

咖啡时间  
—政商对话加速跑

海南保亭黎族苗族自治县搭建“咖啡时间—政商对话加速跑”平台，面对面为企业纾困解难。 文宏武摄

## 促进民营经济高质量发展

## “亲”有温度 “清”有作为

蒋波

进一步构建亲清政商关系,对于促进民营经济健康发展、助推经济高质量发展具有重要的现实意义。

民营经济的繁荣蓬勃发展,需要清朗的政治生态作为支撑,而构建亲清政商关系,正是激发民营企业发展活力的关键所在。这里所谓“亲”,是政府和企业“面对面”,积极作为、靠前服务;所谓“清”,即政府和企业“背靠背”,交往有道、公私分明。

亲清政商关系作为社会主义市场经济发展的现实需求,是构建现代化经济治理体系的组成部分,也是推动社会共同富裕的重要举措,在实践中得到积极探索和应用。例如,浙江发布的“亲清指数”显示,通过“亲近指数”和“清白指数”两个维度,在新型政商关系建设上取得了显著成效。

“亲”与“清”,明确了政商关系的标杆和底线。各地在构建亲清政商关系时,应做到敢“亲”真“清”,在真诚服务中让“亲”有温度,在清正廉洁中让“清”有作为。

构建亲清政商关系的关键在于完善制度设计,明确政商交往的界限和禁区、红线和底线。各地应制定出台让政商双方“看得懂行得通”的正负面清单,明确“公私分明”的边界尺度,通过立规划短划红线,厘清各单位各部门在优化营商环境中的功能定位和职责任务。同时,需要有效运用容错纠错机制,依规减责免责,激励干部在服务企业发展中勇于改革创新、大胆探索实践。此外,还需建立常态化、制度化的政商沟通机制,不断畅通政商沟通渠道,规范政商交往行为。

构建亲清政商关系的落脚点在于优化政务服务,打破为企服务的“卷帘门”“玻璃门”“旋转

门”。各地需要聚焦市场准入、行政审批、产业扶持、税收优惠、金融支持等重要环节,推广“一站式”便捷服务、“一窗式”快速受理、“一条龙”高效办结等服务模式,主动帮助企业解决难题。通过持续深化“放管服”改革,打造审批少、流程优、机制活、效率高的发展环境,以“清”而有的服务赢得企业信任,实现政商关系良性互动。

构建亲清政商关系还需着力培育崇清尚亲的政商文化。应大力弘扬企业家精神,培育“亲”的文化,引导干部树立和践行正确政绩观、权力观,敢于将政商交往置于阳光下,增强服务企业发展的自觉性和主动性。同时,推进企业科学化、规范化、法治化管理,树立正确的企业发展观、利益观,将“清廉”融入企业文化和企业管理,摒弃办事“靠关系”的陈旧思维模式,让敢“亲”真“清”成为政商交往的风尚。

## 让“办事不求人”成为常态

本报记者 马洪超

近日召开的吉林省委常委会议提出,加快构建市场化法治化国际化一流营商环境,持续净化政治生态,从严管理干部,从紧转变作风,严查“吃拿卡要”,坚决斩断伸向企业的黑手。切实转变思想观念,助企服务要有求必应、无事不扰,不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到。

截至2024年底,吉林省民营经济经营主体累计达291.2万户,占比95.9%,实缴税金占税收收入的41.9%。近年来,吉林省连续在4月份开展“服务企业月”活动,集中出台服务企业政策、举措和机制,着力构建亲清政企关系。

长春市搭建“长春亲清政企关系”微信群,通过该微信群,快速统筹部署,快速受理问题,快速落地反馈、快速对接协调、快速疏导舆情,坚持“7×24小时”线上线下值守,做到企业问题秒接秒应、即收即办、全程跟踪,及时受理解决企业问题。松原市委将优化营商环境作为“一把手”工程,成立由市委、市政府主要负责同志任双组长

的营商环境建设领导小组;松原市纪委监委推出优化营商环境十二条举措,提出坚持推动新型政商关系,实现“亲”而有度、“清”而有为。

吉林省各部门也采取有关举措,积极构建亲清政企关系。吉林省委编办去年在省发展改革委设立民营经济发展改革处,将其作为民营经济工作专门机构,统筹协调推动民营经济持续稳定发展。该处及时制定政企“直通车”服务机制工作方案,组织召开该省民营企业座谈会,推动完善民营企业常态化沟通交流和解决问题机制。“我们将充分发挥统筹协调作用,健全完善机制制度,在市场准入、要素获取、公平执法、权益保护等方面推出务实管用举措,狠抓政策落地落实,全力优化营商环境、破壁垒解难题、疏堵点提信心,促进民营经济高质量发展。”吉林省发展改革委副主任易环宇说。

吉林省市场监督管理厅去年印发涉企执法办案“八条禁令”,坚决纠正和严肃整治执法不作

为、乱作为、慢作为等问题,并帮助经营主体“查隐患、防风险、治未病”,不断提升群众满意度。该厅推动“高效办成一件事”事项、延链、扩面,将适用企业的“一件事”拓展至所有经营主体,让广大个体工商户共享改革成果。

2023年以来,吉林省接续出台《吉林省税收保障办法》《吉林省知识产权保护和促进条例》等,开展有关专项整治,规范行政裁量权,全面实施“首违不罚清单”制度,应用“我要执法”APP,优化法律服务,进一步规范监管秩序,并大力推动“高效办成一件事”,推行“不见面审批”,努力实现“办事不求人”成为常态。

吉林省委副书记、省长胡玉亭表示,全省政府部门要牢固树立“为企业服务就是为发展赋能”意识,发扬好“店小二”精神,加大政策扶持、助企服务、要素保障力度,营造民营经济发展良好环境,引导民营企业和民营企业企业家进一步增强信心、奋发有为,在更广阔的舞台上发展壮大。

## 制定政商交往“正负清单”

本报记者 郝进东

“在办理业务过程中企业有什么困难?办事单位在执行过程中有没有不担当、慢作为……”近日,宁波市海曙区集士港镇党委书记朱文斌来到宁波海创园·春华基地,了解企业对当地办事部门的意见。

量大面广、活跃度高的民营企业,一直是宁波海曙区经济发展的重要主体和基石。伴随民营经济的不断壮大,采购、财务、仓储等重点环节的内部控制越发不容小觑。以清廉建设助力完善内部管理、防范重大风险既是海曙区广大民营企业的需求,也是该区纪委监委和相关职能部门努力推进的目标。

“亲”而有度,“清”而有为。近年来,宁波海曙区将优化营商环境列入政治监督清单,各纪检监察组织立足监督专责,打出“联企清风”行动组合拳,通过制定政商交往“正负清单”,推出“营商优商双十承诺”,建立“营商环境评鉴师”制度等形式,收集清廉民企建设、职能部门涉企服务方面的问题和建议,逐一调查、推动解决,促进职能部门规范履职。

线下有服务,线上有平台。该区搭建起“线上+线下”亲清政商服务平台,重点选址区内特色产业功能区和区域性商会协会,依托“亲清家园”“亲清在线”等平台载体,推动构建亲清新型政商关系。其中,海曙区政协通过积极搭建“甬商·两新”政协委员客厅,探索流动分客厅机制,试点“亲清家园”,围绕“走进亲清家园,协商亲清关系”等主题广泛履职,团结凝聚企业创新创业力量。作为线上平台的重要组成部分,古林镇“亲清家园”和“古林亲清在线”平台目前注册企业超

1550家,2024年通过该平台服务企业161家,协调帮助企业解决物流运输、税费减免、用工困难等各类难题30余个。

海曙区清廉民企建设贴近企业需求,解决企业难题。近年来,海曙区纪委监委会同区委统战部、区工商联等制定出台《推进清廉民企建设的实施意见》《海曙区清廉民企建设实施细则》等制度文件,聚焦企业关心的重点环节风险防控、重点岗位权力监督约束等方面细化工作原则、应对方法等,特别是从“组织建设、制度建设、文化建设、新型政商关系、诚信守法建设、企业和企业家评价”六方面26条评价指标提炼出“清风六廉”工作评价法,为清廉民企建设绘制好“路线图”“规划图”。

海曙区还发挥人大代表桥梁作用,月湖、江夏、鼓楼等城区中心街道人大开展组团活动,对新零售企业进行专题视察,同步深化人大常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系人民群众“双联”机制,组织20余名企业家代表走入区营商环境建设办、政务服务中心,开展“为现代服务业发展支个招”座谈会。在纪委监委和相关职能部门积极引导下,海曙区广大民营企业积极探索建设清廉民企,华缘新材料股份有限公司建立供应商、采购商“黑名单”制度,对出现回扣、吃请以及其他私下利益交换的一票否决。东福园餐饮管理有限公司推出“清廉菜谱”,由10位员工成立督导组对采购、运营、服务等各环节开展监督检查,融合企业特色展现以“清”为美、以“廉”为荣的道德风尚。

## 变被动受理为主动服务

本报记者 王伟

“以往员工办理户口迁移手续,需要本人前往窗口排队,耗费大量时间和精力。如今,只需将材料提供给人事部门,后续流程均由秀英分局完成,大大减轻了企业负担。”海南省海口市公安局秀英分局人口和出入境管理服务中心为辖区总部企业员工提供户政业务绿色通道服务,得到中海油(海南)分公司企业代表的表扬。

“过去那种仅在满足条件时才提供服务的被动受理模式,转变为如今积极寻求解决方案以满足企业需求的主动服务模式。”该中心民警符凌介绍,这是便企举措最显著的变化。

服务提效,政策给“利”,不仅体现在便企举措上,海南各地相继出台“利企”政策,不断深化“放管服”改革,构建亲清新型政商关系。2024年9月18日,海南首个营商领域地方政府规章《三亚市优化营商环境规定》颁布,为推进三亚营商环境法治化、国际化、便利化建设提供制度保障。儋州市以“企业点单”推动“政府跑腿”,推出

“全省通办”综合服务窗口,开展全省首个大型“营商集市”活动,持续推进“一枚印章管审批”改革,不断拓展信用服务场景;保亭黎族苗族自治县创新搭建“咖啡时间—政商对话加速跑”平台,以喝咖啡聊天的形式,面对面为企业纾困解难,主动服务项目建设。

政府加强政策支持与引导,企业积极履行社会责任,亲清政商关系需要双方共同呵护。“海南自贸港有‘双15%’税收优惠政策及加工增值超30%内销免关税政策,有利于吸引人才与企业经营。”海南华研胶膜科技股份有限公司是一家生产多种动植物肽产品的高新技术“瞪羚”企业,该公司董事长兼总经理郭红星表示,在海南自由贸易港核心政策支持下,公司进入发展快车道,也承担了更多社会责任。2024年公司积极参与国家、行业及团体标准的制定工作,共完成三项相关标准的编制;2025年,公司计划参与制定《胶原蛋白及其水解物》等国家标准,为促进胶原蛋白产

业高质量发展贡献力量。

政商关系一边连着企业一边连着政府,商会作为企业与政府间的桥梁和纽带也发挥着积极作用。海南省河南商会秘书长王红定表示,河南商会一方面加强行业自律,通过制定行规行约,规范企业行为,推动企业交流与合作,提升豫商整体形象;另一方面,积极协助政府部门开展工作,搭建政商沟通平台,促进双方有效沟通与深度合作。“海南龙宇实业科技发展有限公司项目落地遇到困难,商会帮助出主意想办法,到政府多个部门协调,积极推动项目尽快落地实施”。

“以企业感受为导向,以解决企业实际问题为目标。”海南省营商环境建设厅党组书记、厅长任端平表示,让企业更有获得感,除了基础性的营商环境建设,还需精准发力、靶向攻坚。“今年,海南营商环境建设的一项重点工作,便是聚焦主导产业和特色产品,着力破解跨领域、跨层级、跨部门难题”。

## 持续畅通信息服务渠道

本报记者 马呈忠

近年来,宁夏银川市始终把优化营商环境作为永不竣工的工程。去年,银川市地区生产总值接近3000亿元,经营主体达40多万户。如何服务好这些民营经济,是当地经济高质量发展的“重头戏”。

构建亲清政商关系,搭建畅通信息服务平台很重要。2024年7月,银川市全面上线推广惠企“政策通”平台,让惠企政策精准匹配、直达快享。今年,银川市将该平台升级为“政企通”平台,创新推出企业约见政府部门、“一站式”服务超市等六大模块,让企业直接与对口部门对话,高效解决发展问题。

“只有与企业面对面、心贴心、共进退,才能服务好广大民营经济。”银川市营商环境促进局局长强娟介绍,通过定期举办企业家座谈会,紧扣银川市产业发展布局,推出“交心日”“宣讲日”“伙伴日”“惠企日”,让企业讲真话、说实情、建真言,心无旁骛搞生产。2024年,银川市各级各部门累计组织“交心日”等活动700余场次,服务企业6200余家次。

“涉企检查频次过多,行为不规范等问题该如何有效解决?我们明确了事项检查清单,做到‘清单之外无检查’。将信用好、近三年无违法行为的企业列入‘白名单’,做到‘名单之内不检查’……”近日,在银川市亲清政企连心会上,银川市司法局局长贾志仁向民营企业企业家进行《银川

市规范涉企行政执法》政策解读,“我们通过畅通投诉渠道、加强执法监督、优化处置机制,让企业有话说话,确保相关政策落地落实”。

良好的政商关系,增强了企业发展信心。赛迈科先进材料股份有限公司是国内高端特种石墨研发生产的领军企业。“为扩大国内高端特种石墨供应,公司2021年在银川扩产建设。目前,公司已实现全线贯通,产能扩大四倍以上,这里既有企业的努力,也离不开当地政府的助力。”该公司总经理周明表示,今年,银川市积极把脉企业发展需求,推出的《银川市涉企行政检查“白名单”制度(试

行)》《银川市加快推进新兴工业化若干措施》等举措助企发展,让企业看到了更多发展机遇。

当前,荣获全国营商环境十佳城市,一体化政务服务能力连续6年西部第一,“高效办成一件事”改革位居全国第一方阵的银川市,正以召开银川第三届民营经济高质量发展暨营商环境全方位提升推进大会为契机,落实以“更优生态”厚植发展沃土,以“更强动能”推动创新突围,以“更暖服务”回应企业期盼等方面的务实举措,全力护航

民营经济高质量发展。



银川市企业服务中心窗口工作人员向企业家解读相关政策。(资料图片)

## 营造公平公正发展环境

本报记者 石晶

青海省西宁市把优化营商环境作为“一把手”工程,召开全市优化营商环境推进会,由市级领导担任产业链“链长”实行重点项目重点企业包保制,做到“有呼必应、无事不扰”,并多次召开企业家座谈会,面对面、零距离倾听企业家对西宁发展的建议,协调解决企业面临的困难和问题。随着一批知名企业相继落地,当地营商环境优化进入“快车道”。

为构建亲清政商关系制度基础,西宁市陆续出台《构建亲清政商关系实施办法》《西宁市优化营商环境条例》《西宁市领导干部联系企业制度》等一系列制度和办法,制定政商交往规范、加强监督、建立企业服务机制,打造更加透明、高效、廉洁的政商互动模式,提升政府服务效能,营造公平公正发展环境。

“我们主要生产氮肥和复合肥,政府在减碳增效项目上给予了帮助和支持。”甘河工业园区青海云天国际化肥有限公司工艺副总

工程师许志强说。

“企业提交申报资料,无论资料

是否齐全我们都会24小时内给予答复,并由一线工作人员到企业实地核查现场,对于改进措施和核查情况给出意见,这样企业会更清楚需要改进哪些设施、补交哪些资料,我们柜台收到现场反馈后及时帮企业办理审批手续。”西宁市农林水务科工作人员李欣悦说。

西宁市创新机制,推出“政企直通车”平台,企业可以通过平台直接向政府反映问题,政府则会在规定时间内给予答复和解决。此外,西宁市还试点“企业吹哨、部门报到”机制,企业遇到困难时,相关部门第一时间响应并提供支持,以增强政府服务能力。

“亲清政商关系是政府与企业健康交往的根本,在与企业接触过程中,要积极主动、靠前服务,在项目审批、政策扶持、要素保障等领域,全力为企业排忧解难。”南川工业园区管委会副主任龙锡洲表示,企业也应依法依规经营,秉持诚信理念,杜绝通过不正当途径谋取私利,唯有政府和企业都做到清正廉洁,方能构建起相互信任、相互尊重的关系。

西宁市要求政府工作人员在服务企业的过程中做到“亲”而有度、“清”而有为,印发《西宁市政商交往负面清单》为政府工作人员和企业交往划定了清晰界限。

“通过规范政商交往行为,净化政治生态,改善营商环境等系列制度建设,构建亲清政商关系,不仅有助于协调市场秩序、激发市场活力,更是全面推进国家治理体系和治理能力现代化,实现经济高质量发展的重要保障。”青海省社科院经济研究所所长杜青华说。

西宁市以优化营商环境作为转变政府职能、激发市场活力的重要抓手,对标对表国内先进,深入推进重点领域改革,加快完善政策制度体系,纳税、获得电力等领域步入全国“第一方阵”,不动产登记经验做法在全国推广,营商环境便利度连续5年保持青海全省第一。



吉林省安图县税务干部走进当地一家伊利石材材料公司,了解企业引进设备、生产线安装等进展情况。 侯冠群摄