

税费服务效能持续提升

自国家税务总局启动2024年“便民办税春风行动”以来，各地推出了哪些新举措？记者近期从多地税务部门了解到，各地聚焦办税缴费高频事项和纳税人缴费人热点诉求积极行动，创新应用数智化手段，竞相优化创新服务，推动税费服务效能持续提升。

高效办成一件事

国家税务总局在此前发布的《关于开展2024年“便民办税春风行动”的意见》中明确提出，2024年以“持续提升效能·办好为民实事”为主题，紧紧围绕推动国务院“高效办成一件事”部署在税务系统落地见效，持续开展“便民办税春风行动”，集成推出系列惠民利企服务举措，进一步提高纳税人缴费人获得感、满意度。

当前，只要轻点鼠标，许多税费业务都可轻松办理。“比如‘增值税一般纳税人申报’这种高频业务，系统提供了432项数据的预填服务，95%的纳税人可实现3分钟内办结申报。”河北省唐山市税务局局长孙玉英表示，唐山将继续升级税费服务，紧盯纳税人缴费人急难愁盼问题，以“高效办成一件事”为抓手，持续简化业务流程、拓展办税渠道、优化服务举措，办好惠民利企实事。

大连税务部门在便民办税春风行动中，深入企业一线调研，以纳税义务发生时间为“轴”给企业梳理出一条“税费链条”，通过集成、智慧、便捷的税收政策服务保障石化产业重大项目落地建设。“税费链条”涵盖了项目开工建设之前所有可能发生的税费业务，以树状涉税思维导图助力企业挂图作战、清单推进，规避可能出现的涉税风险。一家石化企业的财务总监池永表示，税务部门把开工前涉及的所有税费业务打包送到企业手上，提高了工程效率，降低了办税成本。

为了更好地问需于民、服务企业，广东税务部门近期开展了“便民办税体验区”活动。海目星(江门)激光智能装备有限公司业务中心总经理朱昊对记者说：“听公司办税人员说现在在大部分业务都能在线上办理，省力多了。这次被邀请在智慧办税体验区自己登录电子税务局，了解政策精准推送如何实现，直观感受到办税的高效率，令人印象深刻。”

在江苏，针对企业全生命周期，镇江市税务部门聚焦开业、注销等纳税人关切，创新推出“智慧开业”“一站式注销”等便捷服务。在精准推送、智能算税、预填申报等方面，持续推进服务场景式归集，更好满足办税缴费个性化需求。镇江税务部门与其他相关政务部门实现电子证照共享，持续推进“减证便民”。此外，精简办税缴费流程，开展跨部门业务协同办理，推行社会保险经办和缴费业务线上“一网通办”“线下‘一窗通办’，实现不动产登记税费业务“网上办”“掌上办”。

在云南，曲靖市税务部门通过打造两级集约处理中心构建“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的征纳互动新体系。“以前涉税业务要是涉及不同的区县需要多跑两次，现在方便多



在宁波，国家税务总局宁海县税务局组织干部深入制造企业了解诉求，点对点推送“红利账单”。

了，工作人员可直接从后台接入其他县区，高效办结涉税事项。”近期通过“集约中心”远程处理跨区域事项登记业务的一家建筑工程有限公司办税人员宁美霞说。

“国家税务总局已经连续11年开展‘便民办税春风行动’，通过集成推出系列惠民利企服务，密集解决纳税人关心的问题，并将优秀经验融入日常服务中，提高纳税人满意度，减少经营主体管理成本，有效促进预期稳定和经济增长。”上海财经大学公共政策与治理研究院副院长田志伟表示。

加强新技术应用

今年“便民办税春风行动”将通过推进数据互通共享、加强数字技术运用等方式进一步强化税费服务数字赋能。在基层税费服务一线，更多群众感受到了数字技术带来的便利。

近日，上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地税务部门联合发布升级版的“云链通4.0”项目，进一步依托税收大数据，为“链主”企业提供专班定向服务，为上下游企业开展“链”式对接服务，形成“调研需求、匹配数据、跟踪服务”的闭环式管理服务模式。

智慧场景的有效应用实现了更多“即时办”“秒回复”。比如北京税务部门推动数字技术和税收业务深度融合，创新便捷化、智能化办税场景，更好满足纳税人缴费人“7×24小时”“秒回复”的咨询体验需求。自“征纳互动”功能上线以来，北京朝阳区税务部门已通过该功能服务纳税人缴费人89455人次，单日最高在线互动服务量630人次。

随着智慧税务服务优势的不断凸显，服务力量逐渐向“幕后”倾斜。在河南省漯河市办税服务厅，征纳互动电话服务实现了税务人员在进行电话咨询解答的同时，通过远程协助功能与纳税人共享电子税务局办税场景，提供可视化的操作辅导。漯河市税务局纳税服务科副科长夏银军说，今年税务部门将加强与退役军人、农业农

村等部门的数据共享，优化系统查询、提示提醒等功能，方便纳税人享受支持创业就业等税费优惠政策。还将依托部门间数据共享，完善大病医疗专项附加扣除信息预填功能，为纳税人提供信息预填服务。

国家税务总局纳税服务司司长沈新国表示，税务部门将优化自然人电子税务局手机端个人养老金税前扣除“一站式”申报功能，通过部门间信息共享获取个人养老金缴费凭证信息，纳税人无需下载缴费凭证即可申报个人所得税税前扣除；关联不动产交易环节信息和房产税、城镇土地使用税税源信息，系统自动预填房产税、城镇土地使用税税源信息采集表，经纳税人补充、更正、确认后，即可完成税源信息采集，进一步减轻办税负担。

服务新质生产力

新质生产力的发展离不开良好的税收营商环境。各地税务部门不断优化服务方式，通过更好服务科创企业、促进创新创业、推动大规模设备更新和消费品以旧换新等，为新质生产力发展提供有力支撑。

“目前，我们共有34项支持创新驱动发展的优惠政策，2023年累计为2.7万户次企业减税降费及退税缓费超150亿元。”重庆市税务局纳税服务和宣传中心主任贺艳表示，重庆税务将围绕提供全生命周期税费政策支持、提供场景化多元化税费服务、发挥税收大数据积极效能、优化分级分类后续管理、健全工作协调保障机制五方面实施17条举措，推动科技创新和产业创新深入对接，将惠企政策更好送达企业。

不少地方还编制了优惠政策指引，确保企业读得懂、用得上。如北京税务部门编写了《北京市支持科技创新主要税费优惠政策汇编》，按照科技创新活动环节，汇编创业投资、吸引和培育人才优惠、研究与试验开发、成果转化、重点产业发展、全产业链共六大类48项税费优惠政策。政策汇编详细列明每项优惠的

外资投资我国债券呈稳定增长态势

本报记者 姚进

近期，美联储降息预期发生变化，日元、欧元、英镑等主要货币以及一些其他新兴市场货币波动有所加大。在这样的背景下，人民币汇率走势成为市场关注的焦点。

“受外部冲击的影响，人民币对美元汇率出现了波动，但人民币对一篮子货币事实上是保持稳定的，在稳定的基础上还有一定的升值。截至3月末，中国外汇交易中心人民币汇率指数报99.78，比上年末涨了2.4%。”中国人民银行副行长、国家外汇管理局局长朱鹤新近日在国务院新闻发布会上表示，人民银行、外汇管理局保持人民币汇率基本稳定的目标和决心不会变，人民币汇率有基础、有条件保持基本稳定。

朱鹤新介绍，短期看，一季度经济实现良好开局，多个领域边际改善，积极因素增多，这将有力对冲外部扰动因素，人民币汇率是有支撑的。同时，我国外汇市场成熟度持续提升，韧性不断增强，所以人民币汇率走势会双向波动、相对均衡。中长期看，中国经济迈入高质量发展阶段，国际收支自主平衡，外汇市场深度和广度将进一步拓展，经营主体的风

险中性意识也将显著增强。

“人民币汇率保持稳定有坚实的基础。”仲量联行大中华区首席经济学家兼研究部总监卢滨认为，从宏观政策视角看，决策层一再传递保持人民币汇率基本稳定的目标和决心不会变，稳健的货币政策始终坚持以我为主，兼顾内外均衡，持续关注外汇市场形势变化，防止市场形成单边预期并自我强化，防范汇率超调风险；从短期经济恢复情况看，尽管外部环境仍面临一些扰动因素，但国内经济回升向好的态势不断巩固，采购经理指数(PMI)、消费、进出口等多项宏观经济指标明显改善，这些都会对人民币汇率形成支撑，走势上会双向波动、相对均衡；从中长期发展潜力看，我国经济正在迈入高质量发展阶段，国际竞争力和经济发展质量稳步提升，经济基本面长期向好，国际收支自主平衡，外汇市场运行更有韧性，经营主体的风险中性理念和套期保值意识不断增强，人民币跨境收付稳步增长，人民币汇率保持基本稳定，在宏观上和微观上都具有坚实基础。人民币汇率相对稳定有助于投资者分散风险。去年四季度以来，境外机构

开始大量增持中国境内债券。国家外汇管理局副局长、新闻发言人王春英介绍，从去年情况看，境外机构全年净增持230亿美元，今年一季度净增持已经达到416亿美元。截至今年3月末，已经有70多个国家和地区的1129个境外机构进入中国债券市场，外资持仓量已经超过5700亿美元，占境内债券托管总量的2.6%左右，占比较去年末上升0.2个百分点。

与此同时，境外机构投资结构持续合理。王春英表示，从持有主体看，境外央行和银行等金融机构有序增持境内债券，并且多投资国债、政策性金融债等中长期债券。从去年10月到今年3月，外资投资一年期以上债券占比为56%。此外，投资收益也保持稳定。

展望未来，王春英认为，境外机构投资境内债券有望延续稳定增长态势。从经济角度看，宏观环境有支撑，投资价值有保障，全球配置有需求。从政策角度看，人民银行、外汇管理局将继续遵循市场化、法治化和国际化方向，稳步扩大中国债券市场的对外开放，更加便利境外投资者参与。

近日，多家银行发布关于贵金属交易业务市场风险的提示公告，提醒客户关注贵金属价格波动带来的风险。此前，已有银行根据黄金市场的变化，调整了积存金业务的起点金额及限额。与此同时，实物黄金市场的消费投诉也显著增长。某投诉平台数据显示，与“黄金”相关的投诉案例高达34000余条，主要聚焦于产品质量、宣传真实性、服务费用等方面。

陶然论金

近半年来金价持续上涨的行情，吸引了大量市场关注，其中既有黄金投资者，也有黄金饰品消费者。国家统计局最新数据显示，2024年3月份，限额以上单位金银珠宝零售总额为291亿元，同比增长3.2%。一季度，限额以上单位金银珠宝零售总额为996亿元，同比增长4.5%。个别商家趁机利用人们“宁可高买，不能错过”的投资心理，采取一些不正当方式牟取利益。例如，有的商家会故意隐瞒首饰的实际克重，夸大产品的纯度、成色和工艺，甚至以次充好。有的回收机构故意夸大回收和检测损耗，从中获利。这也反映出黄金市场监管的确有难点和痛点。对于消费者来说，越是市场火热的时候，越需要冷静思考，面对花样翻新的投资消费宣传，更需要火眼金睛。

黄金，作为一种兼具投资与消费属性的贵金属，在购买黄金相关产品时无疑需要从多方面进行考量。其中，黄金积存金业务作为独特的投资方式，近年来备

受关注。该业务由商业银行推出，在黄金时期内所积存的黄金重量。在本轮金价上涨的行情中，积存金产品因其较低的起购金额和较高的灵活性，成为投资者的新宠。然而，任何投资都伴随着风险，积存金业务也不例外。投资者在购买银行的积存金产品前，应认真进行风险测评，充分了解自身风险承受能力，并结合对黄金的具体需求作出理性决策。

偏好实物黄金的投资者同样需保持警惕。在购买之前，可以选择那些知名度高、信誉良好的品牌，确保商家具备正规的营业资质和相关资料，确认交易的合法性和安全性。在选购黄金时，消费者应细心观察产品的质地、成色以及工艺等细节，这些细节对于黄金的价值有着直接影响。此外，还应主动询问黄金饰品的计价方式、置换条件以及可能涉及的加工费用等，同时，务必保留好售后凭证，如发票、鉴定证书等。这些凭证不仅是购买行为的证明，更能在日后出现纠纷时，帮助投资者维护自身权益。

总而言之，无论是投资者还是消费者，都应在当下的黄金市场中对金价波动风险保持理性认知。投资者应该基于自身的实际情况，审慎分析风险与收益，在确保资产安全的前提下，追求稳健的投资回报。

本版编辑 于泳 杨然

中国东方资产管理股份有限公司湖南省分公司关于正邦系列债权资产的处置公告

中国东方资产管理股份有限公司湖南省分公司(以下简称“我分公司”)拟处置以下资产,特发布此公告。表一:债权资产(包括债权项下的担保权益):

序号	债务人名称	所在地	币种	本金(元)	利息(元)	违约金(元)	担保情况	当前资产状况
1	江西永联农业控股有限公司、南昌兴邦置业有限公司	江西省南昌市	人民币	285,942,028.18	36,990,093.88	11,518,452.42	①南昌兴邦置业有限公司作为共同债务人及抵押人,并以其名下位于南昌市的房产提供抵押,抵押面积48,482.96平方米。②江西众邦房地产开发有限公司以其持有的南昌兴邦置业有限公司85%股权提供质押	江西永联农业控股有限公司正处于破产重整阶段,目前正在执行重整计划。共同债务人南昌兴邦置业有限公司正常经营
2	江西永联农业控股有限公司	江西省南昌市	人民币	154,563,934.76	656,896.72	1,459.77	①南昌兴邦置业有限公司作为连带责任保证人及抵押人,并以其名下位于南昌市的房产提供抵押,抵押面积48,482.96平方米。②正邦集团有限公司以其名下位于南昌市的房产提供抵押,抵押面积2,887.20平方米。③正邦集团有限公司以其名下位于南昌市和海口市的房产提供第二顺位抵押,抵押面积分别为1,287.10平方米、392.96平方米	江西永联农业控股有限公司正处于破产重整阶段,目前正在执行重整计划。保证人南昌兴邦置业有限公司正常经营
3	正邦集团有限公司	江西省南昌市	人民币	16,271,141.69	0	0	①正邦集团有限公司以其名下位于南昌市和海口市的房产提供第一顺位抵押,抵押面积分别为1,287.10平方米、392.96平方米。②正邦集团有限公司以其持有的江西科鼎资产管理有限公司的95.15%股权提供质押担保。③江西科鼎资产管理有限公司提供连带责任保证	正邦集团有限公司正处于破产重整阶段,目前正在执行重整计划。保证人江西科鼎资产管理有限公司正常经营

特别提示:本次公告的债权金额计算截至2024年3月31日。以上资产信息仅供参考,我分公司不对其承担任何法律责任。根据正邦集团有限公司与江西永联农业控股有限公司实质合并重整计划实施情况及项目实际情况,我分公司可能根据有关规定和要求对上述债权资产金额和处置方案作适当调整。该债权资产的交易对象须为在中国境内注册并合法存续的法人或者其他组织或具有完全民事行为能力为自然人的。交易对象不得为:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、债务人管理层、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人或者上述关联人参与的非金融中介机构;以及与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、债务人或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员。为严格防范交易各方及其关联人士的道德风险,防止不正当交易,防范项目操作风险,非经合作方同意,任何一方不得擅自通过任何中介(包括任何自然人、法人或其他组织)安排、实施本项目合作事宜。

交易双方不得以任何理由向对方及其工作人员、相关组织机构及其工作人员及前述组织和个人的关联方进行商业贿赂、馈赠钱物(现金、有价证券、信用卡、礼金、奖金、补贴、物品等)或进行其他任何形式的利益输送。

任何一方在项目运作过程中发现对方存在上述行为,有权提醒

对方相关人士立即纠正,经制止拒不纠正的,应告知对方及时采取相应的法律行动。

有受让意向者请速与我分公司联系商洽。任何对本处置项目有疑问或异议者均可提出询问或异议。征询或异议的有效期限为自发布之日起至2024年5月23日。

联系人:张小姐 黄先生
联系电话:0731-82580465 0731-82580472
邮件地址:湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段593号湖南国际金融中心17层
通信地址:湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段593号湖南国际金融中心17层

邮编:410005
对排斥、阻挠征询或异议的行为可向有关部门举报。

举报电话:010-66507825(中国东方资产管理股份有限公司纪检部门) 0731-82580431(我分公司纪检部门)

监督举报电话:财政部湖南监管局 电话:0731-85825210
国家金融监督管理总局湖南监管局 电话:0731-82830705

特别声明:本公告不构成一项要约。
本公告的有效期限为自发布之日起至2024年5月23日。

中国东方资产管理股份有限公司湖南省分公司
2024年4月24日