

外资外企为何在这里安家

——来自上海市长宁区的调查

本报记者 李治国 唐一路

作为上海市外资外企集聚地，长宁区2024年实际吸收外资增速位居全市前列。近年来，长宁区通过做精做优“三级三系”联系服务企业机制、搭建政企互动平台、举办行业专场活动、引进高层次人才等措施，不断厚植成长沃土，打造优良营商环境，吸引大量跨国公司地区总部、外资研发中心和民营企业总部入驻。米其林、博世、联合利华、不二制油、IFF……一批享誉世界的跨国企业纷纷落户，成为长宁区一道亮丽的风景线。

上海市长宁区

共有3500家外资企业，
资金来源地涉及78个国家和地区，
跨国公司地区总部及外资研发中心达

102家

2024年前11个月

新增跨国公司地区总部

4家

外资研发中心

1家

厚植成长沃土

大量跨国公司地区总部、外资研发中心和民营企业总部选择在长宁区“安家”，不仅因为这里是上海的中心城区之一，更因为这里拥有与发展总部经济相适应的现代服务、人工智能、新金融、商贸会展、航运物流和宜居环境等支撑体系。

“目前，不二制油的销售业务正向上海集中，预计2024年在沪纳税金额将在2023年基础上实现翻番。”在上海长宁设立中国地区总部的日本企业——不二(中国)投资有限公司董事长峯村政孝表示。“公司设立初期得到了长宁区相关部门的大力支持。他们的贴心服务不仅为我们提供了宝贵的政策指导与资源对接，还帮助我们解决了诸多难题，为企业发展奠定了坚实基础。”

长宁区坚持做精做优“三级三系”联系服务企业机制。上海市长宁区投资促进办公室副主任惠文晔表示，该机制由长宁区政府深度联系重点企业，专业部门结合业务特点对企业精准走访，街镇作为服务主体搜集重点企业方方面面的诉求，并为重点企业发放“服务包”，涵盖“普惠政策包”“个性政策包”和“诉求互动包”，帮助企业精准掌握政策、获取服务，更好在沪发展。

目前，长宁区共配备服务管家160人，分别对应至每一家重点企业。按照上海市《服务管家工作指引》要求，每月制定并下发工作提示，并依托“投促大讲堂”平台开展专题业务培训，帮助和督促服务管家更加积极、高效地回应企业急难愁盼问题，做到“件件有落实，事事有回音”。

“筑巢引凤”离不开长宁区持续为外资企业提供贴心服务。“长宁区为外企发展提供了全方位支持与服务，助力我们在竞争激烈的市场环境中不断前行。”美国IFF公司副总裁兼IFF Nourish事业部大中华区总裁李永敬表示，长宁区政府非常重视招商引资，提供了一系列有力的支持政策；同时，长宁区的国际化营商环境以及丰富的会展活动等，为其提供了展示最新技术和产品的重要平台。

持续完善相关政策，不断厚植外企成长沃土，为长宁打造优良营商环境添砖加瓦。2023年2月，长宁召开优化营商环境暨投资促进大会，并发布优化营商环境7.0版行动方案和新一轮促进高质量发展政策。行动方案包含五大板块31个方面的任务，五大板块包括围绕企业生命周期落实对标改革要求、紧盯企业发展诉求提升涉企服务水平、着眼涉企监管流程优化检查执法质效、聚焦区域特色重点助力精品城区建设、推进营商协同共建提升企业感知体验，从而全方位提升企业感受，扎实践行“人人都是营商环境，事事都是营商环境”的服务理念。

一项项惠企措施转化为创新动力和发展信心，推动企业加快发展。2023年，住友电工管理(上海)有限公司将注册资金由200万美元增加到2.53亿元人民币，宝可梦(上海)玩具有限公司将注册资金由1.2亿元增加到17.2亿日元。日企持续“加仓”，离不开长宁区北新泾街道的努力。

北新泾街道副主任严夏飞表示，北新泾街道充分发挥属地外资企业集聚、功能性机构众多的优势，通过拓展大虹桥营商服务中心的载体功能，为企业搭建中日会客厅、数字低碳产业联盟、苏河源企业家沙龙等平台，全力护航企业健康发展，持续打造有温度的营商环境，助推区域经济高质量发展。

“同时，北新泾街道联合长宁区商务委等相关部门，主动上门宣讲政策，将政策送进万千企业。”严夏飞表示。针对管理型企业多的特点，长宁区通过全天候辅导、专员协办服务，助力蝶理(中国)商业有限公司、优科豪马橡胶有限公司等众多日企被认定为上海市跨国公司地区总部。

交流助推发展

不久前，在长宁区虹桥街道举办的“发现长宁—虹桥下午茶”会议上，气氛非常热烈。400余

家企业与虹桥街道开展交流互动，100余名企业家朋友成为虹桥“合伙人”俱乐部成员，35家优质企业选择落户虹桥……“下午茶搭建了一个小规模、精准化的推介会，围绕长宁重点产业领域，展示区域资源，推介长宁—虹桥营商环境和配套政策。”虹桥街道办事处主任崔莉霞表示。截至2024年11月，这项活动共为长宁区落地项目42个，注册资金达1.12亿元。如今，这项品牌活动不断推动外企集聚，让政府与企业之间有了互动交流的机会，更成为街道招商引资、推动区域经济发展的“密码”。

一年来，“发现长宁—虹桥下午茶”活动已举办15期，除了根据虹桥街道涉外程度高、外资企业集聚等特点量身定制的德资企业、沙特阿拉伯企业等专场活动外，还围绕长宁的“3+3”重点产业定位和新质生产力，相继举办数字经济、低空经济、生物医药等行业专场活动，让外资企业有了与政府互动对话的平台。

不断夯实基础，加强中外企业的互动交流，是长宁推动外资企业发展持续向好的重要途径。当前，长宁正紧抓虹桥国际开放枢纽和数字长宁两大战略机遇，集聚高端要素，强化核心功能，并发挥龙头企业“链主”作用，助推产业集群协同发展。“为增进中欧企业交流互动，长宁区承办‘环境、社会及公司治理领军者’颁奖仪式，提升欧洲企业的在沪投资体验；启动‘创意双城汇’计划，正式落地中意设计交流中心长宁基地。”上海市长宁区商务委员会副主任金恺表示。

平台的搭建，增进了文化经贸领域交流。长宁区侨办主任陈丰表示，2023年，长宁海外联谊会主办了“国际隐形冠军企业走进长宁”活动，加强长宁对海外优质企业的招商引资，推进智能制造、人工智能等产业与长宁“3+3”重点产业深度对接，多方共建中德离岸创新中心和中德创业孵化中心落户长宁，进一步推动长宁在吸引外资、促进国际合作方面形成新突破。与中德创新研究院合作，举办中德企业交流合作会议，持续打造国际隐形冠军企业落户首站，会上国际隐形冠军(中国)服务中心、中德创新研究院国际隐形冠军(中国)研究中心揭牌成立，并落户长宁。

同时，基于不同国家和地区的产业环境，长宁成立了虹桥友谊联盟、大虹桥中日企业交流



上图 位于长宁区的上海市虹桥临空经济园区。

左图 位于上海市长宁区的苏州河华政湾段，景色优美，环境宜人。

发展联盟、大虹桥—中欧企业跨国交流合作平台等，并结合长宁的产业积淀和“数字长宁”先发优势，为不同地区企业搭建跨境商贸交流平台，持续优化长宁营商环境。其中，中日企业交流发展联盟通过举办国际经济专家 CPTPP 主题论坛、促进投资中国企业服务交流会及企业家沙龙等多种形式活动，增强外企持续投资中国的信心。

与中国本土企业之间加强交流合作，成了外资企业持续加码投资的“催化剂”。“过去10年，博世在中国市场累计投资近500亿元，平均每年约50亿元。”博世中国总裁徐大全表示，目前博世智能出行集团在中国的业务中，约60%收入来自与本土企业的合作。随着中国新能源汽车和智能驾驶技术快速发展，博世在这些领域的业务实现了快速增长。下一步，博世将持续加大在中国市场的投入，特别是在电气化、自动化以及互联化方向。

做优人才生态

在长宁这片沃土上，政府与企业齐发力，多项创新“硬举措”让人才有了满满的获得感，进而打造共生、内生、共融的人才创新生态群落。

作为虹桥国际中央商务区的重要组成部分以及沪上国际化程度最高的中心城区之一，近年来，长宁区不断“加码”高层次人才引进举措。在2023年11月举办的第一届“海聚英才 荟萃长宁”人才高质量发展论坛上，长宁区海外人才服

务伙伴计划正式发布。长宁区与知名人力资源机构、出海重点企业、涉外教育机构、海外高校联盟、社团组织等各类主体深度合作，推出海外人才服务伙伴计划，首批确立10家海外人才服务伙伴。海外人才服务伙伴将作为宣传推介长宁和引进海外高层次人才窗口、桥梁和纽带，深化国际人才交流合作，吸引海外高层次人才加速向长宁集聚。

长宁还在“随申办”正式上线了海外人才服务“七个一件事”，即通关便利一件事、安居保障一件事、社会保障一件事、公证认证一件事、创新创业一件事、人才落户一件事、生活融入一件事，实现海外人才办事从“跑多次”到“只跑一次，甚至一次也不跑”的提升；向高层次人才发放尊享医疗卡，可享受17项专属医疗服务。“长宁区的人才支持措施为我们吸引了来自海外和国内顶尖高校的优秀人才，极大增强了公司的研发能力。”李永敬说。

做优人才服务，是吸引海外人才将长宁作为发展首选、进而扩大长宁“国际朋友圈”的关键一步。为更好打造高水平人才高地，提升海外人才服务能级，长宁率先对标上海领先、全国一流，以系统集成、国际水准、数字赋能、多元创新，便捷高效为目标，致力于打造面向国际的枢纽型、标杆性海外人才服务综合体。

上海虹桥海外人才一站式服务中心应运而生。“中心针对海外人才来沪工作和生活，综合集

筑巢引得凤凰来

李治国

在全球经济深度融合与竞争日益激烈的当下，吸引外资对于推动我国经济高质量发展的具有举足轻重的作用。有效吸引外资，关键在于打造优质、高效、具有吸引力的营商环境。筑好巢，方能引来“金凤凰”。

营商环境是外资企业投资决策的重要考量因素。稳定、透明、可预期的法治环境，能够降低外资企业的经营风险，增强其投资信心。因此，必须不断完善法律法规体系，加强知识产权保护，确保外资企业的合法权益得到有效保障。同时，要推进政府简政放权，提高行政效率，减少不必要的行政干预，让市场在资源配置中发挥决定性作用，为外资企业创造更加公平、公正的市场竞争环境。

除了法治环境，服务环境同样重要。要树立“人人都是营商环境”的理念，提升政府服务意识和水平，包括简化审批流程、优化服务流程、提高服务质量等，让外资企业感

受到便捷、高效的服务。同时，要加强与外资企业的沟通交流，及时了解其需求和诉求，为其提供定制化、个性化服务方案，增强其归属感和认同感。

在改善营商环境的过程中，还应注重打造开放、合作、共赢的国际化环境。要积极参与国际经济合作与竞争，推动贸易和投资自由化便利化，为外资企业提供更广阔的市场空间和更多发展机遇。同时，要加强与国际商会、行业协会等组织合作，搭建政府与企业、企业与企业之间的交流合作平台，促进信息共享、资源互补、合作共赢。

只有通过多维度改善营商环境，为外资企业提供良好的发展条件和服务，才能吸引更多外资企业入驻。政府要从政策、服务、市场环境、人才等方面入手，不断完善营商环境，为外资企业创造良好的发展空间。只有这样，才能在全球经济竞争中赢得优势，实现可持续发展。

本版编辑 王薇薇 杜 铭 美 编 王子莹