

产业聚焦

□ 本报记者 冯其予

今年1月至7月

## 网络零售市场稳健增长

今年以来,我国网络零售保持稳健增长并呈现出多元化发展趋势,线上购物已经成为消费者购买日常商品的重要渠道。网络零售前景广阔,有望持续促进我国消费平稳快速增长。

## 新动能不断集聚

当前,我国网络消费新动能不断集聚,网络零售对消费平稳增长的促进作用凸显。

一方面,网络零售占比持续提升。据国家统计局数据,今年1月至7月,我国网上零售额8.38万亿元,同比增长9.5%。其中,实物商品网上零售额7.01万亿元,同比增长8.7%,占社会消费品零售总额比重达25.6%,比上年提高0.3个百分点。“直播带货等电商新模式持续快速增长,带动线上消费需求较快释放。”国家统计局统计师付加奇表示。

另一方面,随着在线服务场景日益丰富,越来越多的用户通过在线方式享受生活服务便利。据商务大数据监测,服务消费打造网络消费新动能,重点平台网络服务消费同比增长20.2%,其中在线旅游和在线餐饮同比分别增长51.1%和20.8%。

同时,线上参与以旧换新成为消费亮点。近日,中国互联网信息中心发布的第54次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,今年上半年,以旧换新政策深入实施,电商平台加大补贴,简化流程,完善物流等,促进消费平稳增长。数据显示,最近半年参与以旧换新消费活动的网民中,68.8%的用户选择在线上参与。7月份,主要电商平台上电视、洗衣机、冰箱以旧换新销售额同比分别增长92.9%、82.8%和65.9%。

网络零售平台借奥运经济提振多领域消费。在刚刚过去的巴黎奥运会期间,电商平台紧抓奥运体育赛事契机,开展了一系列促销活动。唯品会开启“唯品运动节”,围绕城市运动、户外运动、室内健身3个场景,覆盖从“运动小白”到“健身达人”各阶段消费群体需求。京东上线“奥运观赛·吃喝指南”专属页面,集中呈现多款观赛热门美食,让消费者下单更方便。此外,一些视频平台创新“体育+电商”商业模式,融合赛事转播、品牌合作和商品销售。

据商务大数据监测,伴随各产业数字化转型加速,网络零售促消费成效逐步显现。各具特色的“村播IP”赋能农村电商加速发展,1月

至7月农产品网络零售额同比增长20.1%。智能技术蕴藏巨大的跨界融合潜力,生活服务业数字化赋能加快发展,1月至7月主要平台家政、洗衣、理发销售额同比分别增长46.4%、45%和43.6%。

商务部新闻发言人何亚东表示,今年以来,消费市场总体呈现平稳增长态势,传统消费稳步扩大,新型消费快速发展,服务消费扩容提质,为经济回升向好提供了有力支撑。

## 国际化进程加速

新一轮科技革命和产业变革突飞猛进,为网络零售全球化发展提供了新机遇。如今,中国消费者下单后最快一天就能喝到来自法国的红酒;国外消费者在电商平台上轻点鼠标,只需两三天,就能穿上来自中国的最新款时装。今年上半年,每天大约有900万个包裹往来于中国 and 世界各国之间,中国产品可以快捷送达各国消费者,同时越来越多优质产品也通过跨境电商平台进入中国市场。

海关数据显示,上半年我国跨境电商进出口1.22万亿元,同比增长10.5%,高于全国外贸整体增速4.4个百分点。“我国跨境电商进出口继续保持稳定增长势头。”商务部对外贸易司司长李兴乾表示。

从市场数据分析看,我国对法国、比利时、西班牙、马来西亚等国家和地区的进出口增长比较快。从商品看,消费品是主要的出口产品,其中一些高附加值产品增长势头快,例如办公设备出口同比增长50.7%、摄影机出口同比增长30.7%等。一大批海外进口商品也深受国内消费者欢迎,例如食品进口同比增长22.8%,箱包同比增长70.8%。从地区来看,广东、浙江等沿海地区是跨境电商进出口的主力,占全国跨境电商进出口比重近90%。

在共建“一带一路”倡议框架下提出的“丝路电商”,不仅拓展了国际经贸合作新空间,也成为各方共享中国超大规模市场红利的全新机遇和路径。在历届中国国际进口博览会上,“丝路电商”伙伴国以进博会为窗口,专门设立国家馆,展示自身极具特色和高科技含量产品,并迅速上线跨境电商平台,获得了大量来自中国的订单。

2023年10月,《关于在上海市创建“丝路

电商”合作先行区的方案》获国务院批复同意,目前26个“丝路电商”伙伴国国家馆展销各国商品超过1.5万余种。一些生鲜电商平台在越南、泰国等伙伴国建立蔬果直采基地,成为当地农产品输华新渠道,1月至7月中国电商平台销售泰国榴莲、越南腰果同比分别增长48.6%和41.4%。“丝路电商”以国际化商品资源扩大国内市场供给,丰富商品品类,激发消费需求,释放消费潜力。

有关专家表示,随着中国对外开放程度不断提高和共建“一带一路”倡议深入实施,中国网络零售业将加速国际化进程。通过拓展海外市场,建立跨境电商平台等方式,中国网络零售业能够将更多优质中国商品推向全球市场,同时也能引入更多国外优质商品满足国内消费者需求。这将有助于提升中国网络零售业的国际竞争力和影响力。

## 增长势头强劲

我国网络零售市场呈现出规模持续扩大、企业构成多元化、技术与模式不断创新、消费市场趋势多样化以及国际合作与全球化发展加速等特点。截至6月份,我国网民规模近11亿人,较2023年12月份增长742万人,互联网普及率达78.0%。在我国互联网行业保持良好发展势头的基础上,未来,随着消费者需求不断变化和技术进步,我国网络零售市场仍将保持强劲增长势头和广阔发展前景。

网络零售作为一种新兴零售模式,打破了传统零售的时空限制,消费者可以通过搜索引擎快速找到所需商品,并通过在线支付、物流配送等方式实现快速购物。电商平台能够利用大数据和人工智能技术,分析消费者购物习惯和偏好,为消费者提供个性化商品推荐和服务。消费者可以轻松比较不同商品的价格、质量、性能等信息,作出更明智的购买决策。同时,网络零售减少了中间环节,使得商品能够直接从生产者流向消费者,降低了交易成本。网络零售未来发展具有诸多明显优势。

有关专家表示,随着国民经济持续稳中向好,居民收入水平逐步提高,消费者购买力将不断增强,网络零售市场规模有望继续扩大。相关数据显示,今年我国网络零售百强企业网络销售总体规模已达1.91万亿元,较上年增长2.7%,这表明网络零售市场仍然保持稳健的增长态势。

赵建波表示,网络零售业务能力的提升,无法满足需求;智能化生产体系和现有生产关系矛盾显现,一些矿井考核仍突出产量、进尺等“量”的指标,对投入产出比等“质”的指标融合不多。

## 加大煤炭行业智能化建设力度

赵建波表示,网络零售业务能力的提升,无法满足需求;智能化生产体系和现有生产关系矛盾显现,一些矿井考核仍突出产量、进尺等“量”的指标,对投入产出比等“质”的指标融合不多。

加快推动煤炭行业智能化建设是推进煤炭产业转型升级的重点所在,是践行绿色低碳高质量发展的关键要素。各煤炭企业要强化顶层设计,坚持实用管用、适度超前原则,大力推进煤矿智能化改造和建设。

一方面,提高思想认识,强化顶层设计和统筹推进。谋划制定中长期煤矿智能化建设规划和年度建设计划,统筹开展煤矿智能化建设标准制定,分类分级、因地制宜推进;选聘一流设计单位,共同编制煤矿智能化建设方案,确保设计源头科学性、合理性、先进性和可行性,实事求是、因地制宜开展好煤矿智能化建设。提升智能化建设质量,确保常态化运行。以“实用、管用、好用”为原则,以“降低人员劳动强度,把人员从危险区域解放出来”为阶段目标,建立智能化体系管理制度,打造智能化动态验收模式,将智能化项目验收重点从“有没有”“用没用”向“好不好”转变。

另一方面,加强智能化核心技术攻关,解决“卡脖子”难题。重点加强“产学研用”合作,推广应用井下搬运机器人、安装机器人和智能集中润滑体系,切实解决智能化建设中的痛点难点问题。统筹推进智能化建设与矿区绿色低碳发展。建立能源消耗监测、评估与调度系统,建设矿井水、瓦斯等伴生资源监测、治理、利用一体化体系,推动资源开发与矿区生态环境协调发展。

此外,加大复合型人才培养力度,建立运维体系。不断拓宽智能化人才引进的视野、渠道、方式,对外加强技术交流和对标学习,对内开展技能培训和比武。重塑生产关系,推动新质生产力发展。建立煤炭企业智能化管理体系,配套健全智能化管控模式、管理体系,运用市场化机制促进各类生产要素向智能化、绿色化有效流动和科学配置。

(作者系全国政协委员,山西焦煤集团原党委书记、董事长)

益明显,直播带货、短视频电商、社交电商等新型营销方式已成为网络零售市场的重要组成部分,为商家提供了更多的销售机会和增长动力。

也要看到,网络零售也存在需要完善的地方。专家表示,诸如信任问题、网络安全风险、物流配送问题、售后服务挑战以及消费体验受限等依然存在。在享受网络零售红利的同时,这些问题也亟待各方共同发力解决。

## 上半年

我国跨境电商进出口 1.22万亿元

同比增长10.5%

高于全国外贸整体增速4.4个百分点



浙江省金华金义综合保税园区京东仓,工人正在对跨境商品进行分拣、包装。  
胡肖飞摄(中经视觉)

截至8月20日,累计运输旅客1.17亿人次——

## 民航暑运成绩亮眼

本报记者 崔国强

“今年民航暑运从7月1日开始,截至8月20日,累计运输旅客1.17亿人次,日均达到228.6万人次,同比增长11%,民航运行安全平稳有序。暑运期间,民航运输延续旺季趋势。进入8月份以来,民航单日旅客运输量持续超过230万人次,8月10日达到245.14万人次,创单日旅客运输量历史新高。”在日前举行的中国民航局新闻发布会上,中国民航局发展计划司司长张清说。

从国内看,京津冀、长三角、珠三角、成渝四大城市群间传统热门航线骨干网支持作用明显,北京、上海、广州、深圳、成都5个城市8家机场间24条航线累计运输旅客724.6万人次。支线旅游城市阿勒泰、吐鲁番、六盘水、霍林郭勒、哈密、五大连池等机场旅客吞吐量比去年增长超过80%,安康、丽江、锦州、喀什、和田等机场日均客座率超过90%。

截至8月20日  
民航暑运累计运输旅客 1.17亿人次  
日均达 228.6万人次 同比增长11%



国航首架C919国产大飞机降落北京首都国际机场。

新华社记者 李贺摄

性化,不仅拉动传统热门城市航空出行需求,也带动了新兴小众城市的需求。各地文旅部门创新宣传方式,利用“文旅+科技”“文旅+赛事”“文旅+影视”等方式拉动市场需求,为航空市场暑期升温提供了支撑。国际市场方面,42个枢纽机场、41家运输航空公司和12家航空销售网络平台积极开展支付便利化工作,支持外籍来华人员使用境内外银行卡购票、兑换外币和现金支付,推动了入境游市场发展。

下一步,民航局将进一步推进国际航空枢纽建设。为了高水平建设国际航空枢纽,提升民航国际竞争力,更好发挥民航重要战略产业作用,民航局、国家发展改革委近日联合印发《关于推进国际航空枢纽建设的指导意见》。

张清表示,为推动《指导意见》各项任务举措顺利实施,民航局将做好三方面工作。在加强统筹协调、努力形成枢纽建设政策合力上,持续加强与各政策主管部门和地方协调联动,优化航权、时刻安排,强化枢纽导向型资源配置政策,提升枢纽多主体资源管理和协同运行水平,积极营造便利化政策环境。

在强化要素保障、着力优化枢纽建设要素供给上,加强空域资源协调优化工作和航空枢纽规划预留空间供给,积极协调争取政策性资金支持,鼓励新技术、新理念、新场景应用,强化智慧赋能,推进现代化航空枢纽建设。

在做好监测评估、切实加强枢纽建设跟踪调度和持续做好民航经济运行情况监测,强化和细化航空枢纽建设目标考核,做好重大项目和重点指标的跟踪调度,适时开展枢纽导向型政策实施效果评估和优化,确保各项政策举措加快落地实施。

广东省交通运输协会智库专家韩涛认为,民航业可以进一步挖掘发展潜力。通过大数据和人工智能,加快推进数字化转型,进一步提升航空运行效率以及行业治理能力,优化服务流程,提升旅客服务体验,确保航空安全。同时,可以积极拓展新兴消费领域,结合消费热点、文化旅游、体育赛事等,推出特色航班和旅游套餐,提升旅客便捷出行体验,助力文旅需求扩大与持续增长,释放消费潜力。

- 强化顶层设计和统筹推进;
- 加强智能化核心技术攻关,解决“卡脖子”难题;
- 加大复合型人才培养,建立运维体系。

业界点睛

党的二十届三中全会明确提出“健全因地制宜发展新质生产力体制机制”“健全促进实体经济和数字经济深度融合制度”。对于传统煤炭产业来讲,智能化建设成为煤炭产业加快发展新质生产力、扎实推进高质量发展的必然选择。

近年来,在国家产业政策引领下,全国各地煤炭企业加快新一代信息技术与传统产业深度融合,推进智能化开采装备及关键技术应用,以创新驱动实现煤矿生产质量变革、效率变革、动力变革,减人、增安、提效成效显著,煤炭在能源安全中的兜底保障作用进一步夯实。截至今年5月底,煤矿智能化建设投资累计完成1120多亿元,全国正在开展智能化建设的煤矿有890余处,累计建成智能化采煤工作面1993个,智能化掘进工作面2232个。据初步统计,重点煤矿智能化采煤工作面单班作业人员减少6人以上,劳动工效提升20%以上。

目前,国内各大煤炭企业已经对智能化建设形成广泛共识,正不断加大智能化建设投入力度。

现阶段,煤矿智能化建设仍处于初级自动化发展阶段,还存在一些短板弱项亟待解决。智能化建设认知不足,建设方向偏移,一些煤矿单位在关键技术节点上没有形成突破;智能化建设标准不健全,方案不可靠,各系统间存在大量信息壁垒,数据得不到有效挖掘和利用;技术装备保障不足,核心技术有待突破,在复杂地质条件的地区,部分智能化技术装备的可靠性、适应性、感知能力较差;煤矿智能化与绿色低碳融合不足,智能化建设与绿色开采、节能降碳结合点不多,智能化应用场景仍有欠