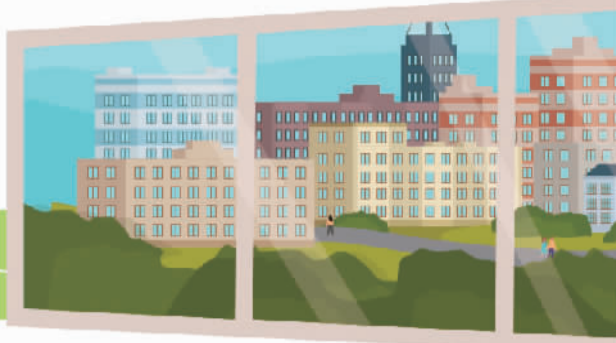


# 养老服务清单回应民生期待



## 多方发力

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》，文件首次确定了推进基本养老服务体系的内涵和主要任务，明确了基本养老服务涵盖物质帮助、照护服务、关爱服务等主要内容。近年来，不少省份也陆续出台了地区性的养老服务举措，明确老年人补贴、养老服务设施规划、服务队伍建设等具体标准。

截至2022年年底，我国60周岁及以上老年人超过2.8亿人，其中65周岁及以上老年人达2.1亿人，人口老龄化程度不断加深。目前，全国有各类养老机构和设施38.1万个，其中养老机构4万个，社区养老服务机构和设施34.1万个，床位822.3万张。养老服务体系建设取得基础性进展的同时，仍存在发展不平衡不充分的问题。推动养老服务体系建设需发挥有效市场和有为政府的作用。

各级政府应积极作为，直接提供或间接引导相关主体向老年人提供所需的基础性、普惠性、兜底性服务。针对基本养老服务的公平性，应发布相关服务的国家标准，组织开展国家标准的宣传、培训工作。同时，加大中央督促指导力度，确保重点指标任务的完成。各地政府应根据地区实际情况，积极探索创新，制订有针对性的地方养老服务举措。例如，北京、内蒙古、江苏等地根据当地实际，在《国家基本养老服务清单》的16个服务项目基础上，就将家庭照护服务、老年优待、意外伤害保险、法律服务、老年教育等内容纳入本地区养老服务清单。

市场应充分发挥有效作用，推动多元化、多样化的养老产品供给。《关于推进基本养老服务体系建设意见》将养老服务划分为基本养老服务和非基本养老服务，其中，非基本养老服务主要由市场提供。这就需要鼓励社会力量参与养老服务的供应，支持引导社会组织、个人等社会力量依法通过捐赠、设立慈善基金、志愿服务等方式，为养老服务提供支持和帮助。我国养老服务市场潜力巨大，“银发经济”发展仍有较大市场需求支撑。当下，已有不少企业布局养老产业，数字化的养老服务场景正不断拓展。这些新的养老服务产品在丰富市场供应的同时，也让老年人体验到了数字化带来的服务便利。

无论是政府还是市场，在推进养老服务的过程中都要重视老年群体的诉求，及时收集老年人对服务的反馈与意见，积极创新模式、提升服务质量。例如，在开展日常照护工作中，要注重为老年人提供心理健康辅导、为家庭无人照护的老人提供智能看护服务等。同时，应加强现有设施适老化改造，夯实服务基础，完善服务设施，优先推进与老年人日常生活密切相关的公共服务设施改造，对纳入分散特困供养的失能、高龄、残疾老年人家庭实施居家适老化改造，加强信息无障碍建设。

## 智能元素嵌入项目建设

本报记者 余健

内蒙古

“感谢党和政府，感谢提供服务的工作人员。”家住内蒙古包头市昆都仑区友谊19小区的70岁老人郭素云处于半失能状态，当地通过特殊困难老年人探访关爱项目对老人开展上门家庭保洁、清洗油烟机等服务，老人对此赞不绝口。

昆都仑区民政局局长张伟介绍，针对符合条件的失能、半失能老年人设立家庭养老床位、提供居家养老上门服务，是昆都仑区居家和社区基本养老服务提升行动的一部分。

“特殊困难老年人探访关爱”是内蒙古今年3月份正式发布的《内蒙古自治区基本养老服务清单》中的一个项目。内蒙古自治区民政厅养老服务处副处长王天俊介绍，对照《国家基本养老服务清单》，自治区民政厅详细梳理了针对不同老年群体的相关政策待遇和具体保障措施，提出涵盖物质帮助、照护服务、关爱服务3种类型的19个具体服务项目。

内蒙古农业大学教授盖志毅表示，《内蒙古自治区基本养老服务清单》具有很强的针对性、可操作性和可考核性，对相关工作的开展具有推动作用，体现了党和政府对老年群体的关爱。

鄂尔多斯市准格尔旗居民李秀玲今年75岁，老伴去世早，孩子工作繁忙，老人独居了10多年。去年10月份，当地民政部门免费给她安装了“回寒回暖”8件套。“这些设备功能很多，紧急呼叫、生命体征监测、燃气报警等。有了它们，我住得可放心了。”李秀玲说。

准格尔旗民政局局长王澜告诉记者，准格尔旗从去年开始开展智慧化养老项目建设，将智能元素嵌入机构、农村社区、家庭养老服务，持续加大服务保障力度，让养老更加精准、更有温度。

近年来，内蒙古以加快构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系为目标，重点推进居家社区养老服务提升、养老机构提质增效、农村养老服务转型升级、养老产业促进四大工程，开展配建养老服务设施补短板、养老机构消防安全、养老护理员职业技能培训等专项行动，着力健全完善强基础、提质量、促产业三轮驱动、相互协调的工作机制，推动全区养老服务各项工作取得显著成效。

内蒙古自治区民政厅养老服务处处长徐江花介绍，居家社区养老方面，内蒙古以重点打造“一刻钟”城市养老服务圈为目标，坚持做好老年人身边的养老服务。在推动养老机构提档升级中，注重筑牢安全防线、提升照护能力和加强医养结合。此外，通过实施“农村养老服务转型升级工程”，积极打造县、乡、村三级农村养老服务网络，提升县级特困人员供养机构、乡镇敬老院和农村互助幸福院运营和服务水平，努力形成可复制、可推广的农村养老服务新模式。

“下一步，我们将进一步完善养老服务顶层设计，推动居家社区养老服务提质增效，农村养老服务提标扩面，机构养老服务提档升级以及养老服务人才队伍建设提能增量，持续推进养老产业和养老事业提速协同，实现养老服务高质量发展。”徐江花说。



江苏

## 专业护理走进千家万户

本报记者 蒋波

每天上午10点，江苏盐城市亭湖区先锋街道港湾明珠小区83岁老人刘铁楨便从家来到街道综合养老服务中心，在这里度过愉快的一天。

“中心是聚焦老人需求而建设的家门口一站式社区服务综合体，总面积超1600平方米，设有文化活动室、康复训练室、暖心食堂、助浴室等区域，将食、住、乐、护相融合，为辖区老人提供生活照料、康复护理、心理咨询、精神慰藉等多种服务。”先锋街道党工委书记阮奕骥说。

江苏是我国最早进入老龄化社会的省份之一，也是全国人口老龄化程度较高的省份。截至2022年年底，江苏全省60岁及以上人口1974万人，占常住人口的23.18%。为应对老龄化浪潮，江苏正着力构建供给高质量、普惠高水平、享老高品质的“苏适养老”服务体系，不断满足老年人全方位全周期和多层次多样化的养老服务需求，提升老年人的获得感幸福感安全感。

去年，江苏发布《江苏省基本养老服务指导性目录清单（2022年版）》，基本养老服务项目达30项，增加了提供社区活动场所、银发顾问服务、就医便利服务等内容，使基本养老服务更丰富、更精准，更加贴合老年人实际需求。

“将基本养老服务内容清单化、项目化，是完善基本养老服务制度的有力举措。”江苏省民政厅厅长谢晓军介绍，今年，江苏将进一步完善基本养老服务制度体系，实施原居享老支持和社区安老提升两大行

动，让更多专业护理服务走进千家万户。针对特殊老年人的保障服务，《目录清单》还提出了基本生活保障服务、养老服务护理补贴、居家探访、上门服务、家庭适老化改造等17项保障。

江苏连云港就通过适老化改造让老年人幸福养老从家开始。连云港海州区海州街道古楼社区老人王彩霞子女不在身边，安全问题一直是其最大的担忧。“现在，小到门磁感应器、浸水报警器，大到坐式淋浴器，民政部门的适老化改造考虑得很周到，咱心里也踏实了。”王彩霞说。

连云港市海州区民政局工作人员朱兰榕表示，在改造申请、方案设计、项目实施、完工验收等流程上，按“一户一档、一户一策”的原则，实施个性化、科学化适老改造，避免简单分档“一刀切”。

实现养老服务高质量发展，加快养老服务人才队伍建设是关键。近年来，江苏通过推进技能等级认定、组织技能竞赛、加强职业规范建设等，进一步充实人才队伍。除了自主培育挖掘高端人才，江苏还出台系列激励政策“引凤还巢”。例如，对连续从事养老护理工作满5年的高等院校、中等职业学校毕业生，给予最高6万元的一次性入职奖励；南京、苏州等6市建立了按月发放岗位补贴制度。

“我们将在全面提质增效上下功夫，着力打造‘苏适养老’服务品牌。围绕高质量供给，推动原居享老、社区安老、机构颐老等养老模式融合发展，打造15分钟养老服务圈。”谢晓军说。

湖北

## 照护培训纳入服务目录

本报记者 柳洁 董庆森

湖北兴山县古夫镇夫子社区养老服务中心四楼练舞厅里，20多名老人正在老师的带领下学习健身操。这个去年刚进行升级改造的中心，可为老人提供日间照料、休闲娱乐、图书阅览、健身康复、配餐等全方位服务。

地处鄂西山区的兴山县有60岁以上老年人4.1万人。近年来，兴山县大力推进农村养老服务体系建设和探索湖北15分钟便捷养老服务圈试点。

15分钟是什么概念？兴山县民政局局长万俭解释，在农村，端饭菜到需要照顾的老人家里，不会冷，能趁热吃；老人求助，能在十分钟内赶到身边帮助。“我们财政每年预算1000多万元用于农村养老服务，引进民营康养机构，培训聚集了近百名具有医疗、养老护理技能的人才，同时探索出信息化管理服务模式。”万俭说。

宜昌弘仁是兴山引进的第一家专业医护型民营康养机构，承担着由政府购买服务的部分政策性兜底老人的照料看护，在各乡镇都设有专业服务网点，并开发智慧康养信息平台。通过这个平台，所有定点托养与分散居家供养的老人受到24小时即时照料服务。

在升级后的兴山县智慧康养信息平台，工作人员随手点开昭君镇养老服务资料，年龄、身体状况、居住村组、志愿者、看护人员服务照料情况等一目了然。兴山县对公办福利院实行县级直管，将全县9所

公办福利院整合重组为1所县福利院，建立城乡失能特困人员特护院、精神障碍失能特护院，对特困失能人员集中托养托管，享受专业医疗护理服务。结合易地扶贫搬迁，投入资金9000万元，新建12个农村特困集中供养中心，分散特困供养对象实行拎包入住。

兴山县只是湖北省加快搭建基本养老服务体系的一个缩影。近日，湖北印发《关于推进基本养老服务体系建设实施方案》，加快建成覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系。随即，湖北省人社厅、湖北省民政厅、湖北省卫健委等部门发布了《湖北省基本养老服务清单》，细化了25项服务项目，其中包括面向特定群体老年人的普惠服务项目，还有面向特殊老年人的保障服务项目。从便利就医、健康管理、养老顾问、法律援助、景区优惠等多个方面，为老年人提供实实在在的养老服务。

今年，湖北还将拿出1亿元，支持100个街道（乡镇）社区养老服务综合体建设，构建“一刻钟”居家养老服务圈，让老年人在家门口足不出户就能享受养老服务。到2025年，湖北特殊困难老年人月探访率将达到100%，基本建立县、乡、村三级养老服务网络。

与此同时，湖北将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，探索开展失能老年人家庭服务；推进适老化社区创建，推动特殊困难老年人居家适老化改造，“十四五”期间至少改造10万户；创新智慧养老模式，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

2022年总营收达877.5亿元——

# 科幻产业还有多大想象空间

本报记者 郭静原

今年春节期间，电影《流浪地球2》的热映，让人们再次看到中国科幻影视产业的强劲势头。加上电视剧《三体》的热播、周边衍生产品的大卖，也引发了业界对中国科幻产业未来可持续发展的深度思考。

“2022年，我国科幻产业总营收达877.5亿元，总体呈现稳中向好的发展趋势。我国科幻产业发展有不少新亮点，产业更加集聚、业态更加丰富、前景更加广阔。”5月30日，在2023年中国科幻产业高峰论坛上，中国科普研究所党委书记、所长王挺说。

该数据出自中国科幻研究中心、南方科技大学科学与人类想象力研究中心共同发布的《2023中国科幻产业报告》。这份报告聚焦2022年度中国科幻产业中的科幻阅读、科幻影视、科幻游戏、科幻衍生品、科幻文旅五大典型业态，重点研析中国科幻产业年度现象与发展趋势。

王挺告诉记者，当前，中国科幻产业发展亮点纷呈：数字技术赋能科幻阅读产业效能凸显，数字阅读总营收规模为13.7亿元，首次超过纸质阅读。科幻院线电影票房实现平稳增长，占年度总票房前10名的4个席位，IP改编成为主要内容来源；微短剧、中短视频等科幻影视新业态表现活跃，科幻题材网络电影的份额比例有所提升。科幻手游市场占比提高，

本土科幻游戏海外市场表现良好。国创二次元科幻IP走向成熟，增长势头强劲。主题乐园科幻游乐项目占据科幻文旅产业的主要市场份额，以国产科幻IP为核心打造的科幻主题公园有望成为新增长极。部分景区依托自然地理环境特征，糅合科幻、科普、研学等元素，打造体验项目，逐步展露发展潜力。

中国科幻产业蓬勃发展，从文学到影视均呈现井喷态势。谁在为科幻买单？“我们调查发现，近5年来，21岁至40岁群体是科幻产品和消费的主力，其中超过30%人群的相关消费超过1000元。”谈及消费行为与意愿，中国科幻研究中心执行副主任陈玲表示，受访者更愿意为科幻影视作品的科技想象力和独特视觉买单，近七成受访者购买过科幻衍生品，产品创意和关联IP的吸引力是促成购买行为的主要驱动力。

从供给端看，一些顶流IP仍占据了产业核心。“以科幻阅读为例，科幻产业的头部效应显著，微信读书相关榜单显示，中国科幻阅读市场的主体仍以刘慈欣这样的头部作家的经典科幻作品为主，新书市场则是国外译介作品的主场。”中国科普研究所研究员李红林说。

北京大学哲学系教授陈少峰指出，科幻是超脱

于现有科学原理的巨大想象，能够引领新技术革命以及中国电影工业的升级换代。科幻产业已成为文旅和科技融合的一个核心交界地带。在科幻内容创作方面，科幻的发展不应局限在关注超级大产业上，应以内容为王，创作更多爆款作品，推动科幻产业全面均衡发展。“未来科幻创作的主题可能会更侧重机器人、科技和人类之间的伦理问题，融入中国传统文化元素和人类命运共同体的哲学思考。”陈少峰建议。

顶层设计为产业发展开辟了新路径。2020年，国家电影局、中国科协联合印发《关于促进科幻电影发展的若干意见》，提出了加强扶持国产科幻电影的10条政策措施；2021年，国务院印发《全民科学素质行动规划纲要（2021—2035年）》，明确提出“实施科幻产业发展扶持计划”。近年来，北京、成都、重庆、深圳等地纷纷结合自身实际，努力打造各具特色的科幻之城，积极探索科幻产业化道路，中国科幻迎来了又快又好发展的时代。

“人工智能、元宇宙等创新技术的进一步发展将为科幻产品和服务的升级带来积极作用。未来，教育、技术和科幻内容生产消费体验的深度结合，成为科幻产业发展新的增长点。相信随着科技发展，中国科幻产业将进一步释放活力，增强动力。”王挺说。