留下安静与舒适的乘车感受。

此外，正升环境正大力推进景观与降噪的融合，其研发的吸声材料还有很强的可塑性，可以加工成不同的造型，与建筑融为一体。“降噪处理是系统性工程，我们所做的是革新传统降噪手段，为建筑赋予环保、美观等功能。”沈加曙说。

依靠技术过硬的拳头产品、不断提高的研发水平，正升环境研发的降噪产品应用于工业、轨道、市政等多个场景中，一些产品已经在东南亚多个国家落地。2022年，公司实现营业收入2.4亿元，保持净利润稳中有升的良好局面。同年，正升环境被评为国家级专精特新“小巨人”企业。

“随着人们生活水平的提高，对安静的环境有了更高需求，降噪处理行业前景可期。我们将继续专注主业，坚持创新驱动，不断推进技术和业务模式的革新，助力企业高质量发展。”杨宝山说。