

地方观察

# 办事不找关系

最近,辽宁省文旅厅发布《办事不找关系》,这是方便办事,还是办事不找关系?正解也好,误解也罢,恰恰说明营商环境建设任重道远,“办事不找关系”仍需落实落久,进而制度化、常态化。

生老病死,衣食住行,人们一生离不开办事。但“去哪办”“找谁办”“怎么办”常让人挠头,碰上急难事“先找关系”时有发生。辽宁各地出台的各类办事指南多半集中于服务大厅办事窗口,这些指南浅白地告知事项办理要件、办理路径、办理时限和提示信息等内容,并提供事项链接二维码可自主查询进度。指南文件明白明白,解决了正常诉求“不会办”和“办事繁”的问题,值得肯定。

# 应常态化

孙潜形 然而,再全的指南也有“指”不到的地方。个人事项,如求学、择业、看病,希望在名校、名企、名医方面有所选择;企业事项,如拿地、中项目、找资金,期望在有利竞争的、政府分配资源的领域有所突破。但有些事怎么办?谁给指南?有人说这好办,按竞争规则优中选优。事实并不简单,把有利益的事项攥在怀里不肯放开,不肯公开,有的难办事项往往有权力干扰和腐败的因素。

比如有些企业反映的部分政府采购项目中标难问题。辽宁某市纪委监委通过大数据甄别并跟踪查处过这样的案例:不同项目被同一公司屡屡中标,其他入围竞标者不是有利利益勾连就是“陪跑”。打招呼、走后门的“潜规则”在从非执权的探照灯下现形。有鉴于此,“办事不找关系”在辽宁还有针对性的下半句——“用权不图好处”。如果没有严肃深入的制度化建设,这句话很可能成为易喊不易行的口号,有可能被人打着公平的旗号,钻制度的空子。

对此,要有刀刃向内的改革勇气,有把政府分配资源事项拿到阳光下晒的制度安排。一方面,缩小自由裁量权的空间,把权力关进制度的笼子;另一方面,严格监督管理,加强决策流程、节点管控。对社会反映的办事痛点,诸如不给好处不作为,给了好处乱作为,有必要强化责任倒查机制。不求一蹴而就,但求久久为功。

当办事找关系成为众矢之的,当用权无利可图,人们习惯于依法依规按正常程序办事时,也就不需要“指南”了。

# 靠前服务口岸忙

本报记者 马洪超

初夏时节,吉林省琿春口岸一派繁忙景象。清晨,位于中俄边境的琿春公路口岸车声隆隆、人声鼎沸,一辆辆满载货物的卡车有序排队,按步骤办理有关手续。

琿春市地处中、朝、俄三国交界地带,是我国长吉图开发开放先导区的窗口、面向东北亚开放的重要节点,也是我国“一带一路”倡议向北开放的重要支点。

“今年以来,商品车单日出口最高达50辆,相当于去年1个月的出口量。”吉林出入境边防检查总站琿春出入境边防检查站移民管理警察郑明亚说。

不仅在数量上比往年有所提高,琿春口岸的出口商品车种类也由以往单一的货车逐渐增加了轿车、客车、工程车等多种商品车。为应对这种情况,该站在执勤一线增派精干警力,确保商品车辆“随到随检”。今年一季度,经琿春公路口岸出口的国产商品车达1300余辆,超过去年全年。

随着中俄贸易发展,中俄两国的人员、货物往来日趋频繁。琿春出入境边防检查站在琿春公路口岸实行“7天×10小时”通关制度,积极推行生鲜及重车错峰通关,开通“鲜活海产品绿色通道”,提供预约通关、延时验放服务,使相关产品能够随到随验、快速通关。

“今年‘五一’假期,我们鲜活海产品进口不断档,节假日的进口量比去年同期翻了一番。”琿春凯立国际货运代理有限公司王田野说,对于鲜活海产品贸易来说,时间就是效益,“眼下正值帝王蟹消费旺季,进口帝王蟹新鲜度越好,市场竞争力就越高”。

晚上9点,随着阵阵轰鸣声,一趟满载煤炭的俄籍货运班列驶入琿春铁路口岸。列车停稳后,琿春出入境边防检查站移民管理警察打着手电,弯腰、半蹲、查底不放过一个角落,仅20分钟就完成了入境列车的查验。

“通关提前1分钟,对我们企业都是莫大帮助。今年我们代理的中欧班列货物运量增加了20%。”琿春宝利通国际货运代理有限公司经理朱翔军说,高效率的通关帮助他们节约了时间成本和仓储成本,提升了货物周转率。

琿春出入境边防检查站执勤二队副队长关宇说,他们不断提升查验效率、优化通关体验,与联检单位协调服务机制,全力保障铁路口岸实行“7天×24小时”全天候通关。今年以来,该站共查验中俄货运班列600余列次、跨境货物达100余万吨。

本版编辑 张虎美 编高妍

# 湖北宜都去年“酱草柑茶”产业链总产值近300亿元——

# 特色产业融合提质

本报记者 柳洁 董庆森

每逢周末,湖北省宜都市高坝洲镇天平山村的鲟鱼小镇就被城里来的游客挤得满满当当。以鲟鱼为主题的乡村休闲旅游,让这个名不见经传的小村庄成为远近闻名的网红打卡地。

近年来,高坝洲镇因势利导,整合各类资金1600多万元,打造“鲟鱼小镇”,大力发展乡村休闲旅游。

位于天平山村的清江(宜都)鲟鱼谷,是国内最大的工厂化鲟鱼养殖基地,其鱼子酱年产量已突破100吨,占全国总产量的近三成。由于产品远销海外,宜都市也因此获得“世界鲟都”的美誉。

天平山村4组村民刘翠莲瞄准“鲟鱼热”,开了一家鱼馆,专做鲟鱼菜肴,一条5斤多重的鲟鱼,刘翠莲可以变着花样做出8道菜。

天平山村党总支书记许长平说,“鲟鱼热”有力促进村集体经济增长,带动了农民增收。去年,村集体收入达33万元,比2018年增长了近4倍;农民人均可支配收入达到2.9万元,比2018年增长45%以上。目前,天平山村已经甩掉了曾经的“三类村”帽子,成功跻身“湖北省省级生态村”。

除了鱼子酱,宜都的冬虫草、柑橘、宜红茶等特色产业,同样展现出勃勃生机。

东阳光集团组织260多位科研人员,经过多年技术攻关,独创出稳定的冬虫草生态繁育工艺路线,并在宜都市建立了全球冬虫草生态繁育基地,推开了冬虫草产业化大门,当前年产量已达60吨。曾经只在雪域高原生长的滋补珍品,已在宜都市“安家”。

作为“中国柑橘之乡”,宜都市拥有非常完整的柑橘产业链。目前,当地柑橘种植面积30万亩,年产量65万吨。在柑橘的深加工利用上,湖北丰岛食品有限公司生产的“鲜果捞”橘瓣罐头畅销海外,土老憨集团研发出橘子醋、陈皮豆豉等5大类50多个产品。柑橘

# 各地新亮点

# “放管服”改革成果迭代升级

## ——银川持续优化营商环境

今年3月份,银川市民大厅商事登记服务大厅完成宁夏首家“个转企”登记。“银川市审批局网上办专区工作人员为我们申请人提供了办理流程讲解、材料准备、操作指引等一站式服务,我们当天就拿到了企业营业执照。”银川兴庆区熙珍烤肉有限公司财务负责人李敏说。

自2016年银川从封存69枚公章开始实施政务“放管服”改革以来,2020年9月,银川政务大厅由中科院软实力研究所评定为全国最具综合影响力政务大厅,2021年银川政务服务标准化被国家市场监督管理总局批准为全国推广典型案例,银川“放管服”改革不断拓展成果。

“营商环境既是软实力,更是硬支撑。针对‘放管服’改革,银川近些年赋能实施迭代升级取得良好成效。”银川市委书记赵旭辉说。

### 数字赋能

银川市审批服务管理局局长张静说,近年来,银川市在原有“放管服”政务服务改革经验的基础上,以文明城市创建为契机,按照“三集中、三到位”的要求,整合进驻出入境、医保、社保、税务、公交资源交易、公积金、不动产登记等13个服务大厅,涵盖1279个事项,真正实现了“群众进一扇门,办成一揽子事”。

自2020年起,银川政务服务自助终端先后实现16项常用证明、14种电子证照自助查询打印,“银川”移动端APP实现655事项掌上办理;银川市政务事项综合窗口受理平台实现不动产、公积金、工程项目、社保医保等37个行业专网系统全面互联互通;银川市政务服务综合效能监管平台实现市县乡村四级2282项事项、2000多名政务服务人员系统化全流程动态监管;银川惠企政策“直通车”服务平台覆盖工业、农业、服务业等6个领域336项惠企政策,已兑付奖补9054万元,205项“跨省通办”,265项“告知承诺”,333项“证照分离”,好评率达99.6%,政务服务四级标准获得首批全国推广典型案例,一体化政务服务能力连续5年位居西北第一,办事指南准确度位列全国前十。

“银川市政企通平台去年下半年测试时,我们企业就把相关信息对接到这个平台上了。”宁夏梦驼铃科技有限公司财务经



银川市民大厅导办工作人员服务现场。马兴杰摄

理梁媛媛告诉记者,他们这家企业隶属银川经济技术开发区,原来以为通过这个平台只能了解一些政策法规相关政策,没想到这里的“金融超市”真的很管用。“去年下半年我公司办理一笔信用贷款业务,以前需要一家银行一家银行地跑,折腾两三个月也不一定能跑下来。通过这个平台,不到半个月一笔500万元贷款就到了公司账户。”梁媛媛说。

截至今年3月底,银川市全面实现“一网两端三平台”智慧服务新模式,宁夏政务服务网银川站81.7%政务服务事项“一网通办”,52.4%政务服务事项“全程网办”。

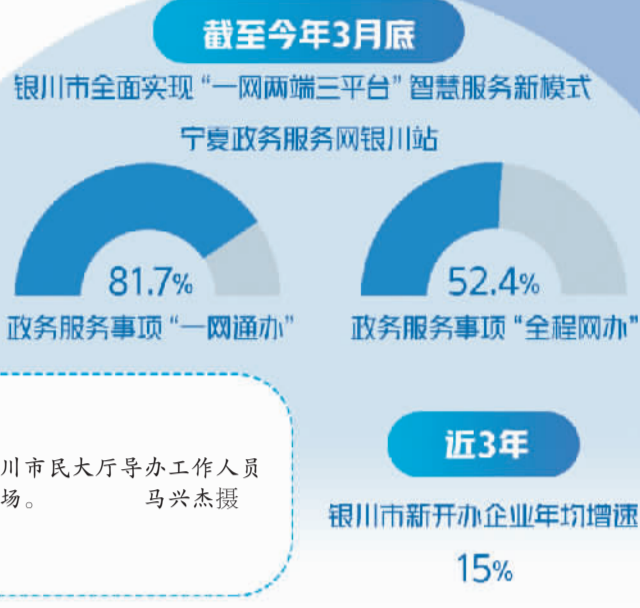
### 三轮审改

如何理解政务服务改革制度的迭代升级?“大道至简,政简易从。”银川市审批局工商贸易科科长翟桂贤说。近些年,银川市按照“宽进、快办、严管、便民、公开”的理念,先后实施“三轮审改”,即从2014年的一枚印章管审批到2018年的一体式集成审批,直至2019年的“1230”审批制度改革,实现政务审批从“一枚印章管审批”到“一枚印章管数据”迭代升级,其中“1230”审批制度改革新模式入选《深化“放管服”改革优化营商环境典型案例100例》,银川行政审批制度改革获评全国法治政府建设

示范项目。

银川开办企业时间仅用3个小时?“是的。”翟桂贤告诉记者,为了将企业开办时间缩短到3个小时以内,银川市大刀阔斧地深化商事制度和工程建设项目审批制度改革。如何实现?其实是一个系统工程,需要在免费开办、多证合一、现场开户、证照分离、电子证照基础上,继续推行视频勘察、一网通办、智能审批、帮办代办、一件事一次办好等审批制度改革,“延链补链”。一般社会投资项目和政府投资项目全程审批在40个和60个工作日内;政府投资项目“1+3”风险防控机制、“N+1”多证联发、分阶段施工许可、政府购买施工图审批服务、区域评估、联合验收、定制审批、审管互动,近两年银川市成为企业开办、项目报批最快城市之一。

“我公司在西北各省份都有项目,银川市房地产项目办理审批落地速度是最快的。”宁夏中房实业集团有限公司前期部综合岗负责人白洁说,一般房地产企业开办项目需要办理建设用地规划许可证、建设工程许可证、消防审核意见书、施工许可证等,办理这些证最快也要3个月,由于银川市推行“三轮审改”制度改革,这些手续经过一套资料、同一部门、同一窗口线上审批,仅4个工作日就全部完成。



### 对标一流

“银川市营商环境创新推出5.0版,是银川市打造一流营商环境的迭代升级版。”银川市审批局营商建设科科长杨建军说。2019年以来,银川从产业发展适配性、企业全生命周期需求、痛点难点破解入手,迭代发布优化营商环境方案,推出1218项举措,形成了不动产“信易登”“投诉举报直通车”“一业一证”及“五个一”服务模式等一大批改革经验,2019年、2020年连续两年入选全国营商环境标杆示范城市。

此外,银川市以政府购买服务的名义,为新开办企业免费刻章,去年下半年仅2个月支付5万元为1000多家企业赠送6186枚公章,支付250万元为这些企业免费办理车用气瓶检测证等。“截至去年底,银川审批局投入近2000万元为企业实施多项真金白银的政府服务;市发展改革委、商务局、科技局、农牧局等多部门用以奖代补的形式为新开办企业提供政府服务资金高达4.25亿元。”杨建军说。

近年来,银川市政务服务对标一流,软环境越来越好,市场氛围越来越浓。尽管受疫情影响,银川市新开办企业年均增速仍达到15%,经营主体保有量达到36.4万户,创业密度持续增长、创新活力持续迸发,2022年9月获评“中国投资热点城市”。



近年来,江苏连云港市充分利用荒地、屋顶、沿海滩涂等有序开发建设太阳能光伏、风力发电等绿色能源项目,全力打造“阳光工程”,在保护环境的同时,实现了经济、生态和社会效益的有机统一。图为5月15日拍摄的连云港市沿海滩涂上一座光伏发电站。

耿玉和摄(中经视觉)

的“全果利用”在宜都市得以实现。

宜红茶是与祁红茶、滇红茶齐名的我国传统外销三大工夫红茶之一。“宜都宜红茶”也是湖北省唯一入选首批“中欧100+100”地理标志产品互认的茶叶品牌。宜红茶有着高端红茶特有的“冷后浑”现象,在欧美市场广受喜爱。

“酱草柑茶”挺起了宜都农业产业“筋骨”,也带动了旅游业火爆出圈。宜都市文化和旅游局局长裴学飞说,围绕“酱草柑茶”,宜都市已打造出宜都国家柑橘农业公园、清江鲟鱼谷、醉美茶乡吕家坳等多个乡村旅游景点,形成了清江康养休闲游、披荆斩“橘”柑甜游、茶乡观光体验游等10多条乡村旅游精品线路,实现了农旅深度融合。去年,全市乡村旅游共接待游客275万人次。

宜都市农业农村局局长施春燕告诉记者,“酱草柑茶”带动了一二三产融合发展,推动了产业链加速延伸,促进农业增效、农民增收。去年,宜都“酱草柑茶”产业链总产值近300亿元,农民人均可支配收入达到28286元,位居全省前列。

在河南周口鹿邑县穆店乡焦庄村的一块万亩高标准农田里,一大片绿油油的小麦长势喜人。伴随着一阵阵旋翼转动声,一架架黑色无人机腾空而起,低空掠过麦田均匀喷洒药物,进行病虫害防治。

“这些多光谱无人机的多光谱镜头可以通过捕捉可见光谱带和不可见光谱带区分物种,监测分析作物生长情况,精准识别病虫害区域。红色越深说明作物长势越好。”鹿邑县植保飞手邱建彬指着屏幕上的色块说,无人机会根据图谱自动增加或减少施药量,比一般无人机喷防减少30%的用药量。

当前正值小麦形成产量的关键时期,也是多种病虫害易发期。为全面提升小麦病虫害科学防治水平,鹿邑县抢抓防治有利时机,积极使用植保无人机喷防作业,通过混合喷施叶面肥和病虫害防治药剂,有效预防了条锈病、赤霉病等病虫害发生,全力保障夏粮稳产增收。

据了解,植保无人机10分钟就能完成30余亩土地的农药喷洒,效率是传统人工的30倍。随着现代技术、人工智能、5G等技术在各领域的不断发展,科技正在不断助力农业耕作和农业生产,已经为广袤的农田带来不少应用尝试和机械升级。

“以前用手动喷雾器打药费时费力还费药,现在用植保无人机等,省时省力又省心。我种了近2000亩地,一季下来就能节省8000元到1万元。”鹿邑县穆店焦庄村种粮大户邱杰说,如今,除了施肥、喷药,在测土测产、小麦播种、除草、杀虫等环节,他也用上了无人机。

目前,鹿邑县有124万亩耕地,粮食种植稳定在115万亩以上,90%以上的耕地实现了植保无人机进行“一喷三防”服务。“为提升作业效率,提高粮食产量,全县先后出动无人机130多台,高效植保机90多台,各类适用农业机械正依据农时有序投入。”鹿邑县农业农村局局长陈东振说,他们将持续加快农业农村现代化进程,大力推动农业生产的智能化和无人化,普及无人机和其他现代化农业机械进行大面积农田机械化生产作业,高效推动农业节本增效。

科技

本报记者

夏先清

杨子佩