

法律援助投诉地址、电话、传真、电子邮箱等信息,指定专人接待,并为老年人、残疾人提供无障碍服务,方便群众通过书面、口头或者其他适当程序投诉,最大程度便利群众。

根据我国的法律援助法,法律援助是一项公共服务而不是有偿服务,依法依规处理法律援助投诉,既是对受援人合法权益的维护,也是对公共法律服务供给的监督。新修订的《办法》扩大了投诉范围,更好保护了群众合法权益。《办法》还要求法律援助人员增强服务本领,提供高质量的法律援助服务。我国现有新就业形态劳动者8400万人,如何满足他们的法律需求,对法律援助人员的业务素质是一个不小的考验。因此,《办法》还将促进法律援助专业队伍的建设。

刘亮

我国公共法律服务常态化、精准化、多元化水平的进一步提升,将督促法律援助机构切实把好法律援助服务的各环节的质量关,督促各级司法行政机关切实守住法律援助服务的监管关,真正把好事办好,实事办实,以高质量法律援助惠民解民忧。

日前,新修订的《法律援助投诉处理办法》公布,自2025年6月15日起施行。《办法》进一步完善法律援助制度,有助于督促法律援助人员提升服务质量,切实以务实担当的过硬作风解决人民群众急难愁盼问题,不断提高法律援助公信力和群众满意度。

民生谈

我国的法律援助制度是一项伟大的壮举。司法部数据显示,截至2024年,我国法律援助机构依托司法所、群团组织等共设立法律援助工作站超7万个,依托村(居)委会建立法律援助联络站超35万个。2024年我国法律援助机构共组织办理各类法律援助案件255万余件,为群众解答法律咨询2600余万人次。覆盖人群之多、涵盖范围之全面、触达区域之广,居全球各国法律援助体系之首,成为中国人权事业发展进步的有力佐证。

根据我国的法律援助法规定,困难群众在多种情形下可获得法律援助。困难群众之所以成为法律援助的对象,就是国家为了保障每一个群众都能够平等地获得法律服务,保障人民群众在每一个司法案件中能感受到公平正义。为此,《办法》要求司法行

□ 本报记者 杜芳

新动能助就业扩容提质

在全球经济经历深刻调整、国内经济面临诸多困难的背景下,今年就业市场承受较大压力。但也要看到,新产业、新业态等不断释放新动能,为就业扩容提质提供了重要驱动力。

国家统计局数据显示,今年1月份至5月份,全国城镇调查失业率平均值为5.2%。5月份,全国城镇调查失业率为5%,比上月下降0.1个百分点。31个大城市城镇调查失业率为5%,比上月下降0.1个百分点。

“新领域、新赛道的快速发展释放出就业新潜能,新兴行业释放出更多就业需求。”北京师范大学经济与工商管理学院教授万海远说。

这一特点在制造业领域表现突出。国家发展改革委宏观经济研究院研究员张林山介绍,去年以来,制造业招聘需求持续回暖,战略性新兴产业持续释放多层次技术岗位,成为吸纳就业的核心引擎。以人工智能(AI)技术突破为标志,DeepSeek等大模型的商业化应用推动产业链关联岗位和衍生岗位需求激增。

市场数据佐证了新兴产业的强劲

需求。张林山介绍,58招聘大数据显示,新能源汽车、储能、半导体等行业需求持续高景气,今年一季度汽车零部件设计岗位需求同比增长高达89.5%。智联招聘数据显示,一季度,工业自动化等领域的机械工程师、自动化工程师招聘需求同比分别增长40%、10%,算法工程师、机器学习岗位招聘需求同比分别增长44%、18%。与此同时,一季度AI训练师、智能硬件工程师等岗位平均薪资同比上涨10%至20%,形成“技术红利—就业质量—人才供给”的良性循环。

新兴业态持续创造就业增量空间。直播电商、数据标注、AI训练师等新职业保持增长。猎聘数据显示,直播岗位位列一季度人才紧缺指数TOP15职能榜单之首。58招聘显示,短剧产业催生制片人、编剧等岗位的招聘需求激增40%以上。消费市场稳健增长带动生活服务类岗位需求显著提升,银发经济、数字消费等新业态贡献率显著提高。据智联招聘数据,在线生活服务、交通物流等行业招聘需求同比分别增长43%、35%,养老看护、居民服务类岗

位需求同比分别增长17%、10%,还涌现出“智慧楼宇管理员”“智能家居运维师”“老年助浴师”“认知障碍照护师”等新兴的职业,既反映出技术迭代对服务场景的重塑,也体现了老龄化社会对专业化岗位的迫切需求。

“新动能的释放显著提升了就业质量,也促进就业结构进一步调整。”中国人民大学经济学院教授王孝松说,新动能创造了更多高质量就业机会,提升了就业市场整体质量。同时,推动了产业升级和结构调整,使传统行业与新兴行业相互促进,共同发展。比如,制造业与生产性服务业融合发展,可以提升第三产业的就业比重,优化就业结构。

不过,现有人才培养体系滞后于产业发展速度,影响了就业增量。专家表示,教育供给与产业需求错配,一些传统产业毕业生供给过剩,而智能制造、跨境合规等新兴领域人才紧缺。服务业作为新的经济增长点,对技能型人才的需求也在不断攀升,但在养老、医疗健康、数字消费等领域,专业化人才还很匮乏。

“要聚焦新业态、新空间、新消费,拓展就业增量空间。”张林山认为,要完善新兴产业人才培养体系。建立产业链和教育链的动态衔接机制,围绕人工智能、新能源汽车、储能、半导体、低空经济等战略性新兴产业,加快完善从研究型、应用型到技工型的人才梯队培养体系,定向增设算法工程师、智能制造系统工程师、智能硬件设计师、AI训练师等专业课程。针对低技能劳动者实施技能重塑,开展“机器人焊接”“智能硬件运维”等定向培训。

“当前要继续畅通教育、科技、人才的良性循环,顺应产业转型升级和新兴产业发展需求,发挥科创平台的作用,大力培育战略科创人才和创新创业团队。引导企业、高校、科研机构等围绕产业发展的薄弱环节和未来战略,在关键核心技术和重大技术装备方面攻关,形成产业发展与人才培养同频共振,继续加强劳动力供给侧改革,实施人工智能时代的人力资本提升计划,健全就业政策与服务体系,为拓展就业增量提供支撑。”万海远说。



6月15日拍摄的青海省海西州乌兰县茶卡镇的那仁风电场。该项目共安

中宣部在豫联动部署开展

公安部16日联合启动“全民反诈宣传月”活动,进一步加大反诈宣传力度,不断提升群众防骗意识,切实营造全社会反诈浓厚氛围。

此次集中宣传月活动的主题是“反诈是门必修课,筑牢防线守好责”。根据活动安排,各地各部门将在全国范围内组织开展防范电信网络诈骗“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业”的“五进”活动,着力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系。为增强反诈宣传针对性,公安部联合中央广播电视总台共同推出《全民反诈公开课》普法宣传节目,通过剖析真实案例,全面普及反诈领域相关知识,揭秘最新电诈犯罪手法,切实提升广大群众防范意识和反诈能力水平。期间,公安部还将联合全国反诈中心发布《2025版防范电信网络诈骗手册》,开展全国反诈短视频大赛,针对易受骗群体开展有针对性的防范宣传;会同相关行业主管部门督促金融机构、电信业务经营者、互联网服务提供者对本行业从业人员及服务对象深入开展反诈宣传。同时,主要新闻媒体和新媒体平台将持续推出反诈系列报道,不断扩大宣传范围,提高宣传精度,持续掀起全民反诈、全社会反诈的新热潮。

全国公安机关坚决落实党中央决策部署,认真贯彻反电信网络诈骗法,坚持“四专两合力”思路,统筹推进打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作,深入开展“断卡”“断流”“拔钉”“斩链”等专项行动,严厉打击为境外诈骗集团提供推广引流、转账洗钱、技术开发、组织偷渡等非法服务的涉诈黑灰产犯罪团伙,2024年共破获电信网络诈骗案件29.4万起,抓获了一大批违法犯罪嫌疑人,其中诈骗集团幕后“金主”、头目和骨干570余名,打击了诈骗分子嚣张气焰。各地各部门密切配合、通力合作,强化综合治理,堵塞监管漏洞,全力挤压涉诈违法犯罪活动空间。工信部扎实推进电信和互联网业务治理,推动企业落实反诈责任,组织开展多批次执法检查,推动反诈工作迈上新台阶。中国人民银行常态化推进“资金链”治理,形成部门联动、行业联防、系统联防治理体系。2024年以来,国家反诈中心全力推进预警劝阻和技术反制工作,累计下发资金预警指令183.8万条,会同相关部门拦截诈骗电话46.9亿次、短信33.7亿条,处置涉案域名网址1181万个,紧急拦截涉案资金3151亿元。各地公安机关累计见面劝阻477.8万人次,形成了齐抓共管、群防群治的整体合力,有力维护了人民群众财产安全和合法权益。

全民

一版编辑 包元凯 余悦 二版编辑 张可代玲
三版编辑 雷雨田 李正宇 美编 吴迪

2025年全国“安全宣传咨询日”主场活动举行

本报北京6月16日讯(记者常理)今年6月是第24个全国“安全生产月”,主题为“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”。国务院安委会办公室、应急管理部16日在河南省郑州市举行2025年全国“安全宣传咨询日”主场活动。

国务院安委办副主任、应急管理部部长王祥喜说,要广泛发动群众,推动“查找身边安全隐患”工作走深走实,积

极开展丰富多样、群众喜闻乐见的安全宣传活动,把安全知识普及到企业车间、田间地头、校园课堂、社区家庭,持续筑牢安全生产人民防线。

活动现场进行了企业安全、家庭安全等主题情景剧表演,面向公众开展形式多样的宣传咨询活动,进一步普及各类风险隐患的辨识方法和处置措施,提升公众安全意识和避险逃生能力,积极营造全社会关注、全民参与的良好氛围。

5月份房地产市场运行总体平稳

本报北京6月16日讯(记者亢舒)国家统计局16日发布了5月份商品住宅销售价格变动情况统计数据。数据显示,5月份,70个大中城市中,多数城市商品住宅销售价格环比下降,同比降幅继续收窄。

国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖介绍,今年以来,随着各项稳定房地产政策加快落实,房地产市场继续朝着止跌回稳的方向迈进。从5月情况看,房地产市场运行总体平稳。70个大中城市房价同比降幅继续收窄,商品房库存持续减少。

从市场交易看,在各项稳楼市政策作用下,房地产销售基本平稳。1月份

至5月份,新建商品房销售面积和销售额同比分别下降2.9%和3.8%。从市场价格看,新建商品住宅价格同比降幅继续收窄。5月份70个大中城市中,多数城市商品住宅销售价格同比降幅收窄。从商品房库存看,5月末商品房待售面积比4月末减少715万平方米,连续3个月减少。

付凌晖说,5月份房地产市场运行总体平稳,但也要看到,房地产市场仍在调整过程中,促进房地产止跌回稳还需继续努力。下阶段,要积极主动适应房地产市场供求关系发生重大变化的现实,持续推动城市更新和老旧小区改造,加大“好房子”建设供应力度,促进刚性和改善性住房需求释放。

深圳坚定不移进一步全面深化改革

本报记者 杨阳鹏

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深入推进深圳综合改革试点深化改革创新扩大开放的意见》正式对外发布,在新起点上赋予深圳一系列重大改革任务。6月13日,深圳举办深入推进综合改革试点首场新闻发布会,介绍深圳市贯彻落实《意见》、进一步全面深化改革等相关情况。

2020年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案(2020—2025年)》。经过近5年实践探索,深圳综合改革试点各项改革任务扎实有序推进,取得了重要进展,累计3批48条典型经验获国家发展和改革委员会发文推广。

今年是深圳经济特区建立45周年,也是习近平总书记亲自部署实施深圳综合改革试点的5周年,也是进一步全面深化改革的重要一年。深圳市委常委、秘书长、改革办主任郑红波表示,该《意见》在这一重要节点发布,是习近平总书记、党中央赋予深圳的又一重大使命、重大任务、重大机遇,也是支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的重大举措,也是深圳改革开放进程中具有标志性、里程碑意义的大事喜事,必将为深圳高质量发展、推进中国式现代化注入强大动能。

郑红波说,深圳将坚决贯彻落实习近平总书记、党中央决策部署,牢记

新时代经济特区建设、新征程中国特色社会主义先行示范区建设和粤港澳大湾区建设的使命任务,永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,更加注重系统集成,更加注重突出重点,更加注重改革实效,再推出一批改革措施,落地一批创新试验、深化一批开放举措,坚决在推进中国式现代化的伟大实践中走在前列、勇当尖兵。

“《意见》以系统集成的方式部署了一大批含金量高、撬动力强、内涵丰富的重大改革举措。”郑红波表示,深圳第一时间传达学习、部署安排,第一时间制定任务分工方案,逐项细化任务书、路线图、时间表、责任制,将《意见》落地实施列入全市重大改革调度事项,有力有序推进《意见》部署的各项任务落地落实。

深圳将采取哪些举措推动各项任务落地落实?郑红波介绍,一是在创新教育科技人才体制机制上先行先试,紧紧围绕建设具有全球重要影响力的产业科技创新中心的目标,实施更加积极、更加开放、更加有效的人才和创新政策,加强产学研高效协同、深度融合,全方位打造最好的创新创业生态;二是着力强化创新链产业链资金链人才链深度融合,深入推进金融、技术、数据等赋能实体经济高质量发展,集中力量支持重点产业、重点产品、重点集群,重点企业加快乃至超常规发展,形成新兴产

业发展壮大、未来产业形成形势、传统产业优化升级的体制机制;三是着力拓展粤港澳合作新途径新场景新载体,围绕货物贸易、服务贸易、人员流动等重点领域,持续扩大高水平对外开放,加快建设更高水平开放型经济新体制;四是着力建设现代化国际化创新型城市,围绕推动高质量发展、创造高品质生活,不断健全城市治理模式,加快建设更具全球影响力的现代化国际大都市。

深圳将如何突出经济体制改革牵引作用,提升各领域改革的整体效能?“深圳将围绕《意见》部署的改革举措,进一步深化经济体制改革。”深圳市发展和改革委员会主任郭子平表示,在进一步放宽市场准入方面,加快推进深圳放宽市场准入24条特别措施,在人工智能、智能网联汽车、医药与医疗器械等领域探索“沙盒监管”机制;实施“AI+城市”“AI+千行百业”,大力推动药品和医疗器械审评、检查、临床试验等规则与国际接轨;按照“深圳示范、湾区组网、全球推广”的思路全面启动实施“超充之城2.0”,进一步加快重卡超充换和乘用车快充等大功率充电技术应用。

在进一步便利要素资源获取方面,完善数据要素登记存证、数据资产评估表、场内数据交易等方面技术标准;扩大公共数据资源供给,开展公共数据

分级分类授权运营;探索“负面清单+一般清单”数据出境清单管理制度,率先在医疗健康、金融保险、商贸物流等领域培育一批跨境可信数据空间。

在进一步对标国际高标准经贸规则方面,适应CPTPP、RCEP、DEPA等新要求,以前海蛇口自贸片区作为试验田,分批次对标高标准经贸规则进行压力测试;以深圳获批服务业扩大开放综合试点城市为契机,进一步扩大电信服务、医疗康养、商贸文旅、交通运输等领域开放。

在进一步优化一流营商环境方面,着力打造一流的政务环境、法治环境、产业环境、城市环境,突出以人工智能赋能服务创新,进一步完善审批和监管之外的服务体系,营造综合优势更强的产业生态,使广大企业和创业者能放心和满意地在深圳投资兴业,使每一位深圳市民、来深游客都感受到无处不在的便捷和舒适。

“作为全市改革工作的统筹部门,深圳市委改革办按照市委工作安排,以改革的办法推进改革,优化全过程、高效率、可核查的推进落实机制,以钉钉子精神抓好改革落实。”深圳市委副秘书长、政策研究室主任、改革办常务副主任张西表示,通过实施分类推进机制、改革调度机制、督察问责机制、考核评价机制、宣传推广机制,推动各单位将改革作为一种常态,作为工作方法、作为共同责任牢牢抓在手上、落到实处,确保试点任务抓实改好、干出实效。