

观景服务费应

文体市场面面观

今年,在多部高质量大片带动下,电影市场持续走热。然而,聚光灯下,也暴露出一些细节问题,其中,“观影服务费”尤为引人关注。

许多消费者也许并不知情,服务费已悄然成为观影账单上的一项固定支出。观影服务费由第三方购票平台和电影院共同收取。

有人不解,电影票价为啥要和观影服务费分开计算?且服务费在电影票价格中的占比似乎过高。

其实,消费者并不排斥收费,他们担心的是收费不透明、不合理。一方面,服务费的金額因平台、影院、场次甚至座位区域的不

些普通影院在服务上做文章,相当于变相涨价。另一方面,一些消费者在观影过程中并未感受到服务价值所在。

电影院遮遮掩掩“隐藏”服务费,恐怕也是对目前的服务水平不够自信。如果影院能够创新服务模式,将这笔费用转化为观影体验的升级,相信消费者也会愿意买单。

电影行业的繁荣,是靠每一场优质的观影体验造就的。今年,一部《哪吒2》创造了150多亿元的票房,可见电影市场在提振消费方面潜力足、空间大。



强化重点领域创新 打造公共服务平台

多举措促进中医药产业高质量发展

本报北京3月21日讯(记者吴佳佳、祝君璧)国务院新闻办公室21日举行国务院政策例行吹风会,介绍提升中药质量促进中医药产业高质量发展有关情况。

国家中医药局副局长陆建伟介绍,党的十八大以来,中医药事业和产业发展持续提速,1100多个国家中医药优势专科不断凸显以疗效为本的防病治病优势,4.2万个基层医疗卫生机构的中医馆让群众在家门口就能方便看中医、用中药。

陆建伟表示,下一步将以深化改革为动力,聚焦行业十分关切、人民群众普遍关注的中药质量、创新研

发、产业升级、强链延链、开放发展等热点问题,用改革思维和系统观念,在中医药产业发展重点领域进行改革创新,加强政策在全产业链布局的协同,研究提出了一揽子针对性强、操作性强的政策举措,促进中医药产业高质量发展。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼表示,工信部将专门出台中药高质量发展相关的配套文件,实施中药原料的提质稳供、制造能力提升和卓越品牌培育等专项行动,建设高标准的大型中药原料的生产基地,培育一批过亿元的中药大品种,建设一批数字化创新的载体和公共服务平台,推动中药工业企业全产业链布局,营造健康产业生态。

何亚琼还介绍,工信部即将发布《医药工业数智化转型实施方案》,明确中药工业与新一代信息技术融合发展的目标、路径。在数字化转型技术支撑方面,将制修订完成10项以上的中药工业数智化技术标准。我国将支持建成20个以上数智中药生产线或者智能工厂,培育一批中药工业数智化转型企业,发布20个以上中药工业数智化技术应用典型场景。

此外,打造一批公共服务平台,围绕中药生产、推广、发展各个环节,支持一批好的中药企业、有条件的地方,在人工智能辅助药物的设计、筛选、生产制造、流通等各个环节打造平台,实现跨企业、跨领域、跨地区、

全链条的协同。何亚琼介绍,在资金力度不断加大、各种要素保障更好的情况下,中药数智化转型的一些重点项目会尽快落地见效,中药现代化步伐一定会进入快车道。

在中药新药审批方面,国家药监局药品注册管理司司长杨霞表示,近年来,中药临床试验的申请数量和中药上市申请数量都在不断攀升。下一步,国家药监局将持续完善中医药传承创新发展的机制,进一步丰富审评证据体系,积极支持名老中医方、医疗机构中药制剂向中药新药的转化,鼓励运用符合产品特点的新技术、新工艺、新剂型,改进已上市中药品种,持续加快推进中药新药的研发上市。

(上接第一版)银行业金融机构可根据借款人信用记录、还款保障,针对暂时遇到困难的借款人,合理商定贷款偿还的期限、频次。鼓励银行业金融机构在风险可控前提下,加大个人消费贷款投放力度,合理设置消费贷款额度、期限、利率,优化资源配置。

持牌消费金融公司通过产品创新,优化个人消费贷款偿还等方式,真金白银让利用户。兴业消费金融旗下产品“兴才计划”在业内率先推行“90

天无条件退货”服务。中原消费金融创新性推出了“贷款冷静期”服务,首次借款用户可享“7天无理由还款”权益。

业内人士表示,这种措施既从产品创新层面入手,培养公众理性借贷认知,也彰显了金融机构以实际行动保障金融消费者权益的决心。

筑牢权益防线

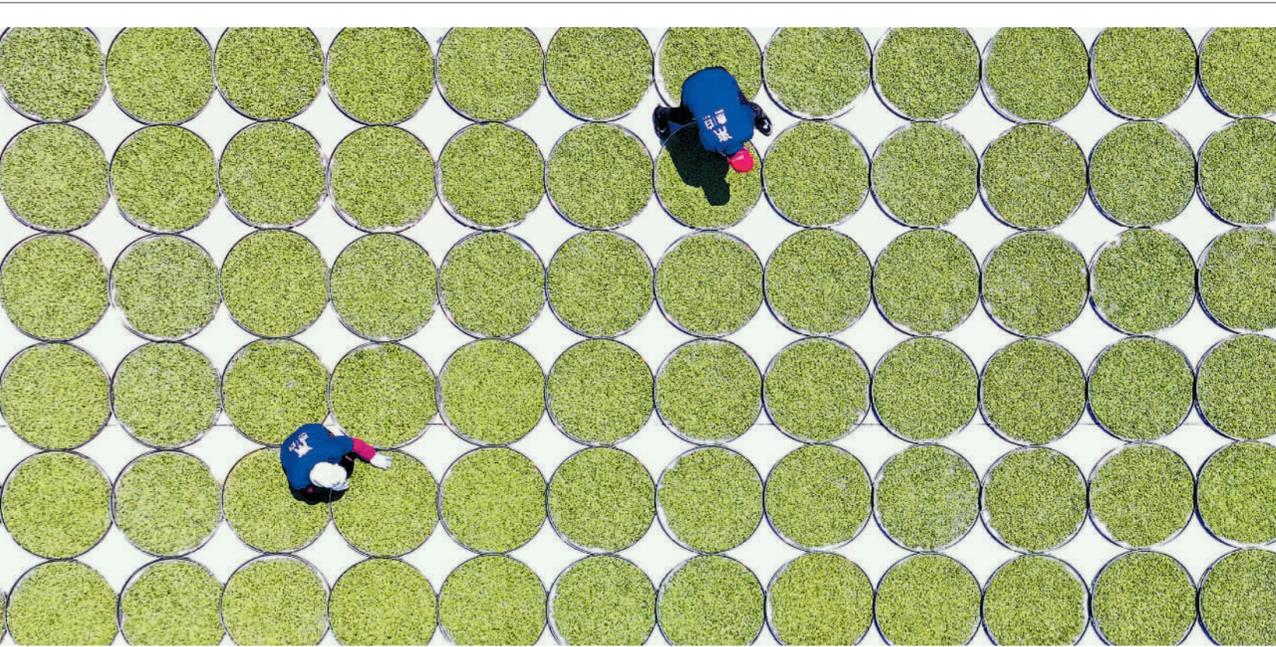
多地金融监管部门近期发布风

险提示,一些非法中介假借“代理维权”之名,利用“全额退保”“修复征信”“全额免息”等名义,诱使金融消费者落入非法代理维权圈套,严重损害金融消费者合法权益。

海尔消费金融有关负责人表示,消费金融一方面要不断修炼内功,利用人工智能等手段提升风险控制能力,精准识别异常行为;另一方面要加强警企联动,合力打击黑产。据悉,该公司构建了数智金融反欺诈

体系,实现对潜在欺诈用户的及时洞察与精准识别,有效遏制欺诈行为。

金融黑灰产作为金融体系中的潜在风险,其组织化、隐蔽化、跨区域的特征不仅给传统风控带来挑战,也对消费者权益保护构成威胁。天眼查数据研究院研究员彭奇峰认为,金融机构应依托金融科技优势,构建一套精准高效的黑产识别体系,合力加强金融黑灰产打击力度,筑牢消费者权益保护防线。



3月19日,福建省福鼎市前岐镇鼎白茶业基地,工作人员在晾晒白茶。近年来,当地大力推动白茶产业升级,助力农业增效和农民增收。王旺旺摄(中经视觉)

我国森林火灾总体呈下降趋势

本报北京3月21日讯(记者常理)应急管理部21日举行森林草原防火安全知识发布会。据国家森防指办公室会商研判,今年春季我国气温总体偏高,降水总体偏少,高火险区域将不断扩大,呈现“南北并重”态势,森林草原防火形势严峻复杂。

2020年降到每年6000起左右,2021年到现在每年都在千位数以内。90%以上的森林草原火灾都是人为因素引起的。

专家提醒,春季农事用火如果管控不好,非常容易引发森林草原火灾。在开荒农事用火之前,要向所在地的村民委员会或居民委员会办理野外用火审批手续;在用火时要特别关注天气预报,严禁在高温和大风天气用火;在用火之后,要全面检查用火区域,明火和火星要确保全部熄灭后方可离场。

各地集聚创新资源完善产业布局

吉林加快重大项目建设

强信心 稳经济 促发展

3月21日,吉林省长春市春季项目暨长春生物医药城项目集中开工仪式举行。长春市市长王子联表示,全市当日集中开工项目71个,今年计划实施5000万元以上项目1400个、年度投资2000亿元以上,为全省经济稳增长提供有力支撑。

截至此次开工之时,长春市已累计开工项目303个,涵盖产业项目、社会事业和基础设施项目、房地产项目等。其中,亿元以上项目219个,10亿元以上项目67个。吉林省中科院生物医药产业创新园是此次集中开工的项目之一,由国家级高新企业吉林中科生物工程股份有限公司投资建设,计划总投资2.6亿元。

吉林省的春季来得晚,全年施工期短。对此,吉林省抢先抓早、全力加快项目建设步伐。吉林省发展改革委有关负责人介绍,2月下旬至3月上旬,吉林省开展春季项目集中开工活动,其中重大项目312个,年度计划投资近800亿元,为全年投资工作开好局、起好步打下坚实基础。

在梅河新区春季项目集中开工活动现场,一批批工程机械整装待发。梅河新区党工委书记、梅河口市委书记朱欢介绍,今年梅河新区计划实施5000万元以上项目59个,总投资348亿元。在白城市,上海电气吉林洮南绿色甲醇项目施工现场早已一片忙碌,项目预计今年6月进入试生产阶段。作为国家首批绿色制氢就地消纳示范项目,投产后将成功打造“绿色新能源+绿色化工”产业链,为吉林实现大规模绿色消纳提供新的技术路线和商业模式。

据悉,下一步,吉林将建立项目分级推进工作机制,构建全生命周期项目管理体系,全力加快重大项目建设,以高质量投资支撑吉林高质量发展明显进位、全面振兴取得新突破。

人形机器人“加速跑”

本报记者 杨学聪 李景 李治国

人形机器人是未来产业的关键赛道,正展现出巨大的市场潜力和发展前景。当前,各地纷纷将人形机器人产业纳入发展战略布局,加快技术突破与商业化进程,积极推动产业链各环节协同创新。

突破前沿技术

近日,国地共建具身智能机器人创新中心(北京市人形机器人创新中心有限公司)自主研发的“天工”人形机器人顺利完成技术升级。在户外真实地形测试中,“天工”成功登上北京市通州区海子墙公园最高点,成为全球首个能在室外连续攀爬多级阶梯的人形机器人。该机器人通过多能具身智能体“开物”所包含的具身“大脑”和具身“小脑”,实现了“感知行走”,能在行进中瞬间“看清”前方地形并立即生成对环境的准确分析,实时调整全身动作与步态,自如应对各种台阶路况。

此次“小脑”所带来的全身控制能力升级,让“天工”面对复杂环境的移动能力大幅提升,为具身智能机器人走出实验室、在真实环境执行任务奠定了基础,甚至使其具备在山地、雪地救援、废墟等极端环境下作业的潜力,为规模化应用夯实了技术底座。

在浙江灵巧智能科技有限公司,其5指量产版灵巧手结合多模态感知信息处理、运动规划控制及具身智能算法,实现了对环境和操作对象的精准测量与精细感知,整体技术达到国际先进水平。而作为“杭州六小龙”之一的云深处科技,其变电站巡检四足机器人占据全国90%以上市场份额,最新发布的人形机器人DR01能够

快速构建高精度三维环境地图,实现自主定位、导航及动态避障,具有强大的稳定性和平衡能力。

进入2025年,上海人形机器人领域捷报频传。1月21日,全国首个异构人形机器人训练场正式启用,首期容纳超过100台人形机器人同时训练;1月31日,上海卓益得机器人有限公司的2台新款人形机器人“小贝”在杨浦滨江与市民见面,在双足机器人产业化应用领域迈出关键步伐。

上海交通大学机器人研究所博士生导师闫维新指出,尽管人形机器人大规模进入工厂和家庭、具备接近人类执行任务的时间尚不确定,但具身智能的发展速度之快超出人们想象。继教育、交互娱乐之后,在危险环境作业场景,具备一定作业能力的人形机器人优势已经显现。

加大政策支持

人形机器人的每次精彩亮相,都是技术前沿的又一次突破,离不开政策的支持。北京经开区机器人和智能制造产业局具身智能产业专班主任尹瑜介绍,为支持机器人产业发展,北京经开区建立了“一个园区、一批平台、一个中心、一支基金、一群人才”的“五个一”工作机制,并于去年在世界机器人大会上发布了具身智能机器人三年行动计划,为机器人企业发展提供全生命周期赋能。

在创新资源对接方面,支持创新中心与智源院、通研院、开芯院、信通院、中科院软件所等创新主体开展产学研合作;推动国家电网亦庄公司、京东物流等主体开放应用场景,与创新中心展开深度合作,

在特种作业、物流等场景开展应用测试。在要素资源供给方面,提供政策支持、空间保障、人才引进、场景开发等全方位的要素供给保障。如在北京市机器人产业园(亦庄)为创新中心定制化提供超14000平方米研发、生产及办公空间,支持企业高管和科技负责人评定经开区人才,为符合条件的高端产业人才办理人才引进等。

蛇年春晚后,凭借创意融合舞蹈迅速走红的“宇树H1(伏羲)”机器人,让其研发公司宇树科技成为行业焦点。浙江省杭州市高新区(滨江)经信局产业发展科科长叶松耸表示,自2016年宇树科技落户杭州高新区(滨江)以来,该区始终陪伴企业成长,从大学生创业企业、瞪羚企业到“链主”企业,根据企业发展不同阶段给予专项扶持政策。同时通过收购、改造存量厂房,为企业四足机器人和人形机器人的生产腾挪出万平方米标准工业厂房,满足企业的产能扩展需求。

为进一步推动机器人产业创新发展,2023年10月份,上海发布《上海市促进智能机器人产业高质量发展行动方案(2023—2025年)》,提出到2025年,将上海打造成为“具有全球影响力的机器人产业创新高地”。2024年12月份,上海市印发《关于人工智能“模型申城”的实施方案》,提出到2025年底,建成世界级人工智能产业生态。在人工智能+具身智能方面,组织技术攻关,研发端到端、多模态、空间智能等具身智能算法模型。

构建创新体系

为加快提升人形机器人产业总体发

展水平,各地有效集聚创新资源,构建产业创新体系。杭州市西湖区具备良好的机器人产业发展基础,目前拥有机器人相关企业30家,覆盖了整机制造、零部件生产、软件、算力等全产业链环节。“云深处

的崛起并不意外,西湖区拥有五八智能、云深处等具备人形机器人研发、制造、出货能力的企业,以及浙江大学、西湖大学等科研平台,凝聚石虎山机器人创新基地、五八智能中试验证基地两大科研力量,为人形机器人产业发展奠定了产业支撑。”西湖区经信局工业科负责人林惊说,该区将推动“创新链”“产业链”“资金链”“人才链”四链融合,催生更多应用场景,引导更多社会资本、金融资本参与到机器人企业产品的实际应用中来。

在绍兴市新昌县,当地围绕机电执行器、谐波减速器、行星减速器等执行器领域,已布局三花智控、五洲新春、陀曼智造等机器人研发制造企业17家,产品40余个,推动浙江灵巧智能等总部企业落户,通用智能机器人组部件产业链初步形成。

浙江省提出,力争到2027年,在人形机器人领域培育省级及以上高能级创新载体5家、企业研发机构30家,实施重大科技项目30项,产业链供应链实现自主可控,培育链主企业5家,制造业单项冠军和专精特新“小巨人”企业50家。

上海在人形机器人产业布局方面,呈现一南一北两大格局。在北部的宝山区,目前已经集聚近300家机器人创新企业,接下来将打造上海市首批“市区协同”千亿元级产业集群。在南部的浦东新区,张江机器人谷作为浦东推动机器人产业高质量发展的主要承载区,目前已经集聚一批企业,并搭建了机器人赋能中心、通用机器人开放创新中心、机器人国评中心浦东分中心、机器人进出口查验平台等一批功能平台,形成引领带动作用,赋能产业发展。