

让智能技术真正各地新亮点

编者按：在智能时代，不熟悉智能终端操作的困扰频繁出现，部分酒店的智能客房服务尤其“不友好”——比如智能马桶的多个按键让老人试了多次仍找不到冲水键。随着旅游市场发展，“智慧酒店”成为转型趋势，但部分酒店在追逐高科技时，忽略了老年群体的使用需求。

这一现象折射出智能时代老年人面临的“数字鸿沟”：智能设备本应是助力老年生活的帮手，如今却在某些场景中变成了障碍。

事实上，智能设备正在重塑老年人的生活图景。智能手环贴心提醒用药、守护健康，扫地机器人代做家务、解放双手……这些设备精准弥补了老年人在视觉、体能上的劣势，让他们能更自主地掌控生活节奏，也因此越来越受银发群体青睐。在养老助老领域，智能助手的作用越发关键。

但“数字鸿沟”的另一面同样鲜明：语音交互常因老年人的口音、音量或听力问题造成“鸡同鸭讲”；触控端的层层界面、繁复操作、触屏失灵让老人望而却步；纸质说明书上的小字更是让人眼花缭乱。可见，让智能技术真正“适老”，是必须跨越的一道关。

而“适老”绝非简单放大字体、调高音量，核心是要以“老年视角”重构智能设备，最终实现“看得懂、听得到、靠得住、离不开”的效果。

操作简单是首要前提。研发者需深入老年人的生活场景，摒弃复杂逻辑，追求“一键直达”——比如智能马桶可设置“一键冲水”按键，酒店智能设备附上简易操作图。交互方式更要“破壁”：语音系统应能听懂方言、适应不同音量，同时保留手势、实体按键等多元选择，包容老年人的使用习惯。

更进一步说，科技需要“人情味”。冰冷的设备要变成有温度的伙伴，需在设计中融入情绪识别、记忆辅助、习惯学习等功能：比如记住老人的用药时间、偏好音量，察觉情绪低落时主动播放舒缓音乐。当设备能“察言观色、听懂心声、记得旧事、主动关怀”，才能超越工具属性，成为值得老人信赖的伙伴。

企业的服务支撑同样重要。线上线下的贴心指导能化解老人的操作焦虑；“代际学习”“祖孙工具包”等形式，更能让智能设备成为亲情纽带——比如让孙辈教祖辈用智能终端，在互动中拉近感情。

当前，智能养老设备正加速走进社区和家庭，产业即将迎来爆发期。此时，更需及时出台行业标准与规范，明确“适老”底线与方向，引领行业健康发展。唯有技术、服务、政策形成合力，才能让智能时代的老年人，真正享受到科技赋能的温暖与便捷，拥有一个更有尊严、更有质量的晚年。

记者商瑞于天津
2025年8月9日



近年来，贵州加快构建新型综合能源基地，建设先进煤电机组，有序发展风电、光伏等新能源产业，推动建设西南地区电力枢纽，努力构建清洁低碳、安全高效的现代化能源体系。图为贵州龙里县的风力发电设施。

新华社记者 陶亮摄

安徽马鞍山破解就业难题

本报记者 梁睿

一边是大学毕业生找不到心仪的工作，一边是企业有岗位却难觅合适的员工。如何破解这样的“两难”局面？

近年来，安徽省马鞍山市聚焦高校毕业生等重点群体，以健全公共就业创业服务体系为引导，分类施策、精准服务，通过创新职称评审、开办技能夜校等措施，切实加大帮扶力度，积极促进高质量充分就业。今年前5个月，该市城镇新增就业2.57万人，完成年度目标任务的62.69%，就业局势持续稳定向好。

针对传统教学模式存在的课程设置与产业需求脱节、学生实践能力不强等问题，2021年，马鞍山在市内3所本科院校创新成立产业工程师学院，动态遴选55个专业实施教学课程改革，主动引入重点企业与高校共同修订产业工程师学院人才培养方案、教材和课程设计等，通过“引企驻校、引校进企、校企一体”等方式，校企共建实训基地243个，把课堂搬到企业的车间、实验室，推动人才培养与企业实践深度融合，培养更多适应企业

需求的复合型人才。同时，马鞍山市在全国首创设立高校工程系列中初级职称评审委员会，制定专项评审标准，面向产业工程师学院毕业生开展职称评审，3年来，已有1758名毕业生实现“带着职称去就业”。

皖江工学院学生张茜就是这一创新举措的受益者。作为电气工程及其自动化专业的应届毕业生，他上大一时就加入了学校创新与产业工程师学院卓越创新团队，在导师带领下完成了多个实践创新项目并取得了专利。凭借出色表现，今年他已递交工程师中级职称的申报材料，并拿到了国家电网徐州供电公司的人事通知书。

夜幕降临，马鞍山市金陵职业培训学校内灯火通明，维修电工班实操教室里热闹非凡，这是马鞍山市今年创新举办的安徽省首个“技能夜校”。“技能夜校”着力打造全时段的职业技能培训新模式，有效破解企业职工工学矛盾，满足劳动者多元化培训需求，目前，已有5个夜校班次开展培训。“白天上班、晚上上学”的灵活安排，精准对接了产

业与就业的双重需求，校、企、工实现多赢。

马鞍山学院电气工程专业的大四学生赵铭瑞正在夜校学习PLC自动化编程课程，“白天在学校学理论知识，晚上来夜校进行实操练习，3个月的课程安排得很紧凑，这种学习模式特别合适在校生的，不仅能提升技能，还能增加就业机会”。金陵职业培训学校校长周明明说，培训还没结束，就有企业来招人了。

马鞍山市还强化创业支持政策，以创业带动就业。马鞍山市人力资源和社会保障局副局长袁良宪表示，该市先后出台《关于鼓励支持“立马创业”加快建设创业城市的实施意见》《关于鼓励支持“立马创业”若干扶持政策》，形成完整的创业支持政策体系。同时，加快推进青年创业园、科技企业孵化器创业孵化平台建设，着力打造“众创、孵化、加速、园区”一体化创业服务生态体系，为创业者提供专业化、全方位服务。截至目前，马鞍山市累计建有创业孵化基地70个，在孵企业4100余家，带动就业2.8万余人。

宁波余姚锻造工业经济坚实筋骨



相关的产业链表现同样抢眼：智能光伏产业链实现增加值超1.16亿元，同比增长133%；生物医药产业链实现增加值超2.4亿元，同比增长12%；人工智能与工业软件产业链实现增加值超51.64亿元，同比增长33.4%；化工新材料产业链实现增加值超34.78亿元，同比增长9.3%。这几条产业链的增速均位居宁波各县(市、区)前列。

串珠成链、聚链成群，余姚正以链式突围打造产业韧性，在激烈的竞争中持续锻造现代化产业体系的坚实筋骨。

“智改数转”加速推进

日前，记者来到宁波大叶园林工业有限公司的立体仓库，高达34.5米的仓库一共有14层，设有1.5万个车位，这是目前全亚洲最高的园林工业立体仓库。

“该立体仓库用于存放公司的原料、半成品、成品。在生产最忙、库存量最多的时候，利用率在80%左右，目前能够满足我们的仓

储需求。”公司工会主席贤灯告诉记者，该立体仓库实现了物料进出的自动化、智能化、信息化，大大提升了管理效率。

在余姚，像大叶园林一样大力推动生产自动化、数字化的企业不在少数。

富诚汽车零部件有限公司的涂装生产线上，9台涂装机器人按照设定的程序，根据指令进行自动换色、精准高效的喷涂，实现24小时连续作业。

宁波华腾首研新材料有限公司的数字化生产车间里，移动机器人稳稳地托着一大包半人高的聚酯树脂原料运往加工区。

余姚市常春汽车内饰件有限公司的注塑车间内，两排注塑机马力全开，每台注塑机都装有一块实时显示生产情况的数字看板；借助防错装置，短短3秒时间一个汽车门板50余个零件的视觉检测全部完成。

宁波佳音机电科技股份有限公司的咖啡机电磁泵某生产车间，近几年陆续应用了公司自主研发的软件设施，硬件方面持续推动“机器人换人”战略升级，引入了先进的红外视觉检测系统。

近年来，余姚抢抓“人工智能+制造”机遇，大力推进制造业企业“智改数转”的覆盖率，专门针对不同行业、不同层次的中小企业，通过外地引进、本地培育数字化服务供应商等方式，分类推进关键装备、关键工序数字化改造，以降低中小企业数字化转型成本，从而激发企业转型的内生动力，实现产业链整体提升。

今年，余姚企业的数字化改造持续提速，1月至6月共完成数字化改造项目89家。截至目前，余姚规模以上工业企业已实现数字化改造全覆盖，整体数量居宁波前列；累计获评宁波市级及以上数字化标杆项目122个，大数据、云计算等新一代信息技术与制造业融合发展示范项目52个。

政策“组合拳”发力显效

从今年上半年电力数据来看，余姚全社会用电量超过71.69亿千瓦时，同比增长5.64%。数据显示，从5月中旬开始，余姚市工业企业用电量恢复快速增长，6月当月工业用电量同比增长已经高达8.15%，显示出企业穿越风雨向阳而生的强大恢复能力。

余姚作为工业重镇，辖区内的企业与园区是用电“大户”，对电力服务的“感知度”也

尤为敏锐。今年以来，国网余姚市供电公司依托能源大数据中心，创新工业用电量日报机制，为政府部门科学研判经济形势提供有力支撑。同时，该公司以提升电力营商环境为抓手，靶向聚焦企业扩产扩能、项目落地投产等核心用电需求，累计为417家企业高效完成用电新装及增容工作，为企业发展注入澎湃电力动能。

“余姚工业经济正展现出强劲的发展韧性，这离不开背后一系列政策‘组合拳’的精准发力、协同发力。”余姚市经信局局长王燎民表示。

今年，余姚市明确提出要大拼工业经济，加快谋划“35”千百亿产业集群行动的迭代版本——即新能源汽车及关键零部件、光电信息、智能家电“三大千亿”产业集群与新材料、机器人及集成、节能环保、精密模具、高端装备“五大百亿”产业集群的迭代版本，聚力打造智能物联等千亿级产业集群，重点发展泛半导体等百亿级战略性新兴产业集群，超前布局一批未来产业新赛道，为区域经济高质量发展锚定清晰航向。

将澎湃的创新势头加速转化为推动经济发展的动力，就必须进一步巩固企业在科技创新中的主体地位，已成为余姚市的共识。

一直以来，余姚持之以恒打造“热带雨林”式科技企业发展生态，坚持把企业“推到台前”，让企业唱好主角。余姚制定发布《关于创建“专精特新”活力之城的实施意见》，实施梯度培育，建立专精特新种子企业培育库，通过数据采集、跟踪监测，对中小企业进行精准画像，遴选专注细分市场、创新能力强、成长性好的企业进入培育库，每年做好迭代更新，今年遴选专精特新种子企业77家。

高效的产业协同是提升韧性的关键。余姚市经信局精心策划并大力推动“十链百亿万企”系列对接活动走深走实。今年上半年，余姚开展了涵盖技术交流、供需匹配等方面的产业链专项活动9场，累计吸引企业参与达380家次，活动有效促进链上企业间的信息互通、资源整合与协同创新，显著提升产业链内部的“黏性”与运转效率。

此外，余姚还持续完善服务保障体系，形成有力支撑。余姚积极开展“暖企解难题”“惠企减负担”系列行动，完善企业诉求办理机制，今年上半年，开展小微企业惠企政策宣讲、服务企业2900家，企业提出的535件诉求100%办结，响应机制高效运转。



近年来，山东省滨州市以铝型材等产业为主导，推进产品转型升级，持续提升产品的国际市场竞争力，产品远销20多个国家和地区。图为滨州市阳信县河流镇的一家铝型材生产车间内，工人正在加紧赶制海外订单。

初宝瑞摄(中经视觉)