

勿让消费投诉

既要合理,也要合法。

透过一些教训,相关部门也要深入剖析背后的逻辑,寻找解决方案,防止类似事件再次发生。消费维权不能止于发现问题。对各类消费欺诈和侵权行为进行集中曝光,能够形成威慑作用,在一定程度上打击不良商家。但监督毕竟不等于治理,仅靠披露和曝光问题是远远不够的,需要职能部门切实履

存曝曝责,根据问题的症结找准治理良方,久久为功持续整治。一方面,对于多次投诉仍然我行我素的商家,应加大处罚力度,完善制度设计,探索行业退出机制;另一方面,既然投诉不良商家难以奏效,消费者应把投诉对象转向互联网平台或相关部门,让推诿扯皮不作为的相关方付出应有代价。

消费维权的成功率,检验着社会治理的效能。在当前消费回暖复苏的背景之下,消费信心需要持续提振,推动消费者权益保护协同共治、打造更加安全放心的消费环境必不可少。破除消费维权难题,要坚持问题导向,找准症结,不断完善合法权益保护路径,从而让消费者能消费、敢消费、愿消费,更好释放消费潜力。

金视角

中国消费者协会日前发布三季度全国消协组织受理投诉情况,具体包括电信行业不规范营销行为、物业公司装修押金不退还、房屋中介领域顽疾难除、家庭维修山寨泛滥等。值得警醒的是,这些投诉热点都是司空见惯的老问题,却迟迟得不到根治,相关部门需反思其深层次原因,不能让消费投诉成为“无言的结局”。

正是由于投诉得不到解决,权益被侵犯后,不少消费者选择了放弃维权,成为“沉默的大多数”。相关调查数据显示,我国近九成消费者曾遭遇侵权,超半数侵权行为发生在网购领域,但超六成消费者放弃维权。当维权花费的时间和经济成本大于收益时,消费者大多会选择忍气吞声。而当商家侵犯消费者权益的违法成本过低,部分商家违规收益远远高于受到的处罚时,往往导致消费侵权行为为更加有恃无恐,从而陷入消费维权的恶性循环。

在互联网上,我们不时会看到一些极端维权案例。试想,如果投诉渠道畅通,解决问题高效,有多少消费者会选择剑走偏锋?在大多数情况下,消费者与商家协商未果、向相关部门投诉不了了之后,才不得不

(上接第一版)

短期内缓解青年就业压力须从扩大有效需求着手,千方百计创造更多高质量就业岗位。今年以来,人社部实施高校毕业生等青年就业服务攻坚行动,强化政策落实、服务保障、权益维护、困难帮扶,帮助高校毕业生尽早就业。其中,面向离校未就业毕业生,提供“1131”实名服务,即至少提供1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推荐、1次技能培训或就业见习机会。

作为一项选派高校毕业生到基层从事支教、支农、支医和帮扶乡村振兴等的服务,“三支一扶”计划越来越得到广大高校毕业生的关注和参与。目前,全国共招募4.2万名高校毕业生到基层服务。

宋鑫表示:“面向登记失业青年和未就业毕业生,我们加紧加密岗位推送,集中开展线上线下招聘。同时会同国资委等部门,组织中央企业面向西藏青海新疆高校毕业生开展专场招聘。”

帮助高校毕业生、农村转移劳动力等重点群体提升就业竞争力是长远之计。目前大规模职业技能培训正在全国开展。前三季度,全国发放职业培训券899万张,延续实施技能提升补贴政策,开展补贴性职业技能培训超过1300万人次。同时,今年的百万就业见习岗位募集计划已募集见习岗位超过100万个,引导鼓励有需求的青年参加就业技能培训、创业培训、新职业培训,持续提升就业能力。

保障灵活就业人员权益

随着互联网经济快速发展,新业态形态劳动群体人数快速扩容,成为当前劳动力市场一个不可忽视的群

为促进中美两国人民相知相亲贡献文化力量

——习近平主席复信费城交响乐团总裁兼首席执行官

马思艺引发国际社会热烈共鸣

新华社记者

近日,国家主席习近平复信费城交响乐团总裁兼首席执行官马思艺。复信在国际社会引发强烈反响,多国友好人士、专家学者认为,复信体现了习近平主席对深化中美两国人文交流的高度重视和殷切期许。人们期待世界各国加强文化交流文明互鉴,共同践行全球文明倡议,为促进中美两国人民相知相亲 and 全人类共同发展贡献深厚持久的文化力量。

“音乐是触动人心的语言”

1973年9月,费城交响乐团首次访华,成为新中国成立后第一个访华的美国乐团。11月10日,“跨越半个世纪的友谊”——纪念费城交响乐团访华50周年音乐会在北京举行。

习近平主席在复信中指出:“得知费城交响乐团11月第13次来华并与中方合作举办系列演出交流活动,纪念1973年首次访华,续写与中国人民之间跨越半个世纪的音乐友谊,我感到由衷的高兴。”

“没想到这么快就收到了习近平主席的复信。”收到复信,马思艺感到非常荣幸。他说:“音乐是一种强大的力量,它可以不同文化背景的人们团结起来、促进对话。习近平主席的复信对我们来说是巨大的鼓舞,我们会将这份使命继续下去,促进文化交流互鉴。”

美国总统拜登近日在给此次访华演出的费城交响乐团的贺信中也谈到文化交流对于中美关系的重要意义。拜登在贺信中说:“自从成为第一个在华演出的美国交响乐团以来已经过了半个世纪,然而你们依然担任着两国之

间桥梁的重任,帮助加强两国人民之间的连结。这次赴北京跟中国国家交响乐团联合进行周年纪念音乐会将能让我们们的文化纽带变得更紧密,永远作为连结与合作的力量象征。”

“音乐是能触动人心的通用语言。”英国国际关系顾问基思·贝内特说,习近平主席的复信再次表明他高度重视与包括美国在内的世界各国开展文化交流,增进民间友谊。

埃及艺术家和文化专家、开罗歌剧院前主席马吉迪·萨比尔对习近平主席在复信中提到的“音乐跨越国界,文化架起桥梁”深感赞同。他表示,不同国家间的文化和艺术交流会促进彼此相互理解,拉近人民之间的距离,有助于构建更为和谐的国际关系。

“人文交流是双边关系的粘合剂”

复信美国伊利诺伊州北奈尔斯高中学生,复信美国艾奥瓦州友人萨拉·兰蒂女士,会见美国比尔及梅琳达·盖茨基金会联席主席比尔·盖茨,复信美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”和各界友好人士……习近平主席近年来多次亲自推动中美民间友好和人文交往。

“人文交流是促进国家间相互理解与合作的有力工具。”美国库恩基金会主席罗伯特·劳伦斯·库恩说,习近平主席曾在不同场合以各种方式强调人文交流在推动中美关系发展方面发挥的重要作用,并且亲力亲为,这令人印象深刻。

美国中美研究中心特聘研究员丹尼斯·西蒙表示,中美人文交往早已成

为双边关系的“粘合剂”,费城交响乐团近日访华演出“是一件非常棒的事”。他说,“美中两国在艺术、教育、科研、文化领域的交往是双边关系的重要组成部分”。

“美中两国有能力共同奏出优美的音乐旋律。”美国密歇根中国创新中心前顾问汤姆·沃特金斯说,中美关系是21世纪最重要的双边关系,两国关系不但影响两国人民,也将影响全人类,因此两国搭建文化和民间交往桥梁至关重要。

在卢旺达经济分析师斯特拉顿·哈比亚利马纳看来,习近平主席的复信通过强调文化交流的重要性,彰显了艺术和文化在弥合分歧、构筑更为牢固的双边关系基础方面的关键作用。他认为,文化交流互鉴在促进民心相通、筑牢国家间关系民意基础中具有独特意义。

在谈到习近平主席近来多次向美国友好人士伸出友谊之手时,贝内特评论道,希望美国政府能够倾听两国友谊的声音,以和谐的音调推动中美关系回到正确轨道上来。

“践行全球文明倡议的生动体现”

“希望费城交响乐团和包括中美在内的世界各国艺术家一道,坚持文明平等、互鉴、对话、包容,密切交流合作,促进艺术繁荣,为中美人文交流和各国人民友好再续新篇。”习近平主席在复信中指出。

“加强文明交流互鉴是习近平外交思想的重要内容之一。”长期观察中国外交的库恩说,“这既体现在处理中美关系方面,也体现在中方提出的诸多创

造性倡议之中。”

墨西哥瓜达拉哈拉大学国际问题专家海梅·塔马约表示,习近平主席的复信不仅让国际社会更加深刻了解中美民间交往在两国关系发展中的重要作用,同时也展现了中国对不同艺术形式与文化特性的包容和尊重,这是中国践行全球文明倡议的生动体现。

阿根廷拉普拉塔国立大学中国研究中心研究员塞巴斯蒂安·舒尔茨说,推动和加强人文交流对于不同国家民众和社会建立和谐纽带至关重要,分享文化成果无疑将会促进文明互鉴,而这也是践行全球文明倡议的应有之义。

“这次音乐会不仅仅是一次文艺演出,更将为中美人文交流再续新篇。”土耳其土中文化协会会长伊凡·卡斯勒说,中国人经常说“国之交在于民相亲”,并一直积极践行全球文明倡议中所提到的“以文明交流超越文明隔阂、文明互鉴超越文明冲突、文明共存超越文明优越”。期待各国消除人文交流阻碍,共同践行全球文明倡议,绘就全人类共同发展的宏伟蓝图。

法国国际问题专家让·佩古雷(中文名:贝文江)说,“法国有一句谚语:音乐抚慰心灵”,习近平主席的复信展现了中方推动中美关系重回正轨的良好意愿,向美国人民传递了友好声音。这也是中国践行全球文明倡议的具体行动。人们要在尊重文明多样性的同时,始终加强对话,因为人类命运与共。”

(新华社北京11月12日电 综合新华社驻外记者报道,执笔者刘品然 杨威)

□ 本报记者 乔文汇

走进口岸看新疆

霍尔果斯口岸联动促外贸发展

走进新疆霍尔果斯不禁令人感叹,这座边境城市乘着共建“一带一路”东风愈发繁忙:在公路口岸,一辆辆满载货物的汽车整装待发;在铁路口岸,一列列中欧班列在这里稍作“休憩”,即将驶向远方;在霍尔果斯综合保税区跨境电商产业园内,工作人员正忙着装卸货物,对出境商品进行分类……

近年来,随着口岸通关效能大幅提升,霍尔果斯外贸提速、产业扩容,已悄然成长为丝绸之路经济带核心区重要支点。统计显示,今年前9个月,外贸进出口总额同比增长80.3%;规模以上工业增加值增长30.2%;招商引资到位资金增长25.2%。

为发挥霍尔果斯辐射带动作用,今年以来,霍尔果斯所在的伊犁州,探索推进口岸联动,让霍尔果斯口岸带动位

于察布查尔锡伯自治县的都拉塔口岸发展。

霍尔果斯为“千年驿站,百年口岸”,而不到100公里外的都拉塔口岸于2006年3月才正式对外开放,至今尚未满“十八周岁”。伊犁州希望通过“以大带小”,优化整合口岸资源,协同推进规划设计、产业布局、项目建设和通关效率提升,形成科学合理、协同发展、优势互补的口岸联动新格局。

霍尔果斯市常务副市长、都拉塔口岸党委书记刘智燕告诉记者,霍尔果斯、都拉塔都面向哈萨克斯坦,对霍尔果斯口岸而言,通关业务日渐繁忙,可进行货运分流;对都拉塔口岸来说,通关过货“吃不饱”,也需通过提升过货量,提升知名度,打出口岸品牌。实施口岸联动、一体化发展,可统筹推进两个口岸外贸发展水平。

与霍尔果斯口岸相比,都拉塔口岸知名度不高,但其自身发展也具备比较优势,比如距哈萨克斯坦阿拉木图更近,距离伊犁州首府伊宁市仅有70公里,产业承载空间大。“通过口岸联动,都拉塔口岸能够充分发挥自身优势,有效释放发展潜能。”都拉塔口岸党委委员、管委会副主任关翠英说。

“我们这里地势相对平坦,从这里运输、出口大型设备有优势。”都拉塔海关副关长朱冬梅说,今年5月,口岸开辟了大型设备专用通道,风电机组、叶片等可从这里顺畅出境,有效缓解了霍尔果斯口岸出口大型设备压力。都拉塔海关还设置“专企专窗”办理相关业务,以“一企一策”方式,帮助企业制定大型设备出口计划,量身定制监管方案,大幅提升了通关效率。

得益于通关效率的提升和口岸联

动,今年前10个月,都拉塔口岸货物进出口运载量同比增长205.8%,今年单日最高出入境车辆达319辆,平均单日出车车辆近200辆。“今年前10个月,公司出口货物量已超过

2019年全年。实施口岸联动,让我们更看好这里的发展前景。”新疆察布查尔锡伯自治县都拉塔口岸发展有限公司经理王彦涛满怀信心。

霍尔果斯口岸咬定目标、乘势而上;都拉塔口岸协同跟进、蓄势待发。记者注意到,通过实施口岸联动,两个口岸更加注重协同发展。眼下,两个口岸干部人才交流机制正进一步完善,协同招商机制正在形成,产业互补发展格局更为明晰。

刘智燕表示,霍尔果斯已基本形成了新能源、新材料、电子信息、机电装备、农产品和食品加工、服装加工、生物医药等产业布局;都拉塔口岸则将重点发展现代物流、商贸、进出口加工、特色跨境游等,在一体化发展过程中,两地口岸优势正高效转化为发展优势。

“一带一路”科技合作结硕果

本报记者 余惠敏

以“共建创新之路,同促合作发展”为主题的首届“一带一路”科技交流大会近日在重庆举行。其间举办的开放创新促进发展中国制造业高质量发展论坛上,与会代表一致认为,科技创新正在驱动“一带一路”越走越宽。

合作共建新格局

“共建‘一带一路’倡议顺应时代潮流,践行人类命运共同体理念,开创了促进国际合作的新格局。”中国科学院副院长张亚平院士表示,10年来,中国科学院与非洲、中亚、南亚、东南亚、南美等地区相关国家的科研机构合作,共建了10个海外科教合作中心,支持了120多个与丝路建设密切相关的合作项目,为发展中国家制造业高质量发展提供了一批先进实用的技术。

“我们积极参与共建‘一带一路’,给合作伙伴提供减免税政策。”斯里兰卡技术部国务部长卡纳卡·赫拉特表示,科技创新在斯里兰卡国家政策里占中心地位,促进了国家发展,也促进了可持续发

展目标实现。智利科技、知识与创新部副部长卡罗琳娜·盖恩萨·科尔特斯认为,要鼓励各国加强创新合作,共同应对全球制造业面临的新挑战,打造绿色、低碳制造业未来。

尼泊尔教育科技部国务部长普拉米拉·库玛丽说:“‘一带一路’科技交流就是一个最好的机遇,帮助我们获得大量经验,提升我们的能力。”

开放共创新市场

对于工程机械等“中国智造”企业而言,“一带一路”为其提供了广阔的海外市场方。

东方电气集团有限公司总经理助理、东方电气股份有限公司副总裁胡修奎介绍,东方电气服务于“一带一路”共建国家的繁荣发展,其产品和服务已经遍布全球109个国家和地区,提供的发电装备超过8900万千瓦。下一步,东方电气将积极投身共建“一带一路”,聚焦智能制造,不断推动新型工业化。

三一集团董事长、三一重工总裁俞宏福介绍,三一集团作为重型装备制造企业,深度参与了共建“一带一路”。印尼雅万高铁、马来西亚东海岸铁路、中泰国际铁路等重大项目建设中,三一集团都投入了大量设备,赢得客户好评。未来三一集团将通过全球化、数智化、低碳化三化转型,助力“一带一路”建设。

博世(中国)投资有限公司副总裁杨川介绍,目前博世集团在中国拥有3家灯塔工厂,分别位于无锡、苏州和长沙。“这些工厂展示了我们在智能制造领域的实践。智能制造不仅提高了工厂的效益和盈利能力,也确保了投资回报率。”杨川表示,只有把握住新一轮科技革命和产业变革机遇,才能推动全球制造业持续发展和进步。

制造升级新趋势

推动制造业高质量发展,要关注哪些新方向和新趋势?北京理工大学校长龙腾院士认为,制造业有两大发展方向:智能化和绿色化。智能制造已成为高端制

造业发展新动能,它以信息技术、智能技术和先进制造技术的融合为核心,深刻改变着高端制造业的技术体系、制造模式、产业形态和价值链。绿色、低碳、健康、循环成为高端制造业发展新方向。

“随着5G、大数据等技术相继涌现,数字经济到来,数字智能前沿技术会推动数字中国和智慧社会的建设,并连接21世纪的数智丝绸之路。”中国工程院院士、北京航空航天大学教授向锦武建议,要借助共建“一带一路”带来的机遇,在量子计算机、纳米技术、人工智能等前沿领域,推动航空制造业质量变革、效率变革、动力变革,推动中国航空工业进一步融入世界航空产业链。

宁德时代主要产品动力电池,是绿色能源装备的重要部分。宁德时代新能源科技有限公司首席科学家吴凯介绍,中国绿色能源装备近几年出现了群体性技术突破,带来了新的产业变革,引领了全球能源装备发展方向,成为具有核心竞争力的优势产业。但国际竞争不仅看技术,也要看标准和话语权,在这方面中国尚有不足。他建议,下一步相关企业要抓住共建“一带一路”机遇,积极走出去,建海外研究院,拓展海外供应链,提高国际话语权。



11月11日,宁波市宁海县力洋镇海头村的菊花园里游客在赏花。近年来,该地采取多种方式帮助低收入对象增收致富,大力发展“赏花经济”,形成以菊花种植、观赏、采摘、加工、销售为一体的产业链。

胡学军摄(新华社发)