

视点

中国新闻奖名专栏

# 多措并举提升城市应急能力

截至2022年

我国常住人口城镇化率超过65%

全国1.4亿农业转移人口落户城镇

户籍人口城镇化率达到47.7%

各地积极稳步推进超大特大城市“平急两用”公共基础设施建设，提升城市应急保障能力

昆明

“昆明市突发事件管理系统”

- 已开通市、县、乡、村各级用户账号5340个
- 发布预警信息1582条
- 下发通知544次
- 处理自然灾害、事故灾难等各类突发事件9552件(次)

南昌

截至目前

- 南昌新建污水管网973.23公里 完成率42.48%
- 城区生活污水集中收集率67.62% 较2021年提高16.47个百分点

银川

截至2022年底

- 银川已投入改造资金29亿元
- 累计改造老旧小区919个
- 2023年61个小区改造已全面开工

## 智慧大脑防灾减灾

本报记者 曹松 管培利



昆明

在被称为昆明市应急指挥中心“心脏”的指挥大厅里，包括气象信息、生产安全、航空运输、道路情况、城市防涝、森林防火等领域的数据和视频监控在巨型显示屏上实时呈现。

为提升城市应急管理现代化，提升城市防灾减灾、安全监管、应急指挥、联动处置能力，2021年4月，昆明市应急管理局启动应急指挥中心建设，并于2022年6月全面投入运行。

昆明市应急管理局副局长昂浩介绍，应急指挥中心目前接入了应急、气象、林草、防汛、地震等26家单位的134类基础数据，搭建安全生产监测预警、城市安全综合监测预警、自然灾害监测预警3个应用场景，形成安全生产、雨雪冰冻、城市内涝、地震等7个模块，初步实现城市安全综合风险展示、监测、预警、指挥调度及联动处置。

据悉，昆明市应急指挥中心搭建的

拥有突发事件管理系统、应急指挥系统等多个系统的智慧平台，用于全市灾害事故和险情信息的报送、流转、反馈和通知信息的发布；可实时显示任务人员位置、跟踪任务执行情况，调看现场图像视频；配备卫星便携站、卫星电话等应急通信装备，保证指挥通信畅通。

“以前通过打电话处理突发事件，效能低，信息掌握不完整、不清晰。”昆明市应急管理局科技和信息化处负责人何边表示，现在，通过智慧应急平台可以让应急指挥更加科学高效，值守调度更加灵敏协同，现场掌控更加专业可靠。

去年以来，昆明市应急指挥中心先后为寒潮天气应对、“安澜—2022”云南省防汛综合应急演练、昆明市大面积停电应急演练、2022年全市地震应急救援演练等提供支撑保障。昆明市突发事件管理系统已开通市、县、乡、村各级用户账号5340个，发布预警信息1582条，下发通知544次，处理自然灾害、事故灾难等各类突发事件9552件(次)。

## 科技支撑管网运维

本报记者 刘兴



南昌

“我们这里以前一下大雨，积水就会没过脚踝，严重影响出行。自从小区进行了雨污分流改造，再也不积水了。”南昌市西湖区十里水岸桃花小区居民余晖高兴地说，不久前，小区里破损的老旧雨水管、井盖、雨水立管纷纷被挖出更换，新增了污水井及管道，困扰居民多年的“内涝”问题不复存在。

去年，南昌正式实施城市水环境治理工作，计划市本级每年直接投入不少于30亿元，利用3年时间对建成区的雨污管网进行系统整治，将全市相对集中的生活小区、企事业单位等按属地划分出6313个排水单元，发力城市地下雨水管、污水管网彻底分流“畅通”，形成了治水一张网。

截至目前，南昌新建污水管网973.23公里，完成率42.48%，城区生活污水集中收集率67.62%，较2021年提高16.47个百分点。一根根保障城市排水畅通的“毛细血管”铺设完成，不仅提高了城市水环境治理质量，更有效解决了易涝区域排水难题，疏通了市民雨天出行“堵点”。

城市排水是一项系统工程，不仅需

要硬件的升级改造，更需要科技的应用支撑。早在几年前，南昌就通过设立数控指挥平台，构建了全市排水数控指挥系统，实现了对南昌市主城区易涝点、立交桥、隧道、水系闸口和泵站等关键区域的24小时实时监控，同时接入市长热线和数字城管系统，为防汛排涝工作提供准确的调度依据。今年夏天，南昌市多次经历强降雨天气，其中青山湖区经历了一次1小时50毫米左右的短时强降雨，积水点在60分钟内完成处置，所花费时间比以往缩短了一半。

纵横交错的污水管网埋在地下，后期如何运营维护？南昌正积极建设智慧排水智能化管理平台。通过在排水端口、大口径管网等重点区域设置多种物联感知设备，实时监控观测区域内的污水浓度、流速、液位高度等数据，并传送至管理平台。

南昌水业集团党委委员、南昌市城市排水有限公司董事长陶云表示，到2024年底，南昌将建成全面感知一图呈现、数据鲜活一触即达、智慧管控一屏到位、服务运营一网统办、智慧决策一目了然、应急指挥一站管理的智慧排水系统，为广大市民提供全方位、智慧化排水服务。

## 改造更新内外兼修

本报记者 拓兆兵



银川

城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。2021年，全国第一批21个城市更新试点城市公布，宁夏银川位列其中。“银川市高度重视，出台了《银川市城市更新三年行动实施方案(2021—2023年)》。”银川市委副书记、市长陶少华表示，3年来，银川以科学规划引领、城市动脉畅通、基础设施攻坚、人居环境提升、生态功能修复、精细管理突破等专项行动为抓手，按照“一年新提升、两年上台阶、三年大变样”的目标开启了由内而外的城市之变。

围绕打通城市路网堵点、断点，银川市多措并举实施交通疏堵“6+N”工程，“九横十九纵”城市主干道格局已形成，实现了交通拥堵指数下降20%，路网密度达6公里/平方公里。在金凤区，正源街与宝湖路交叉口快速化改造工程正有序推进，建成后将提高道路节点通行效率、缓解交通拥堵、提升市民出行质量。

走进兴庆区唐徕小区，楼房整洁亮眼、道路铺砌精致、交通标志划线漂亮醒目，居民在绿树掩映的人行道上悠然漫步。“唐徕片区建设于上世纪七八十年代，共有3个社

区20个小区，209栋楼25723人，是银川最大的老居民区，可以说是老银川的一个缩影。”银川市住房和城乡建设局城市建设科科长杨珂介绍，针对这种复杂街区，银川确定了内外兼修、改管并重、共建共享的总体思路，着力破解街老、院老、房老、设施老、生活环境差“四老一差”困局。

通过大力推广街区制，创新实施合小并大、合乱并整、合块并片“三合三并”工作法，先后整合小区8个，实现服务设施、公共空间、物业管理共建共享。同时，合理规划充足的停车位、充电桩等。四通八达的巷道，一应俱全的配套设施，智慧化的社区治理、服务和安全体系，使得唐徕小区旧貌换新颜。“尽管是老旧小区，但改造不凑合、不低档。高质量的城市更新大幅提升了居民的自豪感、安全感和幸福感。”唐徕小区居民王涛说。

截至2022年底，银川已投入改造资金29亿元，累计改造老旧小区919个，2023年61个小区改造已全面开工。

地上的更新让城市妆容更美丽，地下的更新让城市安全更有底气。漫步在银川街头，清新舒适的环境令人赏心悦目，人们在随处可见的小微公园中尽享惬意生活。

## 我们离电影强国还有多远

本报记者 姜天骄

创中国影史暑期档票房新高、中国影史暑期档观影人次新高、中国影史暑期档场次新高……据灯塔专业版数据，2023年暑期档最终票房达206.09亿元，总观影人次超过5亿。

火热的暑期档反映出电影业的强大韧性和旺盛生命力。灯塔专业版数据分析师陈晋认为，今年暑期档，强话题性商业片、国产动画电影、好莱坞商业大片等一应俱全，市场供给更丰富，观众选择更多元。

一大批优秀电影争先在暑期上映，其中，《消失的她》《孤注一掷》《封神第一部》《八角笼中》4部影片票房超过20亿元，第5名《长安三万里》票房也接近18亿元，国产影片已成为支撑票房大盘的重要力量。

从票房排名靠前的几部影片中不难发现，强话题性成为当今观众观影的较大驱动力。暑期档多部高票房电影，都紧扣社会热点话题。例如《消失的她》属于情感类犯罪题材；《孤注一掷》反映的是近年来公众高度关注的境外网络诈骗。如今，观众对电影的需求除了感官娱乐外，还希望获得情

绪共鸣，引发理性思考，参与社会议题讨论，这也激励电影创作回归现实题材，开拓更广阔的发展空间。

从《封神》到《长安三万里》，越来越多的国产电影呈现震撼人心的大银幕质感，让观众大饱眼福。与此同时，IMAX、巨幕、4D等电影放映技术不断革新，赋能电影产业高质量发展。专家表示，科技创新已经成为电影产业发展的新增长量，未来，云计算、物联网、人工智能等前沿技术在电影制作领域的应用还将为电影市场创造更多价值。

观影人次创新高，中国电影与观众的联系再次变得紧密。灯塔专业版数据显示，暑期档有52.7%的观众是今年第一次走进电影院，这个数值相较于2019年的44.6%有明显增长。陈晋认为，《消失的她》《孤注一掷》《长安三万里》等多部电影拉新比例都在一成以上，这种拉新能力对中国电影市场持续健康发展意义深远。同时，高频用户比例也有明显增长，他们是电影市场非常重要的基本盘，其活跃度的上升也是市场回暖的积极信号。

不过，今年暑期档电影票涨价也引发广泛关注。数据显示，2019年的平均票价为35.3元，今年则上涨到40.7元。比如，北京、上海、广州、深圳这样的A类城市影院，票价普遍高于40元，而处于黄金地段的影院，单张票价则高达50元至60元。专家指出，电影票价格上涨，一方面会降低对价格敏感的观众的观影频率，另一方面也会减少家庭集体观影次数。电影市场复苏来之不易，现阶段仍需要用合理票价进一步呵护观众热情，通过科学合理的手段抑制票价过快增长，以低票价换座上座率，实现观众与影院的双赢。

无论是影片数量还是质量，经济价值还是社会关注度，都折射出我国电影产业正在向强转型。但我们对此也要有清醒认识，当前电影创作仍然不能满足观众需求，还不能回馈影迷对优秀国产电影的期盼。另外，中国电影的制片、发行、放映、售票等各环节主要还是依赖影院票房，没有很好地把握线上线下人流转化为更大的价值。因此，中国电影人还需勇于创新，在建设电影强国新征程上作出更大贡献。

公民个人信息收集，必须合法、正当、必要、规范。严惩房产中介泄露公民信息黑手，不能仅靠“一阵风”运动式执法，而要对房产中介动真格，应让非法倒卖个人信息者付出沉重代价，推动形成各方参与保护信息的良好社会氛围。

郭存举

近期，笔者委托某房产中介出售房产，留下联系方式后，一天内竟收到多家不同中介的精准电话营销，有的甚至明确告知电话号码来源。不胜其扰之余，不禁让人疑惑，房产中介为何成为信息泄露源头之一。

也许有人不解，不同房产中介属于竞争关系，为何会共享客户信息？查阅法院判决的相关案例，便不难找到答案。比如，某案件中，从事房产中介业务的黄某，在工作中认识了分属不同中介公司的李某、张某。为进一步拓展业务，黄某向二人索要客户资料。李某和张某通过微信向其发送工作群留存的客户资料，多达8.3万余条个人信息。

泄露公民个人信息于法不容。根据规定，未经被收集者同意，将公民个人信息向他人提供的行为，可能构成侵犯公民个人信息罪。情节特别严重的，处3年以上7年以下有期徒刑，并处罚金。上述案件中的李某、张某最终被判有期徒刑3年，并处罚金8.5万元。

法律规定言之凿凿，房产中介听之藐藐，原因何在？一方面，中介从业人员泄露、出卖、交换业主个人信息早已司空见惯，现实中被法律追责的概率较低；另一方面，公民保护个人信息意识整体有待提升，信息被泄露后，由于维权时间、精力成本较高，维权渠道较为单一，大多数人选择忍气吞声。

进一步看，除了经纪人泄露公民个人信息，房产中介层面过度采集、非法收集、滥用公民个人信息的现象同样值得警惕。在房屋交易环节，购买方和出售方相关信息经常被房产中介非法收集，为牟取利益出卖给装修公司或金融机构，被用作推销业务、增值项目等。

近一段时间以来，国内多个城市纷纷出台楼市利好政策，但从市场实际表现看，还需进一步稳定购房者预期、持续提升信心。在这种情况下，规范中介行业、稳定交易秩序、降低交易成本势在必行。

严惩房产中介泄露公民信息黑手，不能仅靠“一阵风”运动式执法，而要对房产中介动真格，在行业人员准入、日常经营行为、违规行为惩治等方面全面从严约束，开通投诉专线，征集违法违规线索，进行持续全面整治，切实提升行业服务质量，营造风清气正的房产交易环境。

加强个人信息保护，事关民生福祉，也关系到社会稳定。对于重点领域问题的整治，绝不能头痛医头脚痛医脚，而要推进全链条综合治理。公民个人信息收集，必须合法、正当、必要、规范，应让非法倒卖个人信息者付出沉重代价，推动形成各方参与保护信息的良好社会氛围。

房产热评



近日，江西省靖安县仁首镇周口村鲈鱼养殖基地的养殖户向池中投放鲈鱼苗。当地将优质水资源作为壮大村集体经济切入点，大力培育乡村新业态新模式，促进产业增效、农民增收。

陈耀玲摄(中经视觉)