

为线下无理

民生谈

近日,《北京市线下无理由退货承诺指引(试行)》正式发布,明确实体店可自愿承诺无理由退货,但需履约、不得虚假承诺,消费者退货需保证商品完好且不得恶意退货,同时对购物凭证遗失、商品完好界定、赠品处理等争议情形作出规范。此举将助力优化线下消费环境、维护消费者权益,让线下购物更加省心。

无理由退货在电商领域并不是新鲜事。网购不满意时,勾选七天无理由退货,便有快速上门取货,钱款按支付渠道原路返回……目前,电商领域的无理由退货,已有明确的规则和完备的配套服务。但对于线下购物而言,“商品售出概不退换”仍是不少消费者的固有印象,成为制约线下消费体验的短板。

鼓励线下经营者自愿开展商品无理由退货承诺活动,既是对消费者现实需求的必然回应,也是实体商业提升竞争力的必然路径。

引导实体店自愿承诺无理由退

为线下无理由退货,《北京市线下无理由退货承诺指引(试行)》明确了退货承诺的实施方式、条件和程序,规定实体店经营者可量体裁衣,同时对消费者无理由退货清晰界定了商品完好的前置条件,并对无理由退货划出了不得“假意购买、恶意退货”的红线。这种柔性制度设计将推动线下无理由退货步入规范化、有序化,既减少商家的后顾之忧,也保障消费者的权益,从而营造良好的消费环境,形成实体店经营者与消费者共赢的线下消费循环。

推动线下无理由退货,相关的监管也不可缺位。市场监管部门应结合实际,指导经营者自觉承诺践诺;对于虚假承诺、恶意退货等扰乱市场秩序的行为,也应及时出手。此外,还应鼓励经营者健全消费争议解决机制,畅通处理消费投诉,主动接受社会监督。唯有规则明确、监管到位,才能让线下无理由退货真正成为提升消费体验、激活市场活力的民生利好。

深圳举办十五运会主题科技展

本报深圳8月3日讯(记者杨阳腾)8月2日,“湾区同心 全运同行”——第十五届全国运动会和全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会倒计时100天启动仪式上,现场设置了科技展区和筹备图片展,集中展示了广东省在“科技+体育”领域的创新成果。

本次科技展区共分为“智创万象·向新出发”“科技助残·智享生活”等五大主题,集中展示了广东省内31家高科技企业的43件高科技产品。这些“广东智造”的科技成果将

应用于即将举办的十五运会和残特奥会,不仅深刻诠释“科技赋能体育”“科技助残”等理念,也充分展现广东省作为科技创新大省的硬核实力。筹备图片展围绕十五运会和残特奥会的幕后筹备工作,以“时间为轴、成果为脉、人文为魂”,通过图文形式展示赛事筹备历程中的关键时间节点、场馆建设情况、赛事日程安排、赛事项目介绍及工作人员故事,让观众直观感知赛事筹备的艰辛付出与体育精神传承,强化对“简约 安全 精彩 科技”办赛理念的认同。

中欧班列中通道累计通行班列超2万列

本报北京8月3日讯(记者潘卓然)一列满载55个集装箱的中欧班列3日从内蒙古二连浩特铁路口岸驶出,标志着中欧班列中通道累计接运出境外中欧班列突破2万列。二连浩特铁路口岸是中蒙最大的陆路口岸,也是中欧班列中通道的关键节点。数据显示,2013年至2024年,二连浩特铁路口岸年通行量由最初的2列增加到3389列。据了解,目前经二连浩特铁路口岸运

行的中欧班列线路达73条,通达德国、波兰等10余个国家70多个枢纽站点,辐射国内中欧班列大部分首发城市。为进一步提升中欧班列的运行效率和服务质量,铁路部门从“软联通”入手,投用95306“数字口岸”系统,搭建数据共享平台,通过压缩车列取送、换装作业等时间,加速机车车辆周转,提升了口岸通关效率,中欧班列通关时间同比缩短5%以上。

提额度、扩场景、优服务——

优化公积金政策精准惠民生

本报记者 薛海燕 杨阳腾 刘成 蒋波

为充分发挥住房公积金的住房保障关键作用,今年上半年,多地调整优化住房公积金使用政策,通过提高公积金贷款额度、降低二套房贷款首付比例,扩大使用范围等诸多便民举措,进一步扩大公积金使用覆盖面,切实降低居民购房成本。

为落实生育支持政策,进一步优化多子女家庭住房套数认定标准,青岛放宽住房套数认定标准,多子女家庭在所购住房区(市)内购买家庭第二套住房时,可按首套房享受利率等优惠政策,减轻还贷压力。对于居民家庭在所购住房区(市)范围内无住房的,办理新购住房的公积金贷款时,可按首套住房认定。青岛市住房公积金管理中心政策研究处处长王庆伦认为,此举精准支持改善性住房需求,“现在很多家庭因为子女成长、赡养老人,为改善居住条件需要换房,放宽多子女家庭的房屋套数认定限制,能够有效降低购房成本”。

扩大覆盖范围

各地通过拓展提取场景、简化流程,让公积金更好适配缴存人多样化资金需求,助力住房消费回暖。6月10日,青岛市住房公积金管理中心发布提取新政,通过扩范围、增情形、简流程,优化完善住房公积金提取政策,更好满足缴存人的多样化资金使用需求。

本次政策优化的亮点之一是将首付款提取范围扩展至二手房市场。根据政策,在青岛,缴存人及其配偶不仅可以在购买新建商品房或保障性住房时提取公积金支付首付款,购买二手房同样适用。对于保障性住房或家庭首套、第二套自住住房,购房人的父母及子女也可以提取公积金支付首付。“青岛此次新政打破了公积金通常与新房关联更紧密的传统模式。”上海易居房地产研究院副院长严跃进说,这一举措解决了二手房交易中购房者的首付款难题,为购房家庭减轻了资金压力。同时,也有助于二手房市场保持活力,避免市场降温。

青岛此次还增加了“更新电梯”的提取情形。针对需要改造的住宅,房屋所有权人及配偶、双方父母、子女及其配偶可以在个人实际出资范围内,提取公积金用于加装或更新电梯,改善居住环境。

在放宽贷款限制基础上,江苏多地进一步扩大了覆盖面。6月30日,南京住房公积金管理中心官网发布《关于优化住房公积金相关政策的通知》,将公积金异地贷款范围由此前的南京都市圈扩展至江苏全省,存量房贷由此前的最长20年延长至30年,在南京购房、公积金异地贷款可以“扩圈”至江苏全省。

深圳也积极联动周边城市开展区域合作,提升异地公积金使用便利化程度。截至目前,深圳已与珠海、汕头、江门、潮州、揭阳等广东省10个城市建立协同发展机制,助力解决职工因工作、生活跨城流动导致的“两头跑”问题,减少异地业务办理的奔波与经济成本,真正实现“钱随人走、服务共享”,为区域人才资源要素流动发挥积极作用。

南京财经大学金融学院副教授孙光林表示,拓宽公积金使用场景满足居民多元需求,提升了公积金使用效率,彰显出政策温度,可以推动住房保障体系更加完善,促进房地产市场平稳健康发展。

提升服务效能

在持续优化调整相关政策的同时,各地通过技术赋能、流程再造,让公积金服务更高效、体验更优质。

今年以来,深圳公积金中心积极探索将人工智能、区块链等新兴技术融入具体业务场景,全国首创将数字人民币及“智能合约”技术应用于灵活就业人员住房公积金提取业务,实现公积金提取“先到账、再验证”;在全国首个面向公众的实用型政务服务大模型“深小i”上线住房公积金智能服务,实现其他住房消费提取、退休提取、签订业务自助办理服务协议、缴存提取信息查询以及贷款信息查询等高频业务“边聊边办”新模式。

数据显示,截至今年6月底,深圳公

嫦娥六号月球背面研究成果发布 首次揭开月球背面演化历史

嫦娥六号月球背面研究成果发布,中国科学院近期举行的新闻发布会透露,嫦娥六号采回的月球背面样品取得的四项研究成果,当天以封面文章的形式发表于国际学术期刊《自然》杂志。四项研究分别揭示了月背岩浆活动、月球古磁场、月幔水含量及月幔演化特征,首次为人类揭开了月球背面的演化历史。

“过去,人类对月球的了解主要来自阿波罗计划的采样。如今我国科学家从嫦娥六号月球样品中获得的一系列重要发现,正不断颠覆和刷新人类对月球的认知。”中国科学院院士王亦表示。月球的正面和背面差异巨大,正面相对平坦,有广阔的玄武岩平原;背面则高地遍布,月海稀少。月球正反面为何大不相同?关于月球“二分性”的形成机制仍然悬而未决,是月球科学研究中亟待解决的关键问题。然而,过去所有的月球采样都来自月球正面,科学界对于月球背面的认识主要基于遥感研究。

此次,中国科学院地质与地球物理研究所、中国科学院国家天文台联合南京大学等科研团队,通过嫦娥六号样品研究取得了多个“首创性”的科学成果。首次揭示月背在约42亿年前和28亿年前存在在两期不同的玄武质火山活动,这表明月球背面可以维持持久的火山活力;首次获得月背古磁场信息,发现月球磁场强度可能在28亿年前发生增强,这意味着月球活力并非传统认为的单调衰减而是存在波动;首次获得月球背面月幔的水含量,发现其显著低于正面月幔,表明月球内部水分布也存在“二分性”;首次发现月球背面的玄武岩来自极其亏损的源区,这可能指示原始月幔的极度亏损或缘于大型撞击事件导致的熔体抽取,揭示大型撞击事件可能对月球深部圈层演化产生巨大影响。

“中国探月工程的成功是科学与工程深度融合的典型范例。”国家天文台研究员李春来表示,随着更多“一手数据”的获取,中国行星科学将从“跟跑”迈向“并跑”,甚至在某些领域实现引领。