

## 代表委员履职记

全国人大代表王倩：

## 用好科技力量助农增收

见到全国人大代表，青岛曹村草莓专业合作社党支部书记、理事长王倩时，她正在实验室里观察着温度、湿度等各种数据。

王倩代表发表草莓种植近20年，在当地建立了统一技术标准和销售渠道的草莓专业合作社，把小草莓做成了大产业。她还带头发展休闲采摘和观光旅游农业，推出沉浸式互动体验、草莓文化挖掘之旅等活动丰富游客体验。目前，合作社种植基地达1500亩，年产值达1.2亿元，接待游客10万余人次。

王倩代表注重产学研结合，不断研究应用新技术。“产业振兴离不开科技支

撑。”她先后与青岛农业大学等多家科研院所合作研发新品种、新技术，共研发了5项农业新技术，引进农业新品种40余个，推广农业新技术13项。

为了找到附加值更高的发展路径，王倩代表与清华大学团队联合成立实验室，用新技术建设菌菇工厂。通过试验、监测，他们提炼出羊肚菌生长大数据大模型和培育模式，并进行推广。

“我们研发出了生命光谱合成和精准能量供给两项新技术，可以把全波段太阳光收集起来，精准地供给到菌菇上。”王倩代表说，“传统的羊肚菌一年只能产一季，用了我们的技术，一年可以产出六季，能显著提高

农民收入。”

当选全国人大代表后，她表示身上的责任更重了。她将继续带动更多人，为农业增效、农民增收、农村发展发挥

## 乡村振兴需要更多带头人

——记者手记

“创业很难，很多时候是因为‘有想法没办法’。”采访王倩代表时，她的这句话，让记者深切体会到她内心深处责任感，这也是她履职尽责的动力。

在王倩代表身上能看到干事创业的

更大作用。“下一步，要用改革精神破解乡村振兴遇到的难题，让科技与政策形成合力，形成助推乡村振兴的强大力量。”王倩代表说。

## 民用航空法修订草案首次审议

为低空经济与民航高质量发展护航

交通运输部部长刘伟表示，此次民用航空法修改全面总结现行民用航空法实施经验，准确把握民用航空实践发展的制度诉求，着力增强修法的针对性、实效性。修订草案的主要修改内容包括：明确民用航空事业高质量发展的总体要求，强化民用航空活动安全保障，促进通用航空和低空经济发展，加

强对旅客权益的保护，完善涉外法律关系制度设计等。

据中国民用航空局预估，2025年我国低空经济市场规模将达1.5万亿元，到2035年有望达到3.5万亿元。修订草案提出，国家鼓励发展通用航空，加快构建通用航空基础设施网络，培育通用航空市场，地方人民政府应当采取措施支

持通用航空产业发展；在划分空域上，应当兼顾民用航空和国防安全、低空经济发展需要以及公众利益，使空域得到合理、充分、有效利用。在此基础上，全国人大财经委建议，在空域资源方面进一步体现对低空经济发展的支持，同时积极推进低空空域管理改革，加快出台空域管理条例。

或者有关应急指挥机构、部门宣布应急结束，设立现场应急指挥机构的应当及时撤销。同时，采取必要措施，防止发生次生、衍生事件或者突发事件复发。

## 3.4 恢复与重建

## 3.4.1 善后处置

相关地方党委和政府应当组织做好救助、补偿、抚慰、抚恤、安置、理赔等工作，对突发事件影响的群众提供心理援助和法律服务，加强疫病防治和环境污染治理。对征用财产可以返还部分及时返还，财产被征收、征用或者征用后毁损、灭失的，按规定给予补偿。有关部门应当及时快速核拨救助资金和物资。

## 3.4.2 调查与评估

相关地方党委和政府应当及时组织对突发事件造成的影响和损失进行调查与评估，并做好相关资料的收集、整理和归档工作。其中，特别重大突发事件，由国务院派出调查组或者党中央、国务院授权有关部门牵头组织，会同相关地方查明事件的起因、经过、性质、影响、损失、责任等，总结经验教训，复盘评估应对工作，提出改进措施建议，向党中央、国务院作出报告，并按照有关规定向社会公开，相关结论作为灾害救助、损害赔偿、恢复重建、责任追究的依据。

地方各级党委和政府应当组织对本行政区域上一年度发生的突发事件进行总结评估。

## 3.4.3 恢复重建

恢复重建工作坚持中央统筹指导、地方作为主体、全社会广泛参与，原则上由相关地方政府负责。需要国家援助或者统筹协调的，由事发地省级政府提出申请，国务院有关部门根据调查评估报告和受灾地区恢复重建规划，提出解决建议或者意见，报经国务院批准后组织实施。

## 4 应急保障

## 4.1 人力资源

(1)国家综合性消防救援队伍是应急救援的综合性常备骨干力量，应当加强力量体系建设管理。宣传、网信、工业和信息化、公安、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、农业农村、文化和旅游、卫生健康、应急管理、语言文字、能源、国防科工、移民、林草、铁路、民航、中医药、疾控、人防防空、红十字会等部门和下单位根据职责分工和实际需要，依托现有资源，加强本行业领域专业应急力量建设。加强国家区域应急力量建设。

(2)依法将军队应急专业力量纳入国家应急力量体系，作为应急处置与救援的突击力量，加强针对性训练演练。

(3)乡镇(街道)、开发区、工业园区、港区、风景区等以及有条件的村(社区)可以单独建立或者与有关单位、社会组织共同建立基层应急救援队伍，发展壮大群防群治力量，有效发挥先期处置作用。

(4)各地各有关部门完善相关政策措施，鼓励支持推动社会应急力量发展，健全参与应急救援现场协调机制，引导规范有序参与应急处置与救援行动。

健全各类应急队伍间的协作配合机制，加强共训共练、联勤联演和相关装备、器材、物资、训练设施等的共享共用，做好安全防护，形成整体合力。增进应急队伍国际交流与合作。

## 民生谈

近年来，人工智能技术被大量应用于客服领域。智能客服能够节省人力成本、提高服务效率，但也存在模式化回答、对老年消费者等群体不够友好等问题，影响用户体验。

智能客服是新技术创造新场景、服务日常生活的体现。之所以有时不“智能”，一个重要原因是技术应用与用户需求不匹配，无法完全满足生活中的个性化需求。相关商家或企业要把握好降低成本、提高效率与增强用户体验之间的平衡。

随着服务行业发展越来越精细化、多元化，消费者对智能客服的要求也在不断提高。智能客服迭代升级，需要在快速响应的基础上，提供更具个性化、人性化的服务，提高解决复杂问题的效率和能力。相关商家或企业需

(上接第一版)

## 释放创新活力

近一年来，我国深入推进科技体制改革，充分激发全社会创新创业活力。

新版《国家自然科学基金条例》17年来首次修订，鼓励社会力量投入联合基金，大力支持基础研究，设立专项基金支持青年人才；新版《中华人民共和国科学技术普及法》22年来首次修订，从法律层面把科普放在与科技创新同等重要的位置，明确科普在新时代的定位；修订后的《国家重点研发计划资金

## 4.2 财力支持

(1)防范和应对突发事件所需财政经费，按照财政事权和支出责任划分，分级负担。地方各级政府应当将突发事件防范和应对工作所需经费纳入本级预算。财政和审计部门应当对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监督和评估。

(2)积极发挥商业保险作用，健全保险体系，发展巨灾保险，推行农村住房保险、保障民生类相关保险以及安全生产、环境污染和食品安全责任保险等，鼓励单位和公民参加保险。各地各有关部门单位应当为参与应急救援、传染病疫情防控等的人员购买人身意外伤害等保险，并配备必要的防护装备和器材，减少安全风险。

(3)鼓励公民、法人和其他组织进行捐赠和援助，有关部门和单位要加强对捐赠物资分配、使用的管理。

## 4.3 物资保障

(1)应急管理部会同国家发展改革委、工业和信息化部、公安部、财政部、自然资源部、生态环境部、交通运输部、商务部、国家卫生健康委、国务院国资委、市场监管总局、国家粮食和储备局、国家林草局、国家药监局等构建应急物资保障体系，完善应急物资实物储备、社会储备和产能储备，制定储备规划和标准，建立重要应急物资目录，优化物资品种和储备布局，完善物资紧急配送体系；加强国家重要物资监测，对短期可能出现的物资供应短缺，建立集中生产调度机制和价格临时干预机制；完善应急物资补充更新相关工作机制和应急预案，确保所需应急物资特别是生活必需品、药品等及时供应。

(2)地方各级政府应当根据有关法律、法规等规定，规划建设管理应急避难场所，做好物资储备和保障工作。鼓励公民、法人和其他组织储备基本的应急自救物资和生活必需品。

## 4.4 交通运输与通信电力保障

(1)完善综合交通运输应急保障体系，交通运输部、国家铁路局、中国民航局、国家邮政局、中国铁路集团有限公司等有关单位应当保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，特别要发挥高铁、航空优势构建应急力量、物资、装备等快速输送系统，确保运输安全快速畅通；省级政府应当依法建立紧急情况下社会交通运输工具的征用程序，确保抢险救灾人员和物资能够及时安全送达。

根据应急处置需要，公安、交通运输等部门按规定对现场及相关通道实行交通管制，健全运力调用调配和应急绿色通道机制，提高应急物资和救援力量快速调运能力。

(2)工业和信息化部、广电总局等有关部门建立健全应急通信网络、应急广播体系，提升公众通信网络抗毁能力和应急服务能力，推进应急指挥通信体系建设，强化极端条件下现场应急通信保障。

(3)国家发展改革委、国家能源局、国家电网有限公司等有关部门单位应当建立健全电力应急保障体系，加强电力安全运行监控与应急保障，提升重要输电通道运行安全保障能力，确保极端情况下应急发电、照明及现场供电抢修恢复。

## 4.5 科技支撑

(1)加强突发事件应对管理科技支撑，注重将新技术、新设备、新手段和新药品等

## 智能客服应用

个性化需求的基础上，持续升级扩容智能客服的知识库，使其不断优化和进步。

智能客服在一定程度上提高了效率，但无法完全取代人工客服的个性化服务。商家或企业应合理分配智能客服与人工客服比例，保持一定数量的人工客服。根据问题的类型、紧急程度等，以更顺畅的沟通和更灵活的应变，帮助消费者排忧解难。尤其是面对老年人等特殊群体，应实现一键转接人工客服的功能。

相关部门也需履行好引导和监督职责，促使商家或企业重视完善智能客服，建立健全有效的质量评估机制，提升服务意识，为消费者提供更个性化、人性化的服务。

智能客服，建立健全有效的质量评估机制，提升服务意识，为消费者提供更个性化、人性化的服务。

管理办法》，明确重点研发计划应当多元化筹措资金，重点研发计划资金管理和使用遵循集中财力、突出重点、权责对等、遵循规律、讲求绩效的原则。

党的二十届三中全会对“深化科技体制改革”作出了系统部署。新时期改革之路怎么走？科技部部长阴和俊表示，加强科技体制改革和政策统筹，推动科技政策从各管一段向构建高效协同的政策体系转变。坚持教育科技人才体制机制一体改革，完善人才培养、引进、使用、合理流动的工作机制，在科研实践中培养造就更多高水平科技人才，为高质量发展夯实人才基础。

应用于监测、预警、应急处置与救援工作。

(2)健全自上而下的应急指挥平台体系，推进立体化监测预警网络、大数据支撑、智慧应急、应急预案等数字化能力建设，完善突发事件监测预警、应急值守、信息报送、视频会商、辅助决策、指挥协调、资源调用、预案管理和应急演练等功能。

中央和国家机关有关部门应当结合各自职责，加强突发事件相关应急保障体系建设，完善保障预案，指导督促地方健全应急保障体系和快速反应联动机制，确保突发事件发生后能够快速启动应急保障机制。

## 5 预案管理

## 5.1 预案编制

国家层面专项应急预案、部门应急预案由相关部门组织编制，按程序报批和印发。各地各有关部门负责建立健全本地本系统应急预案体系。重要基础设施保护、重大活动保障和区域性、流域性应急预案纳入专项或者部门应急预案管理。

## 5.2 预案衔接

各级各类应急预案应当做到上下协调、左右衔接，防止交叉、避免矛盾。应急管理部负责综合协调应急预案衔接工作，指导应急预案体系建设。各省总体应急预案及时抄送应急管理部。国家专项应急预案报批前，由牵头部门按程序商应急管理部协调衔接。各地各有关部门做好相关应急预案衔接工作。

## 5.3 预案演练

国家相关应急指挥机构或者各类应急预案牵头编制部门应当制定应急演练计划并定期组织演练。各地应当结合实际，有计划、有重点地组织对相关应急预案进行演练。各地各有关部门加强应急演练场所建设，为抓实抓细培训演练工作提供保障。

## 5.4 预案评估与修订

各地各有关部门应当加强应急预案的动态优化和科学规范管理，及时根据突发事件应对和演练评估结果对应急预案内容作出调整，定期组织对相关应急预案进行评估和修订，增强应急预案的针对性、实用性和可操作性。

## 5.5 宣传与培训

本预案实施后，应急管理部应当会同中央和国家机关有关部门做好宣传、解读和培训工作。地方各级党委和政府应当针对本地特点开展突发事件应急预案的宣传和培训工作，并通过多种方式广泛宣传开展应急法律法规和安全保护、防灾减灾救灾、逃生避险、卫生防疫、自救互救等知识技能宣传和教育培训，筑牢人民防线。各有关方面应当有计划地对领导干部、应急救援和管理人员进行培训，提高其应急能力。

## 5.6 责任与奖惩

突发事件应急处置与救援工作按规定实行地方党政领导干部负责制和责任追究制，纳入对有关党政领导干部的监督内容。对在突发事件应急处置与救援中作出突出贡献的集体和个人，按照有关规定给予表彰和奖励；对存在违法违规行为的，依照有关国家法律和党内法规追究责任；对未按规定编制修订突发事件应急预案、未定期组织应急预案演练的，依照有关规定追究责任。

本报北京2月25日讯(记者李万祥)近日，民用航空法修订草案提请全国人大常委会会议首次审议。修订草案共15章255条，对现行民用航空法作了较为全面的修改完善，旨在为打造低空经济等新增长引擎、推动民用航空事业高质量发展提供坚实的法治保障。

数据显示，2024年中国民航在飞行量较2019年增长12.3%的情况下，运输航空责任原因征候万时率较2019年下降74.6%；通用航空事故数量同比减少3起。在国际民航组织对我国普遍安全监督审计中，取得90.19分的优异成绩，位居航空大国前列。

(上接第一版)

## 2.2 地方层面指挥体制

县级以上地方党委和政府按照有关规定设立由本级党委和政府主要负责同志牵头组成的突发事件应急指挥机构，统一指挥协调本地突发事件应对工作；根据实际需要设立相关类别突发事件应急指挥机构，组织、协调、指挥突发事件应对工作。突发事件发生后，可视情设立现场指挥机构，统一组织指挥现场应急处置与救援工作，并结合实际按规定成立临时党组织，加强思想政治工作，发挥战斗堡垒作用。

乡镇(街道)、开发区、工业园区、港区、风景区等应当完善应急管理组织体系，明确专门工作力量，细化应急预案，做好本区域突发事件应对组织协调工作。村(社区)应当增强监测预警、信息报告、先期处置和组织动员能力，依法健全应急工作机制，做好本区域应急管理相关工作。

相邻地区应当建立信息共享和应急联动机制，共同做好区域性、流域性、关联性强的突发事件防范应对工作。

## 2.3 专家组

各级各类突发事件应急指挥机构建立相关专业人才库，根据实际需要聘请有关专家组成专家组，为应急管理提供决策建议，必要时参加突发事件应急处置工作。

## 3 运行机制

## 3.1 风险防范

坚持从源头防范化解重大风险。县级以上地方党委和政府应当健全风险防范化解机制，将安全风险防范纳入基层网格化管理，按规定组织对各类危险源、危险区域和传染病疫情、生物安全风险等进行调查、评估、登记，加强风险早期识别和信息报告、通报。各地应当定期组织开展公共安全形势分析，必要时向社会通报。

## 3.2 监测与预警

## 3.2.1 监测

各地各有关部门应当完善监测网络，整合信息资源，加强对气象、水文、地震、地质、森林、草原、荒漠、海洋、生态环境、空间目标、重大危险源、危险区域、重大关键基础设施、交通运输状况、人员分布和流动情况、传染病和不明原因疾病、动物疫情、植物病虫害、食品药品安全、金融异动、网络安全数据、人工智能安全等综合监测，推动专业监测和群测群防深度融合，多种途径收集获取并共享信息，建立健全基础信息数据库，加强信息综合和分析研判，及早发现可能引发突发事件的苗头性信息，提出预警和处置措施建议。

## 3.2.2 预警

国家建立健全突发事件预警制度。按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度，将预警级别分为一级、二级、三级、四级，分别用红色、橙色、黄色、蓝色标示，一级为最高级别，划分标准由国务院或者国务院确定的部门制定。县级以上地方政府负责统一发布或者授权相关部门、应急指挥机构发布预警信息，结合实际制定具体实施办法。

(1)预警信息发布。可以预警的自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件即将发生或者发生的可能性增大时，根据分级标准确定预警级别，发布相应级别的预警信息，决定并宣布有关地区进入预警期，向有关方面报告、通报情况，并根据事态发展及

时作出调整。

预警信息应当采用统一格式，主要内容包括预警类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、公众应当采取的防范措施和发布机关、发布时间等。

(2)预警信息传播。综合运用突发事件预警信息发布系统、应急服务平台、应急广播、短信微信等手段，扩大预警覆盖面；对老幼病残孕等特殊人群和学校、养老机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构等特殊场所，农村偏远地区等报警盲区，夜间等特殊时段，采取鸣锣吹哨、敲门入户等针对性措施精准通知到位。

(3)预警响应措施。预警信息发布后，依法采取转移疏散人员、预置应急力量、调集物资装备、保卫重点目标、保障公共设施安全运行等措施。必要时，依法采取封控有关区域、暂停公共场所活动、错峰上下班或者停课、停业、停产、停运以及其他防范性、保护性措施。

(4)预警解除或者启动应急响应。突发事件危险已经消除的，及时解除预警，终止预警期，并解除已经采取的有关措施；突发事件已经发生或者研判将要发生的，立即启动应急响应。

## 3.3 处置与救援

## 3.3.1 先期处置与信息报告

规范和加强全国突发事件信息报送工作。地方各级党委和政府应当建立健全突发事件信息报告工作机制，及时、客观、真实向上级党委和政府报告突发事件信息，不得迟报、谎报、瞒报、漏报，不得压制、阻挠报送紧急信息。

(1)突发事件发生后，涉事单位应当立即采取措施控制事态发展，组织开展应急处置与救援工作，如实向所在地党委、政府或者其相关部门报告，提出支援需求，并根据事态发展变化及时续报。乡镇(街道)和村(社区)统筹调配本区域各类资源和力量，按照相关应急预案及时有效进行处置，控制事态。任何单位和个人获悉突发事件，均应当通过110接处警电话或者其他渠道报告。各地探索建立突发事件信息统一接报处置体系。

报告内容主要包括时间、地点、信息来源、事件性质、影响范围及损害程度、人员伤亡(病)亡和失联情况、发展趋势、已经采取的措施等。

(2)地方各级党委和政府及其相关部门应当加强突发事件信息获取、核实、研判，按规定报告并通报相关方面。

(3)事件可能演化为特别重大、重大突发事件的，应当立即报告，不受突发事件分级标准限制。

## 3.3.2 响应分级

国家建立健全突发事件应急响应制度。国家层面应急响应级别按照突发事件的性质、特点、危害程度和影响范围等因素，由高到低分为一级、二级、三级、四级，具体启动条件和程序在国家有关专项应急预案和部门应急预案中予以明确。

地方各级党委和政府应当结合本地实际进一步细化应急响应制度，在突发事件应急预案中确定应急响应级别。

突发事件发生后，相关党委和政府及其部门立即按照应急预案启动应急响应，并根据事态发展情况及时调整响应级别。对于小概率、高风险、超常规的极端事件要果断提级响应，确保快速有效控制事态发展。