

## 冰雪经济热起来④

□ 本报记者 杨阳腾 郑杨 柳洁 董庆森

## 南方也有冰雪热



## 《关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》

▶ 提出 8个方面 24条举措

明确到2027年冰雪经济总规模达到 1.2万亿元

到2030年冰雪经济总规模达到 1.5万亿元

## 《中国冰雪产业发展研究报告(2024)》显示

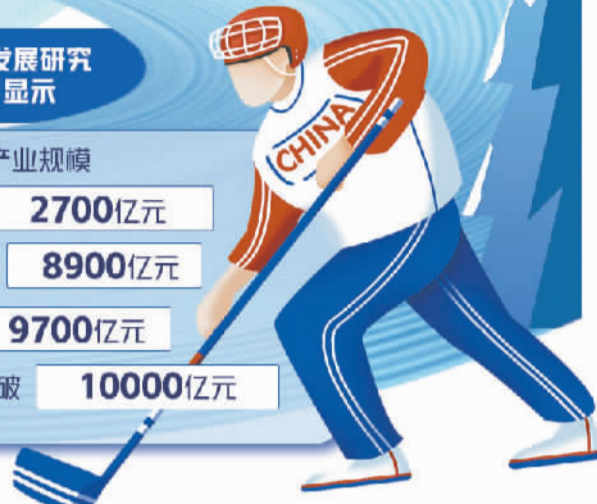
▶ 我国冰雪产业规模

已从2015年的 2700亿元

增长至2023年的 8900亿元

2024年将达到 9700亿元

预计2025年将突破 10000亿元



浙江省湖州市长兴县太湖龙之梦乐园的冰雪世界室内滑雪场，游客正在体验滑雪。  
王徐超摄(中经视觉)

受自然条件因素影响，冰雪运动在我国北方地区一直保持较高的热度。随着冰雪运动持续升温，这一原本被视为北方“专属”的冬季活动，如今在南方地区也渐渐热起来。

## 丰富消费场景

手持雪杖，足踏雪板，从高山滑道俯冲而下……选手们精彩纷呈的“雪上漂移”，几乎每天都在广州的室内滑雪场上演。室外30摄氏度，室内雪场零下6摄氏度，从酷热到寒冷，这是南方城市独有的冰雪运动体验。

近年来，广东着力建设大型室内冰雪商业综合体，广州、深圳等地的滑雪场正成为新的城市打卡点，让市民实现“家门口的冰雪消费”，差异化、特色化的冰雪旅游在广东省内蓬勃展开。

周末，从深圳市福田区驱车向北，来到位于龙华区观澜湖生态运动公社的卡鲁冰雪世界，各色冰雪娱乐项目吸引着来自粤港澳大湾区各城市的游客。据统计，卡鲁冰雪世界自2023年3月开业至今，已累计接待游客近35万人次。“我们采用自主研发的保温气膜和低能耗制冷造雪技术，让游客在此拥有与北方户外滑雪场一样的自然体验。”深圳市观澜卡鲁运营有限公司董事长周亮介绍，卡鲁冰雪世界一期已建成滑雪馆和综合服务馆，其中滑雪区配备了初级雪道1条，娱雪区可提供冰滑梯、雪山飞龙旋转滑梯、雪圈滑行、雪圈营地、打雪仗、堆雪人、拉雪橇等特色娱乐活动。

作为目前在营的华南最大室内专业滑雪场，位于广州花都区的广州热雪奇迹，占地面积7.5万平方米，开业仅15个月，就成为全球最快突破百万客流量的室内滑雪场之一，在今年5月份总客流突破400万人次，展现了滑雪消费的巨大潜力。

12月8日，湖北神农架国际滑雪场开板，来自全国各地的2000多名滑雪爱好者来这里体验速度与激情。“神农架是‘南方雪国’，相比北方的雪场，神农架更温暖、更适合带家人来体验滑雪运动的乐趣。”来自河北的游客赵婷说。

“2004年，湖北第一家滑雪场——神农架国际滑雪场建成时，滑雪在很多地方还属于小众运动，那一年冬天只接待了3000多人。”神农架国际滑雪场经理王波说，近年来随着冰雪运动的普及，神农架国际滑雪场的游客量显著上升。去年11月至今年3月雪季，神农架国际滑雪场总客流量达9.6万余人次，总收入3092万元。

在鄂西山区兴山县，近年来，借势郑渝高铁通车，2022年底先后建成昭君国际滑雪

场、三峡云栖谷国际滑雪场，举办冰雪活动，不断释放冰雪红利，推动大山的“冷资源”变成“热经济”。“兴山瞄准冰雪运动发展机遇，立足县内丰富的室外滑雪场及生态温泉资源的优势，发挥体旅融合效益，将冰雪经济打造成乡村振兴的‘热引擎’。”兴山县委书记曹宏伟介绍，冰雪运动不仅填补了冬季旅游产品不足的短板，也告别了兴山旅游“冷热不均”的历史。

## 延伸产业链条

随着冰雪场地布局拓展，冰雪产业链条不断延伸，体育与旅游、文化、农业、工业、高技术产业等实现跨界融合。南方地区冰雪产业逐渐形成了冰雪竞技、群众冰雪、冰雪产业协调发展的局面。

在湖北省荆州市新界文旅城，记者看到，冰雪世界正在施工建设。据介绍，冰雪世界项目总投资15亿元，将建成2.6万平方米的冰雪场馆，全年保持零下8℃至零下3℃，设置冰面、冰路、雪道等，滑雪道长达175米，戏雪区面积超3000平方米，游客四季都能享受冰雪运动。此前，湖北滑雪运动主要集中在鄂西和鄂东南有山地资源的地区，大型冰场以武汉为多，随着地处江汉平原的荆州在冰雪产业发力，湖北省冰雪产业布局更加完善，业态日益丰富。

近年来，湖北以北京冬奥会、冬残奥会举办为契机，引进冰雪产业中的各类企业，建成冰雪场地30个，每年约600万人次参加冰雪运动，不断推动冰雪产业从小到大、从弱到强。今年年初，湖北省出台了《关于加快建设冰雪运动南展示范区的实施意见》，提速建设冰雪运动“一区两圈三基地”，到2025年，全省拟建成滑雪场25个，滑冰馆30个，每年参与冰雪运动人数达1000万人，冰雪产业总规模达50亿元，带动消费超100亿元，持续推进湖北冰雪运动和产业向高水平发展迈进。

为进一步激发冰雪文旅市场活力，深圳市正持续加强各类冰雪运动场馆设施建设，不断完善冰雪产业链条，使其成为引爆文旅消费热情的新引擎。在深圳前海，紧邻深圳国际会展中心和深圳宝安国际机场，一座犹如“蓝鲸跃海”的大型建筑正显露雏形，备受社会各界关注。这是由珠海华发集团投资建设的深圳前海·华发冰雪世界，占地面积约43万平方米，预计将于2025年四季度开业，将打造全球规模最大、维度最低的室内滑雪场。记者从广东省冰雪运动协会获悉，截至目前，广东共有民营模式运营室内冰雪运动场馆23家，包括滑冰馆、冰壶馆、室内雪场等。全省现有冰雪企业800多家，冰雪运动

参与人数过千万。

## 推动多元运营

有了好场馆，如何引来客流、留住客流？多元化发展正成为南方地区冰雪产业发展的重要抓手。

“过去，冰雪文旅在我国南方地区十分稀缺。华发冰雪世界地处深圳市宝安区大空港片区，交通区位优势显著。该片区将被打造成为世界级‘空港会展商圈’。”深圳前海·华发冰雪世界项目负责人黄远超介绍，顺应国家发展冰雪经济的号召，该项目还将融合华南最深的室内深潜基地等多项潮流运动体验场景，以期为粤港澳大湾区带来全新的文旅消费体验。

“随着卡鲁冰雪世界投入使用，在带动区域冰雪运动热的同时，我们通过引进各类冰雪运动赛事、开展研学活动、举办冰雪嘉年华等举措，大力推动冰雪文体旅游多元化发展。”周光亮告诉记者。

“广州热雪奇迹积极探索‘冰雪+旅游’模式，将滑雪文化和滑雪体验送到大众身边。”广州热雪奇迹总经理孙铮介绍，今年，广州热雪奇迹还迎来了首个国际旅行团。目前，国际旅行团已覆盖泰国、越南、菲律宾、柬埔寨等东南亚国家，预计今年累计将有超过100批次东南亚国际团客到访玩雪滑雪。

国务院办公厅印发《关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》提出，持续开展“跟着赛事去旅行”活动，推动冰雪赛事进景区、进街区、进商圈，以高水平、高品质、安全有序的赛事引领冰雪经济发展。

广州市花都区以推动“3亿人上冰雪”为契机，打造“运动员能赛、爱好者能练、初学者

能玩”的运动、旅游、研学项目，成为大湾区“一程多站”旅游的重要节点，连续举办了多届大湾区滑雪精英赛，初步形成了“冰雪花都”精品旅游品牌。花都区还着力推动“冰雪进校园”，重点抓好冰球和花样滑冰青少年队伍的训练、比赛等工作，并探索建立小学、初中、高中“一条龙”人才培养体系。目前，花都区已经组建了18支滑雪校队。

冰雪资源丰富、气候条件优越的湖北处于中国“冰雪经济走廊”的中点，既可辐射消费能力强、市场巨大的沿海和南方滑雪市场，也可吸引北方“发烧友”来此享受别样的滑雪体验。近年来，湖北先后举行了中国青年滑雪大奖赛(南方赛区)、第七届全国大众冰雪季(湖北赛区)、欢乐冰雪周、“滑向2022”线上接力赛、“我为中国冰雪加油”大众体挑战赛(湖北赛区)、第八届全国大众冰雪季启动仪式等一系列赛事、活动。“一个中部省份举办如此多的冰雪赛事，这在5年前是很难想象的。”湖北省体育局相关负责人表示。

竞技方面，湖北省冰雪运动的成绩也有了很大的提高和突破，在近几年冬季项目的全国最高级别比赛中，湖北运动员获得的金牌超过15枚。其中，在十四届冬奥会上，湖北运动员的注册人数就达到了222人。

“需注意的是，由于南方气候温暖湿润，缺乏天然的冰雪资源，室内冰雪运动场馆建设还需合理规划布局，避免盲目开发与扩张。”黄远超说，由于南方冰雪运动起步晚，冰雪运动专业教练、技术人员和管理人员等专业人才稀缺，装备制造、赛事运营、旅游服务等相关产业链条尚未形成完整的体系，南方居民对冰雪运动的参与度和认知度有待提升。

从年年出现的欠薪事件中不难看出，根治农民工欠薪问题依然任重道远。探究欠薪根源，其复杂性不容忽视，应精准甄别拖欠农民工工资的情况，并将治理欠薪作为常态化工作。

教蓉

近日，人力资源和社会保障部官网公布了一批拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单。这些被列入黑名单的“老赖”中，超半数源自工程建设行业。尽管针对工程建设等领域的欠薪整治行动已持续多年，但每年的曝光名单上总有新面孔，亟需深入研究解决。

为保障农民工合法权益，确保按时足额获得劳动报酬，我国采取了强化劳动合同签订、推行实名制管理、设立工资专用账户、缴纳工资保证金以及实行施工总承包单位代发工资等措施，力求封堵制度漏洞，成效显著。然而，从年年出现的欠薪事件中不难看出，根治农民工欠薪问题依然任重道远。

探究欠薪根源，其复杂性不容忽视。一方面，部分地区仍存在未批先建、垫资施工等乱象，一旦资金链断裂或施工单位管理不善，容易导致工程款无法及时结算，农民工工资拖欠随之而来。另一方面，建筑市场中转包、违法分包、挂靠等违法行为屡禁不止，为无故拖欠、恶意欠薪提供了土壤。

随着工资结算高峰期的到来，包括北京、河北、陕西、四川等多地已紧锣密鼓地部署了2024年治理欠薪冬季行动方案，以工程建设领域为重点，采取超常规举措，力求在2025年春节前全部办结所有查实的欠薪案件。为此，多地利用信息化平台提前介入、化解矛盾，对重点企业和项目进行全面清查，并要求政府、国企项目优先清偿，以破解“连环欠”难题。

在实施过程中，应精准甄别拖欠农民工工资的情况。对于恶意欠薪行为，必须采取“零容忍”态度，相关部门应及时收集证据，落实行刑衔接机制，依法严厉打击犯罪行为。而对于因生产经营困难等原因导致的暂时欠薪，则应积极落实涉企帮扶政策，促成劳企双方达成支付协议，并跟踪落实，限时解决。

同时，当农民工面临短时间内无法拿到工资的困境时，相关部门应及时伸出援手，对基本生活困难的农民工，可调用工资保证金、应急周转金等方式予以保障。对于遭遇突发性、紧迫性、临时性困难的农民工，也应按规定给予临时救助，确保兜底保障到位。

治理欠薪问题应成为常态化的工作。相关部门和地方政府需严格落实已出台的规章制度，精准施策，对制度落实到位的经营主体责令限期整改。此外，还需进一步完善根治欠薪的长效机制，加强农民工工资争议仲裁庭、法律援助“绿色通道”等建设，统筹解决欠薪问题，严防新的拖欠现象出现。

本版编辑 孟飞 辛自强 美编 倪梦婷  
来稿邮箱 jrbgzb@163.com

## 多地银行调整无卡存取款业务

本报记者 王宝会

□ 无卡存取款业务以其便捷性著称，特别是在用户忘带卡或银行卡损坏等特定场景下，能够满足紧急取款需求。在带来便利的同时，无卡存取款也存在身份识别和确认方面的安全隐患。

□ 中小银行停办或收紧无卡取款业务对用户的影响总体可控。随着数字化程度的不断提升，用户将逐渐适应新的服务方式。存取款作为银行重要的业务，银行需积极优化相关服务。

分子利用，威胁交易安全。

除了中小银行，多家国有大行和股份制银行今年以来也已相继对此项业务进行调整。部分股份制银行已发布通知，停止个人手机银行无卡取款功能中的预约取款服务，或停止手机银行中的ATM扫码取款服务。

星图金融研究院副院长薛洪言介绍，在数字化时代背景下，银行为持卡人提供了多样化的取款方式，但消费者在使用时应注意安全性等问题。银行取消无卡取款业务旨在不影响用户体验的前提下降低运营成本，特别是对于中小银行而言，收紧无卡取款业务有助于降低运营风险和成本，将资源集中于主流业务。

杜阳表示，中小银行停办或收紧无卡取款业务对用户的影响总体可控。随着数字化程度的不

断提升，用户将逐渐适应新的服务方式。银行可以通过推广手机银行、网上银行等数字化平台，帮助用户顺利过渡到新的金融服务模式，同时提升智能柜员机、智能存款机等设备的功能，以弥补无卡取款和存款功能的缺失。

“未来，随着用户身份识别技术的进步，实体卡的不可替代性会越来越小，无卡操作会逐渐成为主流。”薛洪言表示，只要在业务办理环节做好用户身份识别工作，无卡操作就是安全可行的。

存取款作为银行重要的业务，银行需积极优化相关服务。当前，部分用户在银行网点柜台提取大额资金时需回答取款用途问题，引发广泛关注。董希淼认为，银行在做好反电信网络诈骗和反洗钱工作的同时，也要保障用户权益和提升用户体验。



12月15日，茶常(茶陵至常宁)公路湖南省常宁市烟州、蓬塘段，工人们正在紧张施工建设中。该项目线路全长113.50公里，全线开通后，将改善沿线市、县的交通出行条件，促进文旅资源开发。  
刘东华摄(中经视觉)