

各个方面,让线上线下处理退货问题时都有了清晰的操作指南。这有利于规范商家经营行为,降低消费者维权成本,营造公平的消费环境。

相关部门应持续完善线下无理由退货工作机制,在政策层面鼓励更多经营者参与到无理由退货承诺活动中来,激发市场消费活力。同时,要落实接诉即办要求,建立动态管理和监督机制,对发现的问题及时督促整改,对不履行承诺的经营者依法依规及时处理,通过约谈、罚款、取缔等方式,倒逼其遵规守法,维护政策的严肃性和公信力。

鼓励实体店无理由退货,是促进消费升级、构建和谐消费环境的重要一环。各地还可以探索更加多样化的方式,为消费者提供宽松的购物环境,也要通过建立消费者信用记录制度、商家申诉渠道,防止部分消费者利用该政策恶意退货,保护商家合法利益,实现消费者和商家的双赢。

民生谈

线上购物可享“七天无理由退货”已为广大消费者熟悉,但线下购物仍缺乏明确的无理由退货政策。市场监管总局等5部门近期印发的《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》明确提出,“鼓励实体店承诺无理由退换货,为消费者提供统一便捷的异地异店退换货服务”,旨在提升消费体验,激发市场活力。

行动方案提出,到2027年动态发展线下无理由退换货承诺单位150万家以上。这不仅能提升消费者购物安全感,也可以倒逼商家提高商品质量和服务水平,让消费者愿意消费、敢于消费,打造“无忧退”消费新场景。

部分中小型商家担心此举增加经营成本,影响盈利能力。需要明确的是,“无理由退货”并不是“无条件无底线退货”。作为相关配套机制,5月1日即将实施的无理由退货服务规范提供了明确的标准和规范,涵盖退货条件(商品范围、商品完好性、退货时限)、

沪深北证券交易所发布程序化交易管理实施细则——

推动程序化交易规范发展

本报记者 彭江

近日,沪深北证券交易所发布程序化交易管理实施细则,该细则将于2025年7月7日起施行。去年5月,证监会发布《证券市场程序化交易管理规定(试行)》,对证券市场程序化交易监管作出总体性、框架性制度安排,并授权交易所细化业务规则 and 具体举措。为落实《管理规定》提出的各项监管要求,沪深北证券交易所制定了实施细则,对程序化交易报告管理、交易行为管理、信息系统管理、高频交易管理、监督检查等事項作出全面细化规定。

南开大学金融学教授田利辉认为,加强对程序化交易监管尤其是高频交易监管,是基于我国市场上中小投资者占比居多的现实选择,相关举措的落地也是呵护市场的一种体现。

实施细则立足于“中小投资者占绝大多数”国情市情,旨在因势利导促进程序化交易规范发展,充分体现了“趋利避害、突出公平、从严监管、规范发

展”的总体思路。一方面,通过程序化交易报告制度、加强机构合规风控管理、强化信息系统管理等安排,明确监管预期,促进程序化交易行业规范发展;另一方面,通过加强程序化交易监测监控、强化高频交易监管等方式,更好保障交易安全,维护证券交易秩序和市场公平。

实施细则规定了四类异常交易行为:一是瞬时申报速率异常。程序化交易尤其是高频交易往往短时间内申报量大,较其他投资者具有明显的速度优势,若发生程序错误造成大量连续错单,还可能影响交易所交易系统安全。有必要从限制申报速率的角度设置相应指标进行监管,引导高频交易降低申报速率,减少对交易系统的冲击。

二是频繁瞬时撤单。上交所相关负责人表示,程序化交易特别是高频交易能借助技术优势,在短时间内频

繁申报和撤单,交易行为可能不完全以成交为目的,影响市场正常交易秩序。有必要从限制频繁瞬时撤单的角度设置相应指标进行监管,引导程序化交易投资者降低报撤速率,延长订单停留时间。

三是频繁拉抬打压。深交所相关负责人表示,现行股票拉抬打压异常交易行为主要针对个股设置,程序化交易投资者可能在多只股票上出现小幅拉抬打压行为,较难触发现行异常交易监管标准。但此类交易行为可能消耗个股短期流动性,引发股价快速波动。有必要从限制频繁拉抬打压的角度设置相应指标进行监管,引导程序化交易投资者适当分散交易,减少对个股的冲击。

四是短时间大额成交。监管认为,同一机构管理人管理的产品在市场涨跌剧烈时可能触发相同的交易信号,导致大量产品短时间内集中同向交易,一

定程度上加剧了市场波动风险,不利于市场平稳运行。有必要对单家机构管理的所有产品短时间内集中交易情况进行合并监管,引导程序化交易尤其是量化机构加强整体风控,避免集中交易影响市场平稳运行。

实施细则明确规定,投资者发生程序化异常交易行为的,证券交易所可采取以下措施:一是根据证券交易所相关业务规则的规定,对其采取相应的自律监管措施或者纪律处分。二是对于因一个月内多次发生异常交易行为被交易所采取限制投资者账户交易措施的程序化交易投资者,要求其指定交易会员暂停其使用交易所主机托管资源。三是程序化交易投资者因发生异常交易行为被采取暂停投资者账户交易或限制投资者账户交易措施的,视情况通报中国证监会相关派出机构、证券业协会、基金业协会等,商请协同采取现场检查、约谈提醒等措施。



4月12日,甘肃省张掖市民乐县民乐镇张明村特色产业种植基地,农民驾驶农机正在田间翻耕整地。近年来,当地积极探索套种、间播等种植模式,提倡多元化特色种植,助力群众增产增收。

王晓泾摄(中经视觉)

降碳增效 绿色发展

青岛加快可再生能源开发利用

东青岛高新区通过全面系统推广可再生能源供热和回收余热,加速推进“绿电倍增”工程等措施,推动实现了供热过程污染物、二氧化碳的排放增量趋零以及二氧化碳的存量减排,为区域经济绿色低碳高质量发展增添强劲“绿动力”。

在位于青岛高新区的一个能源站内,几台地表水源热泵、空气源热泵正在有条不紊地运行。据青岛高新高科清洁能源有限公司运营经理董康介绍,他们在青岛高新区建成了三处能源站,总入网供热面积达138万平方米,年节省煤炭近15万吨,年减排二氧化碳约37万吨,其减排二氧化碳作为碳指标配额进入碳交易市场,按照当前碳交易价格,每年将产生约3500万元的碳交易价值。

自2022年以来,青岛高新区通过污水源热泵、余热回收利用项目的建设,总可再生资源供热面积高达426.24万平方米,占青岛高新区总供热面积的44%,基本覆盖了2022年以来的新增供热区域。可再生能源供热过程几乎无大气污染物排放、无固体废物产生,已减少化石能源使用12494.4吨标煤/年,节约用电2725.5万千瓦时/年,年减排二氧化碳6万余吨。

从2021年开始,青岛高新区还加速建设太阳能光伏发电项目,当前已建、在建光伏总装机容量已达70兆瓦,年发电量高达6063万千瓦时。“我们公司通过建设新的光伏车棚,利用太阳能可为工厂提供绿色电力,预计每年发电43.8万千瓦时,约占工厂年耗电量的10%,每年可减少约292吨二氧化碳排放。”中远佐敦船舶涂料(青岛)有限公司健康安全环境与质量保证经理邓国栋说。目前,青岛高新区工业企业“绿电”消费总量超过8000万千瓦时,占比达20%左右,间接减少二氧化碳排放量5.13万吨/年,间接减少化石能源消费量9800吨标煤/年。

青岛高新区近5年二氧化碳排放总量降低93.4%,氮氧化物排放总量降低30.3%,单位工业增加值能源消费总量下降39.3%,单位工业增加值二氧化碳排放量下降45.5%。

青岛高新区工委副书记、管委常务副主任卢阳表示,将继续通过政策激励、典型案例推广等方式,鼓励更多单位参与减污降碳技术的探索、创新和应用,有力推进国家减污降碳协同创新试点建设。

本报银川4月13日讯(记者杨开新)日前,宁夏银川市金凤区举办2025年全方位提升营商环境楼宇招商推介大会,吸引近300名企业家、行业专家、商协会代表参加。现场签约项目4个,总投资1.2亿元。

近年来,金凤区加快发展以总部经济为引领的现代服务业,以“立体招商、精准服务”为抓手,推动楼宇经济向立体化、集约化、专业化迈进。

楼宇是城市经济的“垂直财富”。盈华商厦做靓创新楼宇招牌,正丰未来中心加快集聚“科创+算力”业态,亲水商务中心打造文旅创意产业……目前,金凤区高楼林立、活力涌动,已建成商务商业楼宇100栋,总面积突破500万平方米,入驻企业超3000家,年税收贡献突破15亿元。

银川金凤区做大楼宇经济

为共谋楼宇经济新商机,金凤区从2024年起启动楼宇经济发展三年行动,吸引企业268家,盘活存量面积近10万平方米,楼宇整体入驻率提升至80%,共打造亿元楼宇2栋、千万元楼宇10栋、特色楼宇17栋,带动就业人员近万人。

“楼宇经济不仅是‘空间经济’,更是‘服务经济’和‘生态经济’。”金凤区委常委、副区长柴鹤忠介绍,通过实施“楼长制”等机制,推动政策、服务、资源向楼宇倾斜。县处级干部担任“楼长”,

联合街道、企业、行业部门,形成“一楼一策”的精准服务模式,让政策红利精准滴灌至每个经济单元。设立区域首个楼宇经济服务中心,集成政策直播、共享会客厅等五大功能,为企业提供全生命周期“一站式”服务,为企业和人才提供更广阔的发展舞台。北京疆亘资本管理有限公司副总裁白卫华说,金凤区阅海湾基金小镇提供了一对一“保姆式”的服务,积极支持公司快速高效落地。

据悉,今年,金凤区将发挥楼宇经

济服务中心助企纾困功能,做到楼宇运行动态监测、企业寻租精准对接、服务保障高效到位,多措并举盘活楼宇资源,重点推介“金融服务业”“数字经济科创园”“商贸物流业”“会展文创产业”等六大核心楼宇集群。围绕楼宇“垂直生态圈”,布局人才公寓、共享会议室、智慧停车场等配套设施,推出“楼宇管家”制度、“金帮办”服务,实时监测企业动态,实现企业诉求“24小时响应、48小时办结”,多维度提供“全生命周期”支持。

高发期、结束期的预报产品,为群众出行及防护提供依据,也为杨柳飞絮的防治工作提供支撑。

杨柳飞絮也有天气“克星”。“大风会降低杨柳飞絮浓度。”北京市气象服务中心副首席李琛说,虽然微风会带动杨柳飞絮四散到各处,但风力过大会将果实吹散,甚至吹掉,反而会降低杨柳飞絮浓度。下雨天同样是杨柳飞絮的“天敌”,因为水会与它们结合在一起,并“拍”到地上。因此,下雨天杨柳飞絮会减少。

抓住了杨柳飞絮“怕”水的弱点,在高发期便可以采取喷水湿化等有效措施及时防治。据介绍,根据气象部门提供的天气信息及决策材料,相关部门持续联防联控,加大高压喷水、湿化和清扫等防治力度;同时采取管控杨柳雌株源头等措施,结合杨柳飞絮预测预报与监测巡查等工作,为精准防治提供信息服务,最大限度减轻杨柳飞絮对生活的影响,努力实现“有絮不成灾”的目标。

北方多地进入杨柳飞絮期——

如何实现“有絮不成灾”

本报记者 郭静原

触发飞絮的主要气象条件。

“当日平均气温稳定连续3天以上超过15摄氏度,特别是日最高气温超过25摄氏度,且日照达到6小时以上时,阳光促进植物的光合作用和果实成熟,有利于杨树、柳树的雌株果实成熟,开裂释放飞絮。”黄卓介绍,在春季的晴朗天气里,夜间气温低,白天升温高,就会加速飞絮释放,加上相对湿度较低和1级至3级的微风,将更有利于飞絮飘散。

在晴朗干燥的天气条件下,日间10时至16时是杨柳絮飘飞的高发时段。其实,杨柳絮对一般人影响不大,但因其表面易吸附花粉、灰尘等过敏原,对过敏人群来说,接触后可能引发皮肤瘙痒、鼻炎甚至哮喘。那么,易过敏人群如何防范?

近段时间,京津冀、山东、陕西等地的部分地区已陆续进入毛白杨和垂柳的飘絮期。随着气温攀升,杨柳飞絮是北方春天里一个绕不开的话题。什么样的天气会导致飞絮集中出现?将持续多久?如何防范?记者就此采访了相关专家。

杨花不是花,柳絮亦非絮。专家介绍,杨柳絮是杨柳树的蒴果开裂后,释放出来的种子以及种子上的附属毛(絮状物)所组成的混合体,杨柳飞絮就是杨柳母树利用风进行种子传播的过程。

应对飞絮侵扰,首先要知道杨柳飞絮何时出现。国家气象中心副主任黄卓介绍,每年3月下旬至5月上旬是飞絮的高发时段,持续时间约50天。春季气温回升期以及昼夜温差大的晴日是