

家电业以旧换新迎利好

本报记者 周雷 吉亚娟

编者按 推动大规模设备更新和消费品以旧换新，是党中央、国务院着眼于高质量发展大局作出的重大部署，也是扩大内需的重要举措。产经版即日起推出系列报道，就如何推动重点行业开展以旧换工作、促进行业高质量发展等话题进行深入探讨。

新一轮大规模家电以旧换新开启。国务院日前印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》(以下简称《方案》),对消费品以旧换新进行了全面部署。

“2009年前后,我国曾实施家电下乡、以旧换新等政策,形成家电普及性消费高峰。如今,大批家电产品已进入更新换代节点。”中国家用电器协会执行理事长姜风表示,推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新,是家电业发展的重要利好。

家电换新持续走热

3月30日,年轻白领张文琳来到北京一家家电卖场,打算用自己工作后的第一笔积蓄为父母添置一台新冰箱。

“爸妈节俭惯了,家里的冰箱用了很久,不仅制冷效果大打折扣,能耗也很大。趁着近期有优惠活动,我就想换一台一级能效的大容量冰箱。”张文琳表示。

根据用户需求,导购员推荐了国产知名品牌552升十字对开门冰箱,能够实现干湿分储和三重杀菌净味,零距离嵌入功能还可以巧妙匹配原有的家居布局。通过享受以旧换新补贴等优惠活动,这款原价为9399元的冰箱,张文琳以7739元购入。

近期以旧换新的政策利好,叠加“金三银四”家庭家装局改的需求上升,带动家电换新消费持续走热。苏宁易购数据显示,3月份以来,家电一站式以旧换新订单量环比增长96%。其中大尺寸、大容量、多功能的升级类产品尤为走俏。

“近年来,我国家电市场已从‘增量时代’进入‘增量和存量并重时代’。”商务部新闻发言人何亚东表示,2023年,我国主要品类家电保有量超过30亿台,每百户居民拥有空调、冰箱、电视均超百台,一些家电使用时间较长,更新换代的需求和潜力很大。

实施消费品以旧换新,是推动高质量发展的重要举措。《方案》提出,支持家电销售企业联合生产企业、回收企业开展以旧换新促销活动,开设线上线下家电以旧换新专区,对以旧家电换购节能家电的消费者给予优惠。

在销售端,平台企业开展系列活动提振家

电消费。京东有关负责人表示,今年将联合品牌投入30亿元,加码家电家居以旧换新补贴及服务体验升级。预计今年在京东参与家电家居以旧换新的用户数将超过2000万。

苏宁易购近日携手30多家家电企业签署《以旧换新行动联合公告》。该行动自3月29日开启,持续至5月5日。消费者参加以旧换新活动,在成交价格基础上享受立减10%补贴优惠,单件商品最高补贴1000元。苏宁易购线下门店运营相关负责人刘承超介绍,苏宁易购将和家电生产企业深度协同,加大资源投入,希望能更好满足用户家电换新需求。

“实施消费品以旧换新,有利于推动消费市场加快从‘有没有’向‘好不好’转变。”国务院发展研究中心市场经济研究所副所长王青分析,据中国家用电器服务维修协会预测,未来3年至5年,家电市场高端用户新增需求将逐步上升,以旧换新为主的存量转增量将超过50%。

在制造端,家电生产企业着力创新供给,满足消费者各类场景的家电换新需求。

近日在上海举办的2024年中国家电及消费电子博览会(AWE2024)上,全球千余家家电参展企业为消费者带来个性化、定制化智能科技生活场景体验。

“AWE2024的召开有利于政策落地实施,也奏响了贯彻落实以旧换新政策的开篇序曲。”姜风表示,无论是走进展会还是观展线上直播,消费者都能直观了解家电创新成果,增加对智能家电和新品类的期待和向往,增强以旧换新的动力。

畅通产业循环

据统计,2023年我国废旧家电回收总量达到450万吨,废旧家电通过正规渠道回收实现环保拆解和再利用的比例偏低。回收渠道不健全、回收价格低、废旧品处理不规范等问题均会影响家电以旧换新的开展。

山东青岛居民吕艳梅在装修老房子时苦于旧家电不知如何处理,“小区没有电梯,回收的师傅不愿意上门,嫌搬运太费劲”。另一位消费者王红菊也面临类似的问题,“想淘汰旧家电但找不到正规的回收网点,有的网点还需要自己运过去”。

扩大成效任重道远。葛红林介绍,比如,赤泥存量未减,增量较大,必须加快扭转“老账未还,新账又添”的状况;产业化研发刚刚起步,基础性、机理性研究还很薄弱;产品应用的耐久性试验、污染控制的方法和标准仍参照其他类似产品;产品检测周期长、应用限制多。

业界人士普遍认为,进一步扩大赤泥绿色利用成效,需要多方合力推进。

企业着力推动赤泥绿色利用规模化、产业化。中铝集团与山东高速、广东同创、河南地质院等单位合作了多个项目。南山集团开展赤泥基回填材料制备关键技术研发与回填工程示范等合作项目,取得积极进展。



近期,苏宁易购全国门店启动以旧换新补贴活动。(资料图片)

海尔智家积极响应市场新需求,消费者用手机下单预约时间,工作人员就能上门服务,将旧机拆走的同时安装调试好新机。针对家电家居一体化场景更新,海尔智家旗下三翼鸟还推出全屋智慧解决方案,为消费者提供智慧厨房、智慧客厅等不同空间的局部改造定制方案。

海尔智家有关负责人表示,作为家电龙头企业,海尔充分发挥基础优势,打造全球化、可视化、规范化的废旧家电回收体系,构筑覆盖全国的回收体系,实现家电收旧换新一次就好。在家电回收目标责任制行动中,海尔已连续两年超额完成回收目标。

《方案》提出,以提升便利性为核心,畅通家电更新消费链条。加快“换新+回收”物流体系和新模式发展。

苏宁易购物流总部苏宁帮客公司社区服务部负责人沈亮亮表示,苏宁易购率先落地家电“一站式以旧换新”服务,将家电以旧换新的履约时长缩短至行业平均时长的一半。

京东零售家电家居生活事业部服务业务负责人白宇介绍,京东通过全国精细化服务网络布局和履约管理,孵化专业家电回收服务商,最大化为消费者提供合理的旧机费用。同时,为消费者提供免费拆机、免费清运,不限旧机品类、品牌、年限和品相的服务,避免传统家电回收乱砍价和安全隐患等现象发生。

健全废旧家电家具等再生资源回收体系有利于提高家电家具以旧换新便利性。商务部会同有关部门联合印发《关于健全废旧家电家具等再生资源回收体系的通知》,提出到2025年,在全国范围内培育一批废旧家电家具等再生资源回收体系典型城市和企业,推广一批典型经验模式,全国废旧家电家具回收量比2023年增长15%以上。

扩大赤泥绿色利用成效

本报记者 崔国强

赤泥绿色利用项目专家刘祥民建议,加快推动产品增量提质,形成赤泥绿色利用产品体系。首先,氧化铝企业要从源头提升赤泥可利用性。强化氧化铝生产过程管理,严肃矿石均化和工艺制度,提升赤泥成分的稳定性。其次,积极开发赤泥综合利用产品,围绕钢铁、建材、交通、市政、矿山建设等重点行业需求,加快推动赤泥用于元素提取、粉体材料、胶凝材料等生产,着力形成多元立体的赤泥综合利用产品体系。

赤泥绿色应用也需要政府推动。专家建议,实施差异化专项政策,采取适应赤泥利用特点的策略措施。同时,压实各级政府尤其

是县级政府的属地责任。建议各级政府成立跨部门联合专班,积极支持赤泥绿色利用项目立项与建设,引导社会资金参与,将固废利用企业纳入绿色企业范畴,实施产品、运输和生产场所租用补贴、品牌奖励等举措。

为了加快攻克共性难点问题,有色金属工业协会以“揭榜挂帅”的形式,组织开展联合攻关,本次赤泥绿色利用现场交流会上首批7个项目正式签约。葛红林提出,下一步要加强跨行业间的交流合作,共同推动赤泥利用产品的推广应用。促进赤泥绿色利用国际标准体系研究、制定和互认,推进国际技术交流和成果转化,产业化项目的跨国投资建设。



新能源汽车的快速增长,对汽车行业提出了新要求。近日,“全国智能新能源汽车后市场行业产教融合共同体”成立仪式在中国电动汽车百人会论坛(2024)上举办,旨在解决高素质技能人才供给不足的问题,推动汽车后市场行业健康发展。

什么是汽车后市场?主要是指在汽车销售之后,为消费者提供的一系列服务,涵盖从汽车购买到报废整个过程中的各种需求,涉及汽车养护、汽车维修、汽车用品、汽车金融、汽车文化及运动、二手车交易及租赁等多个细分市场。

随着新能源汽车渗透率逐渐加大,新能源汽车后市场渐成一片蓝海。《2023中国汽车后市场维保行业白皮书》显示,从门店的进厂台次来看,新能源汽车近年来占比增长明显,从2020年的2%增长至2023年的5%。2023年,新能源汽车售后维保规模预计近400亿元,2025年则有望超800亿元。

目前来看,人才短缺仅仅是制约新能源汽车后市场的问题之一,新能源汽车后市场还处于早期发展阶段,存在不少痛点。近年来,政府部门聚焦汽车后市场出台了多个文件,政策的效果正在逐步显现。要看到,汽车后市场是影响新能源汽车消费的重要环节,提升新能源汽车后市场服务能力,既是挖掘汽车后市场潜力的关键,也是新能源汽车发展的后劲。

维保服务要向规范化、专业化发展。维保服务深度影响消费者用车体验,主机厂与第三方汽车服务企业需基于新能源汽车动力特性以及车主个性化舒适化需求来升级服务项目。在向新能源汽车后市场的转型上,已经有一些服务商企业依靠品牌化的规范和专业服务取得了一定的成绩。途虎养车将自身搭建的一套高密度高标准化的售后服务网络,复用于新能源汽车售后领域,并与多家动力电池供应商达成长期合作,上线动力电池检测和专修、充电桩维保等项目。凭借扎实的技术实力和全面的网络覆盖,2023年途虎养车的动力电池维修订单量位列全国第一。

增强信任和提高效率,畅通二手车交易。新能源二手车最突出的问题是车辆信息不够透明和交易缺乏诚信,需要各地方相关部门在政策落地持续推进,更需要行业企业提出解决方案。二手车平台瓜子网通过实施“7天试驾”服务,加速了用户的购车决策过程;而“送车上门”服务则提高了库存的周转效率,这些探索对行业发展具有重要的借鉴意义。

推进上下游协同生态共建,提升行业数字化水平。新能源汽车产业数字化程度极高,对后市场的数字化也有较高要求。零部件制造商、整车厂、第三方评测机构和服务商需展开网络协作,让汽车配件流通标准化和透明化程度、汽车后市场供应链透明度和韧性全面提升,共同建设高水平的新能源汽车售后生态圈。

本版编辑 祝君壁 美编 王子莹

业能点睛

关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经国家金融监督管理总局北京监管局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》。现予以公告:

中国工商银行股份有限公司北京经海路支行
机构编码: B0001S211000317
许可证流水号: 00805592
批准日期: 1993年12月20日
机构住所: 北京市北京经济技术开发区科创十一街20号院2号楼2A-P1F-61号
发证日期: 2024年02月06日
电话: 010-67690171
业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内外结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付、承销政府债券; 买卖、代理买卖外汇; 经营结汇、售汇业务; 从事银行卡业务; 提供信用证服务及担保; 代理收付款项及代理保险业务; 总行在国务院银行业监督管理机构批准的业务范围内授权的业务。
事由: 迁址更名
原机构名称: 中国工商银行股份有限公司北京复兴门西支行

中国工商银行股份有限公司北京大望路支行
机构编码: B0001S211000015
许可证流水号: 00805593
批准日期: 1985年06月01日
机构住所: 北京市朝阳区金台里甲9号11幢1层101室
发证日期: 2024年02月06日
电话: 010-65079857
业务范围: 办理人民币存款、贷款、结算业务; 办理票据贴现; 代理发行金融债券; 代理发行、代理兑付、承销政府债券; 代理收付款项。办理外汇存款。总行在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权的业务。
事由: 迁址
中国工商银行股份有限公司北京石门营支行
机构编码: B0001S211000561
许可证流水号: 00805597
批准日期: 1985年06月01日
机构住所: 北京市门头沟区石门营新六区22号楼一层101
发证日期: 2024年02月22日

电话: 010-69859881
业务范围: 经银行业监督管理机构批准,并由总行授权办理的业务。
事由: 迁址更名
原机构名称: 中国工商银行股份有限公司北京新桥大街支行
中国民生银行股份有限公司北京永定路支行
简称: 中国民生银行北京永定路支行
机构编码: B0009S211000208
许可证流水号: 00805617
批准日期: 2015年03月30日
机构住所: 北京市海淀区永定路50号38号楼1层104
发证日期: 2024年03月25日
邮编: 100039
电话: 010-82598965
业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内外结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付、承销政府债券; 买卖、代理买卖外汇; 从事银行卡业务; 提供信用证服务及担保; 代理收付款项; 总行在国务院银行业监

督管理机构批准的业务范围内授权的业务。
事由: 迁址更名
原机构名称: 中国民生银行股份有限公司北京杏石口支行
中国民生银行股份有限公司北京龙旗社区支行
简称: 中国民生银行北京龙旗社区支行
机构编码: B0009S211000214
许可证流水号: 00805610
批准日期: 2015年05月15日
机构住所: 北京市昌平区回龙观镇黄土店黄平路泰华龙旗广场3#商业楼C0218112/113号
发证日期: 2024年03月15日
电话: 010-80788672
业务范围: 以不提供人工现金服务的方式, 办理以下个人业务: 居民储蓄; 贷款业务咨询; 从事银行卡业务; 销售理财产品; 代理发行、代理兑付政府债券; 代理缴费; 经银行业监督管理机构批准业务范围内总行授权的其他业务。
事由: 迁址更名

国家金融监督管理总局北京监管局关于银行业金融机构终止营业的公告

下列机构经国家金融监督管理总局北京监管局批准予以终止营业,注销《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告:

中国工商银行股份有限公司北京青年湖支行
机构编码: B0001S211000429
流水号: 00805085
批准成立日期: 1987年09月30日
机构住所: 北京市西城区鸭子桥路24号金期大厦
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京隆福支行
机构编码: B0001S211000484
流水号: 00803802
批准成立日期: 1994年11月30日
机构住所: 北京市东城区美术馆后街76号
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京工体北路支行
机构编码: B0001S211000326

流水号: 00803781
批准成立日期: 1990年07月10日
机构住所: 北京市东城区工体北路66号一号楼101单元
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京绿城支行
机构编码: B0001S211000435
流水号: 00803796
批准成立日期: 1994年06月04日
机构住所: 北京市房山区阎村镇绿城百合公寓11幢109-112号
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京丰体南路支行
机构编码: B0001S211000437
流水号: 00803841
批准成立日期: 1985年06月01日

机构住所: 北京市丰台区丰体南路8号院
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京五里坨支行
机构编码: B0001S211000502
流水号: 00804151
批准成立日期: 1985年07月09日
机构住所: 北京市石景山区五里坨商业中心
退出日期: 2024年3月6日
中国工商银行股份有限公司北京北潞园支行
机构编码: B0001S211000417
流水号: 00803794
批准成立日期: 1994年07月06日
机构住所: 北京市房山区良乡地区北潞园家园E7号楼
退出日期: 2024年3月6日