

# “智慧心”融入烟火气

## ——上海市普陀区城市菜市场改造调查

本报记者 李治国 唐一路



菜市场是展现城市烟火气的窗口。针对一些传统菜市场环境嘈杂、卫生不佳、管理粗放、信息不透明等问题,不少城市对菜市场进行标准化改造、智慧化升级。上海市普陀区打造的“管理标准化、交易数字化、服务便利化”智慧菜市场,成为市民“便民生活圈”的重要一环,也是城市治理现代化的生动实践。充满民生温度的智慧化改造,既是城市更新的重要抓手,也承载着人民群众对品质生活的美好向往。

近年来,随着“人民城市”理念的不断深入,建设“管理标准化、交易数字化、服务便利化”的标准化菜市场成为上海践行这一理念的重要抓手。继2023年发布示范性智慧菜市场建设工作方案之后,上海又连续两年发布标准化菜市场升级改造工作方案,在加强市场管理制度和智慧管理系统建设等方面发力,让传统菜市场焕发新活力。作为上海市中心城区,普陀区较早开始布局改造“智慧菜市场”,打造便民生活圈,力争让智慧化菜市场成为普陀区“为人民办实事”的全新名片。目前,这里的菜市场有哪些新变化?升级改造过程中采取了哪些智慧化手段?菜市场运营方和商户的反馈如何?消费者又有哪些新感受?

### 环境优化

“以前到菜市场买菜体验很差,地上满是烂菜叶和杂物,有些摊位甚至要捂着鼻子经过。”在位于甘泉街道的甘泉集市,前来买菜的上海市民张信桐告诉记者,“现如今,身边的菜市场变得明亮宽敞,空气清新,分区也很合理,服务人员脸上洋溢着笑容。逛菜市场成为一件让人享受的事。”消费者态度转变的背后,是当地推动标准化菜市场升级改造的持续努力。

“升级后的菜市场通过更加智慧的管理、更加优化的市场环境、各具特色的便民服务等,让市民买得更舒心、更放心、更开心。”上海市普陀区商务委市场秩序科科长杜庆丰表示,“除了整齐划一的标准设施外,普陀区各街镇、各市场立足自身实际,结合属地发展规划,力争实现一市场一特色。”

工作日的早晨,记者走进位于桃浦镇的TAO爱吧生活体验馆(真南市场),各类农副产品琳琅满目,前来买菜的居民络绎不绝,弥漫着浓浓的城市烟火气。近段时间,作为普陀区首批标准化菜市场升级改造的试点点位,这里引进了智能客流监测设备,在食品安全、消防安全、垃圾分类等方面也进行了智慧化升级改造,为消费者带来更加便捷和安心的购物体验。

上海市普陀区商务委副主任马浩表示,升级改造标准化菜市场,政府要发挥重要引领作用。一方面要提前谋划部署,对照标准化菜市场升级改造建设要点和相关要求,高质量完成升级改造。另一方面,也要守住安全底线,以消防安全、食品安全为重点,严格落实安全生产主体责任。此外,还要注重从细节着手,在平价菜供应等方面做实做细,让居民真正感受到实惠。

为了推动标准化菜市场升级改造,2023年,普陀区制定了《上海市普陀区关于保障主副食品供应及价格稳定专项资金管理办法》,对于通过标准化菜市场升级改造验收的市场管理公司,将按照程序给予一定的资金支持,鼓励更多标准化

菜市场积极开展升级改造。去年7月,普陀区商务委召开标准化菜市场场长培训会,围绕市场业态布局、摊位管理、融合发展、活动促销、数字化管理、安全生产等内容进行分享,并介绍运用大数据分析客流量和营业额等现代化运营方式,提升菜市场运营管理能力。

“我们邀请专业人士,围绕上海市商务委关于标准化菜市场升级改造建设要点进行讲解,让菜市场管理公司了解升级改造内容及预期投入,并结合菜市场自身定位及特点提供具体指导意见。此外,我们还联合市场监管部门,针对性解决升级改造中遇到的具体问题。”杜庆丰表示,“对于商户,我们一方面通过信息系统规范摊位内卫生管理、垃圾分类、明码标价等,提高服务效能,吸引更多顾客;另一方面通过数据采集、分析、应用,不断优化商户经营品类和定价策略等,开展精细化运营。”

### 运营高效

在科技手段的加持下,传统菜市场不仅面貌焕然一新,也创造了更加透明安心的消费环境。

在甘泉集市,一块大数据显示屏吸引了记者的视线。甘泉集市负责人管志红告诉记者,“这块显示屏是市民买菜的好帮手。上面展示了菜市场内的实时交易信息、农产品检测信息、客流信息、促销优惠信息、商品综合评价排名信息等,消费者可以根据自身需求获取相关内容。”

“我每次来买菜,都会先看看这块显示屏,了解今日菜价和优惠信息,提前做好功课,做到心里有数,真的很方便。”张信桐说。当菜市场装上一颗“智慧心”,交易过程也变得更高效率、更透明。在甘泉集市,几乎每个蔬菜摊位都配备了一台AI识别智能电子秤。记者随手拿了一个玉米放上去,电子秤立刻精准识别并称重,不到1秒的时间就给出了总价。

“菜品放上秤的同时,集成在电子秤内的AI摄像头就能准确捕捉到商品,并快速读取它的品名、价格、规格等信息,不需要商户再去选品、输入价格,大大减少交易操作时间。同时,也在一定程度上减少人工操作误差,有效提升菜品信息采集准确性。”管志红说。

智能电子秤的功能远不止于此。管志红介绍,商户的销售数据可以通过智能电子秤实时上传到后台系统,进而形成包括菜价分析、销量分析、经营分析等在内的多维度统计分析数据,帮助甘泉集市更精准地把握商品结构、市场业态的合理性,方便运营人员及时采取措施调整运营方向。同时,菜市场方面还能实时掌握商品交易价格,对于异常价格及时预警提示,实现供应价格总体稳定。

宜昌龙泉市场场长盛嘉敏表示,“进行标准化菜市场升级改造后,市场管理者能够借助科技手段实现数据的实时监控和分析,快速响应市场变化,优化资源配置,提高管理效率。智慧化改



高陵集市已经成为上海市普陀区的网红打卡点。(资料图片)



造不仅提升了市场的硬件设施水平,还通过优化服务流程、简化支付方式等进一步提高服务质量,为消费者提供更加便捷、高效、安全的购物环境。”

对商户而言,科技手段的引入,极大提高了经营效率,减少了交易风险。甘泉集市商户小陶家每日鲜光禽铺店长汤浩兵说,“菜市场安装了智能监控系统,可以实时监控菜市场各个区域的情况,保障安全和秩序。对商户来说,也减少了货品丢失的风险,让经营环境更加安心。大数据分析系统可以帮助预测未来肉品的需求趋势,让我提前做好备货准备,避免缺货或积压。”

“在为经营户提供的‘淘菜猫云商户’小程序中,我们嵌入了店铺运营管理功能,包括商品管理、交易记录查询、经营统计分析等,他们每天都能清晰地了解到自己赚了多少钱,利润有多少,哪些商品卖得好,下阶段应该多进些什么商品,等等。”管志红表示。

“菜市场升级后,交易信息透明度大大提升,这对我来说是很大的助力,顾客现在对我越来越信任了。”宜昌龙泉市场商户好味糖醋排骨店长王波说。他介绍,智慧菜市场通过数字化手段,在电子屏幕、手机App端实时展示菜品价格、产地、检测信息等,让消费者在购买前就能全面了解产品信息,增加了消费者对市场的信任和购买意愿,客户黏性大幅增加。

在TAO爱吧生活体验馆(真南市场),智能电子秤的交易数据和菜场移动端小程序“云管家”实现了互通互联,摊位的销售情况、进销存管理、数据分析等都可以从中看到,有助于商户进货时精准匹配市场需求,助力商户经营降本增效。同时,对市场运营方而言,也实现了市场管理经营的高效能。“通过‘云管家’小程序,我们可以实时了解商户的经营状况,也便于我们更好地结合市场需求精准服务商户。”TAO爱吧生活体验馆(真南市场)负责人田向阳表示。

实时展现商户评价,为消费者提供选购建议,是普陀区升级改造菜市场的又一重要着力点。“我们推出了‘经



永昌市集龙盛店的大数据显示屏上展示着实时交易数据、摊位评价星级等内容。(资料图片)

营主体二维码’,投放在商户电子秤的客显屏上,消费者打开微信扫一扫,不仅能够查询到该商户的详细信息、菜品的溯源信息,还能够提交对于经营户的评价、意见、建议。这些评价信息也可以为其他消费者选购提供参考。”管志红说。

信息收集高效,市场管理精准,让整个“菜场生态”形成良性闭环。在永昌市集龙盛店,智慧菜市场管理系统整合了水电费、食品安全台账、市场人员管理等模块,能自动高效收集并整理各类信息,提升了市场管理效率。同时,通过系统采集到的量价交易数据,菜市场在实现信息统计分析、监测预警等智慧化运行管理的同时,也能为政府部门的市场监管、价格监测、应急处置等提供数据支撑,更好保障市民的生活需要。

### 服务多元

菜市场既是保障市民“菜篮子”的重要场所,也是展示城市形象和民生温度的重要窗口。经过升级改造,普陀区的菜市场环境更加整洁、管理更加智慧、业态更加丰富多元,成为市民“便民生活圈”上的重要一环。

记者在采访中了解到,如今普陀区的不少菜市场推动业态融合,为消费者提供更加优质的服务。甘泉集市集合了缝补衣物、钟表维修、理发等多品类便民服务业态,市民可在菜市场实现“生活内容全覆盖”;改造后的TAO爱吧生活体验馆(真南市场)更加精致,各类产品供

应充足,超大停车场更加便民,成为居民休闲购物的好去处。

位于普陀区的高陵集市践行“人民城市”重要理念,以菜市场为核心,着力打造具有“烟火味、好滋味、人情味”的数字化社区服务中心,让数字与生活紧密结合,成为周边居民日常生活交流的“会客厅”。通过数字化转型,高陵集市从传统菜市场变身网红打卡地,为城市“温暖”IP的打造持续赋能。

“这里环境整洁,让人心情愉悦,是一个可以逛上半天的菜市场。”拎着购物袋前来选购菜品的上海市民周晓莉说。记者了解到,改造后的高陵集市在生鲜菜市场的基础之上,增加了上海特色小吃馆、服务区等,服务内容更加优质多样,在装饰设计上融入了海派元素,变身上海风情网红集市。舒适的购物环境吸引了众多市民游客前来打卡。

高陵集市负责人马莉介绍,高陵集市努力做好菜篮子保供稳价工作,在每天供应新鲜优质商品的基础上,引入不少知名老字号品牌,在传统菜市中融入了上海特色餐饮文化。目前已有大壶春、小绍兴、小金陵、沈大成、功德林等10多家老字号品牌进驻,上海特色小吃在这里可以“一站尝遍”。

高陵集市的二楼是真如镇街道高陵党群服务中心,这里融合了党群建设、社区服务、社区管理等职能,打造了半日学堂、网格化管理指挥中心和活动场景。社区食堂、便民驿站等基本保障类业态以及老年康护、儿童服务、休闲娱乐等品质提升类业态融为一体,满足了居民多样化的消费需求。

据介绍,高陵集市还设置了“懒人料理专柜”,不仅为周边居民供应平价菜,还在饿了么平台开设阳光菜场,为消费者提供线上线下服务,为市场经营户开辟更多销售渠道。

标准化菜市场改造须因势而变,通过发展模式的更新,不断适应广大群众日益丰富的主副食品需求和多样化消费需求。“我们将根据实际情况,不断推进标准化菜市场升级改造,不搞一刀切,不搞批量化,成熟一家改造一家,最终实现普陀区全覆盖。”杜庆丰说,普陀区将继续探索菜市场智慧化建设思路,以科学化、智慧化管理为抓手,不断推进菜市场硬件提升、业态升级和管理方式创新,全面提升菜市场综合管理和服务保障水平,让百姓拎起幸福满满的“菜篮子”。

### 点评

## 制度加技术保障民生福祉

陶钦忆

小小菜市场,承载大民生。在上海市普陀区的标准化菜市场改造中,大数据分析、人工智能识别等科技手段赋能菜市场运营管理,是以数字化手段重塑民生服务场景的有益实践。

智慧管理为民生服务提效。智慧化改造并不是简单“炫技”,其目的在于让消费者享受到真正的便利和实惠,让上班族用最短时间买到最新鲜的蔬菜,让老年人在电子秤前也能看得清、算得明。唯有以群众需求为导向,传统菜市场才能焕发新活力。当智慧管理系统成为守护食品安全的“电子哨兵”,当数字平台化作物通供需的“信息桥梁”,技术真正实现了以人为本的价值回归。

细节优化为百姓生活添“暖”。衣物缝补、钟表维修等便民服务的嵌入、早餐摊位的合理布局、停车场的人性化设计,都传递出城市治理的温度。智慧菜市场建设的真谛,在于用技术创新提升服务品质,用制度创新保障民生福祉,最终让每个市民的菜篮子里装满看得见的安心、摸得着的实惠、品得出的幸福。这既是“人民城市”理念的生动诠释,更是新时代城市治理者应有的初心与担当。

社区服务的综合体,群众收获的不仅是新鲜食材,更是触手可及的幸福感。

制度保障为长效发展筑基。上海市出台专项资金管理办法,建立市场经营全流程标准体系;普陀区将管理制度转化为系统任务,用数字合同规范摊位经营……智慧化改造需要建立长效机制,既要通过政策引导激发市场活力,也要用标准体系守住安全底线。杭州构建的“信用菜场”评价系统、苏州推行的“透明厨房”监管平台等实践,都在探索用制度创新巩固改造成果,让惠民举措从“盆景”变为“风景”。

菜市场的变迁折射着城市治理现代化的进程。当我们用物联网传感器监测蔬菜新鲜度时,不能忘记手指触摸菜叶的温度;当应用智能App实现线上下单时,仍需保留摊主与顾客寒暄问候的温度。智慧菜市场建设的真谛,在于用技术创新提升服务品质,用制度创新保障民生福祉,最终让每个市民的菜篮子里装满看得见的安心、摸得着的实惠、品得出的幸福。这既是“人民城市”理念的生动诠释,更是新时代城市治理者应有的初心与担当。



位于上海市普陀区的甘泉集市门口,顾客络绎不绝。(资料图片)

(资料图片)