

市场监管

# “王海”退场机制补位

打假网红“王海”们要失业了？最近，市场监管总局的官网上挂出了《市场监督管理投诉举报处理办法（征求意见稿）》，其中最受关注的一条是拟新增“不得利用投诉举报牟取不正当利益”等规定。今后，只要不是为生活消费需要购买的，或者知假买假的，以及那些短期内对同一家商户有大量投诉举报记录的，市场监管部门都不会再受理。

职业打假人一直是个有争议的话题。有人支持，认为他们虽然是为了钱，但确实帮消费者出了口气。比如王海，早在1995年就因打假索尼耳机成名，在全国普及了刚刚生效的消费者权益保护法，1995年也被称为“消费者维权元年”。20多年后，王海又打假糖水燕窝，倒逼网红主播赔付，帮消费者获得了实打实的4000多万元。

也有人反对，觉得职业打假人老是盯着包装不规范、过了保质期等小问题，专挑小商小贩捏“软柿子”，搞得基层市场监管人员疲于奔命。有的人还伪造证据搞敲诈，企业为避免舆情，不得不花钱买平安。之前最高检就曾发布案例，一对夫妻通过在食品包装内放置异物，两年内向17家电商企业敲诈勒索高达206次。

## 守护海洋伏季休渔秩序

温济联

今年海洋伏季休渔以来，大连市海洋发展局加大严管严打力度，严厉查处一批涉渔违法违规行，近日通报了6起休渔期执法典型案例，引起社会广泛关注。

伏季休渔是经国家有关部门批准、由渔业行政主管部门组织实施的保护渔业资源的制度。它规定每年的一定时间、一定水域不得从事捕捞作业。这是因为渔业资源是可再生资源，但过度捕捞也会造成渔业资源的枯竭，使渔业生产崩溃。

休渔不休管，全力守牢海洋伏季休渔秩序，相关部门相继采取了多种措施。今年4月底，农业农村部、公安部、中国海警局印发《关于开展2025年海洋伏季休渔专项执法行动的通知》，明确自今年5月1日至9月16日开展海洋伏季休渔专项执法行动。近期，不仅在大连、舟山、青岛等多地正纷纷采取措施，守护海洋伏季休渔秩序。

不过，部分地区依然存在非法捕捞渔获物、涉渔“三无”船舶、未按规定办理渔业船舶进出港报告手续等违法违规行为。为了切实保护海洋渔业资源和渔民的长远利益，确保海洋伏季休渔制度落实到位，共同维护海洋伏季休渔秩序。

多方联动织密“护渔网”，严格执法形成海洋伏季休渔执法监管合力。充分发挥渔政、公安和海警等各方优势，强化休渔期渔船动态管控，严格执行渔船船籍港休渔制度，确保“船进港、人上岸、渔集中、网入库、港规范”。严查渔港码头，严管专项捕捞，严防重点对象，严控重点海域，严打海上违法，严惩涉渔犯罪，筑牢伏季休渔“安全堤”。

据媒体报道，我国数字经济正在从“互联网+”的广泛连接阶段，向“人工智能+”的创新引领阶段迈进。数字经济已成为推动社会经济转型的关键力量，应用于各行各业。特别是利用技术手段提升乡村生态产品的价值，成为促进乡村振兴以及生态产品价值实现的新路径。

乡村生态产品不仅包括农产品、水产品、水产品等传统产业，还涵盖生态旅游、文化创意等新型生态服务。数字经济赋能乡村生态产品价值实现的核心逻辑，在于通过数字技术打破信息不对称、降低交易成本、拓展价值边界，构建“绿水青山”向“金山银山”转化的高效通道。

数字技术可以推动生态资源从“隐性存在”向“可视化资产”转化，使生态资源不再依赖人工记录和估算，而是形成实时、动态、量化的数据。通过区块链等技术将生态权益转化为数字资产，生态资源的所有权、使用权和收益权将更加透明和易于流通。另外，数字平台将生态产品与农业、旅游、文化等产业深度融合，实现“单一产品”向“多元生态IP”的跨越。由此，不仅提升了生态产品市场认知度，还优化了产品设计与服务模式，从而提升产品附加值。

不过，当前乡村生态产品还面临一些问题。生态服务功能缺乏统一量化标准和核算体系，多地尝试的GEP核算因指标差异难以跨区域互认，制约市场化定价。乡村生态产品的产权界定模糊，容易引发交

当人们讨论王海的时候，真正关心的是自己买到假货能不能痛快退赔，商家使诈会不会有人管，维权过程能不能别那么折腾。“王海”们退场后，更需建立正规的维权机制，让商家不敢售假，让维权不再是“技术活”。

“买个东西还要先考个资格证吗？”职业打假人至少让老百姓觉得，市场上还有双眼睛在盯着奸商。“消费环境怎么这么乱？”职业打假在网上最火的时候，恰巧是网购兴起、食品安全问题频发、监管跟不上的年代。王海能火30年，跟他及时转型网络打假分不开。

小商贩有多大错？小超市卖瓶过期可乐，是该罚到倾家荡产，还是以教育为主？这个度，职业打假人从来没把握好，之前的行政处罚也存在小过重罚的情形，激起了公众对弱势群体的同情。

说到底，当人们讨论王海的时候，真正关心的是自己买到假货能不能痛快退赔，商家使诈会不会有人管，维权过程能不能别那么折腾。只要12315真管用，职业打假人自然就没了市场。

新规让“王海”的生意黄了，但这恰恰是个契机。30年来，我们见证了职业打假从“维权先锋”到“灰色产业”的滑落。就像不能指望“职业医闹”来改善医疗服务一样，净化消费环境也不能靠“职业索赔”。“王海”们退场后，更需要建立正规的维权机制，比如便捷的维权渠道、有力的公益诉讼制度和完善的行政监管体系。让商家不敢售假，让维权不再是“技术活”，这才是最值得期待的变化。

槽的：“买个东西还要先考个资格证吗？”职业打假人至少让老百姓觉得，市场上还有双眼睛在盯着奸商。

“消费环境怎么这么乱？”职业打假在网上最火的时候，恰巧是网购兴起、食品安全问题频发、监管跟不上的年代。王海能火30年，跟他及时转型网络打假分不开。

小商贩有多大错？小超市卖瓶过期可乐，是该罚到倾家荡产，还是以教育为主？这个度，职业打假人从来没把握好，之前的行政处罚也存在小过重罚的情形，激起了公众对弱势群体的同情。

说到底，当人们讨论王海的时候，真正关心的是自己买到假货能不能痛快退赔，商家使诈会不会有人管，维权过程能不能别那么折腾。



## 莫将惠民政策用作涨价借口

近日，从发放育儿补贴到逐步推行免费学前教育，多项政策红利不但减轻了家庭育儿负担，更暖了人心。但一些商家却趁机耍起小聪明，暗自提高产品价格。大量家长在社交平台反映，近期网购的奶粉、纸尿裤和辅食等母婴产品价格较之前上浮十几元到几十元不等，导致部分补贴金额实质上被抵消。降低生育成本、提振消费意愿的切实举措，不能成为某些商家谋利的风口。一方面，要密切关注母婴产品价格动态，建立健全价格监测机制，对异常涨价行为及时进行调查和干预。另一方面，应进一步规范母婴行业的价格体系，加强对线上线下销售渠道的管理，促进价格透明化，减少价格乱象。

# 抓住数智变革机遇降低物流成本

李国正 孙巧巧

中国物流与采购联合会近日公布的数据显示，7月份，尽管有不利天气因素影响，全国物流需求仍保持扩张，企业内生动力较强，物流供需保持适配增长。

物流是连接生产端与消费端的关键环节。降低全社会物流成本不但有助于增强产业核心竞争力、提高经济运行效率，而且有助于畅通国民经济循环、增强产业链供应链韧性。近年来，伴随交通网络完善、物流枢纽健全、经济结构优化、物流技术创新以及全国统一大市场建设，我国全社会物流成本逐年下降。今年上半年，我国社会物流总费用与国内生产总值(GDP)的比率降至14%，较一季度和上年同期分别下降0.1个和0.2个百分点，为实体经济发展和国民经济循环注入了强大动力。此前印发的《有效降低全社会物流成本行动方案》提出，到2027年，社会物流总费用与国内生产总值的比率力争降至13.5%左右。

不过，当前我国全社会物流成本仍高于发达国家8%左右的平均水平，距离政策目标也存在较大差距，全社会物流成本仍有较大下降空间。未来，除了持续完善物流基础设施、优化运输结构、改善运营模

式以及降低制度性成本，更需借助数智技术赋能并积极顺应绿色物流发展趋势。

数智化绿色化协同转型为降低全社会物流成本带来了机遇。伴随移动互联网、大数据、云计算、5G、区块链以及人工智能等的快速发展，智慧物流技术设备加快应用，网络货运、无人配送、低空经济等新形态新业态不断涌现，越来越多的物流企业借助自动化仓储设备提升配送效率，利用智能化管理系统降低空驶率，使用新能源运输工具降低整体能耗，有效降低了物流费用，并提升了物流质效。当然，物流领域数智化绿色化变革也面临着转型成本高、技术研发滞后、应用场景较少、数据开放互联互通不足、智慧物流生态不成熟以及政策支撑体系有待完善等诸多挑战。应该进一步从技术、组织、政策等方面系统培育物流领域新质生产力，加强传统物流行业的数智化、绿色化改造，推动物流行业由劳动密集型向技术密集型转变。

一方面，支持新技术新装备开发应用，借助产学研协同推进重大物流技术、重要物流装备和智慧物流系统研发创新，促进大数据、5G、北斗导航等新一代信息技术广泛应用。推动物流设施设备数

一段时间以来，深圳、浙江等地出台相关政策，积极培育壮大耐心资本，服务新质生产力发展。壮大耐心资本、培育长期投资市场生态、推动中长期资金入市等理念和举措，正成为金融支持实体经济高质量发展，尤其是科技产业创新的重要方向之一。

资本是现代经济中一类重要生产要素，在经济发展的不同阶段，资本的主要形态也随之变化。工业化和城镇化高速推进时期，很大一部分资本沉淀为房地产、机器设备、产业园区以及铁路、公路、机场、港口、电网等基础设施，以固定资产形态发挥作用。随着传统工业化和城镇化进程加深，房地产和基建投资需求明显回落，经济发展将更加依赖创新驱动，更多资本将以股权资本、发明专利、商誉资产、算法、互联网平台、大数据等形态呈现，而这些都离不开耐心资本支持。

耐心资本是指专注于长期投资，对短期市场波动有较高容忍度和承受力，与实体经济深度融合的资本形态。与一般意义上的资本相比，耐心资本具有3点突出特征：一是投资行为长期化，不以“赚快钱”、追求短期收益为主要目标；二是风险偏好相对较高，对短期市场波动具有较强的风险承受能力；三是专注于某一领域不断深耕，与实体经济深度融合。

这些特性使得耐心资本能够在赋能科技产业创新过程中创造“耐心红利”，进而收获“耐心溢价”——正因为不追求“赚快钱”，耐心资本反而能够实现“赚长线”，从长周期中获得更加可观的投资回报；因为愿意承受短期波动风险，耐心资本能够在跨周期中彰显稳定性，形成穿越周期的力量；因为长期专注于某一领域，耐心资本能够持续做到与科技产业创新共舞，始终活跃在各自领域前沿，持续从创新中获利。

近年来，在信息技术和能源技术双轮驱动下，人类社会正在迎来新一轮科技革命和产业变革，我国科技创新和产业创新也呈现出爆发式增长的势头。信息与通信技术领域的华为、无人领域的大疆、人工智能领域的DeepSeek，以及新能源汽车、动力电池、民航大飞机、高端船舶、人形机器人……一批高科技企业和行业的逐渐崛起表明，当前我国的科技创新和产业创新不是偶发性、散点式的，而是群体性、规模化的。2024年中央经济工作会议明确提出，要壮大耐心资本，更大力度吸引社会资本参与创业投资，梯度培育创新型企业。今年1月，国务院办公厅发布的《关于促进政府投资基金高质量发展的指导意见》进一步提出，要发挥好各类政府投资基金作为长期资本、耐心资本的跨周期和逆周期调节作用，积极引导全国社会保障基金、保险资金等长期资本出资。

在看到这些成就的同时，也应充分认识到，我国整体科技创新实力与产业高端化水平相较于美欧发达国家，仍然有一定差距，尤其是在原始创新和颠覆式创新上存在明显短板。这些因素既加剧了发展耐心资本的紧迫性，也为培育壮大耐心资本提供了有利窗口期。当前，培育壮大耐心资本，要从资金端、机构端、市场端多管齐下，通过科学的金融工具设计叠加良好的金融市场秩序，使耐心资本为创新型经营主体赋能和护航。

在资金端，根据各类资金的不同属性，重点推动主权财富基金、社保基金、保险资金、企业年金、商业养老金、大学捐赠基金、家族基金等具有长期属性的资金投向科技产业创新领域，形成政府引导带动和社会资本广泛参与的格局。

在机构端，支持促进机构投资者发展，形成一批在前沿科技和前沿产业各个领域以及科技成果转化不同环节具有各自专长的市场化投资机构。提高股票市场上机构投资者占比，引导一般散户投资者主要通过基金等专业渠道进行长期化投资，降低投机情绪，减少短期化操作。

在市场端，完善资本市场长效机制，营造有利于长期投资的市场环境。加强多层次资本市场制度建设，强化上市公司信息披露，为投资者提供较为稳定的市场预期。加大证券违法犯罪的处罚力度，塑造公平公正的市场秩序，保护投资者合法权益。

(作者系中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员、博士生导师)

## 打通「两山」转化高效通道

李凌超 李芳芳

易风险，同时信息不对称推高了交易成本，导致优质农产品因缺乏可信溯源难以溢价。此外，乡村产业链条短且附加值低，初级农产品加工率低，农户收益占比也偏低。未来，要从多角度着力。

一方面，通过数字平台优化供需匹配，解决传统交易中的信息不对称与交易成本高的问题。鼓励直播电商和社区团购平台直连乡村，与农户直接交易，减少中间环节，降低交易成本。例如，福建武夷山的茶农通过直播带货实现了增收。也可以利用共享经济模式，激活乡村生态资产，提升乡村经济活力。

另一方面，通过数字治理为各主体间创新协作提供便利，有效降低制度性交易成本。利用数字化技术让政策工具发挥更大效能，一些地方探索的生态补偿金智能发放和数字产权交易系统，可让生态项目的资金流动更加透明。在监管方面，要基于大数据的动态监测技术，加强乡村污染等的预警，避免资源开发中的“公地悲剧”。通过政务云平台，实现跨区域的生态数据共享和流域补偿，促进区域生态治理的高效性。

此外，提升人才数字素养，助其培养自主发展能力。通过新农人培训体系，让乡村创业者参加电商运营、物流配送等方面的专业课程培训，提高他们的数字化经营能力。利用合作社的数字化管理系统，帮助小农户对接供应链，实现标准化种植，提高农业生产效率。