

# 支付便利化工作成效明显

“经过5个月的努力，支付便利化工作取得积极的成效。”中国人民银行支付结算司司长严芳近日在“推动支付行业高质量发展”媒体吹风会上表示，目前，外籍来华人员、老年人等群体可以灵活地选择银行卡、现金、移动支付等多样化的方式，在各类场景进行支付。

## 外卡支付环境更完善

“跨境就医不用为没带现金发愁了。”近日，越南籍来华人员阮氏芳到云南红河河口瑶族自治县人民医院看病就医。在缴费时，她才想起来没提前兑换人民币现金，十分担心。医院工作人员发现后，立即上前用越南语向她介绍，医院使用的农业银行POS机已开通外卡受理功能，维萨(VISA)、万事达(Mastercard)等外卡均可实时支付。最后，阮氏芳顺利地使用VISA卡支付了医院检查费用。

农行红河分行工作人员介绍，近期，农行针对“食、住、购、娱、医、学、游”重点场景的商户开通维萨、万事达、美国运通(AMERICAN EXPRESS)、境外银联卡的受理功能。目前，农行红河分行已开通火车站、汽车客运站、3A级以上景区、公立医院、城市核心商圈等72户重点优质商户外卡受理功能。同时，农行红河分行辖内50个对外营业网点均可提供人民币现钞支取服务功能。

“境外银行卡刷卡支付更加便利。”严芳表示，人民银行会同相关行业主管部门，结合来华人员动线轨迹，划定商圈、景区、机场、酒店等重点场所、重点商户，加快推进境外银行卡受理改造。目前，重点商户的外卡受理覆盖率大幅提高，受理环境显著改善。

据主要银行卡组织统计，2024年6月，境外银行卡支付161万笔、金额29亿元，交易量较2月基本翻倍。

## 移动支付接受度大幅提升

“习惯移动支付的外籍人员，可以直接使用境外手机号注册微信、支付宝，绑定境外银行卡支付。”严芳介绍，新加坡、马来西亚、泰国、韩国等地入境人员还可以直接使用当地的电子钱包扫码支付，不需要下载其他手机应用软件。

来自支付宝的数据显示，2024年上半年，外籍来华人员用支付宝消费金额同比增长8倍。2023年底以来，来华免签及与中国互免签证的14国入境游客，上半年用支付宝消费金额同比增长15倍。

近期，北京外国语大学丝绸之路研究院课题组基于对103个国家714位外国旅客的调研，发布了《外国旅客在华支付体验实证研究报告》。报告显示，随着一系列便利化措施加快落地，外国旅客在华支付体验持续改善，98%的受访外国旅客会向朋友推荐来中国旅行；86%有过来华旅行经历的外国旅客认为在华支付体验更便捷了；更多外国旅客入乡随俗，大部分体验过中国移动支付，用过支付宝的入境旅客中，近97%还会推荐朋友使用。

“移动支付接受度大幅提升。”严芳介绍，人民银行指导支付机构在做好风险防范的基础上，扩大了“外卡内绑”和“外卡内用”的业务范围，优化业务流程，大幅提升交易限额，开展用户分层认证试点，改善使用体验。外籍来华人员可直接使用境外手机号注册支付宝、微信，并绑定境外银行卡进行支付；新加坡、韩国、蒙古国等入境人员还可以直接使用境外电子钱包扫码支付。

数据显示，外籍来华人员使用移动支付的意愿大幅提高。2024年上半年，超500万



情节轻重、影响范围等依法依规予以惩处。

## 构建可持续发展模式

尽管优化支付服务工作取得了积极成效，但据了解，从摸排的情况来看，各地区、各领域支付服务水平还不够均衡，各类群体的支付需求还没有完全得到满足。

“优化支付服务是一项长期的系统性工程，不仅需要各部门协同配合，更需要有为政府和有效市场相结合。”严芳表示，前一阶段主要发挥政府作用，弥补市场不足，体现社会效益。下一阶段要进一步提高工作的科学性、针对性和精准性，构建可持续发展模式，引导市场良性运转，实现社会效益和经济效益的有机结合。

严芳表示，一方面，将继续优化支付服务供给。以完善银行卡使用环境为例，人民银行各分行、各金融机构结合外籍来华人员动线，聚焦重点旅游、港口、商贸城市，动态调整重点商户的覆盖范围，持续优化重点商户的结构，科学精准提升外卡受理的质效。同时，常态化开展摸排巡检和收银员培训，巩固好、维护好外卡受理环境。另一方面，还须探索构建多方参与、成本共担、利益共享的发展模式。以机场支付服务示范区为例，由于重点机场入境航班多、覆盖时间长，保障示范区的

入境人员使用移动支付，同比增长4倍；交易9000多万笔、金额140多亿元，均同比增长7倍。

## 拒收现金大幅减少

“经过近一段时间的整治，拒收现金的现象大幅度减少，拒收现金违法在社会层面形成共识。”中国人民银行货币金银局副局长张萌表示。

人民银行各分行对全国约9.4万家经营主体进行暗访发现，支持现金支付的经营主体占比为99.3%。支付便利化专班暗访17个重点城市、3000余家经营主体显示，支持现金支付的经营主体占比为99.4%，零钱备付充足的经营主体占比为91.9%，现金收付环境显著优化。

2024年上半年，人民银行对7起公众关注度高、影响范围大的拒收人民币违法案件实施了行政处罚。对57起情节轻微、初次违法、未造成危害后果的拒收现金行为主体进行批评教育、督促整改。选取15起典型案例进行剖析警示、举案说法。

为不断优化改善现金使用环境，人民银行强化宣传引导，充分保障公众使用现金需求。2024年上半年投放20元及以下面额现金809亿元，同比增长30%。系统提升现金服务水平，引导银行业金融机构走出网点，准确对接需求，针对出租车、个体工商户等找零难的问题，提供上门兑换、网点即来即兑等多种形式的零钱包服务，对零钞需求量较大的医院、大型商超、交通枢纽等单位主动上门走访、登记需求，提供收款配款服务，达到59万余次。

张萌介绍，人民银行依托银行网点建成并巩固14万个网格责任区，精准对接15类重点行业经营主体，开展排查和暗访，了解经营主体现金收付条件和零钞备付情况，发现并及时解决问题。截至2024年6月底，累计排查经营主体2362.7万家，暗访经营主体22万家，发现问题698个并组织解决。对摸排中发现并确认的拒收现金的行为，依法严肃查处，强化震慑作用。

张萌提示，如果公众遇到拒收现金行为，可以明确告知对方其行为违法，保留相关视频音频证据，并向中国人民银行当地分支机构举报，人民银行将按照有关法律和执法程序规定进行核实，并依据行为的性质、

# 提升中小银行服务实体经济能力

本报记者 彭江

中央金融工作会议指出，金融要为经济社会发展提供高质量服务。地方中小金融机构如何高质量服务实体经济？在第十三届中国新型金融机构合作交流年会上，多位专家和中小银行相关负责人展开讨论。

专家表示，农村中小银行机构制定科学务实的发展战略，回归本源、扎根本地，推动地方经济增长。“农村中小银行的优势是扎根本土，要充分发挥在人缘、地缘方面的先天优势，在服务当地经济发展、支农支小上下功夫，积极填补乡镇金融服务空白。”招联首席研究员董希淼说。

实践中，农村中小金融机构积极丰富涉农信贷产品供给，根据涉农经营主体融资需求特点，探索丰富增信方式，优化涉农金融产品和服务模式。浙江农商联合银行辖内武义农商银行相关负责人表示，该行大力支持“新农人”改善农业设施。聚焦农村土地流转和适度规模化经营，加快推进土地经营权抵押贷款，支持零星地块整并和空间置换腾挪，为“新农人”开展规模化农业产业

发展提供资金要素保障。今年已发放农业产业类贷款超13.29亿元。

针对农户贷款缺乏抵押物难题，浙江农商联合银行辖内鹿城农商银行联合鹿城三农融资担保公司，根据农业生产资金需求情况，将辖内农业龙头企业、示范性农民专业合作社、示范性家庭农场和区农合联会等主体纳入“白名单”范围，进一步优惠贷款利率和担保费率。

中小银行服务实体经济需要积极借助科技的力量。与会专家认为，数字金融工具为普惠金融提供了更为便捷和经济的途径，助力金融资源高效配置。“科技金融的发展降低了金融服务的门槛，让更多的人通过数字渠道获取金融服务。中小银行需加强对科技金融的研究、探索与实践，深化数字金融赋能科技金融，降低金融服务成本。”上海大学上海科技金融研究所执行所长孟添说。

当前中小银行正积极推进数字化转型，提升服务实体经济的能力。“我行坚持数字化转型，依托科技赋能，不断创新产品，进一步提高全行信息

近期，甘肃出台了省级部门委托第三方机构参与预算绩效管理的实施细则，从第三方机构选取与委托、流程与规范、服务费用与标准、档案管理、业绩考评、组织保障等方面进行了系统性规范。目前，多地已制定出台委托第三方机构参与部门及地区预算绩效管理的相关管理办法、实施细则或操作规范等，推动第三方机构更深入地参与预算绩效管理，进一步提升绩效评价的独立性和可信度。

流程规范是根本。委托第三方机构参与预算绩效管理，必须严格执行采购流程、工作程序、付费标准、档案管理、业绩考评、保密管理等方面具体规定。要明确委托方与第三方机构、相关预算绩效管理对象的权利和责任，严格执行利益冲突回避制度，确保委托主体与预算绩效管理对象相分离，使第三方机构能够客观公正、实事求是地开展预算绩效评价。参与绩效评价的第三方机构主要包括专业咨询机构、会计师事务所、资产评估机构、律师事务所、科研院所、高等院校等，要根据不同的绩效管理任务的特点选取更匹配的机构。选取机构时应坚持质量导向，重视专业能力和相关资质，确保能够有效发挥第三方机构的专业优势。

此外，还应加强监管和培训。有关部门和地方要结合实际情况推进多种监管方式有效融合，系统加强对第三方机构参与预算绩效管理的执业质量监管，按规定建立违法违规信息举报制度，强化信用监管。委托第三方机构进行的绩效管理业务往往具有工作量、专业性强的特点，但一些机构仍缺少专业人才支撑，对绩效管理的流程、标准等不够熟悉，容易造成效率低、评价不精准的问题。应加强对第三方机构的培训指导，帮助其更及时精准地把握政策导向和相关管理规定，全面准确了解绩效评价的流程方法，切实提高绩效评价的专业能力。委托方也应及时跟踪掌握第三方机构工作情况，加强付费管理和质量控制，推动第三方机构履职尽责。

压实“主评人”责任也很重要。按照规定，第三方机构参与绩效评价，应设定“主评人”制度，由专业能力突出和具有良好职业道德的“主评人”对绩效评价业务进行把关和控制。“主评人”的责任意识和能力水平是影响绩效评价质量的关键因素之一。应严格根据是否具有与预算绩效评价业务相适应的学历和能力，是否具有较强的政策理解、项目管理和沟通协调能力等标准，择优选择主评人，提升绩效评价质量。

本版编辑 陆敏 杨然 美编 王子莹

## 山东省青岛市城阳区 探索文化社区高质量发展路径

文化乃国本、国运之基，基层文化社区建设对于汇聚中国式现代化文化力量至关重要。城阳区作为山东省青岛市主城区，正经历高级城镇化蜕变，人口流入激增、居民结构复杂、社区形态多元，承担着文化社区高质量发展的重要使命，其高质量发展路径的探索与实践具有典型示范价值。

文化含量渗透在城市基本单元的社区中。高品质文化社区建设旨在提升居民幸福感、增强社区凝聚力，助力乡村振兴与城市软实力提升。通过文化哺育社区、社区反哺文化，实现文化与社区共生、共振、共荣。

面对新民增多、邻里关系单薄的挑战，城阳区依托新时代文明实践基础设施优势，探索将中华优秀传统文化融入基层治理，激发居民参与热情，为社区高质量发展注入精神动力和文化支撑。今年，城阳区抓住全省文化社区建设试点的有力契机，坚持因地制宜、分类指导、广泛参与、注重实效，以社区大学建设为依托，打造“厚德民安 福满心田”“精诚至善 和美之美”等特色文化社区品牌，推出城阳村社区、东流亭社区等一批文化社区典型，逐步形成“里仁为美·和合共生”文化体系，以文化凝聚人心、增进认同、促进和谐。

青岛市城阳区将持续聚焦凝心铸魂、挖掘特色资源，以点带面、建圈强链，推动文化社区建设。强化价值引领，优化文化供给，促进邻里和谐，打造全龄友好型社区。推广文明实践积分平台、“网约模式”“一键呼叫”等数字化平台。弘扬文化遗产保护，促进文旅融合发展，实现文化搭台、消费唱戏、共同富裕。

·广告

## 山东省潍坊高新区 多元化解纠纷 保障群众合法权益

近年来，山东省潍坊高新区检察院坚持高质效办好每一个案件，聚焦群众急难愁盼问题，通过“内外联动+支持起诉+司法确认”多元化解纠纷模式，切实保障群众合法权益。

内部强化一体履职、综合履职、能动履职，落实民事检察部门牵头、刑事检察、控告申诉等部门共同配合的线索移送、办案协作机制；外部建立“行政+检察+司法”联动模式，及时与司法部门对接，依法启动法律援助程序，协调律师参与纠纷化解，为诉讼进入法定程序保驾护航。向前监督案件事实的把握，检察机关充分用好调查核实权，引导、协助固定证据，厘清起诉维权的争议焦点，准确把握案件事实；向后监督支持起诉结果的履行，保障和解协议的强制执行效力。

始终坚持和解先行理念，强化多元化纠纷化解，力促当事人和解，将调解作为解决矛盾纠纷的重点，贯穿于行政、检察、审判全过程，深入推进检行协同、检律协同、检律协同与支持起诉工作相融合，以行政调处介入、法律援助支持、诉审执全程跟进的联动机制，努力将矛盾纠纷实质性化解在检察环节；积极融入社会治理，以案结事了人和为导向，到企业开展释法说理、法治宣讲，敦促企业主动承担法律和社会责任，推动企业合规整改、健康发展。

(数据来源:山东省潍坊高新技术产业开发区人民检察院) ·广告

## 黑龙江省五常市 着力优化法治化营商环境

近年来，黑龙江省五常市以助力优化“市场化、法治化、国际化一流营商环境”为目标，以开展优化营商环境专项行动为抓手，不断探索优化法治化营商环境的路径和方法，努力在优化法治化营商环境上下功夫，以法治化营商环境融合护航五常市经济社会高质量发展。

积极开展专项行动，加大法治化营商环境建设的力度。保障民营经济高质量发展，深入企业调研问需，开展法治宣传、股长讲政策等系列活动，促进民营企业提升法治化经营水平。帮助解决涉企法律讲解、企业合规经营等方面的问题，合力为企业发展提供优质的法治保障和服务。

构建立体监督格局，提升法治化营商环境建设的广度。联动政务服务便民热线，通过明察暗访、调阅审查有关案卷、文件或者资料等多种方式，对相关部门开展有针对性的行政执法监督工作。拓展监督渠道、创新监督手段，真正做到监督全方位、无死角，促进正确履行法定职责，为推进依法行政、建设法治政府提供保障。

提升政务服务效能，拓展法治化营商环境建设的深度。五常市以市场主体和企业群众需求为导向，细化量化政务服务标准，积极推行当场办结、一次办结、限时办结等制度，不断优化营商服务。建设数字政府，深化“互联网+政务服务”改革，大力推进“高效办成一件事”。打造诚信政府，提高政务守信践诺水平，深化政府信息公开工作，主动公开行政许可、行政处罚“双公示”信息。优化政商关系，构建亲清新型政商关系，推进惠企政策兑现，提高政府现代化治理能力。

·广告

## 浙江省金华市浦江县檀溪镇 “新农人”绘就乡村振兴新画卷

“大家看，这就是我们檀溪的特产——高山茶，每一片茶叶都是原生态。”镜头前，茶商小陈和百镇共建结对义乌城西街道的青团们正通过直播，将檀溪的茶叶推向全国。“走出去就是为更好地回来。”小陈和他的团队不仅掌握了先进的种植、制茶技术，还用品牌思维将檀溪茶叶推向全国。目前年产值已跃升至千万元，直接带动百余农户实现家门口就业，真正实现了“用一片叶子富一方百姓”的愿望。

在浙江省金华市浦江县檀溪镇，像小陈这样的“新农人”还有很多，他们通过不断学习和实践，成为推动乡村振兴的中坚力量。返乡创业大学生小蒋在百亩藕田潜心养殖小鳊鱼，年均产值增长率超20%；“乡村金种子”周先生传承创新“一根面”非遗技艺，成功申报省级非遗项目，把“一根面”表演打造成文旅新亮点，还建设了“潘周家手工面共同富裕工坊”，年销售超千万元。

“我们精心培育构建‘三支队伍’，全方位、多层次地推动‘新农人’的成长与发展。檀溪镇相关负责人表示，秉持‘大人才观’，通过搭建多元化的学习交流培训平台、技能培训课程等，不断提升队伍的专业技能和市场意识。同时，还前置了人才服务，成立新乡贤爱心基金，探索‘关工+慈善’模式，募捐超500万元，累计发放4批次奖助学金43.3万元、惠及183人。”

在檀溪镇，“新农人”的故事还在不断上演，他们用己的实际行动诠释着对家乡的热爱和对未来的期许，共同推进“浙中桥头堡 杭州后花园”建设目标，让檀溪镇成为越来越多人向往的沃土和强村富民的典范。

(数据来源:浙江省金华市浦江县檀溪镇人民政府) ·广告