

□ 本报记者 勾明扬

购买“快递盲盒”，

商品质量安全无法保证。销售“快递盲盒”更是侵犯了收件人与原收件人的财产权、隐私权和个人信息权益。“快递盲盒”屡禁不止，暴露出商家、快递公司等在内部治理方面存在的漏洞。

向斯佳

近日，因某快递公司营业网点涉嫌违法售卖快递盲盒等问题，“快递盲盒”再次进入公众视野。所谓“快递盲盒”，是指商家将一些厂商处理的尾货低价产品、消费者退换货、快递公司无法投递又无法退回的快件等打包，按件数或按重量在市场上以盲盒形式再次销售，从中获利。

这种“快递盲盒”的存在实际上隐患重重。购买“快递盲盒”，商品质量安全无法保证。销售“快递盲盒”更是侵犯了收件人与原收件人的财产权、隐私权和个人信息权益。国务院颁布的《快递暂行条例》已明确规定，任何单位或者个人不得私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖他人快件，情节严重的，处10万元以上20万元以下的罚款，并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。市场监管总局印发的《盲盒经营行为规范指引（试行）》中也明确要求，无法投递又无法退回的快件，不得以盲盒形式销售。

尽管相关法律法规早已明令禁止，相关监管部门也多次展开整顿行动，但“快递盲盒”却屡禁不止，此次事件就暴露出不少问题。一方面，快递公司在内部管理、收件处理、员工和加盟网点监管等方面还存在明显漏洞。另一方面，一些商家在针对退换货快速建立详细登记机制方面存在疏漏，在日均发货量大、退货占比相对较小的情况下容易疏于核实。当前的惩处机制在实际操作中仍存在空白地带，导致了别有用心者敢于铤而走险，利用部分消费者对盲盒的好奇心和购买欲望从事违法活动。

对此，快递公司要加强收件处理流程各环节监督，建立健全内部管理机制，加强对加盟网点的监管和员工培训，提高员工职业素养和守法守法意识。电商平台应加强对入驻商家的审核和管理，及时关闭销售该类盲盒的商家店铺，提醒商家及时完善退换货登记机制，防止丢件造成损失。作为收件人的消费者也应提升防范意识，及时关注退换货进展，当发现有贩卖“快递盲盒”时，可及时向邮政管理部门投诉并报警。对监管部门而言，应持续完善相关法律法规，加大对违法行为的处罚力度，并常态化主动检查、抽查快递公司的落实情况，确保惩罚机制能够起到足够的威慑作用。

此次快递盲盒事件发生后，国家邮政局已约谈该快递公司并责令整改。相信随着相关部门加大监管力度、快递公司内部规范不断健全、消费者防范意识提升，“快递盲盒”乱象有望得到整治，快递行业能够实现健康规范发展。

# 人工智能热度攀升市场广阔

《中国人工智能算力发展评估报告》显示：

从市场规模看

2023年我国人工智能算力市场规模约664亿元

同比增长82.5%

从行业渗透率看

互联网行业作为人工智能技术应用的主阵地居于首位

电信、金融和制造业排名靠前

从应用场景看

知识管理、对话式应用、代码生成等是企业应用人工智能的主要场景

已经开始探索人工智能的应用机会或已经开始进行相关资金投入的中国企业

占比67%

中国的人工智能技术应用已经迈入加速阶段

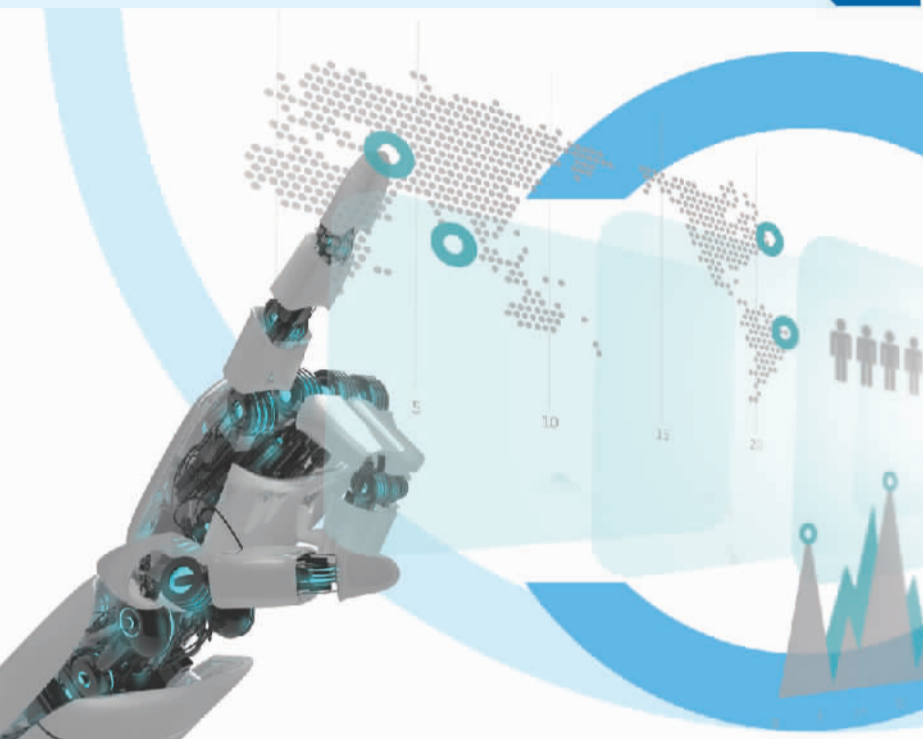
从地区分布看

人工智能算力排名前五的城市

北京 杭州 深圳 上海 苏州

算力中心的建设是拉动地区实现人工智能发展的重要驱动力

今年以来，人工智能产业热度持续攀升。文生视频软件Sora、文生音乐软件Suno等人工智能应用不断涌现，带给人们冲击的同时，也在影响着千行百业。本报今起推出“聚焦人工智能发展”系列报道，围绕人工智能相关市场、安全、耗能等问题进行深入分析。



今年年初，美国开放人工智能研究中心OpenAI正式发布了旗下首款文生视频模型Sora，引起了各界对人工智能领域的关注。近期，被誉为字节版Sora的Dreamina，再次引起了广泛关注。今年以来，文生视频、文生音乐等应用引领的人工智能热潮持续扩散，相关概念股成为市场亮点。

## 赛道受青睐

伴随着互联网的广泛应用以及社交媒体的崛起，视频已逐渐成为人们获取信息、享受娱乐以及开展社交活动的重要途径。庞大的市场需求为文生视频技术的发展提供了巨大发展空间。同时，随着5G、大数据等技术的广泛应用，视频的制作、传播更加便利，这也为文生视频技术应用到更多场景创造了条件。

东源投资首席分析师刘祥东表示，文生视频赛道的发展市场前景广阔，其产品未来可能在影视、短视频、直播、社交媒体等领域被广泛应用，将拥有巨大的市场潜力。目前，我国短视频行业处于快速发展阶段。《2023中国网络视听发展研究报告》显示，2022年泛网络视听产业市场规模为7274.4亿元，其中，短视频领域市场规模为2928.3亿元，占比40.3%，是产业增量的主要来源。

文生视频技术的出现，打破了传统视频制作的局限，使得视频内容的创作更加高效、便捷，为视频行业带来了更多可能。文生视频模型Sora相比其他大模型，生成的视频足够长，真实性更高，是制作高质量视频的得力助手。中信证券在研报中称，Sora模型有望加速文生视频应用在各行业的渗透率。据其测算，到2025年，国内文生视频应用在短视频领域潜在市场空间中值可达80亿元。

南开大学金融发展研究院院长、广西大学副校长田利辉表示，文生视频技术涉及多个领域，如计算机视觉、自然语言处理、机器学习等，这些领域都是当前科技发展的热点，具有广阔的市场空间，因此吸引了大量的资

本和人才。同时，支撑文生视频背后的人工智能技术、图形处理器（GPU）、中央处理器（CPU）等关键核心硬件，也有望迎来爆发式增长。值得注意的是，近年来相关部门对数字经济、文化产业等领域加大政策支持，为文生视频赛道稳定发展提供了良好的政策环境，这也进一步增强了资本市场对于文生视频赛道的信心。

田利辉认为，资本市场的重要功能就是跨期定价。文生视频技术具有较高的市场潜力和成长空间，因此，多家上市公司将目光投向这一新兴领域，关注行业前景和未来现金流。这些资本为文生视频技术的研发提供了资金支持，有助于推动整个行业发展。

## 带动作用强

近些年，越来越多的上市公司开始布局AI产业链，概念股数量约400只。多家券商认为，Sora是人工智能发展进程中的重要节点，预示人工智能（AGI）正加速到来，算力、算法、应用场景、网络安全等方向值得持续关注。

数据显示，在AI概念投资方面，公募基金抱团迹象明显。其中，多只光模块个股获机构扎堆持有。中信建投证券认为，AI仍然是当前科技投资的主线，随着Sora等大模型的发布，多模态能力显著增强，应用场景进一步拓宽，这将带动算力基础设施的投资，光模块、信息与通信技术（ICT）基础设施等板块也值得持续关注。

同时，与AI产业链相关的部分公司也获得了市场青睐。今年以来，包括基金公司、券商、险资、私募等机构对人工智能领域进行了更加紧密的调研。刘祥东表示，总体上看，上市公司对人工智能领域的布局呈现出多元化、全面化的发展趋势。具体来看，AI产业链包括基础层、技术层和应用层3个部分。其中，上市公司在基础层的布局包括芯片、大数据、算法系统、网络等多项基础设施领域；在技术层的布局包括计算机视觉、语音语义识别、机器学习、知识图谱等领域；在应用层的布局包括教育、医疗、金融、安防、智能家居、

机器人、智能驾驶、新零售等领域。此外，随着大模型不断涌现，AI芯片作为其核心要素，需求量也在持续增长。由于供不应求的局面愈发紧张，产业链企业正加码在芯片环节的布局。

平安证券认为，当前，全球范围内大模型领域的竞争依然白热化，这将持续拉升大模型的整体能力水平。大模型需要大算力，大模型算法的迭代升级将为全球以及我国AI算力市场的增长提供强劲动力。田利辉表示，人工智能技术的不断发展离不开海量数据的持续供给，可以说，数据已跃升为核心资源，与硬件并驾齐驱，成为推动人工智能发展的关键力量。

## 应对新挑战

根据量子位智库预测，中国生成式人工智能（AIGC）市场规模有望在2030年达到11491亿元。田利辉表示，随着深度学习、强化学习等技术的不断发展，人工智能的性能和效率将不断提升，文生视频赛道也会保持快速发展的态势。

未来，人工智能领域的发展有望呈现爆发式增长。人工智能会应用到金融、医疗、教育、交通等各个领域，推动相关领域硬件、软

# “五一”火车票为什么难买

本报记者 齐慧

“五一”临近，假日期间火车票也已开售，有出行计划的旅客又开始了新一轮抢票。近日有不少网友反映，今年“五一”期间不少火车票仍然比较难买，甚至出现一些车次开售即“秒光”的情况。为什么火车票这么难买？有什么解决办法吗？

火车票难买，核心还是供需矛盾。铁路客流量有明显的周期性、集中性特征。在春运和各种节假日期间，火车票的需求量会比平时多出数倍，热门线路比冷门线路的需求也要高出许多。近些年，我国铁路建设尤其是高铁建设取得巨大成就，线路网络、运行速度、服务质量等方面都有了明显进步，铁路运力大幅提升，买票难问题得到有效缓解，群众日常出行要求基本能够得到满足。但是，面对高峰时段暴涨的运输需求，仍无法全部满足。

在继续加大铁路投入力度、提升运力的同时，也要清楚认识到，铁路建设要科学合理，不能按照满足最高峰需求的标准来建设。这是因为，过大投入一方面会带来巨额投入和较长工期，对资金、土地等资源带来较大压力；另一方面，平时运量需求正常时，过剩运力会造成大量闲置，带来浪费。随着经济持续恢复，消费复苏态势明显，群众的出行需求和热情得到极大释放。国铁集团客运部负责人表示，“五一”假期旅客出行高度集中，运力和需求的矛盾十分突出，造成局部地区和时段车票紧张。尤其在部分热门方向的线路上，一些始发终到时间更为适宜、全程旅行时间更短的列车，成为许多旅客的首选出行方案。

当前，铁路车次查询、预售期等信息十分透明，12306网络购票、手机APP购票等各种购票方式也很便捷。当这些热门方向车票起售时，广大旅客会第一时间通过各种方式“抢票”，就有可能出现车票“秒光”现象。

该负责人介绍，为了更多旅客顺利买票出行，

## 今年一季度

全国铁路发送旅客

10.14亿人次

日均发送旅客

1114.7万人次

同比增长28.5%

全国铁路日均

开行旅客列车

10486列

同比增长15.5%

## 携程数据显示

“五一”假期

县域市场

酒店预订订单

同比增长68%

景区门票订单

同比增长151%

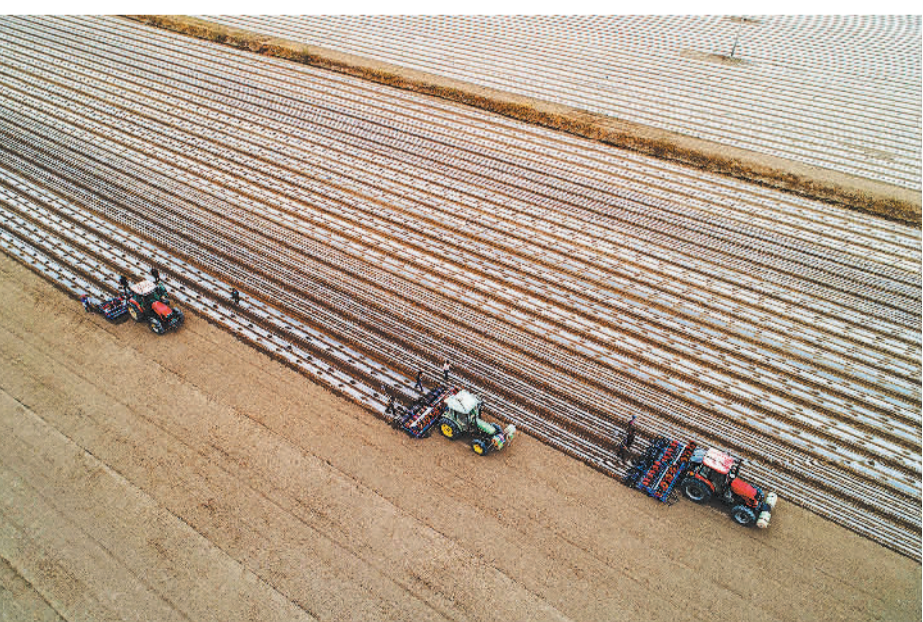
全国铁路“五一”期间实行高峰运行图，挖掘运输潜力，充分运用线路、车站、动车组、普速车辆等运力资源，在基本运行图每日安排开行旅客列车11000列左右的基础上，采取增开临时旅客列车、动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式，最大限度增加旅客座席。

同时，铁路12306将根据客流趋势，每日动态调整票额分配策略，兼顾长途和短途旅客出行需求，及时将票额投放至客流需求较大的车站，最大限度保障旅客出行需求。为应对售票高峰，铁路12306系统也提前做好各项技术准备工作，能够满足超大访问量需求，保障售票系统安全稳定运行。

对于旅客来说，可以根据不同时段、不同方向

余票情况，选择错峰出行，也可选择候补购票、中转换乘等方式购票，增加购票成功率。铁路部门将根据铁路12306预售票和候补购票数据，动态优化调整列车开行方案，及时在热门线路、方向和时段增开旅客列车。

因为火车票供不应求，一些第三方平台推出了付费抢票服务，售卖“加速包”等产品，声称可以优先购票。对此，该负责人提醒，铁路12306网站（含手机客户端）是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台，从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票，不仅会遭遇加价、捆绑销售服务等陷阱，还面临个人隐私信息泄露风险。广大旅客应通过铁路官方渠道购票，避免遭受不必要的损失。



4月17日，在新疆库车市塔里木镇胡杨村万亩棉田内，无人驾驶模式播种机穿梭作业。当地棉农借助北斗导航系统，实现了棉花无人驾驶模式精准化播种，可一次性完成播种、铺膜、铺设滴灌带、覆土等作业，一天可播种100余亩。袁欢欢摄（中经视觉）