

海南经营主体增速连续37个月居全国首位——

# 优化自贸港营商环境

本报记者 王伟 潘世鹏

2018年4月13日,习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上宣布,“党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区,支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设”。5年来,海南省加快自贸港建设步伐。作为自贸港建设的重要支撑,海南的营商环境正在经历怎样的变化?

《海南自由贸易港建设总体方案》明确,到2025年,初步建立以贸易自由便利和投资自由便利为重点的自由贸易港政策制度体系,营商环境总体达到国内一流水平。对海南这样一个建省较晚、体量较小、经济基础较为薄弱的省份而言,要实现自贸港设定的目标任务,必须狠抓营商环境建设。

焦怎样提高企业办事的便捷性上;后来,感觉很多问题难在办不了、办不成,以及企业与政府之间缺乏通畅的沟通渠道,我们认识到必须转变理念,努力满足自贸港建设对营商环境的迫切要求”。“优化海南营商环境,不仅要解决‘门难进、脸难看、事难办’等作风问题,更重要的是营造一个创新开放并敢于容错的环境。”海口市社科联课题研究成果报告建议。



海南省政务中心办事服务窗口一角。本报记者 潘世鹏摄

## 转变观念加强顶层设计

“问题搁置了10余年,还真解决了!”海南新大源工业苑有限公司副总经理钟逸告诉记者,10多年来,地处海口江东新区核心区域的该公司始终处于尴尬境地:由于行政区划调整、机构改革、关联政策调整等历史原因,公司旗下11栋厂房产权手续不全,无法靠抵押固定资产完成贷款融资。他们将问题反映至海南营商环境问题受理平台后,经多方协调,终于领回11本不动产权证书,厘清了旧账。

钟逸讲述的经历,正是海南近年来大力提升营商环境建设成果的缩影。

“打造一流营商环境是党中央赋予海南的重大使命,事关海南自贸港建设的成败。海南作为欠发达、市场和原材料两头在外、产业配套不足的岛屿型经济体,靠什么发展?建设中国特色自由贸易港主要靠什么吸引投资?关键要靠一流的营商环境。”海南省委书记冯飞说。

海南师范大学经济管理学院教授裴广一认为,“海南当前深化改革任务极其艰巨,在营商环境建设上应强调加强顶层设计、政策稳定性、‘放管服’改革、服务民营经济发展,以及处理好政府与市场关系等,必须敢闯敢试。”

“营商环境是海南的核心竞争力,是海南的‘饭碗’,要贯穿到自贸港建设的全过程。”作为自贸港营商环境建设的亲历者,海南省营商环境建设厅党组成员何霖峰深有感触。2020年10月,他从浙江宁波到海南挂职,担任海南省优化营商环境工作专班办公室副主任,“起初,我们主要聚

## 机制创新解决急难愁盼

海口市琼山区红城湖路100号,海南省营商环境建设厅坐落于此,这一专职营商环境建设的机构已成为海南省委、省政府与经营主体联系最紧密的地方。

海南省委、省政府高度重视优化营商环境工作,2021年2月成立海南省优化营商环境工作专班;当年10月从全省抽调了100余名业务骨干集中办公。2022年12月13日,海南省营商环境建设厅揭牌成立。

3月1日晚上9点,忙完一天工作的何霖峰,与几名同事马不停蹄地乘坐动车前往东方市开展蹲点工作。列车上,何霖峰仍埋头研究未办结问题情况。“一个个点上的问题很重要,但机制性的共性问题更重要。建立机制以后,就可以防止类似问题再次发生。”何霖峰说,“最多时每月有300多个诉求,目前每月有100多个。这两年,我们为企业解决了很多问题,得到了经营主体的广泛认可,慢慢形成了‘有问题找营商环境建设厅’的氛围。”

“您好!”在海南省营商环境建设厅一楼办公室,热线接线员正在接听企业来电,工作人员忙着接待来访人员。海南省营商环境问题受理平台的电子显示屏上,实时显示投诉问题和承办情况,各类诉求均可在平台上查看。该台上线以来,认真对待企业反映的各类营商环境问题,接诉即办,依法依规解决,实事求是处理。“有些历史遗留问题很难适用现行政策,只有以创新手段完成。”海南

省营商环境建设厅投诉监督处负责人黄全仲说。

“企业的壮大、创新创业的活跃,离不开良好的营商环境。我们作为一家海南本土生长的民营企业,深刻感受到近年来海南营商环境的快速优化。”海南先声药业有限公司常务副总经理余庆祝告诉记者,当地服务企业的工作机制越来越完善,有省领导“早餐会”、厅局长“接待日”、市长“现场会”“下午茶”等各种形式的“政企面对面、服务心贴心”活动,能及时解决企业实际困难,切实帮助企业渡过难关。

“为海南的及时响应和高效办理点赞!”近日,海南爱奇艺文化传媒有限公司总经理薛登在朋友圈表达了对海南服务企业的感激。原来,他所在公司办理高校毕业生社保事宜时,遇到了镇级便民服务中心与区政务中心在实际资料受理工作中的“踢皮球”问题。他们投诉至海南营商环境问题受理平台,经过跟踪督办,问题很快得到解决。“遇到问题不回避、不护短,直面问题,我们对自贸港建设充满信心。”薛登说。

## 直面不足持续完善优化

截至今年3月,海南经营主体增速连续37个月保持全国第一。

“我长期在海南工作,深切感受到海南营商环境在快速持续改善。”海南省安徽商会会长、华闻传媒投资集团股份有限公司董事长汪方怀表示,营商环境没有最好,只有更好。目前,海南营商环境仍存

在一些问题,例如,相关政策无法有效落地,在服务意识、创新能力、解决问题的能力上需进一步提升;亟待持续推进制度集成创新、数字政府建设、惠民利企服务、社会信用建设;提升营商环境法治化、国际化、便利化水平依然任重道远。

“在问题反馈办理机制上,有任何问题我们不回避,做到件件有回音、事事有答复。”何霖峰

## 调查手记

潘世鹏

# 提升软实力要啃硬骨头

营商环境是地方的一项重要软实力,优化营商环境就是提高综合竞争力。建设海南自贸港,营商环境是重要一环,也是重要发展目标,海南“治标更治本”的举措具有探索意义。当地在解决群众和企业反映问题的同时,注重举一反三,达到由解决个性问题到解决共性问题,让同类问题不再发生,努力为自贸港建设发展扫清障碍。

营商环境建设是一项系统工程,绝非帮助企业解决几个问题这么简单,也并非一两个部门的事。每个相关部门、每位工作人员都是营商环境的参与者、建设者,都要投入其中,主动寻找工作差距,寻求改善方法,努力服务企业

和群众。  
“啃下营商环境这块‘硬骨头’,要有勇气和魄力,更要有恒心和毅力。各部门应换位思考,强化服务意识,千方百计为企业和群众减环节、优流程、压时间、增便利。要有全盘思维和工作耐心,善于补短板、强弱项,强化法治观念,让权力在阳光下运行。特别是在重大项目建设、财政奖补资金分配、招投标等企业关注的问题上,提升办事透明度,以热情周到服务形成‘人人关心营商环境、事事关系营商环境’的浓厚氛围。”

本版编辑 王薇薇 郎冰美 编 王子莹

人民出版社

购书电话: 010-65250042 010-65289539



# 学思践悟习近平经济思想丛书 重磅上市

深入阐述习近平经济思想的基本精神、基本内容、基本要求  
跟踪报道全国各地各行各业践行习近平经济思想的实践探索

党员干部群众学习贯彻习近平经济思想的重要参考读物



《习近平经济思想研究文集(2022)》

《践行习近平经济思想调研文集(2022)》