

# 韩正出席太湖世界文化论坛第七届年会并致辞

新华社北京10月28日电 国家副主席韩正27日在北京出席太湖世界文化论坛第七届年会并致辞。

韩正表示,习近平主席高度重视文明交流互鉴。今年是习近平主席提出构建人类命运共同体理念10周年,提出共建“一带一路”倡议10周年。10年间,在构建人类命运共同体理念指引下,中国高举多边主义旗帜,坚持共商共建共享,开辟了一条交流互鉴的文明之路。今年3月,习近平主席提出全球文明倡议,倡

导尊重世界文明多样性,重视文明传承和创新。这些都充分体现了中方致力于促进人类文明进步、推动构建人类命运共同体的真诚愿望。

韩正指出,历史的发展、社会的繁盛、人类的进步,都离不开文明的滋养和引领。在世界各国前途命运紧密相连的今天,文明交流互鉴越来越成为增进各国人民友谊的桥梁、推动人类社会进步的动力、维护世界和平的纽带。

韩正提出四点倡议。一要尊重文明

发展的多样性。文明各有差异,但没有高下、优劣之分。要坚持文明平等、互鉴、对话、包容,促进不同文明相互学习和理解。二要弘扬全人类共同价值。不同文明的发展历程、蕴含基因各有不同,但在共同价值追求上有诸多相通之处,不把自己的价值观和模式强加于人。三要推动文明传承与创新。任何一种文明都要与时俱进,不断吸纳时代精华。中国式现代化就是文明更新的结果,是赓续

古老中华文明的现代化。要尊重人民创造,推动传统文化的创造性转化与创新性发展。四要加强文明交流合作。人是文明交流互鉴最好的载体。要创造更多机会和更好条件,加强国际人文交流合作,最大程度凝聚各国人民共识。

本届太湖世界文化论坛年会以“文明互鉴:共创人类文明新形态”为主题,旨在促进中外文化交流合作、不同文明互学互鉴。多国政要、国际组织代表、专家学者等近千人与会。

新华社上海10月28日电

全球可持续发展城市奖(上海奖)颁奖活动暨2023年世界城市日中国主场活动开幕式28日在上海举行。中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰出席开幕式并为首届获奖城市颁奖。

开幕式前,何立峰参观了城市建设和发展案例展。何立峰指出,习近平主席高度重视城市可持续发展,多次对

新华社杭州10月28日电

杭州第四届亚洲残疾人运动会28日晚在杭州圆满闭幕。国务委员谌贻琴出席闭幕式。

两个亚运,同样精彩。在过去7天里,来自亚洲44个国家和地区的3000多名残疾人运动员勇于挑战、超越自我、顽强拼搏,展现奋进力量和卓越品格,共同奏响生命的强音。中国践行“阳光、和谐、自强、共享”的办赛理念,以出色的赛事组织、完善的无障碍设施,赢得了亚残奥委员会大家庭和国际社会的广泛好评。中国体育代表团获得214枚金牌、521枚奖牌,名列亚残运会金牌榜和奖牌榜首位。

夜幕下的杭州奥体中心体育场,流淌着惜别的情谊。

乐曲声中,谌贻琴同亚残奥委员会主席马吉德·拉什德等步入主席台,向观众挥手致意。

约19时30分,以“乘梦飞 再相约”

# 何立峰出席全球可持续发展城市奖(上海奖)颁奖活动暨2023年世界城市日中国主场活动开幕式

全球可持续发展城市奖(上海奖)设立给予关心指导,专门向2022年世界城市日全球主场活动暨第二届城市可持续发展全球大会致贺信。中国政府正在按照

习近平主席重要指示,深入推进以人为核心的新型城镇化,愿与世界各国分享中国方案、中国经验,共同推动全球城市可持续发展。

中共中央政治局委员、上海市委书记陈吉宁,联合国副秘书长、联合国人居署执行主任迈穆娜·穆赫德·谢里夫出席相关活动。

# 杭州第四届亚洲残疾人运动会圆满闭幕

为主题的闭幕式开始。全体起立,高唱中华人民共和国国歌,鲜艳的五星红旗冉冉升起。

伴着悠扬的旋律,听障少女手执绸伞登上舞台,富有特色的江南景致也出现在舞台之上。绸伞在夜色中闪闪发光,听障少女与荷花姑娘共同舞蹈,传递深情的祝福。

各代表团旗帜和运动员代表入场。全场观众以热烈的掌声,向残疾人运动员表达敬意。

现场大屏幕再现亚残运会赛场上,运动员们追逐人生梦想、展现自强风采的精神风貌。一幕幕充满体育之美的画面吸引全场观众的目光。

杭州第四届亚洲残疾人运动会组委会主席、中国残疾人联合会主席程凯,亚

残奥委员会主席马吉德·拉什德先后致辞。马吉德·拉什德宣布杭州第四届亚洲残疾人运动会闭幕。

古琴艺术家奏响悠悠琴声,百名大学生构成茶礼方阵,诉说离情别绪。亚残运会赛场内外的动人瞬间出现在大屏幕上,铺展开运动员、志愿者和工作人员携手同行、残健共融的画卷。

伴着亚残奥委员会会歌,亚残奥委员会会旗缓缓降下。

亚残奥委员会会旗交接仪式开始。杭州第四届亚洲残疾人运动会组委会副主席兼秘书长、杭州市市长姚高员将会旗交给亚残奥委员会主席马吉德·拉什德。马吉德·拉什德将会旗交给下届亚残运会举办城市日本爱知县知事大村秀章和名古屋副市长中田

英雄。升日本国旗、奏日本国歌后,大屏幕上呈现了爱知县和名古屋市的文艺表演短片。

20时25分,别具一格的熄火仪式开始。为盲人讲电影的义务讲解员向视障朋友讲述亚残运会火炬熄灭的难忘时刻。跨湖桥遗址博物馆里的“中华第一舟”,载着听障儿童和健全儿童一起向火炬前行。杭州亚残运会吉祥物“飞飞”盘旋于夜色之中,向主火炬深情告别,挥动翅膀熄灭火焰。

“亚细亚我们同一个家,走过春秋和冬夏……”歌声响起,全场共同唱响自强不息、逐梦飞翔的自豪,也唱响亚洲一家、彼此守望的深情。

亚残奥委员会官员等出席闭幕式。



作为我国重要的粮食主产区,齐鲁大地近日满眼丰收景,处处秋收忙,全省各地因地制宜,适时收获,力促颗粒归仓。

为确保秋粮稳产丰收,山东加强良种良法配套、农机农艺融合,千方百计将科技潜力转化为现实产量。近日,滨州市惠民县桑落墅镇3万亩托管田里的高产玉米喜获丰收,经统一收割、脱粒、晾晒等步骤,直送粮仓进行仓储,或直接加工成玉米面等产品销售。农田托管后,今年玉米预测亩产比以往要高200斤左右,亩均节约管理成本350元左右。

聚焦夯实基础保障,山东加快高标准农田建设,今年计划新建和改造提升高标准农田444万亩。“有了这个水肥一体化自动喷灌系统,今年小麦每亩增产200来斤,玉米也获得大丰收。”在山东肥城市孙伯镇大桥村高标准农田示范区,村党支部书记、村委会主任孙维成告诉记者。

## 科技进田促稳产增产

4000万元打造数字农业创新应用基地,创建智慧农业应用基地15处,吸引科研团队53个,开展科研攻关、成果转化合作项目200多项。

为提高应对极端天气能力,山东加大粮食烘干服务。在泰安市宁阳县鹤山镇东山村丰沃专业合作社内,装载机、玉米脱粒机、烘干塔有序作业。该合作社负责人刘冬生介绍,他们有10台粮食烘干设备,一天可烘干玉米600吨,烘干后水分可控制在14%以内。在德州市齐河县焦庙镇粮食综合服务中心,齐源绿季农业集团粮仓设备科技术员张增光带领工作人员,对烘干仓储设施进行检修、清理仓容,为秋粮收储做好准备。齐河县粮食总产连续15年超22亿斤,目前,当地已实现粮食从地头直接烘干入库,年可减损7000吨,实现增收1亿元。

通车结束了双江县不通高速公路的历史,从临沧至双江行车仅需半小时。高速公路网建设的进一步完善,将有效助推当地经济社会高质量发展、促进乡村振兴。

## 自贸试验区建设十周年巡礼

# 广西创新制度闯新路

在中国(广西)自由贸易试验区崇左片区友谊关口岸,一辆车30秒就能完成通关。通过制度创新,友谊关口岸日均进出境车辆从自贸试验区设立前的980辆上升至今年上半年的1200辆。

广西自贸试验区涵盖南宁、钦州港、崇左3个片区,自获批设立以来,广西始终坚持“面向市场、联动内外、循环畅通、改革提高、开放发展”工作思路,建设服务国内国际双循环市场经营便利地核心区。数据显示,截至今年8月,广西自贸试验区累计外贸进出口额8792.4亿元、累计实际使用外资14.82亿美元,分别占全区的37.6%和36.8%;3个片区税收

收入由2020年的43.5亿元增至2022年的128.8亿元,年均增长72%;规模以上工业总产值由2020年的558.5亿元增至2022年的1005.5亿元,年均增长34.2%。

中国(广西)自由贸易试验区工作办公室专职副主任白岚介绍,设立4年来,广西自贸试验区积极开展引领性标志性制度创新,目前已累计形成134项制度创新成果在全区复制推广,其中48项全国首创。国家层面302项制度创新成果中,第七批自贸试验区改革试点经验24项已启动,其余278项制度创新成果已落地248项。

广西自贸试验区坚持为改革闯新

近年来,不少制造业企业选择售后业务外包,手机家电领域尤为流行。售后环节外包的理由并不难理解。随着企业做大,售后服务业务量不断增加,经营成本居高不下。如果按照标准化流程和规范化程序操作,售后外包模式有望实现一举两得,既降低了成本,又提高了效率,可谓省时省力。

## 金视角

这种看起来双赢的做法,缘何引发争议?究其原因,是部分企业售后服务“一包了之”,造成一系列问题。

企业与外包商之间不具有隶属关系,厂家承诺的优质服务,往往大打折扣,甚至沦为空头支票。当消费者遭遇以假乱真、漫天要价、低价诱导等麻烦,由于企业售后服务外包甚至层层转包,最终承担后果的是求助无门的消费个体。

对企业而言,售后服务“一包了之”,也切断了与消费者沟通的最佳途径。在当前消费场景中,顾客不仅仅关注产品质量,更注重全周期消费体验。消费者对产品满意不满意,通常需要通过售后服务环节实现反馈。只有真正掌握消费者的真切感受和真实问题,才

从根本上看,售后服务外包要想真正发挥应有的作用,需要切实做好监管工作。企业要想真正提升满意度,应坦诚告知消费者,服务环节的相关安排,同时推出行之有效的监督制度,及时了解售后承包方履约情况及消费者满意度,建立不合格承包方退出机制,和售后承包方形成有效联动,保证服务质量,形成“一荣俱荣、一损俱损”的利益共同体,杜绝出现产品服务虎头蛇尾现象。

良好的服务是提升信誉的关键,也是企业文化的具体表现。在争相竞争销售渠道的今天,企业不应忽视末端环节建设,要在服务上下功夫、在质量上搞比拼、在口碑上做文章,才有可能赢得消费者青睐。

# 一包了之

## 山西省委主要负责同志职务调整

新华社北京10月28日电 日前,中共中央决定:唐登杰同志任山西省委委员、常委、书记。

## 金融服务实体经济质效增强

(上接第一版)

在中国建设银行近日召开的2023年第三季度业绩说明会上,建行首席财务官生柳荣表示,目前该行99%符合条件的住房贷款已完成了利率调整。“存量房贷利率下调对包括建行在内的经营按揭住房贷款的商业银行净息差会带来一定压力。建行将继续密切关注外部利率环境变化,加强动态监测与风险预判,进一步巩固提升外部经营能力和内部管理水平,努力使净利息收益率继续保持同业较优水平。”生柳荣说。

三季度数据显示,金融持续加强改善民生和社会保障领域支持力度。截至三季度末,个人住房贷款中92.5%用于支持购买首套房。三季度末,住房租赁贷款同比增长77.7%;创业担保贷款同比增长10.2%;教育行业贷款同比增长16.9%;助学贷款同比增长24.1%;卫生和社会工作贷款同比增长12%。机动车辆保险原保险保费收入6335亿元,提供风险保障611万亿元;农业保险原保险保费收入1292亿元,提供风险保障4.1万亿元。

“未来,银行业保险业将进一步助力发挥消费的基础作用和投资的关键作用。”叶怀斌建议,金融机构要继续优化实体经济的融资成本,服务居民财富管理需求,重点满足居民新能源汽车、文旅、养老、教育、医疗等领域的金融需求,支持刚性和改善性住房需求,改善居民消费条件,充分释放消费潜能。

## 守牢风险底线

数据显示,当前改革化险取得

阶段性成绩。据金融监管总局有关部门负责人介绍,监管部门加强银行不良资产认定与处置,通过制定实施《商业银行金融资产风险分类办法》,推动银行准确识别与评估信用风险,做实资产风险分类;拓宽不良资产处置渠道,有序推进不良贷款转让试点,化解银行信用风险。前三季度银行业共处置不良资产1.9万亿元。此外,为增强风险抵御能力,监管部门督促银行按照预期信用损失法,合理预估风险,充足计提拨备,增厚风险缓冲垫。初步统计,今年三季度末,商业银行不良贷款率1.61%,同比下降0.05个百分点;拨备覆盖率207.9%,同比上升2.4个百分点。

稳妥推进中小金融机构改革化险也是当前金融重点工作之一。据介绍,金融监管总局坚持分类指导、“一省一策”原则,推动地方政府制定实施中小金融机构改革化险方案,协同做好风险化解工作。推进农信社管理体制变革,已批准筹建山西、河南农商联合银行,加快推动重点地区风险化解,批准辽宁农商行开业。

在房地产市场方面,金融监管总局今年以来会同相关部门优化房地产政策,明确将“认房不认贷”纳入“一城一策”工具箱,指导银行保险机构落实“金融十六条”,满足房企合理融资需求。前三季度,银行累计发放房地产开发贷款2.4万亿元。截至三季度末,房地产开发贷款展期余额同比增长183%,商业银行开立保函置换预售监管资金余额同比增长80%。

本报记者 董政

度和竞争优势。”白岚说。

南宁片区积极发展生产性服务业,吸引格思克、泰克半导体、华芯邦等80多家规模以上企业入驻。钦州港片区重点发展港航物流、国际贸易、绿色化工等产业,引进中伟钦州产业基地、格派新能源、雅保新材料等一批重大项目。崇左片区重点发展电子信息制造、特色农产品加工、跨境物流等产业,打造跨境产业合作示范区,引进三诺、良维、新秀新材料等企业。

今年1月至8月,南宁片区实际使用外资1.44亿美元、外贸进出口额394亿元,分别占南宁市的64.6%、49.8%。钦州港片区实际使用外资2.11亿美元,外贸进出口总额479.2亿元,分别占钦州市96.8%、93.2%。崇左片区外贸进出口总额888.6亿元,占崇左市62.1%。