

# 提高文明城市创建质效

今年5月,全国精神文明建设表彰大会在京召开。习近平总书记对精神文明建设工作作出重要指示,强调要统筹推动文明培育、文明实践、文明创建,推进城乡精神文明建设融合发展,加强公民道德建设,发挥先进典型示范作用,进一步形成向上向善的社会风尚。这些年来,全国文明城市创建扎实推进,既美化了城市外在形象,又提升了百姓生活品质,不断迈向高质量、谱写新篇章。本期特邀专家围绕相关问题进行研讨。

文明城市创建要引导推动各地城市把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,把爱国卫生运动的工作重心从环境卫生治理向全面社会健康管理转变,加快推进环境卫生基础设施建设、绿色低碳交通体系建设、健身场所建设、无烟环境建设,打造健康宜居城市环境。

——《关于持续深化精神文明教育 大力倡导文明健康绿色环保生活方式的通知》



文明城市创建的重要意义何在? 下一步的创建方向和重点是什么?

芮国强(江苏师范大学党委书记):全国文明城市是社会普遍公认的含金量高、公信力强的荣誉称号,是对一个城市文明创建工作成效的重要评价,反映了一个城市经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设等方面的成果。

自2005年评选启动以来,全国文明城市已建立起规范化、制度化的三年一届评选机制。经过多年探索实践,逐步形成了一套科学严谨、操作性强的测评体系,确保评选结果客观、公平、公正。该体系涵盖理想信念教育、文明风尚培育、民生保障改善、生态环境优化、城市治理效能等关键领域,并配套负面清单管理制度,对不达标城市实行扣分、通报、暂停资格直至撤销称号等分级惩戒措施,切实守牢全国文明城市创建的底线。通过动态管理机制,实现了优进劣退、能上能下的良性循环,既激励先进城市持续巩固成果,也促使提名城市不断提升水平,为新时代全国文明城市高质量发展提供坚实制度保障。

为客观评价创建文明城市工作成效,先后颁布《全国文明城市测评体系》《全国文明城市创建动态管理措施(负面清单)》,从党风廉政建设、安全生产、社会治



文明城市创建取得怎样的积极成效? 积累了哪些经验做法?

赖先进[中共中央党校(国家行政学院)国家治理教研部国家治理能力教研室副主任、教授]:今年5月,202个城市被授予全国文明城市称号。同时,复查确认保留荣誉称号的往届全国文明城市为303个。至此,经过七届评选,现有505个城市荣获全国文明城市称号。全国文明城市创建工作始终秉持创建为民、创建惠民、创建靠民,创建方向愈加明晰、顶层设计日趋完善,推动各地创建工作有的放矢、走深走实。

民生福祉持续增进。全国文明城市创建工作以群众需求为导向,不断满足人民日益增长的美好生活需要,改善优化公共服务供给,居民的获得感、幸福感和满意度大幅提升。根据对中国城市统计年鉴分析,今年新入选全国文明城市的44个地级市和1个省会城市至2023年财政教育支出总体增长率为15.1%。

市容市貌显著改善。城市公共基础设施、市容市貌建设是文明城市创建的主要硬件。在创建过程中,各地着力加强城市道路交通、地下管网、生态环保、园林绿化等基础设施建设,推进老旧小区改造和城市更新,大力改善市容市貌、街区风貌,城市颜值进一步提升。据中国城市建设统计年鉴、中国城乡建设统



全国文明城市已评选七届,其中有被摘牌的,也有通过整改复牌的,有何启示?

王希平[中共天津市委党校(天津行政学院)哲学教研部副主任、教授]:文明城市创建,既要选树典型,更要从严把关。自2005年创建活动启动以来,有超过30个城市因不达标被摘牌,其中有的通过整改又得以复牌。创建、挂牌、摘牌、复牌这一系列动作的背后,体现出全国文明城市并非“终身制”,而是在动态管理过程中避免“一评永逸”。

文明城市创建工作是一项长期的系统工程,需要各地深耕细作、久久为功。为防止“牌子到手,创建到头”的现象,中央文明办引入“负面清单”增强制度刚性,严格执行《全国文明城市创建动态管理措施(负面清单)》,并出台《全国文明城市(区)停复牌管理规定》。那些获得荣誉称号的城市,每年仍要接受关于公共文明以及未成年人思想道德建设工作的测评和明察暗访,并通过文明城市复查考核才能继续保留荣誉称号,若测评不合格将予以停止资格的处罚。被撤销全国文明城市称号的不得参加下一届评选,经认真整改符合条件后可参加以后的评选。

文明城市创建囊括省会(首府)和副省级城市、地级城市、县级市和县、直辖

## 提升人民文明素养和社会文明程度

安、生态环境保护、诚信建设、创建工作机制等方面确定具体负面清单项目,划定创建文明城市工作的“红线”,有力督促了全国文明城市和提名城市巩固创建成果、提升创建水平、确保创建质量。

作为精神文明建设的重要抓手,全国文明城市创建在提升人民文明素养和社会文明程度方面发挥着重要作用。

坚持价值引领,铸就城市精神之魂。全国文明城市创建工作推动社会主义核心价值观全面融入城市治理实践和群众日常生活,通过健全制度体系、强化宣传教育、丰富文化供给,使文明理念从纸面落地、生根社区、融入家庭,转化为群众日常遵循的行为准则。这种共识不仅塑造了城市的精神内核,也为社会治理和高质量发展注入持续的文化动能,推动以文化人、以德润城的生动实践不断向纵深拓展。

以文明涵养社会风尚,夯实城市文明根基。城市的文明程度,最终体现在每一位市民的素养与行为细节中。近年来,全国文明城市创建工作注重制度引导和行为养成相结合,推动文明行为促进条例等法规落地见效。借助树立道德典范、健全志愿服务机制等载体,将文明

转化为日常习惯。无论是斑马线前的礼让还是邻里间的问候,文明正以润物无声的方式融入城市生活。友善、互助、诚信逐渐成为城市公共生活的主流风尚,充分体现了社会治理能力的跃升和市民道德水准的提升。

以创建提升群众幸福感,绘就城市生活之美。全国文明城市创建工作的出发点和落脚点,始终是增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。通过推动城市治理精细化、公共服务可及化、生态环境优化,持续回应人民群众对美好生活的新需求。从教育、医疗、养老等民生领域的持续优化,到空气、水体、绿地等生态环境的全面提升,这些都让一个个看得见、感受得到的幸福城市稳步呈现。

未来,全国文明城市作为反映城市整体文明水平和治理能力的重要荣誉,其创建工作仍需坚持“瘦身、减负、少测、低扰、降噪、提质”的思路,既让创建成效可感可及,又让评估工作低感无忧。

一是强化价值引领,夯实思想根基。全国文明城市创建不仅是环境整治和秩序维护,更离不开精神的涵养。应深入培育和践行社会主义核心价值观,通过典型选树、文化活动等多元载体,增强市民的

道德共识和文明认同,营造信仰坚定、崇德向善的社会氛围,推动文明由外在规范向内在自觉转化。

二是坚持创建为民,回应群众关切。文明城市创建工作应让群众切实感受到“生活温度”,实现由“看得见的变化”向“感受得到的提升”转变。需持续聚焦群众关心的热点难点问题,推进公共服务优化,生态环境改善和城市治理现代化,切实将创建成果体现在教育、医疗、交通、养老、生态等关键民生领域。

三是坚持务实创新,抵制形式主义。相关部门已对评估体系进行系统性改革,优化指标设计、调整考核方式、创新认定机制,推动文明创建活动更加高效和科学。下一步要持续完善实地暗访、群众满意度调查等常态化评估机制,探索无感测评等新模式,深化文明创建,提升民生福祉。切实为基层减负松绑,减轻迎检压力、释放基层活力,让干部群众将更多精力投入到为民服务和长效治理中。

新征程上,全国文明城市创建必将以高度的引领力和旺盛的生命力,为城市高质量发展提供示范表率,积累有益经验,为提升人民文明素养和社会文明程度贡献重要力量。

## 坚持创建为民创建惠民创建靠民

计年鉴,今年新入选全国文明城市的44个地级市和1个省会市的人均道路面积平均值自2020年的22.18平方米增至2023年的27.24平方米。

文化供给不断优化。各地落实尊重地域差异,避免千城一面的要求,持续优化公共文化服务和资源供给,培育和发展了一批具有本地特色的城市文化活动、文化工程、文化街区和文旅融合项目。城市文化深度融入居民生活,大幅提升了居民对城市的认同感和归属感。今年新入选全国文明城市的44个地级市和1个省会市的公共图书馆图书总藏量2020年至2023年的增长率为20.21%。文明创建活动以润物无声的方式,推动人民文明素养和社会文明程度实现蝶变。

城市治理更加高效。各地坚持目标导向和问题导向相结合,聚焦人民群众的急难愁盼问题,运用数字化、智能化手段赋能城市治理,优化政务服务和治理体系,推进城市治理走向精细化、高效化。如今,群众提出的意见有人听,群众身边的问题有人管,群众参与社会治理的积极性不断提高。以生活垃圾处理为例,今年新入选全国文明城市的44个地级市和1个省会市的生活垃圾处理率平均值自2020年的99.96%增至2023年的100%。

自2005年全国文明城市创建以来,涌现出一批具有全国性示范引领作用的先进典型,有的城市多次蝉联全国文明城市称号。总结这些文明城市的创建实践,主要有以下经验做法。

第一,持续推进体制机制创新。文明是一个城市的气质,也是城市发展的灵魂。荣获全国文明城市称号,离不开各地党委、政府高位统筹、强力推进。七次荣获全国文明城市称号的福建厦门市建立了“书记抓、抓书记”领导机制和“晒、比、问”“四查合一”“红黑榜”工作机制。同样七次蝉联的广东中山市建立健全问题排查、联动处理、媒体监督和群众共治机制,坚持“一张蓝图绘到底、一任接着一任干”,持续推进体制机制创新。据国家法律法规数据库,在有效的地方性法规中,目前已有271个地方出台文明行为促进条例及相关规定办法,破解了文明城市创建面临的“九龙治水”困局,奠定了坚实的組織基础。

第二,拓展文明城市创建平台和载体。一是搭建文明城市创建的基础平台。七次蝉联的内蒙古包头市建成新时代文明实践中心(所、站、基地)1039个,打造品牌项目300余个。二是打造文化品牌活动,提高文明创建的影响力。六次

蝉联的浙江宁波市创新打造“我们的家园”“七彩惠民路”“文明实践日”等载体,开展“我们的节日”“我陪孩子读经典”等群众性文化活动,擦亮“在宁波,看见文明中国”等城市品牌。五次蝉联的福建福州市创造性发展当地绵延千年的施茶文化,建立起1300多个爱心茶摊,为过往行人提供饮水休憩等公益便民服务。三是立足民生需求,推进文明城市建设与城市治理有机结合。七次蝉联的广东深圳市建成1125座图书馆,打造24小时亮灯的百姓书房,构筑起居民举步可达的“十分钟文化圈”。同样七次蝉联的山东烟台市长期推行“1元公交”制度,获城市居民无数好评。六次蝉联的四川成都市通过建设幸福美好生活十大工程,建阵地、树品牌、强治理,城市公共服务水平与人民群众个性化、差异化、多样化需求更加匹配。

第三,创新公众参与机制。广大居民的有序参与,是创建文明城市的重要路径。成都市引入“市—区—镇(街道)—村(社区)”四级联动的文明银行积分激励机制,有效提升公众参与文明创建的热情和动力。五次蝉联的浙江杭州市构建文明榜样礼遇和激励机制,开展5万市民参与的“21天文明习惯打卡”,让文明城市可感知、可践行。六次蝉联的江苏苏州市着力建设“文明随手拍”群众性平台,用户达5.3万余人,并建成100余支“文明啄木鸟”工作队伍,为文明城市创建凝聚起强大的社会合力。

发力,是“烟火气”与“精神气”的同步提升,是过程与成果的合力加持。文明城市的标准从来不是马路边有多少个宣传的横幅和写满标语的展板,而是老百姓获得实实在在的民生福祉,村里的有钱赚、务农的有地种、孩子们安心上学、老年人颐养天年。

文明城市创建有标准,城市治理水平提升无止境。随着文明城市创建活动不断推进,一张张“城市名片”被擦亮,城市文明程度和百姓生活品质显著增强。未来,在不断总结成功经验的同时,还需紧紧围绕提升民生福祉,把人民群众满意度作为重要评价标准,充分激发市民参与热情、调动社会各方力量,推动形成良性互动的城市治理格局,开创文明城市建设新局面。在动态管理机制与常态长效测评体系上,应以提质增效的工作效果为导向。在测评指标体系上,侧重创建成效,减少和压缩条目化及表格化填报。在测评内容上,聚焦精神文明建设主责主业,强化指标权重,提高测评分值占比。在创建主体上,注重对城市文明程度的整体测评,完善评价方式。在测评手段上,充分借助和运用“互联网+”,促进网络监管与实地测评有机统一,合力共建精神家园、共树文明风尚、共享美好生活。

风貌与底蕴、品质与温度,是一座城市现代化水平和文明程度的直观表现。在文明城市创建过程中,需要各地深耕细作、久久为功,让物质文明与精神文明、城市气质与人文精神、传统文化与现代文化交相辉映。

城市是人口集中、发展活跃的地区,2024年末我国常住人口城镇化率达67%。快速的城市化进程不可避免会带来建筑风格同质化、地域文化特征淡化等问题,从而不同程度地造成千城一面的现象。随着城市化进程加快,越发凸显夯实城市文明基础、提升城市文明品格的重要性。

文明城市的创建,既要遵循测评的规范性和标准化,又要兼顾城市的特殊性,尊重地域的差异性。新时代新征程,精神文明建设要有新气象新作为。需统筹秩序与活力、形象与品质、高度与温度、共性与个性,贯通推进文明培育、文明实践、文明创建,把握精神文明建设的时代特征和发展规律,进一步形成向上向善的社会风尚。

第一,始终以增进民生福祉为出发点。各地应将创建文明城市作为提升城市文明发展水平、促进城市治理体系和治理能力现代化的重要抓手,通过筑牢城市的“里子”撑起城市的“面子”。在一定时期内,创建工作可与城市更新行动相配合,着力实施老旧小区改造、背街小巷整治、农贸市场提升等民生工程。例如,一些极端天气频频考验城市的韧性,地下管网优化、雨污分流等已成为城市更新改造的当务之急。又如,公共空间不单是城市的物理空间,也是城市居民日常生活和社会交往的公共场所,更是体现城市人文风貌和社会底蕴的文化景观。城市公共空间的改造,关系着市民对于城市的情感寄托和精神共鸣。只有始终以增进民生福祉为出发点,创建工作才能更接地气、更贴民心。

第二,因地制宜,精准施策。现行测评标准将文明城市按行政级别分为四个组别,但即使同是副省级城市或地级城市,其规模大小、功能定位、经济发展水平以及地理环境禀赋等也存在较大差异,这从客观上决定了不同城市的创建重点和亮点可以有不同选择。为凸显城市特色,各地要因地制宜、精准施策。例如,武汉凭借一只头顶蒜瓣的萌鸟,探索出以城市IP唤醒城市文化、激活城市经济、提升城市治理效能的新路径,生动演绎了将市井烟火气淬炼成城市软实力,也为打破城市同质化困局提供了新思路。

第三,发挥共建共治共享机制的作用。在实践中,各地以文旅融合为抓手,在营造特色文化景观、培育城市主题文化方面取得显著成效。但一些城市在建设历史文化街区时仍存在大拆大建、形态同质化和过度商业化等问题,有的地方在城市更新改造时过于强调景观秩序而制约了城市活力。要想避免这类现象,地方政府应改变习惯“大包大揽”的做法,重视发挥共建共治共享机制的作用,使人民群众参与到城市建设的决策过程中来。

第四,让“快发展”与“慢生活”相得益彰。例如,《哪咤之魔童闹海》的爆火,不仅让成都“可互动画”出圈,也让成都在文创领域的产业布局走进大众视野。正是当地的松弛感氛围与颇接地气的政策融合成特有的营商环境,让更多经营主体扎根于此,创造了独具特色的商业文化。近年来,各地积极回应城市居民“慢生活”需求,让“快发展”与“慢生活”相得益彰,普遍取得良好的社会反响。文明城市创建应将宜居性作为重要目标,持续优化城市公共资源配置,着力提升居民生活便利性,体现城市生活的温度。

第五,增加引导培育特色城市文化的指标。相关部门联合印发《关于在文明城市创建中进一步加强文化遗产保护传承的工作方案》,以文明城市创建推动构建群防群护、应保尽保的社会化网络。城市文化的多样性来自于地方性,现有的文明城市测评体系涵盖的基本是共性指标。在实际操作中,各地已将突出地方文化特色、打造城市文化品牌等举措融入文明城市创建。未来,可纳入更多特色指标予以考量,从地方艺术、文学到地方美食、文创,都可成为城市展现文化底蕴和魅力的舞台。

(作者系中国社会科学院政治学研究所研究员、中国社会科学院大学政府管理学院副院长)