



质量强国
中国向上



主题品牌传播展示



从建设到发展 京东云服务中型城市数智进阶

近者悦，远者来——文旅热浪之下，“天下大同”软件赢得了游客的好评。日均近万人次在线，游景点、吃美食、找攻略，对话千年云岗、感悟悬空古寺、畅游北魏古都，已然成为山西省大同市民和游客的“掌中宝”。

这一新型旅游方式，是以大同为代表的中型城市在数字化发展新时期向技术要发展、以创新求突破的缩影。不只大同，数智技术驱动城市变革的故事也正在宿迁、常州、攀枝花、鹤壁等城市上演。

作为连接大城市和乡镇农村的中间地带，中型城市的崛起，将是中国经济高质量发展的新引擎。

作为数字经济服务商，京东云从共性问题出发，奔赴100座城市，沉淀城市知识体系，服务数字政府、发展数字产业、激活数字生态，以“智慧+”“创新+”“发展+”助力中型城市数智进阶，打好换道赶超的“主动仗”。

智慧+：数智新城市 锻造数字政府

端午节前，公司账上多了30多万元，让长电科技(宿迁)有限公司(简称长电科技)人力资源部负责人许女士大为疑惑。经过了解，才知道这一款项是稳岗返还补贴，企业无需申请，自动到账，“服务太到位了，免除了企业跑腿之苦。”

这一有感服务，来自于政府“智慧”的一网统管。原来，宿迁联合京东云探索中型城市新型智慧城市建设样板，打造了“1334+N”一网统管新模式：建设1个市域治理现代化指挥中心，聚焦社会治理、民生服务和数字经济3大领域，通过综治、城管、应急3网融合，构建大综治、大城管、大应急、大交通4大治理格局，并创新N个智慧应用。

长电科技收到的款项，就是宿迁市域社会治理现代化指挥中心智能排查的结果。在宿迁市企业服务云平台汇聚了近万条惠企政策，指挥中心将其梳理为“规模发展、技术改造、创新驱动、数字化转型、平台支撑”5类，共享给各职能部门，符合条件的企业无需主动申请，即可直接享受相应政策优惠。

这种有温度、有精度的数字化治理举措，在江西新余随处可见。新余依托京东云智能城市操作系统打造的“城市大脑”，汇聚了64个部门、超2万视频数据，创新研发50多种算法支持750路并发，接入12345事件64万多条、综治事件192万条，为城市“智慧”插上了数据化、智能化的翅膀。

新余市大数据中心主任介绍，“城市大脑”是新余市治理体系和治理能力现代化的数字支撑体系。其中，为提质城市营商环境，城市大脑连通的“一照通办”平

台，覆盖37个部门278项电子证照，发出营业执照超万张，效率提升80%。此平台也率先被列为江西省营商环境改革攻坚案例，在全省推广。

步入“智慧+”的数智新世界，中型城市的数字政府建设，正不断拓宽自我成长的新空间：在无锡经开区，一网统管平台，以多跨应用场景为牵引、以数据赋能为动力，用数据描绘城市实体、用数字刻画城市态势，一网统管事件处置效率提升35%；在广西北海，政务云平台接入全市41个相关部门，共110个业务系统非涉密信息系统和政务数据，实现北海市政务系统“一云承载”；在山西大同，依托人机交互平台“言犀”，全新升级12345智能热线，日均呼入总量增加31.7%。

创新+：数智新物种 焕新数字产业

产业领域“鲤鱼跳龙门”的新变革，则催生了润物细无声的“数智新物种”，助力中型城市的特色产业迈向优势产业。

独立工业设计师敖先生，对变化有着敏锐的体感。他感慨，以往图纸好出、加工很难，有资质的大厂，往往不接小订单，当自己拿着设计找到“超级虚拟工厂”，平台很快对接了8家生产企业，让原本需要2年才能推出的新款产品，仅用半年时间就落地生产，“真是没想到”。

作为制造重镇，常州拥有工业企业6万多家，工业规模近2万亿元。由制造走向智造，是城市产业转型方向。京东云服务常州打造“超级虚拟工厂”，把剩余产能精确匹配消费市场，协同产业供需，连入18个行业、1000多家企业的产能数据，累计连接设备7万多套，帮助企业总计消化剩余产能15亿元。这一连接生产、流通、服务各环节的智造新模式，正成为产业数智转型的趋势。

与“没想到”的敖先生不同，攀枝花市盐边县金河村党委书记、村委会主任则底气十足。自从2022年带领村民用上了B2P平台，村里7万亩芒果丰收不愁卖。京东云搭建的攀枝花芒果B2P产业供销服务平台，汇集了芒果生产商、批发商、零售商等企业生态，可进行信息展示与交易对接，不仅破解了传统供应链供需双方信息不对称问题，还实现芒果产业产销一体化运营。上线以来，平台实现交易额合1.1亿元。

搭乘数智升级的东风，四川攀枝花的芒果拓展了“云上通路”，广西梧州的六堡茶也用上了公共茶仓。京东云服务梧州市相关部门，打造了六堡茶IoT公共茶仓，覆盖仓储陈化升值、便利融资贷款渠道、茶银行等核心能力，为产业和茶农带来了看得见的收益。目前，六堡茶核心产区山坪村民，人均年收入增加一倍。

从常州的虚拟工厂，到攀枝花的芒果B2P平台，再到梧州的公共茶仓，都不乏京东云产业协同平台的身影。这个历经京东复杂场景锤炼的数智新物种，以2.7亿产业数据、300个产业模型、4000多个产业标签，走向农业、工业、服务业等场景，在中国各具特色的产业带上，酝酿出了不一样的产业新活力。

发展+：新质生产力 激活数字生态

“注册用户50.7万、销售订单88万笔、总交易额突破100亿元。”在四川宜宾，京东·西南数字化产融协同平台，一方面，完成宜宾本地产品上行，为京东等多个公域渠道供货。另一方面，借助京东供应链，为本地企业提供政企采购、大宗贸易等服务，降低采购成本，打造更加高效的供应链体系，上线运转486天，交上了新一轮答卷。

2021年，京东集团与宜宾市达成合作，京东零售云搭建产融协同平台，服务当地构建集货架电商、本地生活、社区团购、供应链金融科技和集采集销等多元化场景为一体的产业生态圈。今年1月至7月，产融平台推出的区域公共品牌“宜人宜礼”，已开发828款产品，累计实现销售额1.06亿元，带动上万人就业，拉动产值超亿元。宜宾电商交易额同比增速18%。

这种以新质生产力激活产业生态的探索，也让资源型城市河南省鹤壁走上了换道发展的道路。2018年，京东云走进鹤壁，以一条数智供应链，迅速联动起了科技、零售、物流、健康等产业生态链条。京东(鹤壁)数字经济产业园、云计算大数据产业基地、京东(鹤壁)智能制造产业园、京东鹤壁亚洲一号物流园等项目相继落地，构建数字发展生态。其中，今年上半年，京东(鹤壁)数字经济产业园产值累计完成37.63亿元，同比增长61%。

与农业时代依靠资源禀赋、工业时代强调规模经济不同，数智时代的城市发展，关键在于激活新质生产力的引擎作用，从而构建数字新生态。在重庆广阳岛上，京东全国首个超算中心的900个机柜服务器，正不停运转，天琴α稳定运营，为超级深度学习、可信人工智能以及量子机器学习3大方向的研究提供强大算力支撑，正将算力演化为生产力，展开“东数西算”新画卷。

中国城市有厚度。如果改革开放前40年，大城市是拉动中国经济增长的主阵地，数智新时期，中型城市则捧起了发展进阶的接力棒。大都市脉搏强劲，新城市拔节生长。京东云以数智技术扎根中型城市建设沃土，千城千面服务数字城市发展，遇见百花齐放的数字中国。

(数据来源：京东集团)

