

格力电器(石家庄)有限公司钣金喷涂分厂保全班班长郑林松——

年轻的“老师傅”

本报记者 宋美倩

格力电器(石家庄)有限公司内,郑林松正在维修设备。
梁子栋摄(中经视觉)

“创新京津冀”职工职业技能大赛决赛近日在天津圆满收官,格力电器(石家庄)有限公司钣金喷涂分厂保全班班长郑林松获得机器人系统集成(工业机器人系统操作员)赛项第一名,并获得“京津冀大工匠”荣誉称号。

获知这一消息后,钣金喷涂分厂的员工们感慨:“郑班长能有今天的成就,靠的是他多年如一的勤奋工作,以及勇于创新的精神。他有一种不达目标不罢休的韧劲,和他一起工作会受到向上力量的感染。”

潜心钻研

每日清晨,天刚蒙蒙亮时,郑林松就来到车间,从衣服兜里掏出随身携带的电笔,开始巡检工作。

“他这人闲不住,一天要在车间里走两万步,五六个月就磨坏一双鞋。”工友们告诉记者,郑林松每天在生产车间里,排查各类生产设备的故障及工艺问题。无论遇到什么样的问题,他都能快速准确地解决。长此以往,大家养成一个习惯——有事找郑林松。

能让同事们产生这份信任,源自郑林松日复一日地学习和钻研。

2013年,郑林松从河北工业职业技术学院电气自动化专业毕业,入职格力公司,成为设备保全班的一名学徒工。郑林松回忆,虽然他学的是电气自动化专业,但是刚入职时,面对偌大的车间和众多设备,还是两眼一抹黑。

“书本上的理论和生产实践有不大不小的差距,需要勤于观察、多加练习,把理论与实践相结合。”郑林松说,“在实操中,我发现设备维修涉及的知识面很广,既要通晓电气、液压等传动技术,又要掌握机械构造技术,仅靠学校学到的知识远远不够,必须不断学习、不断积累。”

怀着“干一行、爱一行、钻一行”的决心,郑林松白天跟着师傅苦练技能,晚上翻书学习理论,遇到不懂的问题,就向师傅请教。那时的他,最喜欢守在一台台大型生产设备前,琢磨其运行原理和内部结构,牢记每根电线的接入端口、不同颜色电线的接入顺序、每一个零件的安装位置……功夫不负有心人,他仅用3个月便熟练掌握了所有操作技能,并开始独立负责2个班组20余台设备的维护。

在工作中,郑林松踏实肯干、认真钻研,不断积累经验,迅速成长为可以独当一面的技术骨干。工友陈召阳告诉记者,郑林松有不少绝活,其中一个就是能听音辨故障。“在运行设备前,他静静听几十秒,就能判断出设备是否缺少润滑油、轴承是否磨损。”

“掌握这些绝活并没有什么秘诀,无非是熟能生巧而已。如果设备缺少润滑油,

运行时摩擦增大,就会发出‘咯吱咯吱’的声音;如果轴承内的钢珠有磨损,机器则会产生异响。只要平时多留心观察,就能发现和总结出这些规律。”在郑林松看来,搞技术就得做一个有心人,凡事认真一些、多想一步,才能不断进步。

敢试敢闯

在格力公司钣金喷涂分厂生产线的自动喷涂生产线上,机械手臂准确地抓住空调外壳,精准地放到相应位置上,再由传输带运送至下一个环节,等待喷漆。整套操作行云流水,一气呵成,中间不需要人工参与。

“别看现在生产这么智能化,10年前我刚来工厂的时候,可不是这样。”郑林松说,那时,大部分工作得依靠人工操作,既费时又费力。

看着自动化程度不高的生产车间,他脑子里冒出一个想法:“希望可以改善工艺,提升效率,降低工人劳动强度。”

瞄准目标,郑林松积极把握学习机会,为实现生产自动化做好准备。2015年,郑林松在珠海格力电器股份有限公司工作期间,看到集团总部举办机器人集成应用训练营的通知,第一时间报名参加,成为公司首批学习机器人应用相关知识的员工。

“技术革新日新月异,生产自动化是大势所趋,我想学懂学透机器人应用相关知识,啃下机器人集成应用这块‘硬骨头’。”郑林松说,那段时间,他认真听课、查阅资料、分析数据,常常忙到凌晨两三点才休息。经过培训,他学到了机器人本体安装及电气安装调试等知识,并掌握了基础的机器人编程指令。

训练营结束后,郑林松并未停止对机器人和自动化研究的脚步。他自学相关软件,研究编程指令,并在工厂的机器人改造项目中施展拳脚。“能通过编程向机器人发出不同指令,指挥机器人完成任务,让我觉得很有成就感。”郑林松说。

这些年,郑林松带领工友们不断探索自动化生产方式,积极开展技术创新。经过不懈努力,他们完成机器人自动冲压、自动堆码装车、自动打螺钉等项目的自动化改造,实现冲压、装车、点焊、铆接、喷涂线上下料、预装、打螺钉等13个岗位的自动化生产。“如今,我的愿望实现了。钣金喷涂分厂生产车间应用自动化设备后,生产效率比之前提升近20%。”郑林松说。

郑林松不仅勇于创新,而且敢为人先。一次,一台国外进口设备的喷粉大旋风回收系统出现了故障,经排查发现问题出在厂家PLC(可编程逻辑控制器)系统的控制器上。由于设备已使用10年之久,仅

靠单纯的维修无法解决问题,郑林松提出一个大胆的想法,对废粉回收PLC系统进行改造优化。

改造进口设备谈何容易,控制器设有密码,且相关资料全都是英文的,郑林松和团队面临重重阻碍。但他丝毫没有退缩,在查询大量资料的基础上,结合设备当前的运行状态,深入分析其工作原理。经过一次次论证、一次次试验,他带领团队制定出改造方案,并成功完成调试工作,使设备恢复正常运行。“让老设备变成新设备,进一步提升生产效率,是我持续努力的方向。”郑林松说。

言传身教

作为车间的技术骨干,郑林松积极发挥传帮带作用,努力做好传艺带徒工作。他不仅耐心地为徒弟讲解设备问题及原理,还经常给他们提供锻炼机会。

郑林松的徒弟郭栋告诉记者,入职第二年,师傅就安排他完成组装调试铆接设备的任务。起初,他对自己没有信心,郑林松鼓励他:“没尝试,怎么知道干不好?没事,我带着你。”在师傅手把手指导下,郭栋圆满完成工作任务。

在郑林松的鼓励和指导下,郭栋逐渐掌握了各种问题的处理方法,技术能力不断提升。2023年,他在格力公司机器人编程技能大赛获得第四名。

平时检查徒弟们的工作时,郑林松总是“宁严一分,不松半毫”。他解释,之所以严格要求,是为了帮他们养成好习惯。“只要精益求精、持之以恒,把手上的活儿做到

极致,靠技能也能成才。”郑林松告诉徒弟。

别看郑林松只有30多岁,这位年轻的“老师傅”已经培养了10多位优秀的技术员,不少徒弟成为公司的技术能手。郑林松的徒弟、钣金厂的数控编程技术员周涛说:“郑师傅不厌其烦地指导我,让我少走很多弯路。受师傅的影响,我更加坚定了成为一名技能人才的决心。”

“没有哪个工作是简单的,但如果你真正热爱自己的工作,就会甘愿为之付出。所谓工匠,不过是在平凡岗位上踏踏实实地把工作做好。”郑林松告诉记者,“走在路上,我经常看到大街小巷挂着我们公司生产的空调外机,说不定其中一台就出自自己之手。每次想到这里,我都觉得美滋滋的。”



格力电器(石家庄)有限公司生产车间。

梁子栋摄(中经视觉)

老行当新故事

声音里的时代变迁

□ 本报记者 齐慧

“3号检票口还有1分钟开始检票,请做好准备;10号检票口马上停检,我再广播提醒一遍,小张记得做好口头提醒。”放下对讲机,拿起话筒,中国铁路呼和浩特局集团有限公司呼和浩特站广播员边东雅一边敲击键盘登记服务信息,一边细致播报列车到发时刻。

集大原高铁开通后,内蒙古中西部深度融入全国高铁网,北车南下更加方便快捷。适逢春运期间,呼和浩特迎来了冬季旅游、商务出行和探亲访友的客流高峰。边东雅和同事们也开启了连轴转工作模式:提醒旅客有序乘降、播报丢失物品信息、通知列车到发时刻……

车站广播工作看似简单,想要做好并不容易。在铁路服务智能化和数字化时代,广播员还承担了很多琐碎的工作,除了通知哪个检票口该检票了、哪趟车停在哪个站台、列车几分钟后要进站等服务信息以外,还要负责车站所有列车的到发管理、车站广播、站内显示屏、视频监控、寻人找物以及铁路旅客服务系统使用,工作内容从单一广播变为综合服务。广播员的工作方式也发生了巨大变化,大到几千人候车,小到保洁人员的安排,每一项作业内容、每一处服务细节,都在他们的掌握之中。

“我从来没想到,曾经只需要动动嘴巴的工作,会变成要关注车站方方面面事务的综合岗。”边东雅说。

2006年,刚刚走上工作岗位时,边东雅对车站客运工作满是憧憬。“那时候,广播员在大家眼中

是‘吃香’的工作。车站人山人海,每天有那么多的人听到广播员的播报,就像电视上的播音员一样。”边东雅感慨道。2012年,边东雅成为一名广播员。

以前车站的设备技术还比较落后,大部分作业只能依靠人工。“刚工作时,我在检票口工作,候车室没有显示屏,每次乘客检票前,我都要将标示着列车车次的牌子挂到检票口的架子上。现在电子屏上的信息实时更新,极大方便了旅客。”边东雅说。

近年来,铁路部门不断升级旅客服务设施设备,创造更加温馨便捷的出行环境,在呼和浩特站一楼西厅增设了12号检票口。检票口投入使用首日,边东雅一直通过监控大屏关注一楼候车旅客的情况,看到有些人还没适应新的候车环境,找不到检票口后,她立即通过广播不间断播报12号检票口检票车次信息,同时通过对讲机提示一楼的同事加强旅客引导,避免旅客漏乘。

随着旅客服务平台升级,新系统更加方便智能,以前单一的人工广播引导模式变成列车到站系统自动广播,闸机也能自动开启和关闭了。智能化的语音播报功能投入使用后,列车广播员这个岗位是不是逐渐走向边缘?边东雅有了危机感,也在一次次突发应急事件中找到了答案。

去年暑运期间,全国多发洪水灾害天气,列车出现晚点、临时停运、调整终到站等情况。一次K2014次列车根据线路情况实时调整终到站,为了保证旅客周知列车变化信息,开车前1小时,边东雅和同事

们改自动广播为人工播报。他们用温暖的语言,一遍遍安抚旅客的焦躁情绪……

一位乘客不慎与年仅4岁的孩子站在站台走失,此时正值列车集中到达时段,站台上、地下通道里满是着急出站的旅客,熙熙攘攘的人群淹没了工作人员的声音。正在值班的广播员边东雅了解情况后,立即用广播反复播放信息,几经周折终于帮助乘客找回走失的孩子。

“作为智慧车站的新广播员,我们的工作不能只是机械化、程序式的广播,更要仔细思考旅客的所想所需,不断改进完善服务举措,填补服务细节方面的空缺,让旅客出行更加便捷。”一次次的突发状况让边东雅意识到,机器和程序无法完全替代人工服务。智能播报虽然方便,但也有照顾不到的细节,就得依靠人工一一填补,这让边东雅更加意识到自己工作的意义。“工作时间越长,就越爱操心,我有时候比旅客还着急。”边东雅笑着说。

伴随着中国铁路客运飞速发展,以及服务智能化和数字化水平不断提升,人们的出行更加便捷,对客运服务的需求也更多元化。如何让旅客出行体验更好,成为边东雅和车站工作人员的目标。

“图形化的界面越来越多了,乘降信息和列车信息也更直观了。”边东雅指着显示屏上的页面介绍。只见她紧盯电脑屏幕,快速点击鼠标,核对客调命令,手持电台持续响起,她依次回复着。

深夜的广播室里,键盘敲击声、电话铃声、呼唤应答声此起彼伏,旅客进站乘车有条不紊……



边东雅加强联控,确保旅客安全出行。

(资料图片)