

两部门印发《意见》提升“获得电力”服务水平——

全面打造现代化用电营商环境

本报记者 王轶宸

近日，国家发展改革委、国家能源局联合印发《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》，提出力争到2029年实现“五化”目标，即基本建成办电便捷化、供电高质量化、用电绿色化、服务普惠化、监管协同化的现代化用电营商环境。6月5日，国家能源局副局长宋宏坤在国新办新闻发布会上表示，将以“五化”目标为牵引，打造出一批具有较强国际竞争优势的用电营商环境一流城市，建设出一批具有引领示范作用的用电营商环境先进地区，发展出一批具有区域影响力的用电营商环境特色城镇和乡村，进一步巩固我国“获得电力”国际竞争优势，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

党中央、国务院高度重视优化营商环境工作，推进用电营商环境建设是其重要组成部分。国内外用于评价用电营商环境的主要指标就是“获得电力”，即从企业和群众视角出发，衡量从申请用电到最终用上电贵不贵、快不快、好不好。2020年9月，国家发展改革委、

国家能源局联合印发相关意见，在全国范围推进“获得电力”改革工作。

经过各方近5年共同努力，我国基本实现了“三零”“三省”服务全覆盖，即低压用户用电报装“零上门、零审批、零投资”，高压用户用电报装“省时、省力、省钱”，累计为用户节省办电投资超过3000亿元，全国用电营商环境得到根本性改善，“获得电力”已经成为我国供电服务领域的金字招牌。

当前，我国降低办电成本、精简办电环节达到了全球领先水平。居民用户和小微企业告别了“花钱办电”的历史，进入了“办电一分钱不花”的时代。2015年，我国全面解决了无电人口的用电问题，2020年实现了“村村通动力电”，更好地满足了农业生产经营的用电需求。持续加大改革力度，实现居民用户和用电容量小于160千瓦的低压小微企业一分钱不花就能快速接电，过去5年年均为用户节省办电投资约600亿元。

同时，我国城市和农村电网供电可靠水平逐年提升，2024年城网用户和农

网用户平均停电时间较2020年分别下降28%、44%。其中，京津冀、长三角、珠三角的主要城市2024年户均停电时间已经低于1小时，部分城市核心区域进入分钟级，达到世界先进城市水平。

办电便利度是用电营商环境的直接体现，与上一轮政策相比，《意见》在进一步压减办电时间、降低办电成本和提升办电便利度等方面提出了新要求。国家能源局市场监管司司长郝瑞锋介绍，《意见》在巩固深化已有“三零”“三省”服务成效的基础上，进一步提出了“办电便捷化”这一改革目标和系列具体举措，概括起来就是“三个更”，即办电成本更低、办电时间更短、办电方式更便捷。

在办电成本方面，将进一步推动各类符合条件的民营经济组织全部实现免费办电，并鼓励有条件的地区结合实际拓展“三零”服务范围。目前，北京、上海、广州、深圳等数十个城市已将“零投资”的办电容量标准从160千瓦提升到了200千瓦，更多经营主体将享受到改革红利。

对于如何加强企业用电服务保障、

助力企业降低用电成本，国家电网有限公司总经理鹿骥刚说，将加大电网建设改造力度，加强配电网主动运维，大力推广不停电作业，探索建立可靠性管理奖惩机制，不断提升供电可靠性。同时，巩固拓展“三零”服务，不断深化“三省”服务，着力降低企业办电成本。深化提升能效诊断、节能咨询等“供电+能效”服务，为企业提出节能建议，支持购买绿证、使用绿电，帮助企业降低用能成本、提高用能效率。

目前我国供电服务还存在一些薄弱的区域和环节，比如农村偏远地区、孤岛等供电末梢，这些都是供电服务的堵点难点。针对农网建设，中国南方电网有限责任公司总经理钱朝阳表示，将针对性加大投资，提升农网“硬实力”。通过加大农网建设力度增强农配网和主网联络能力，通过提高设备的标准，提升农网防御自然灾害能力，通过运用柔性配网改造技术，提高农网消纳分布式新能源的能力。通过运用移动储能等技术，满足“候鸟”人群用能需求变化的情况。

经营主体比重达97.6%。“数据表明，无论是增长率还是贡献率，民营经济都有较好表现。”西南财经大学中国金融研究院教授、西财智库首席经济学家汤继强认为，民营经济活力持续提升，有力说明了中国经济长期向好的大势不会改变。

（上接第一版）

部门协同联动为民营经济发展创造了良好环境。税务总局今年进一步深化升级了助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，将联合开展单位拓展至国家发展改革委等7个部委，推出“提升服务质效”“护

航健康成长”“助力发展升级”三大系列活动10项服务举措，促进小微经营主体特别是民营经济发展壮大。比如，税务部门会同相关部门围绕企业数据填报、企业迁移登记、参保缴费等跨部门事项，拓展“高效办成一件事”服务范围；会同人社、医保等部

门巩固拓展社会保险申报缴费、参保登记业务“一厅联办”，提升办税缴费便利度。

随着政策效应持续释放，新办经营主体保持增长。税收数据显示，截至今年4月底，全国民营经济涉税经营主体户数同比增长7.6%，占全国涉税

经营主体比重达97.6%。“数据表明，无论是增长率还是贡献率，民营经济都有较好表现。”西南财经大学中国金融研究院教授、西财智库首席经济学家汤继强认为，民营经济活力持续提升，有力说明了中国经济长期向好的大势不会改变。



6月4日，一艘装载着出口车辆的汽车运输船从山东烟台烟台港起航。依托9条外贸航线和5条内贸航线，烟台港相继打通30余个国家和地区的物流通道，实现全球主要商品车码头全覆盖、全联通。

唐克摄（中经视觉）

以高质量发展的确定性应对各种不确定性

——中国经济圆桌会聚焦“四稳”

新华社记者

“着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，以高质量发展的确定性应对外部环境急剧变化的不确定性”“要不断完善稳就业稳经济的政策工具箱”。4月25日召开的中央政治局会议分析研究当前经济形势和经济工作，作出一系列重要部署。

贯彻落实中央政治局会议精神，相关部门加快推出稳就业稳经济推动高质量发展的若干举措，有力有效应对外部冲击，国民经济顶住压力稳定增长，延续向好发展态势。

6月5日，新华社推出第十八期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目，邀请国家发展改革委综合司副司长丁琳、人力资源社会保障部就业促进司副司长陈勇嘉、中国人民银行金融研究所所长丁志杰，共话“四稳”最新进展。

各项举措加快出台实施，对经济形成有力支撑

“稳就业稳经济推动高质量发展的若干举措，是应对外部环境变化、做强国内循环的重要举措。在一季度实现良好开局的基础上，我国经济延续了稳中向好向好的发展态势。”丁琳在接受“中国经济圆桌会”访谈时说，目前，各项举措正在加快出台实施，政策组合效应不断释放：

经济有韧性——尽管外部环境复杂严峻，但工业生产、服务业发展、国内需求、对外贸易等都保持了较快增速。

内需有潜力——前4个月家电、通讯器材等商品零售额保持20%以上增速，设备工器具购置投资增长18.2%，“两重”“两新”政策效应持续显现。

创新有活力——4月份高技术制造业增加值同比增长10%，比全部工业快近4个百分点，新能源汽车、人工智能大模型、人形机器人等产业升级发展加快。

民生有保障——特别是支持重点群体就业等举措在加力实施，保持了就业总体稳定。

“1至4月份城镇新增就业稳步增

长，快于时序进度；城镇调查失业率均值5.2%，低于调控目标。”陈勇嘉介绍，人力资源社会保障部出台了一系列稳就业政策举措，取得了积极成效。

加力重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业岗位挖潜扩容，加大对重点群体就业创业的支持力度，千方百计增加岗位供给。

提高稳岗扩岗贷款额度，拓宽扩岗补助政策支持范围，延续实施稳岗返还、技能提升补贴等政策，充分释放政策红利。今年一季度，发放稳岗资金35.2亿元，支出就业补助资金238亿元，发放稳岗扩岗专项贷款1563亿元。

实施“技能照亮前程”培训行动，从今年开始连续3年，每年补贴职业技能培训1000万人次以上；推出养老服务、家政、长期照护等专项培训计划，不断提高劳动者技能水平。

全力保障重点群体就业，印发新一轮青年就业17条政策举措，针对农民工特别是脱贫人口明确“两稳定、一防止”目标任务，兜牢兜牢就业底线。

各类经营主体是稳就业的主力军、稳经济的微细胞。

近期中国人民银行降低存款准备金率0.5个百分点，同时下调政策利率0.1个百分点，全面下调结构性货币政策工具利率0.25个百分点。

“这些政策有助于扩大金融机构投向实体经济的资金规模，降低企业尤其是中小企业的融资成本，提高其生产经营稳定性。”丁志杰表示。

数据显示，市场流动性充足，对中小企业的信贷支持力度明显增强。4月末，普惠小微贷款余额34.3万亿元，同

比增长11.9%，高于同期其他各项贷款的增速。专精特新中小企业一季度末贷款余额6.3万亿元，同比增长15.1%。

实体经济融资成本显著下降，企业特别是中小企业的利息负担持续减轻。4月份，企业新发放贷款加权平均利率约为3.2%，较3月份下降0.1个百分点，较去年同期下降0.5个百分点。

全方位扩大国内需求，畅通经济循环

内需是经济发展的基本动力。越是外部环境复杂严峻，越要做强国内大循环，以国内大循环的内在稳定性和长期成长性对冲国际循环的不确定性。

若干举措就全方位扩大国内需求作出系列安排，包括扩大服务消费，强化失能老年人照护、推动汽车消费扩容，完善消费基础设施，大力提振民间投资积极性、设立新型政策性金融工具等。

在丁琳看来，我国作为全球第二大经济体和拥有14亿多人口的大国，扩大内需还有很大的潜力和空间。对此，要多渠道促进居民增收，提高消费能力；同时要完善优化政策举措，提振消费。

加快消费品以旧换新资金下达，推动简化补贴申领流程；聚焦文旅体育、住宿餐饮、教育、养老等重点领域，加大金融支持力度，用好服务消费与养老再贷款工具；扩大“一老一小”、家政等领域多元化服务供给；继续实施好提振消费专项行动，加快培育消费新业态新场景，积极发展首发经济、冰雪经济，清理

消费领域不合理限制……丁琳列出了促消费政策的发力点。

在积极扩大有效投资方面，今年安排超长期特别国债8000亿元支持“两重”建设，安排中央预算内投资7350亿元；力争6月底前下达2025年“两重”建设和中央预算内投资全部项目清单。

丁琳表示，将加快推动项目建设和资金拨付，尽早形成实物工作量，特别是在“两重”建设方面，联合有关行业主管部门，统筹“硬投资”和“软建设”，高标准抓好组织实施。

此外，国家发展改革委将设立新型政策性金融工具，解决项目建设资本金不足问题；围绕交通运输、能源、水利、新型基础设施等重点领域，积极向民间资本推介优质项目；加快科技创新和产业创新深度融合，设立用好国家创业投资引导基金；持续推进城市更新，加快完善消费基础设施。

全方位扩大国内需求、畅通经济循环离不开金融政策支持。

将科技创新和技术改造再贷款规模由5000亿元扩大到8000亿元，再贷款利率由1.75%下调至1.5%；新设5000亿元服务消费与养老再贷款，激励引导金融机构加大对住宿餐饮、文体娱乐等服务消费重点领域和养老产业的支持；支持金融机构、科技型企业、股权投资机构发行科技创新债券……近期中国人民银行出台一系列扩内需的结构性货币政策。

丁志杰表示，这一系列政策可以用三个关键词概括：一是扩量，大幅增加已有政策工具的资金规模；二是降价，适度降低已有政策工具的资金成本；三

近年来，多孩家庭旅游消费热潮兴起，线上线下众多商家力推的“两大两小”套票、“二孩专属折扣”等旅游产品，吸引了广泛关注。这些产品的涌现，体现出旅游市场对家庭结构变化的敏锐洞察与积极响应。然而，一些旅游产品也暴露出与需求不匹配的问题，亟待走向精细化发展之路。

目前，市场上多孩旅游产品在诸多方面存在不足。例如，部分传统酒店的标间配置难以满足三孩家庭的住宿需求，加床服务普遍费用偏高；部分民宿缺少婴儿床、儿童安全锁、学龄儿童学习区等适幼设施；还有部分游乐场馆虽已关注多孩家庭并推出“亲子”套票，但折扣力度普遍偏小，导致出游成本较高。

随着多孩家庭数量的不断增多，这一细分市场规模持续扩大。多孩家庭在旅游过程中，对产品和服务的细节要求更高。只有精细化的旅游产品，才能满足他们的多元需求，提升出游的整体体验。

民生谈

计。酒店应提供更多适合多孩家庭的房型，并配备完善的母婴设施和儿童娱乐设施，以满足不同家庭的住宿需求。推出多种组合的套餐，如“两大两小”“两大三小”等，合理定价，避免因多一个孩子导致费用大幅增加。开发适合多孩家庭的特色旅游项目，满足不同年龄段孩子的兴趣爱好和需求。

另一方面要提升服务质量。对旅游从业人员进行专业培训，使其掌握多孩家庭的服务特点和需求。简化多孩家庭的旅游预订和入住流程，减少家长的等待时间。还可以推出一些特色的增值服务，如免费的儿童看护服务、儿童餐食服务、行李托运服务等，为家长提供更多的便利。

多孩旅游产品提升质量关键在于“细节精益化+服务人性化”的深度融合。唯有实现从“普适供给”迈向“精准适配”，才能全面释放多孩家庭旅游消费潜力，为文旅市场注入新动能。

工匠精神助力强国建设

——中央企业产业工人代表与中外记者见面交流

本报北京6月5日讯（记者崔国强）国新办5日举行“新征程上的奋斗者”中外记者见面会，中央企业产业工人代表围绕“弘扬工匠精神 助力强国建设”与中外记者见面交流。

生产制造以微米级精度标定的液体火箭发动机，对一线技能工人提出了更高要求。中国航天科技集团六院西安航天发动机公司一线工人、数控车工何小虎的看家本领就是在非精密环境中实现微米级精度控制。近年来，他和团队先后解决75项火箭发动机研制生产难题，申请各类技术专利25项。

中国石油大庆油田第二采油厂第六作业区采油48队采油班长刘丽参加工作32年来，以“铁人”王进喜为榜样，坚持“就要当个好工人”。经过日积月累，刘丽练就了一摸工具就能知道规格型号、一看电流就能判断井下状况、一听声音就能辨别机械故障的绝活。

国家电网山东省电力公司超高压公司输电检修中心输电运维三班班长李敏从事特超高压输电线路运行检修已经14年，完成线路带电检修任务120余次，累计作业时长超500小时。随着

山东特高压电网大规模投运，他从2013年开始组建团队，探索无人机应用于输电运检的新技术新工法。为了让无人机“会看、会判、会想”，团队完成无人机巡检从手动操控1.0到自主巡检2.0，再到机巢协同3.0的创新突破，实现线路巡视由“人巡”到“机巡”到“智巡”的转变。

中国一重集团锻铸钢事业部水压机锻造厂副厂长、首席技能大师刘伯鸣是我国第一台万吨水压机和15000吨自由锻造水压机的操作者。在此领域工作35年，独创53种锻造方法，在这台压机上，他们先后攻克百万千瓦整锻低压转子、水室封头等数十项“卡脖子”技术。

中车长春轨道客车股份有限公司国铁事业部装配一产线车辆电工姚智慧从事高铁装配生产已经15年，亲身经历并参与了中国高铁从追赶到领跑的历程。在工作中，她的团队严格遵循中国中车装配工艺“一口清”操作文化，通过流利复述工艺文件，严格遵守工艺标准以及多次检查与核对，确保高铁装配零差错。他们用匠心和坚守，保证了每次接线的质量，也确保了高铁各项功能得到完美的发挥。

支持农民工稳在岗位、稳在企业、稳在当地；指导中西部省份开展劳务对接项目。

加强就业信息资源库和就业公共服务平台“一库一平台”建设，动态归集就业创业信息，推广“大数据+铁脚板”服务模式，开展政策找人、服务找人；提早启动春风行动，持续开展民营企业服务月、城市联合招聘等活动，分行业、分专业举办“小而美”“专而精”招聘活动，促进供需匹配。

“我们将不断完善稳就业的政策工具箱，根据形势变化及时推出增量储备政策，为全力巩固经济发展和社会稳定的基本面提供有力支撑。”陈勇嘉说。

稳企业就是稳就业。如何精准加力做好对企业的金融支持？

丁志杰表示，创业担保贷款可通过银行放贷、财政贴息，支持个人创业或小微企业吸纳就业。近年来，中国人民银行督促指导银行不断完善创业担保贷款的审批流程，简化审批放款手续，缩短放款时限。同时引导银行持续加强对稳岗就业的支持，特别在贷款利率、担保费率等方面加大支持力度。

下一步，中国人民银行将持续加强窗口指导，切实将创业担保贷款这项惠企利民政策落到实处。

打好稳就业稳经济推动高质量发展若干举措“组合拳”，是提升宏观调控效能的重要抓手。

丁琳介绍，国家发展改革委将完善宏观政策取向一致性评估机制，统筹政策制定和执行全过程，把握好政策出台的时机、力度、节奏，提高政策整体效能。

“国家发展改革委将持续加强经济监测预测预警，常态化、敞口式做好政策预研储备，不断完善稳就业稳经济的政策工具箱，加强各种工具的系统集成、协同配合，根据需要及时推动出台实施，进一步提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性，确保各项政策同向发力、形成合力。”丁琳说。

（新华社北京6月5日电）