

# 优化税收营商环境实招频出

7月开始,为避免纳税人“多地跑”,四川税务部门在全国率先探索将纳税人缴费人发起的高频事项实施“异厅通办、就近快办”,计划用两个月时间实现所有高频涉税事项在全省任一办税服务厅均可办理,目前首批已将73项税费业务纳入通办范围。不仅是四川,经济日报记者近日从多地税务部门了解到,今年以来各地竞相推出系列实招硬招推动税费红利直达快享、便民办税不断升级,税收营商环境更趋公平,为经济稳步复苏提供有力支持。

## 税费优惠精准直达

“税收营商环境的优化对于当前我国宏观经济的复苏与增长,以及推进高质量发展具有重要意义。”北京国家会计学院学术委员会主任李旭红表示,今年以来,税务部门以“便民办税春风行动”为税费服务的优质品牌,通过数字化征收征管创新改革,不断优化办税流程,提高办税便利度,降低纳税人的遵从成本,改善投资及经营的营商环境,进一步稳预期、增活力、促增长。

今年年初,党中央、国务院部署实施了第二批延续优化创新的税费优惠政策及相关政策,如对小微企业年应纳税所得额不超过100万元的部分,减按25%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税;将符合条件行业企业的研发费用税前加计扣除比例由75%提高至100%,作为制度性安排长期实施;延续实施降低失业和工伤保险费率政策等。“总体而言,今年实施的税费优惠政策能够有效激发市场活力,提振经营主体信心,稳定市场预期,确保宏观经济平稳运行。同时,政策也在促进经济转型升级,激励企业研发创新、鼓励国际投资贸易等方面发挥积极作用,推动我国经济高质量发展。”上海财经大学公共政策与治理研究院副院长田志伟表示。

好政策重在落实。今年以来,税务部门持续优化电子税务局功能,提供更多自动计算减免税额、自动预填申报、自动提醒办理事项等服务,让纳税人享受政策更便捷省心。同时,用好税收大数据增强政策推送精准度,建立全国统一的9大类4层级4219个税费知识标签体系,精准匹配纳税人需求,变“人找政策”为“政策找人”。今年1月份至4月份,全国新增减税降费及退税缓费4689亿元。

各地税务部门也积极创新,想方设法帮助纳税人更好更快享受红利。在上海,符合条件的小型微利企业可通过“一网通办”或上海市电子税务局填写纳税申报表,即可便捷享受优惠政策,无须办理其他手续。这一“免申即享”功能具有自动识别、自动计算、自动成表、自动校验等特点,可为企业智能预填优惠项目、自动计算减免税额,省时又省力。在今年一季度预缴申报中,上海市已有近17.6万户企业通过“免申即享”功能快速便捷享受小型微利企业所得税优惠政策,累计减税超过60亿元。

宁夏银川威力传动技术股份有限公司财务负责人表示,公司是高新技术企业,前不久国家扩大了研发费用加计扣除政策的享受范围,税务部门给我们推送了辅导资料,政策解析一目了然。当地税务部门还充分利用行业类别、经营范围、历年申报表和开票信息等税收数据精准定位研发企业、高新技术企业等政策受惠企业,根据纳税人类别和个性化需求开展靶向辅导,为企业顺利完成汇缴申报、



准确享受政策提供全过程税收服务。

在浙江东阳,税务部门针对重点行业、企业制定并及时推送“一企一包”专属政策工具包,帮助企业及时充分享受优惠。“税务局把服务做得很细致,有了专属政策工具包,该享受的优惠我们一项都没少。”浙江英洛华磁业有限公司财务负责人表示。

## 便民办税持续升级

“今年以来税务部门继续开展‘便民办税春风行动’,围绕诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升等方面积极开展工作,已接连推出4批共计81条便民办税缴费措施,切实减轻了经营主体的税收遵从成本,提高了纳税人的满意度。”田志伟表示。

要让群众好办事,就得让数据信息多“跑腿”。今年以来,税务部门聚焦经营主体需求,不断提速税费智能办理。比如,拓展非接触事项范围,试点增值税留抵退税“智能预填”、出口退税“免填报”等功能。目前已实现96%的涉税事项,99%的纳税申报可网上办理,全国社保缴费“网上办”“掌上办”业务量占比达95%以上。试点数字人民币缴纳税费功能,截至今年6月份共缴纳税费1.2万笔、259亿元。

同时,创新征纳互动服务,通过智能应答、三方视频等,辅导纳税人缴费人解决线上办税缴费问题,今年以来提供互动服务148万次。此外,上线“非居民跨境办税”场景,让身处国外的非居民企业通过中国的电子税务局,在网上即可全流程快速办理相关业务,并可选择银联、云闪付、跨境汇款等多种方式在境外完成缴税,真正实现“一次不用来”。

“我国税务信息化系统经过几十年的建设发展,现在已经达到了较高水平,一个又一个纳税业务被搬上云端,极大地便利了企业的税务工作。”北京理工大学人文社科学院经济系主任韩燕表示。

各地智能办税也在“加速跑”。在湖北,“楚税通”APP实现131项常用涉税事项掌上可办。今年以来,湖北税务部门会同国库部门推动全省27家商业银行完成跨省异地电子缴税系统升级改造,基本实现商业银行跨

省异地电子缴税的全覆盖。

在四川,税务部门已实现15个税种和8个费种“一表集中、一屏办理”,进一步精简纳税人缴费人办税时间,减少申报次数,降低漏报少报风险,节约办税成本。截至5月底,共计3444户纳税人缴费人集成办理申报5229笔,涉及金额1602万元。

在昆明,税务部门成立远程服务工作室,通过专家团队实时在线“一对一”“细致化”“个性化”地提供税费服务。截至目前,昆明市17个县区的税务部门成立了远程服务工作室,共设立坐席75个,通过远程服务工作室受理电话咨询29.8万次。

注重数字化智能化的同时,税务部门解决纳税人缴费人急难愁盼问题的服务意识也在不断增强。比如,北京税务部门在主题教育中推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸,聚焦纳税人缴费人反映突出、诉求集中、涉及面广的问题,建立“每月一题”任务清单,发起主动治理任务,采用团队破题、清单管理的模式,找准问题突破口,确保问题得到源头治理、高效解决。

数据显示,在2022年北京市12345政务服务便民热线的涉税诉求中,未开发票类工单8000余件,占比超50%,北京市海淀区平台企业未开发票类工单则占该类企业工单的近八成。为从源头上解决这一问题,北京市税务部门选取美团平台试点合作,通过精准定位被诉对象优化派单机制,将第三方商家接入美团APP电子发票平台进行统一管理,实现开票功能与订单商户直连等方式,解决了消费者开票诉求。据统计,今年6月,美团平台的月度涉税投诉量环比下降9%。

## 税收环境更加公平

近日,国家税务总局、公安部、最高人民检察院、最高人民法院、海关总署、中国人民银行、国家外汇管理局在北京召开全国七部门联合打击涉税违法犯罪工作推进会议。经济日报记者从会上获悉,自2021年10月份建立常态化联合打击虚开骗税工作机制以来,各部门

聚焦“假企业”虚开发票、“假出口”骗取出口退税、“假申报”骗取税费优惠等违法犯罪行为开展联合打击,取得了明显成效。截至今年5月底,累计检查涉嫌虚开骗税企业27万户,认定虚开发票1048.15万份,挽回出口退税损失117.8亿元,其中,今年1月至5月累计检查涉嫌虚开骗税企业6.5万户,认定虚开发票184.62万份,挽回出口退税损失44.59亿元。

在严查狠打骗取留抵退税违法犯罪方面,2022年共查实涉嫌骗取或违规取得留抵退税企业7813户,挽回各类税款损失合计155亿元,有力震慑了违法犯罪分子,有效维护了经济税收秩序。

各地税务部门通过加强与有关部门协调联动,聚焦团伙式、跨区域虚开发票等违法犯罪行为,始终保持高压态势,积极营造更加规范公平的税收环境。比如,近期广东省广州市警税联合依法查处一起代开增值税专用发票虚开案件,捣毁虚开发票团伙1个,抓获犯罪嫌疑人14人。经查,该团伙控制多家空壳公司,在没有真实业务交易的情况下,利用办税自助机代开方式向多家企业虚开增值税专用发票2400余份,价税合计金额12.16亿元。目前,该案已由公安部门移送检察机关审查起诉。

“税务机关充分利用大数据技术,及时发现涉税违法行为,既提高了税务稽查的效率促进了纳税公平,又减少了现场稽查对合法经营企业的干扰,有力维护了公平公正的经济环境。”韩燕表示。

“应借助我国数字化征收征管转型升级的良好契机,聚焦新发展阶段纳税人缴费人的疑难问题及新问题,积极运用智能技术探索提升税费服务精细化、智能化、个性化水平的新方式、新途径。”李旭红说,要将权益性服务贯穿经营主体全生命周期,持续营造更优税收营商环境。

“下一步,税务部门将在主题教育中强化调查研究,积极回应经营主体关切,推出更多利企便民措施,努力在推动高质量发展上创造新业绩。”国家税务总局纳税服务司司长沈新国表示。

为推动经济持续回升向好,结构性货币政策工具再“加码”。近日,中国人民银行决定增加支农支小再贷款、再贴现额度2000亿元,进一步加大对“三农”、小微和民营企业金融支持力度。其中,支农再贷款、支小再贷款、再贴现分别增加额度400亿元、1200亿元、400亿元,调增后额度分别为8000亿元、17600亿元、7400亿元。

此举可发挥精准滴灌作用,降低社会融资成本,并有望激发微观主体活力,促进就业和居民收入改善,助力消费和内需加快恢复。“三农”、小微和民营企业在促进经济增长、增加就业等方面具有重要意义。而助力这些企业和困难行业持续恢复,离不开金融活水的浇灌。其中,发挥好再贷款、再贴现和直达实体经济货币政策工具的牵引带动作用,显得尤为必要。

以再贷款为例,它是由中国人民银行贷款给商业银行,再由商业银行贷款给通客户的资金。由于再贷款提供的资金稳定、成本低、期限长,不仅能够降低相关行业企业的资金成本,也能有效分散金融机构承担的风险,从而激发金融机构服务企业的积极性和内生动力,对信贷的撬动效果较为明显。尤其是“先贷后借”模式,即由商业银行针对符合再贷款使用范围的企业先行发放贷款,事后凭发放清单等资料向中国人民银行申请再贷款资金。这进一步保障了资金使用精准性和直达性,充分发挥了再贷款的引导作用。

新增2000亿元支农支小再贷款、再贴现额度的政策意图,正是针对实体经济的重点领域和薄弱环节在融资上予以精准倾斜和靶向施策,这也是结构性货币政策工具的应有之义。近年来,中国人民银行充分发挥结构性货币政策工具的总量和结构双重功能,加大支农支小再贷款、再贴现支持力度,切实支持“三农”、小微和民营企业,服务普惠金融长效机制建设。截至2023年一季度末,全国支农支小再贷款、再贴现余额2.6万亿元,创历史新高。

下一步,金融系统要用好用足结构性货币政策工具,加大对重点领域和薄弱环节的帮扶支持,使企业融资便利“更上一层楼”。

首先,应精准投放,确保贷款投向符合中国人民银行要求,做到质效并重。结构性货币政策工具自设立以来,始终围绕国民经济重点领域和薄弱环节。今年年初,中国人民银行宣布延续实施碳减排支持工具、煤炭清洁高效利用专项再贷款、交通物流专项再贷款、设备更新改造专项再贷款等货币政策工具。接下来,应不断创新货币工具品种,丰富结构性货币政策工具箱,持续服务实体经济。

其次,应确保“应申尽申、应领尽领”,推动金融机构挖掘存量贷款潜能,抓住政策窗口期,积极使用结构性货币政策工具。商业银行是结构性货币政策工具的传导枢纽,银行机构应认识到,结构性货币政策工具是落实货币政策、支持实体经济的重要举措,也关系到监管考核结果。同时,结构性货币政策工具也为商业银行提供了低成本的资金,有利于资产负债平衡和盈利水平提升。商业银行应从社会责任及自身发展等角度出发,持续抓紧抓好结构性货币政策工具落地落实,进一步提升金融资源配置质效。

最后,应加强合规管理,建立健全结构性货币政策工具申领、使用、归还机制,确保工具资金专款专用。目前,稳增长正处于爬坡过坎关键期,结构性货币政策工具应保持稳定性,继续对涉农、小微企业、民营企业提供普惠性、持续性的资金支持。要继续规范结构性货币政策工具的使用并加强监管,在有效防范潜在风险的同时让结构性货币政策工具发挥最大效能。要形成与实体经济发展相适应的小微企业金融服务体系,大力发展普惠金融,助力经营主体提信心、添活力。

本版编辑 于泳 彭江美 编高妍

# 商业银行发力“智慧金融”

本报记者 王宝会



方面,关注数字化技术的普及程度和基础设施;合规方面,利用政策和法规来鼓励、推进AI的规模化应用。

“中信业态多元、场景丰富、海量数据等优势,为AI技术迭代升级和示范应用提供了天然试验场,在实践探索中形成了三类独具特色的融合应用模式,即科技撬动财富管理全系统优势、垂直行业带动横向复制拓展、云网智安全面驱动应用绽放。”中信集团副总经理、总工程师徐佐表示,中信将携手产学研各方,加强人工智能技术研发、场景应用、成果转化和生态建设,推动智能经济与实体经济深度融合,为经济高质量发展注入新动能。

近年来,商业银行强化金融科技建设,加速数字化转型变革,为拓展智慧金融服务提供有力支撑。在世界人工智能大会上,建设银行通过动态演示手段,向公众展示了大数

据驱动业务转型的技术演进道路和对于数据资产的利用过程。除此之外,建行还展示了“建行全球撮合家”跨境智能平台、“善信贷”等专项信贷产品,为推动实现“科技—产业—金融”高水平循环提供了新金融方案。

进入数字经济时代,数据成为金融机构的关键生产要素。近年来,兴业银行AI债券交易员使用自然语言处理、机器学习等前沿技术,实现了兴业银行现券交易询价、报价及交易成交全流程电子化,能够提供全交易时段的在线客服,并根据对话信息自动识别交易对手需求,精准识别交易要素。“AI债券交易员有助于高效履行做市义务,进一步稳固核心交易商和做市商的市场地位。未来,我们将在确保交易安全的前提下,持续推进交易业务的数字化、智能化水平。”兴业银行资金营运中心相关负责人表示。

多位业内专家表示,从商业银行实践看,尤其是大型商业银行,内部控制管理复杂以及网点分布区域广,线下需要投入大量的运营成本,面临着高成本、低流量的挑战。压降人工投入、用户数据管理成本等因素不断促使金融机构坚定走“AI+金融”之路,通过自动化、智能化赋能人工,为用户提供有效优质的智慧金融服务。

去年年初,中国人民银行印发《金融科技发展规划(2022—2025年)》强调,以加快金融机构数字化转型,强化金融科技审慎监管

为主线,将数字元素注入金融服务全流程。同时,原银保监会印发《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》提出,到2025年,银行业保险业数字化转型取得明显成效。这都为商业银行加速数字化转型指明方向。

随着AI大模型以及大模型应用场景拓展,商业银行不断延伸金融科技服务的广度和深度。光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示,数字技术与金融融合发展优势明显,一方面数字化金融服务具有天然普惠特性,可以促进金融普惠加快发展;另一方面通过借助数字技术,有助于降低银行金融机构运营成本、提升金融服务效率,丰富金融服务场景,提升客户体验。

“金融行业不但拥有大规模、高质量的数据,还具有多元化、多维度的应用场景,为AI赋能金融提供了良好基础。”兴业研究科技行业研究员吴吉森表示,未来AI技术与传统金融服务深度融合,将会颠覆现有的金融服务模式:一是AI促使金融行业服务更加准确、合理,由被动服务模式转变为主动服务模式。二是金融数据和信息非常密集,数据量庞大,AI可以大幅度提升金融行业数据处理能力,通过分析用户信息,可以挖掘更多的潜在金融价值。三是AI将改变金融行业传统的经验风控模式,构建风险防控模型,预判风险来源及其系数,可以有效提升金融风险防控的精度和效率。

## 邮储银行山西省分行 助力山西能源产业绿色转型

2023年以来,邮储银行山西省分行牢固树立绿色发展理念,明确绿色金融政策导向,加快发展绿色金融、转型金融和服务创新,支持绿色、循环和低碳发展,支持山西转型综改和能源革命,助力实现碳达峰、碳中和目标。

晋能控股集团朔州煤电有限公司作为山西省朔州市煤炭行业的龙头企业,在探索煤电一体化及保供压力较大的情况下,企业急需流动资金。邮储银行工作人员了解情况后,向其发放了3亿元的流动资金贷款,有效解决了企业资金难题。

“邮储银行让整体时效缩短了,还少跑很多路。”集团企业财务负责人说:“目前煤矿正在向着绿色发展转型,未来还需要更加有力的金融支持。”在提供贷款服务的同时,山西省分行根据企业经营发展需要,通过开立信用证、银行承兑汇票等方式,为企业提供了资金支持。

今年以来,山西省分行立足山西省以煤为主的矿产资源,重点从煤炭低碳开采、煤电清洁高效利用着手,助力先进产能建设,促进更多资金投向能源安全保供和绿色低碳发展领域,持续加大辖内风电、光伏、抽水蓄能等新能源项目支持力度,保持融资规模合理增长。截至目前,山西省分行支持22个项目(企业)实施煤炭转型发展,投放煤炭企业贷款167亿元;支持风电项目、光伏发电、水力发电等新能源项目39个,投放贷款近90亿元。

(数据来源:邮储银行山西省分行)

·广告