

近日，上海市民胡先生因不堪忍受某银行信用卡中心持续的电话、短信推销骚扰，将其告上法庭。经调解，银行当庭向原告道歉，并支付精神损害抚慰金5000元。此案例不仅对银行等企业起到一定警示作用，也能鼓励公民依法依规维护个人权益。

民生谈

技术手段的升级同样关键。运营商应主动作为，推动智能拦截技术迭代，完善骚扰号码黑名单系统，提升对骚扰电话、短信的识别与拦截能力，同时做好溯源核查工作，从源头减少骚扰信息的传播，还公众一个“耳根清净”的通讯环境。

王琳

对于企业来说，电话或短信的“狂轰滥炸”或许能短期筛选出少量客户，但这种模式本质上是对消费者的不尊重，不仅难以建立客户信任，反而会引发反感、损害品牌形象。真正的竞争优势，应源于对用户需求的精准把握与服务创新。企业需强化自律，树立正确的营销观念，在合法合规的前提下开展营销，将尊重消费者意愿、维护用户权益作为经营的基本准则。

治理电话营销骚扰，需要“有形之手”发力监管。相关部门应加强对企业营销行为的规范与督查，对滥用用户数据、频繁扰民的企业依法依规

文明的力量

□ 本报记者 夏先清 杨子佩

淇水之畔育新风

淇河岸边，子贡故里、朝歌故地，“文明街巷”焕然一新，“文明榜样”熠熠生辉，“文明实践”精彩纷呈……今年5月，河南省鹤壁市荣获“第七届全国文明城市”称号。荣誉背后，是鹤壁市始终坚持全域创建、全面创建、全民创建、全程创建，以时代新风赋能高质量发展的不懈努力。

“谁能想到，从前其貌不扬的老巷子，现在有这么多人来拍照打卡。”鹤壁市山城区居民常艳丽说起改造后的小巷，感慨万千。近年来，鹤壁坚持聚焦民生改善，累计改造老旧小区294个，整治农贸市场19个，提升背街小巷91条，新增公交站点297个，显著提升了与群众日常生活息息相关的人居环境水平，让群众收获了更佳的生活体验。

依托一刻钟生活圈建设深化创建成效，鹤壁累计改建社区养老服务机构和日间照料中心307个，建成淇河书屋162座，群众幸福感显著增强。“推窗见绿”“出门入园”已成为鹤壁人的生活日常。鹤壁创建国家生态文明建设示范区，累计改建公园游园超200个，新增绿地面积超500万平方米，华夏南路被评为“中国最

美樱花大道”，淇河鹤壁段入选全国首批“美丽河湖”案例，鹤壁生态之城的含金量持续提升。

1500余名模范好人以凡人善举弘扬时代新风。鹤壁还围绕理论宣讲、市民教育、科普宣传等开展主题文明实践活动，活动覆盖全市群众，成风化人成效显著。“善行山城”和“青言青语·理响山城”宣讲团先后被评为“全国基层理论宣讲先进集体”，新时代文明实践推动文明建设蔚然成风。

社区里，文明志愿者宣传《鹤壁市民文明公约》；广场上，游客自觉将饮料瓶等垃圾投入分类垃圾箱；教室内，学生畅谈优良家风故事学习感受……当前，“城乡文明·鹤你同行”文明素养提升10个专项行动正在全市进行，全市党员干部积极参与，推动文明理念深入人心、文明实践行见实效，加快形成全民共建共享的精神文明建设格局。

目前，鹤壁894个行政村全部完善“一约四会”，开展移风易俗“三项提升”行动，表彰市县乡村“光荣榜”2.3万余名，进一步弘扬了文明乡风、良好家风、淳朴民风。

连续19个月稳定在3.2万亿美元以上——

我国外储规模保持稳中有升

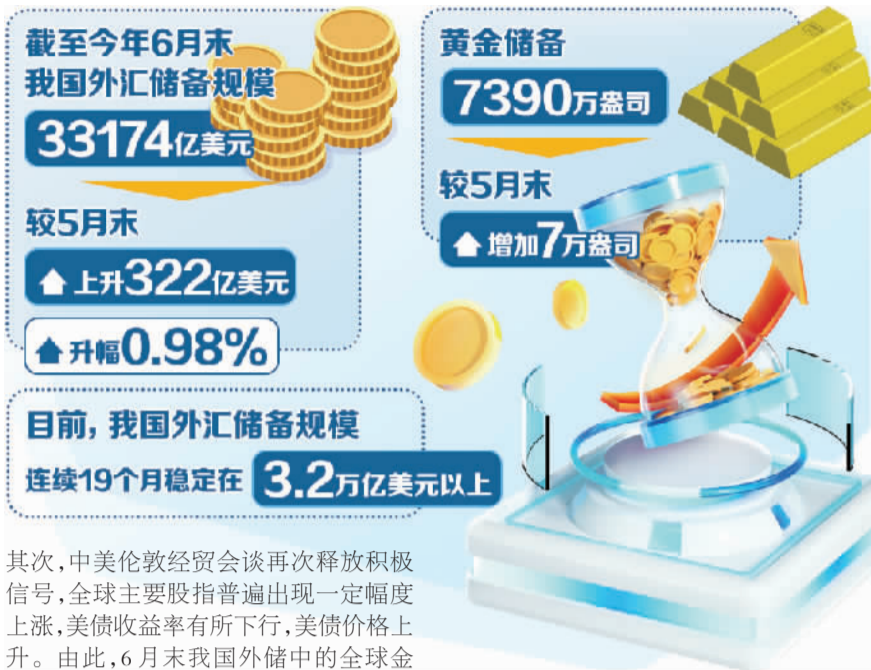
本报记者 勾明扬

国家外汇管理局7月7日发布的统计数据显示，截至今年6月末，我国外汇储备规模为33174亿美元，较5月末上升322亿美元，升幅为0.98%。目前，我国外汇储备规模已连续19个月稳定在3.2万亿美元以上。

今年6月，受主要经济体宏观政策、经济增长前景等因素影响，美元指数下跌，全球金融资产价格总体上涨。受汇率折算和资产价格变化等因素综合作用，当月外汇储备规模上升。

中国民生银行首席经济学家温彬分析，货币方面，6月美元指数下跌2.5%至3年来最低点96.9，非美货币集体升值，欧元、英镑兑美元分别上涨3.89%、2.1%。由于外储以美元计价，非美货币升值增加了经汇率折算后的外汇储备规模。此外，资产方面，以美元标价的已对冲全球债券指数上涨1.0%；标普500股票指数上涨5.0%。债券、股票等全球资产价格上涨亦对外储形成有力支撑。

东方金诚首席宏观分析师王青也认为，6月美元大幅贬值推动我国外储中非美元资产大幅升值的效应显著增强，是6月外储规模增幅扩大的主要原因。



其次，中美伦敦经贸会谈再次释放积极信号，全球主要股指普遍出现一定幅度上涨，美债收益率有所下行，美债价格上升。由此，6月末我国外储中的全球金融资产价格总体上涨，也在推高外储估值。

“按不同标准测算，当前我国略高于3万亿美元的外储规模都处于适度充裕水平，短期内有望保持基本稳定。”王青表示，在外部环境波动加大的背景

下，适度充裕的外储规模将为保持人民币汇率处于合理均衡水平提供重要支撑，也将成为抵御各类潜在外部冲击的压舱石。

展望未来，温彬认为，我国经济持续稳健增长，对外贸易保持韧性，全球

投资者看好中国资本市场新机遇，这些因素都有利于外汇储备规模保持基本稳定。

外汇局披露的储备资产数据显示，今年6月末，黄金储备为7390万盎司，较5月末增加7万盎司。国家金融与发展实验室特聘高级研究员庞溟分析，从短期来看，央行在6月仍连续第8个月环比增持黄金、维持稳健增持黄金的节奏。

“当前，全球地缘政治风险出现常态化趋势，美元等传统避险资产的可靠性被系统性削弱。”王青认为，黄金作为全球广泛认可的终极支付手段，其重要性愈发凸显。全球央行可通过增持黄金、推进本币结算等方式，降低对美元的依赖程度。此外，黄金作为不受单边制裁影响的非主权信用储备资产，能够有效对冲单一货币风险，优化外汇储备结构，其高流动性特质也成为了国际支付体系的稳定保障，有助于增强主权货币信用。

庞溟表示，从长期来看，黄金在避险、抗通胀、长期保值增值等方面仍具有不可替代的优点，我国央行在国际储备组合配置中加入和动态调整黄金储备的政策动机不会改变。



7月8日，江西省九江市都昌县北山乡跑马巷村，农民抢抓农时，冒着酷暑收割早稻。近年来，当地持续提升粮食综合生产能力，通过推进高标准农田建设、推广机械化种植，助力丰产丰收。

傅建斌摄(中经视觉)

芳华热血映琼崖

铭记历史 缅怀先烈·抗日英雄

琼崖抗日独立总队副队长符如梅，84岁的符如梅常来看望母亲许如梅。每每凝视母亲唯一的照片上那张稚嫩的脸，她都不禁泪流满面。

许如梅1919年出生于海南文昌一个知识分子家庭，面对国家和民族危亡的险恶形势，在中学读书时，许如梅就积极参加抗日宣传活动。1938年，加入中国共产党。从此，许如梅瘦小的身影便出现在琼崖抗日独立总队随军服务团中，不久便被推选为服务团副团长。

1940年，中共琼崖特委机关、独立总队部队在澄迈美合建立抗日根据地，随军服务团撤销，许如梅调琼崖特委参加妇委会的工作。是年12月，国民党发动反共高潮，向美合抗日根据地发起进攻，迫使琼崖特委机关上山与敌周旋，尔后又被迫东返琼文抗日根据地。当时随军撤退的许如梅已怀孕8个月，路上不断遇敌追袭。

因途中跋涉辛劳，女儿符如来提前出世。组织让她待在澄迈调养，她也待没多久。“我刚出生29天，妈妈就把我托给当地农民抚养。”符如来说。泪别女儿，许如梅立马孤身徒步寻找组织，一家三口从此分散各地。至此一别，她再未见到丈夫和女儿。

1943年，日寇实行“三光”政策，向琼文抗日根据地疯狂“扫荡”。一天夜里，敌人偷袭进村。宿于群众家里的许如梅一骨碌爬起来跑出门外。奔跑中她不幸被子弹击中，敌人循着血迹找到躲进山中的她，把她押回村子绑在树上，并将梅种村全村人集中在一片空地上。敌人拎着一位同志血淋淋的头颅逼问许如梅，让她供出组织的其他人和所在地。许如梅双目怒视，咬紧牙关。敌人随即扬起皮鞭，雨点般打在她的脸上和身上。

“打完又揪住她的头发往树上乱撞，昏过去就用凉水泼醒后再打，见她一直不说就扒去衣服割下双乳，一直折磨她到死……”符如来突然哽咽，回忆起许如梅受刑的一幕，几度痛苦落泪。

“他们说，妈妈用自己的牺牲守住了全村，保住了组织和同志。”符如来深知，记忆里那个“抛下女儿和丈夫”的妈妈，是在守护比生命更崇高的革命理想。

(据新华社海口电)

(上接第一版)

以场景驱动创新

人工智能发展离不开多元化应用场景驱动。在智能制造、智慧城市、医疗健康、金融服务等诸多领域，中国都拥有完整的产业链体系和深厚的数字经济基础。丰富的应用场景，使中国成为人工智能发展的“最佳实验室”，为全球人工智能的创新与进步注入强劲动力。

2023年7月，施耐德电气在北京成立“AI创新实验室”，致力于推动人工智能技术与关键行业真实场景的深度融合，解决人工智能落地应用问题。

施耐德电气执行副总裁、中国及东亚区总裁尹正说：“中国市场的多元场景为

人工智能技术从实验室走向产业落地提供了最佳实践场所。施耐德电气将助力产业数字化与绿色化转型，为全球人工智能发展贡献‘中国智慧’。”

越来越多的跨国企业在中国进行人工智能投资，以场景应用驱动创新。今年3月，跨国药企阿斯利康宣布在北京投资25亿美元建设其第六个全球战略研发中心。6月，阿斯利康与中国医药企业石药集团达成战略合作，将利用人工智能引擎驱动的高效药物发现平台，合作推进新型口服候选药物的发现和开发。

一系列投资案例，凸显了中国多元化应用场景的独特价值。未来，将有更多跨国企业选择在中国开展人工智能研发创新，不仅助力中国产业升级，也将在全球

范围内释放更大的创新红利。

引领全球人工智能治理

如何平衡技术创新与技术治理成为全球关注的焦点。中国走在全球人工智能发展前沿，秉持高度负责的态度，推动全球人工智能治理，为其他国家树立了典范，也引领着全球治理方向。

“人工智能作为创新技术，其治理规则的构建不仅关乎技术本身的发展，也将影响全球格局的演进方向。”中国社会科学院世界经济与政治研究所国家安全研究室主任郎平表示，有了中国的人工智能发展和治理经验，其他国家不再是“摸着石头过河”。

作为负责任的大国，中国一直致力于推动在全球范围内建立安全、可控、公平

的人工智能技术发展和治理框架。2023年10月，中国提出《全球人工智能治理倡议》，为中国积极参与全球人工智能治理指明了方向和路径。2024年7月，中国提出的“加强人工智能能力建设国际合作”决议获联合国大会协商一致通过。

中国还积极助力弥合全球人工智能鸿沟，帮助发展中国家加强相关能力建设，通过数字丝绸之路、金砖国家合作机制以及中非合作论坛、中国—东盟合作等多边机制，将人工智能纳入合作框架，推动与全球南方国家在人工智能技术标准、基础设施建设以及产业层面的广泛合作。

通过一系列行动，中国不仅推动了全球人工智能治理框架建设，也为全球南方国家提供了共享人工智能发展机遇的机会，进一步增强了国际合作与共赢发展。

“只进一扇门，化解千家事”，这是山西省大同市新荣区司法局西村司法所所长魏官元的服务理念。在基层一线工作31年，魏官元成功调解纠纷2400多件，群众亲切地称他为“耐烦所长”“摩托主任”。法条对于老百姓来说，有时候像“天书”，他的做法就是用大白话、用乡音、用身边的故事，传播法律知识，让人民群众在每个调解案件中都感受到公平公正、法治保障在身边。“作为司法所所长，最接地气的办法就是依法办事，让法治像咱们地里的庄稼一样，深深扎根，茁壮成长，惠及每位老百姓！”魏官元说。

司法行政领域代表与中外记者见面交流

践行宗旨建设法治中国

本报北京7月8日讯(记者刘亮)在新国新办举办的“新征程上的奋斗者”中外记者见面会上，5位来自司法行政领域的代表围绕“践行为民宗旨 建设法治中国”与中外记者见面交流。

目前，大数据、人工智能、云计算等数字化、智能化的应用已经广泛用在仲裁领域之中。来自广州仲裁委员会的仲裁员张毅介绍，他参与研发的广州仲裁委“云小仲”“仲小雯”等AI智能工具，可以实现在线远程立案等场景智能化应用，平均每个案件的处理时间减少了约30%，使整个仲裁程序更高效、证据更可靠、监督更有效。参加工作17年来，张毅参与办理的仲裁案件超过4000件。

“从办理经济纠纷仲裁案件的角度来看，我感受到强大祖国是企业‘走出去’最可靠的保障，也是对中华儿女切身利益最有力的保证。”张毅说。

越来越多的人选择通过行政复议依法维护自身的合法权益。来自北京市司法局的行政复议一线办案人员蔡小凤介绍，2024年全国新收行政复议案件74.96万件，增长将近一倍。北京市在16个区设立了行政复议接待室，并推动街乡建立行政复议联系点，打通行政复议“最后一公里”。从事行政复议工作10年来，蔡小凤累计办理1000多个案件，包括为三四十户养殖户争取到腾退养殖场的行政补偿，帮助求学青年恢复学籍等。她还通过

变更不合理处罚数额、制作调解书责令行政机关缩短涉企行政处罚公示期等方式，直接纠正不当行政行为，维护企业合法权益，助力优化营商环境。

“每个村子都平安了，乡、县、市、省也就平安了，我们的国家也就平安了，法治中国建设的前景也会越来越好。”安徽省六安市霍邱县夏店镇佛寺村村委主任、村“法律明白人”金其华说。金其华是带着自己的“法律明白人”证书来到北京的，他学深学透法律法规和党的方针政策，用法律帮助乡亲们解决生产和生活中的难题。2019年，金其华组建了志愿普法服务队，为周边5个乡镇67个村义务开展普法1000多场次。