

市场监管

平台企业送外卖是“大材小用”吗？

刚刚过去的周末，美团、淘宝、京东等平台再度重金押注“超级星期六”，将外卖“战场”热度推向新高。消费者各种优惠券、大额优惠券抢得很开心，企业也为单日订单量实现新突破发出了喜报。

不过，也有网友发问——我国的平台企业为啥总想送外卖？是不是有点“大材小用”？

问题反映了人们对我国互联网巨头创新方向的关切与期待。但要真正理解平台企业的选择，必须读懂外卖大战背后的运行逻辑。

外卖送奶茶也好，即时零售卖白菜也罢，本质都是高频刚需的流量入口。艾媒咨询数据显示，2024年，32.34%的消费者每周点5次至10次外卖，23.25%的消费者每周点3次至4次，14.51%的消费者每周点1次至2次，远超电商购物频率。当互联网红利见顶，掌控这样的流量入口，就等于掌握了数字时代竞争的战略高地。

外国消费者不喜欢30分钟送上门的外卖吗？还真不是。那些被“24小时免签”吸引来华的外国游客，几乎个个被中国随时点餐、快速配送，或者外卖机器人、无人车送餐震惊过，觉得这是最奇妙的体验之一。然而，这种模式他们想学还学不了。快速、便捷、价格实惠的外卖体验，是科技创新与大规模应用带给国人的特殊馈赠。

这份馈赠，得益于历史上规模最大、速度最快的城镇化进程。2024年末，我国城镇常住人口已超过9.4亿人，高密度的工作、居住模式不仅方便配送，更聚集了日均过亿的外卖需求。城镇化进程中，大量人口涌入城市，为平台提供了充足骑手，也为骑手创造了海量订单。

在这种人口分布与就业形态的叠加效应下，外卖服务展现出独属于中国的比较优势：既能满足高密度城市生活对即时服务的需求，又能为灵活就业群体创造收入。

另外，城镇化推动商业资源向城市中，餐饮生态高度密集，为外卖提供了丰富的供给端支持。正是这一特点，让我国平台企业能以更低成本构建全球最密集的配送网络。

平台送外卖与高铁技术突破、航天强国建设等硬科技成就一道，代表了中国创新的两面：既要突破“卡脖子”技术，也要便利人们的就业与生活，二者我们都需要。

理解了这一点，我们就能更客观地看待这场外卖大战。

网友们倒不是觉得外卖不好，他们发问“英伟达在芯片领域一枝独秀，我们的互联网大厂为何不造芯片”，其实是在追问这些公司是否缺乏创新。只是这种追问忽略了一个关键差异：英伟达是硬件制造商，平台企业是服务生态构建者。英伟达的主业是造芯片，“美团”们的主业是卖服务，是用算法重构城市服务网络。

从这个维度观察，平台送外卖恰恰代表了中国式创新的“隐形赛道”。它与高铁技术突破、航天强国建设等硬科技成就一道，代表了中国创新的两面：既要突破“卡脖子”技术，也要便利人们的就业与生活。很难说哪个更重要，或者说，二者我们都需要。

网友们提出芯片与外卖之问，本质上是希望我国早日在“卡脖子”的高科技上有所突破。要看到，我国不只有平台企业，还

有众多高精尖企业及科研院所，共同构成了一个国家所需的丰富创新形态。我们既需要仰望星空造芯片的科技企业，也需要日复一日送好每一份餐的电商平台。有朝一日实现重大突破，平台没准儿会发券请全国人民喝奶茶，庆祝一下。



向斯佳



徐 骏作(新华社发)

“售后补偿”藏骗局

诈骗分子以“售后补偿”为诱饵诱导消费者脱离官方平台私下交易，最终实施诈骗……近日，北京市公安局曝光的一类新型网购诈骗手段，已在多个社交平台出现，数量呈快速增长趋势。诈骗分子先在抖音等平台开设网店售卖日常商品，随后故意发错或寄劣质品，以“售后理赔”为由引导消费者添加私人微信，脱离平台监管，最后通过“刷单返利”“投资盈利”等利诱手段，或“账号冻结”“法律追责”等恐吓方式诱骗转账。消费者购物时需谨慎，不脱离官方平台私下沟通，不随意下载非官方软件，避免个人信息泄露和防范财产损失，不向陌生账户转账汇款，遇“账号冻结”“法律追责”等说辞立即报警。

(时 锋)

本版编辑 梁剑箫 仇莉娜
来稿邮箱 mzjgc@163.com

电力互联三十余载 筑牢深港能源生命线

位于深圳市龙岗区的深圳变电站已运转30余载。作为粤港澳大湾区能源互联的核心节点，这里承载着深港两地电网“血脉相通”的历史使命。2025年7月，由南方电网深圳供电局投运的深圳变电站第三台500千伏联络变压器已可靠运行一年有余，标志着深港电力互联迈入超高压“双通道时代”。

电力合作“质变升级”

深港电力互联的故事最早要追溯到改革开放初期，彼时，随着深圳市迎来蓬勃发展新机遇，城区建设、经济发展气象万千，相应也出现了电力供应短缺的局面。通过粤港电力联网机制，香港的电力通过海底电缆反哺深圳市，支撑了蛇口工业区的崛起以及深圳市的快速建设。

1992年，深圳变电站建成超高压通道，1996年开始实现深港电力互送。超高压通道作为深港电网彼此的重要“外援”，在任何一方电力供应紧张或出现突发情况时，可为两地电网迅速提供支持，从那时起，这条超高压通道一直以单通道方式运行。

2024年6月，深圳变电站第三台500千伏联络变压器建成投运，深港电网新增重要供电通道，增加90万千瓦电量互送能力，相当于新建5座110千伏变电站容量，深港电网架构互联互通水平实现“质变升级”。此举也相当于为两地电网加上了“双保险”，第三台500千伏联络变压器投运后半年内，原通道设备完成全面检修，这在深港电网单通道时代很难实现。

“安全屏障”的搭建之路并不平坦。第三台500千伏联络变压器投运过程中遇到的最大挑战在于，此前香港电力领域的工作方式和内地有很大差别，互不相兼容。

为了让深港双方工作人员沟通无阻，深圳项目团队与香港电力公司积极对接，互

保障电力作业安全的工作票模板，互相学习对方的组织措施和术语，参考1992年深圳变电站首条超高压通道建设经验，将双方技术标准和流程进行了深度融合。

深圳项目团队还专门向参与过原深港输电通道建设的老师傅请教，并在工程项目的关键节点采用相互见证、同步验收的方式，令项目实施过程顺畅，最终如期顺利完成。

两地的专业互动和工作交流不仅增进了技术认知互补，更为未来电力运维升级、优化操作规范提供了多元视角参考。在深港电力通道检修期间，双方采用设备上锁且钥匙由对方保管的“互锁”机制，将其作为深港双方协同作业的安全屏障，避免误操作风险，保障彼此人身安全的同时共同维护了电网安全。而这个从1992年原超高压通道建设时一直延续下来的做法，已经成为深港电力合作的标准化流程。

供电保障能力增强

电力互联更是生命线工程。在极端天气下，深港电力互联的价值愈发凸显。2018年9月，超强台风“山竹”来袭时，南方电网深圳供电局启动深港电力互联机制和应急联动机制，竭尽全力保障供电。

“山竹”来袭前，南方电网深圳供电局便组织80名工作人员，对可能影响深港电力互联线路安全稳定运行的隐患点进行排查，将11处外部隐患落实防风加固措施、对9处边坡排水设施进行再次疏通、对14处铁路以及高速公路重要交叉跨越点安排无人机精细化检查。

除强化深圳电网自身的防御举措外，南方电网深圳供电局与香港的电力公司一同协作“抗风”。为降低台风影响期间深圳蛇口电网的系统运行风险，将数个110千伏变电站的部分负荷由香港一侧作为“备供”电

源，确保万无一失。台风到来后，深港电力工人连夜抢修破坏点，确保关键设施恢复供电，两地深度协作的模式也成为了大湾区应急管理典范。

2024年，南方电网深圳供电局还联合多方开展“御风-2024”联合应急演练，进一步优化响应流程，确保在极端情况下能快速处置电网故障。

随着深港两地携手共建的河套深港科技创新合作区快速发展，这里已集中承载了一批深港知名科技创新机构和重点企业，对供电可靠性和电能质量提出了更高要求。2024年上半年，国内领先的“紫荆花”型高品质供电接线，在河套合作区深圳园区地标建筑深港开放创新中心投运。“紫荆花”型接线方式下，一路电源故障时，故障段被自动隔离，用户供电不中断；多路电源同时故障时，通过分布式自愈技术转由备用线路供电，实现毫秒级复电。

“湾区一体”持续深化

从改革开放初期粤港电力联网到2024年深圳变电站超高压双通道投运，深港电力互联的历程成为大湾区融合发展的缩影。

深港电力互通在促进两地经济发展的同时，技术交流和提升着电力人的专业水平。20多年前，南方电网深圳供电局曾组织基层班站长分批到香港电力企业对标学习，当时，香港电网规划超前、资产管理高效、供电服务质量高，让参与学习的代表们从中学到了很多宝贵的经验。

近年来，南方电网深圳供电局在增强对香港送电保障的同时，积极促进两地人员间的交流互动，为粤港澳大湾区携手共添砖加瓦。自2021年起，南方电网深圳供电局连续多年将500千伏深圳变电站作为港澳大学生暑期实习项目站点，使得深港电力通

成为大湾区青年交流的平台和了解祖国供港民生工程和电力建设的“窗口”。

当前，在“双碳”目标下，深圳电网正加速向清洁能源过渡，通过超高压直流输电技术，云南、贵州的清洁水电已跨越千里，为深圳注入绿色动能。深圳电网每用3度电就有1度电来自西部清洁能源，本地化石能源发电量仅占全社会用电量约三分之一，展示了深圳电网的清洁底色。深圳电力绿色化正迈向新征程，今年一季度，深圳市绿电交易电量8.83亿度，同比激增233%，约占广东省绿电交易电量的31%，稳居全省前列。

深港电力互联还将进一步协同推动两地能源结构转型，特别是内地绿色能源将有机会输向香港电网，为香港推进低碳转型提供更多元的选择。深港电力合作也在逐步延伸至新的绿色领域，香港和澳门的用能企业可

通过内地电力交易中心及平台购买绿电证书，增强企业绿色竞争力，提升企业的环境效益、经济效益和社会效益。

随着数字电网建设的推进，南方电网深圳供电局还借助无人机、巡视机器人等“黑科技”，不断提升深圳变电站的数字化和智能化水平。深圳变电站部分巡视业务可通过视频系统远程开展，应急响应的及时性明显提升。基于人工智能技术应用，风险管控能力和预警能力显著增强。

目前，南方电网深圳供电局正加速推动新一代智能变电站的改造升级。未来，深港电力互联将变得更加智能高效和可靠，并在能源转型中扮演更重要的角色，努力成为城市群能源互联提供新的“湾区方案”。

(数据来源：南方电网深圳供电局) · 广告



南方电网深圳供电局与香港电力公司的工程师、设备厂家代表联合检查电力设备