

各地新亮点

□ 本报记者 吴陆牧

重庆江北持续优化营商环境

民营企业满意度测评连续4年保持重庆市第一，营商环境便利度测评连续3年位居重庆市第一，上市企业数量和市值连续多年稳居重庆市首位……作为重庆市主城区核心区，江北区近年来将“打造营商环境最优区”作为“一号改革工程”，连续4年把“开年第一会”聚焦优化营商环境，持续迭代升级各项措施，吸引经营主体投资江北、建设江北、扎根江北。

数据显示，2024年，江北区新增经营主体2.96万户，总量突破14万户。江北区发展改革委党组书记、主任屈亚军说，当前，江北区正着力打造营商环境最优区迭代升级版，让江北区成为“成就企业、创造财富”的高地、“政务便捷、办事无忧”的高地、“要素集聚、保障给力”的高地。

激发创新活力

走进江北区政务服务中心，数十个综合服务窗口井然有序，工作人员热情地为群众办理相关业务。“过去要跑几个窗口才能办好的事情，如今一个窗口就能办好，方便又快捷。”正在现场办理业务的刘斌说。

江北区行政服务中心副主任李欣告诉记者，江北区在重庆市率先实施政务服务“一窗综办”改革，实现了30多个部门的990多项政务服务事项“一窗受理、综合服务”。经过改革，江北区政务服务中心的窗口数量缩减了34.7%，窗口更少、效率更高，办理时限和跑动次数进一步减少，政务服务好评率达到了99.99%。

江北区是西部金融高地，全区聚集各类金融机构近500家，其中区域性以上金融总部99家。为进一步营造良好的法治化营商环境，加快建设西部金融中心核心承载区，江北区联合重庆市司法局在全市首创西部金融法律服务中心，打造集业务融合、一站通办、数字赋能、靠前服务等于一体的金融法律服务平台。

“西部金融法律服务中心整合了公共法律服务、诉讼、执行、检察、警务等多方资源，为金融机构和群众提供全生命周期法律服务。”江北区司法局副局长杨文说，该中心的设立不仅实现了法律服务资源的集聚融合，还建立了金融风险联席会议机制、诉调对接



熊 鸣摄

机制、一站式多元解纷机制等新机制、新模式。截至目前，西部金融法律服务中心累计办理案例超24万件，涉案金额270多亿元。

一系列体制机制的改革之举，不断激发江北区的市场活力。该区创新建立了“百千万”联系服务经营主体全覆盖机制，由区领导联系超100家重点企业、行业主管部门服务超1000家“四上”企业，街镇园区基层干部服务10余万户经营主体。该机制运行以来，江北区累计解决企业诉求1.9万件，办结率在98%以上。

提升服务质效

数字化是江北区营商环境建设的关键举措。近年来，当地聚力打造“数字重庆”先行区，加快推进数字基础设施建设、数字技术深度应用、数据要素价值共创共享，通过数字化创新提升政务服务质效，让城市治理更高效、更精准。

在江北区，通过手机登录“渝快办”，许多事项都可实现“一网通办”“一件事一次办”。“立足数据共享，我们统筹多个部门进行办事流程再造，86.2%事项实现网上可办，70多个集成服务‘一件事一次办’。”李欣说。

为破解跨区域办税“多地跑、往返跑”问题，江北区税务局加快推进智慧税务建设，依托电子税务局和征纳互动平台，运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，实现资料线上流转、信息高效共享、跨区域协同办税，推动办税缴费从“最多跑一次”到“一次不用跑”转变。江北区税务局总经济师杨敬说，如今在江北区，96%的税费事项和99%的纳税申报可“网上办”“掌上办”，公众足不出户即可办税缴费。

数字赋能，江北区“15分钟高品质生活服务圈”建设走深走实。作为全国首批完整社区建设试点，江北区观音桥街道渝北社区开发上线了“智慧地图”，围绕“宜居、宜学、宜养、宜业、宜游”五大核心场景，上架200多项高频事项，居民只要通过手机登录专区就可以轻松享受便捷、高效的服务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

精准解决难题

近年来，江北区聚焦政务环境、市场环境、法治环境、创新环境、要素保障环境等多个方面，先后推出打造最优营商环境10条、20条措施，配套制定实施细则150多项，持

续推动营商环境迭代升级、整体提升。

走进江北区观音桥街道，高楼林立，商业繁荣。这里聚集经营主体3.5万家，43栋商务楼宇中有11栋是产值过亿元的楼宇。为更好服务经营主体，当地升级推出“一横一纵”服务机制。“横向上为沿街铺面及底商配备服务专员，纵向上整合网格员、楼宇运营商等力量设立43个楼宇服务小组，实现辖区服务经营主体全覆盖。”观音桥街道办事处副主任刘萌萌说，去年街道走访经营主体3万余次，协调解决急难愁盼问题超2000件。

重庆港城工业园区是江北区先进制造业集聚区，入驻企业近1000家。为打通惠企政务服务“最后一公里”，江北区在园区内设立政务服务专区，梳理出50多项高频政务服务事项下沉到园区，推动“园区事园区办”。同时，港城工业园区管委会将园区划分为4个网格，由管委会领导班子成员担任网格长，建立网格化服务工作机制，进一步提升企业服务的效率和精准性。

“去年以来，为助企解决融资难、融资贵问题，园区会同相关部门和金融机构组成融资专项工作小组，对有资金需求的企业逐一走访，帮助多家企业解决融资需求超3000万元。”港城工业园区管委会副主任邹宇说。

不久前，户外劳动者在河南郑州金水区24小时“在线”爱心驿站首次扫码登记后，即可在工作间隙刷脸进入驿站休息。

爱心驿站作为城市公共服务的重要组成部分，对于保障户外劳动者权益、提升城市文明水平、促进社会和谐稳定具有重要意义。城市爱心驿站，能够为户外劳动者提供必要的帮助和支持。随着快递、外卖等新业态蓬勃发展，越来越多劳动者穿梭于城市的大街小巷，长时间进行户外作业，经常面临“饮水难、热饭难、休息难”等问题。各地通过爱心驿站的建设与运营，为户外劳动者提供贴心服务，帮助其解决急难愁盼的“关键小事”。

杨子佩

户外劳动者在享受这些服务的同时，能感受到城市管理的温度，增加对城市的认同感和归属感，从而形成积极向上的城市文化氛围，促进社会和谐稳定发展。爱心驿站还可成为社区居民参与公益活动的平台，促进社区居民的互助合作。

当前，各地城市爱心驿站的建设取得了显著成效，但在实际运营过程中仍存在一些不足。例如，部分驿站配套设施不完善，难以满足户外劳动者的实际需求；一些驿站卫生状况不佳、设施设备损坏，影响驿站的使用效果；还有一些驿站运营管理不够规范，存在服务质量参差不齐等问题。

这就需要建设补短板，完善休息、饮水、应急药品等配套设施，确保能够满足户外劳动者的实际需求。在此基础上，可根据实际情况，对驿站进行升级改造，扩大覆盖面。例如，一些地方的爱心驿站在原有的便民功能上，新增24小时无人值守、人脸识别智能门禁系统、智能消防设备、远程通话设备、语音提醒、感应电源、远程开门、智能AED等智慧管理功能。通过这些举措，提升服务质量，体现城市治理的精细化与人性化。同时，可通过加强鼓励引导，提高城市驿站知晓率和使用率，让更多户外劳动者了解驿站、走进驿站，让积极使用、维护驿站成为常态，让驿站真正成为户外劳动者的“温馨港湾”。

此外，创新运营模式，引入社会力量参与，也是必要之举。各地积极探索与社会力量合作的新模式，鼓励企业、社会组织等积极参与驿站建设和运营。通过这一过程，不仅可以推动城市治理体系不断完善和创新，还能促进城市管理者、企业和社会组织的有益互动，进而形成多元共治的城市治理格局，提升城市治理的效能和水平。

城市的文明程度，不仅体现在高楼大厦的林立、高端产业及人才的集聚，还体现在对普通劳动者的关爱与尊重。期待更多社会力量参与进来，让越来越多的爱心驿站传递出城市温暖与关怀，提升城市凝聚力和向心力，不断增强户外劳动者的获得感、幸福感和安全感。

本版编辑 徐 达 美 编 夏 祎

中国农业银行广东省分行
做科创企业的“知心人” 广东制造的“强后盾”

佛山市本立电器科技有限公司生产车间生产线

如何确定是否给成长中的科创企业投放金融活水？中国农业银行广东省分行（以下简称“农行广东分行”）创建以“未来还款能力”为核心的评价方法，创新推出“科创贷”“科易融”等专属产品，支持科技型科技企业成果转化、创新发展。截至2025年3月底，农行广东分行科技型科技企业贷款余额突破2000亿元，比年初增加290亿元，增速16.5%，共惠及4392家科技企业。

助广东制造出海

4月17日，在第137届广交会A区的佛山市顺德本立电器科技有限公司（以下简称“本立电器”）展位，几位东南亚客商正在琳琅满目的咖啡机中精心挑选。“我们参加广交会10多年了，目前大部分订单来自欧美、南美等市场，出口至东南亚、中东等一些新兴市场的订单今年增长更为迅速。”本立电器总裁表示。

本立电器是一家生产高端压力式咖啡机的国家高新技术企业，年销售咖啡机超400万台，连续多年获评“中国咖啡机出口前十企业”。随着国内咖啡产业链的升级和完善，海外市场对中

再到服务成熟期科技型企业的“专精特新小巨人贷”，通过持续加大对先进制造业、民营小微企业的支持，助力企业高质量发展。截至目前，农行顺德分行已累计发放制造业贷款超98亿元。

并举，加大科技金融支持力度，助力战略性新兴产业和制造业发展，推动产业升级，稳步向“新”。

总部位于广州科学城科技企业加速器的广州市丰海科技股份有限公司



农行东莞分行工作人员走进企业了解生产运作模式

为科创企业插“金翅”

广州市黄埔区位居中国工业百强区前列，截至2024年10月，其研发投入强度达6.65%，排名全国经开区前列，成功跻身广东科创“四小虎”。广州市黄埔区闪亮“出圈”的背后，是金融赋能的生动体现。

对一些前期投入较大、产量刚刚起步的科技企业而言，经常面临融资成本高、难以持续获得贷款的难题。农业银行创新科创企业专属信贷评价体系（以下简称“科创新贷”），以股东力、融资力、产业力、企业力、创新力、稳定性“六力”作为主要评估指标，向企业提供差异化信贷支持。

近年来，农行顺德分行积极创新信贷产品和服务模式，从服务初创阶段科技型企业的“科技e贷”，到服务成长期中小科技型企业的“火炬创新积分贷”，

（以下简称“丰海科技”）是受益于“科创新贷”的科创企业之一，这是一家电子通信领域的国家专精特新“小巨人”高新技术企业，主营智能交通、智能家居的LED显示设备。近年来，随着智能家居市场持续火热，企业生产的线控器、显示设备供不应求，亟需加大原材料采购，并建立新厂房扩大规模投产。农行广州开发区分行结合丰海科技的经营特点，精准匹配“科创新贷”，向企业发放了1100万元贷款，为丰海科技未来发展提供了坚实的金融支撑。

“六力”信贷评价体系多维发力，开辟了科创企业融资新路径。同样位于广州市黄埔区的广东盈群新材料科技有限公司是国内知名生产高端半导体封装用基板的高新技术企业。当获悉企业拟新增生产线、加大研发投入后，农行广州开发区分行从“六力”维度综合分析，为企业提供了近3000万元

科创贷款，助力企业进行技术更迭、扩大生产规模，为企业发展插上腾飞的“金翅膀”。

做科创企业“长跑搭档”

作为粤港澳大湾区科技成果转化成果转化的主阵地，东莞松山湖以智能终端、机器人、半导体等产业为核心，推动产业、科技、人才、金融深度融合，形成“基础研究—技术创新—成果转化—企业培育”全链条创新生态。2024年，东莞松山湖GDP总量突破千亿元，正式迈入“千亿园区”俱乐部，凭借科学研究与试验发展投入的硬核实力，助力东莞实现从“世界工厂”到“智造之都”的华丽转身。

为扎实做好科技金融“大文章”，助力东莞松山湖科技企业做大做强，农行东莞松山湖支行深入园区商圈，积极走访当地专精特新企业，将农行优惠政策讲到位，将金融产品送上门，全力打通科技金融服务“最后一公里”。

东莞市迈高自动化机械有限公司（以下简称“迈高机械”）创立于2011年，是一家集机械研发、制造、销售于一体的国家专精特新企业，多年来深耕书刊包装自动化设备等领域，拥有

50多项知识产权专利。产品涵盖口罩机、打包机、贴标机等多样机械装备，出口至日本、韩国、新加坡、欧洲等多个国家和地区，具有较强的市场竞争力。

近期，迈高机械陆续收到2批大额订单，资金周转出现困难。获悉这一情况后，农行东莞松山湖支行对企业经营状况、科研实力等方面进行全方位评估，最终通过“科技e贷”产品解决了企业燃眉之急。“科技e贷”可采用知识产权质押、风险补偿基金、信用等多样化担保方式，具有融资额度高、贷款期限长、审批效率快等优势。农行东莞松山湖支行以信用担保的方式，在短短数天内为迈高机械授信500万元，助力企业走出了“轻资产、缺担保”的融资困境。

近年来，农行东莞分行聚焦“科技创新+先进制造”城市特色，推出“科技e贷”“科易融”“专精特新小巨人贷”等专属金融产品，引金融活水助力科创企业“加速跑”。截至目前，农行东莞分行已为500多家科创企业提供信贷资金支持，科创企业贷款余额超360亿元。（数据来源：中国农业银行广东省分行）

·广告



农行广州分行工作人员在一家科技公司调研