

8 地 方

一路贯通 产业兴旺

各地新亮点

部近期印发《农村公路提升行动方案》，提出到2027年基本建成便捷高效、普惠公平的农村公路网络，建制村通公交率达到55%以上，力争具备条件的县级行政区基本实现农村客货邮融合发展全覆盖。

要致富，先修路。党的十八大以来，我国将“四好农村路”建设作为群众脱贫增收、乡村产业发展的先手棋来抓，农村公路总里程大幅增加，外通内联、通村畅乡的农村公路交通网络基本形成，有效促进了城乡间人流、物流、信息流双向流动，为广大农村带来了源源不断的人气 and 活力。

然而，我国农村公路发展仍面临不少问题挑战，距离“人享其行、物畅其流”的美好愿景，以及与人民群众对美好生活的向往相比，还有一定差距。比如，有的农村公路技术等级偏低，路网质量有待提升，管理养护短板较多，安全保障亟须加强，服务功能需要进一步拓展。深入推进“四好农村路”建设，持续提升农村公路路网质量、安全水平、服务能力，势在必行。

联成网。根据人口分布、产业布局等经济社会发展需要，推动农村公路骨干路网提档升级和基础路网延伸完善。既要强化农村公路连接互通，加强农村公路与国省干线、城市道路、村内道路以及其他运输方式的衔接，打通“断头路”、畅通“微循环”，也要加强乡镇、主要经济节点对外快速通道的建设，方便其快速融入全国快速交通网络。

保安全。加快改造老旧公路、拓宽过窄公路，提升道路安全等级，加强农村公路及其桥梁隧道风险隐患排查和整治，提高重要桥隧等设施抗震设防等级和防洪标准，有序推进灾害频发区域基础设施技术等级提升，进一步增强农村公路网络的韧性。此外，要强化基层交通运输执法力量和执法信息化建设，加强农村地区交通安全宣传引导，提升农村公路运营安全管理水平，推动农村客货运输安全规范运营。

能顺畅。既要综合采用城市公交延伸、班线客运公交化改造等模式加快城乡客运公交化进程，提升城乡客运服务水平，又要全力健全农村客货邮融合发展服务体系，加快推进农村客货邮站点、线路、信息、机制等共建共享共用，推广农村客货邮融合发展适配车型，畅通农村群众出行、货运物流、寄递服务“最后一公里”。

建好、管好、护好农村公路的根本目的在于促进产业发展、推动群众增收。要推动农村公路与沿线关联产业深度融合，因地制宜加快建设乡村产业路、旅游路、资源路；同时，要一体推进农村公路与沿线配套设施、农村客运、现代物流、邮政快递、产业园区、旅游景区建设，提升客运线路在休闲农业和乡村旅游业上的覆盖广度和深度，助力乡村产业发展。

一路通畅百业旺。随着规模结构合理、设施品质优良、治理规范有效、运输服务优质的农村公路交通运输体系建成完善，“人享其行、物畅其流”的美好愿景终将实现。



邱海鹰摄(中经视觉)

湖南娄底精心打造营商环境——

找得到人 听得懂话 办得了事

本报记者 谢 瑶

在湖南省娄底市，一项创新的“预约式”涉企上门服务，正悄然改变企业与政府的互动模式。“企业只需轻松扫码，就能邀请专业部门上门解决问题，这不仅缩短了办事时间，更激活了优化营商环境的新动能。”近日，娄底市莫言醉农业发展有限公司负责人郭向东在民宿改造时，体验了娄底市消防救援支队推出的“消防便民利企”服务——“预约上门检查”。

“改造过程中，民宿在配备灭火器、防毒面具及微型消防站等消防设施问题上缺乏专业的技术指导，进度缓慢。”郭向东介绍，在公众号看到《娄底消防便民服务指南》后，他抱着试一试的想法反映了难处，并通过扫描二维码申请预约上门服务。

随即，娄底市消防救援支队主动对接，并派出专业技术人员“上门体检”。这次“体检”是提前与企业确认上门服务和时间、内容，征得同意后开展的技术指导服务。“技术人员上门后，不仅列出了消防问题清单，而且逐项进行指导改正，给企业吃下了‘定心丸’。”郭向东说。

记者了解到，“预约式”涉企上门服务是娄底

市今年新推出的服务机制，入企调研、走访、指导等行为通过“娄底营商码”平台备案预约，实现精准对接，让服务温度直抵企业心坎。

“从场地核查到材料审核，各个环节紧密衔接、高效有序，根本没有想象中的繁琐与等待。”说到娄底文旅“专班服务+上门办公”的模式，湘愉行旅游服务有限公司负责人庄再清竖起了大拇指。庄再清告诉记者，4月中旬，他来到娄底市政务服务中心文旅分局窗口办理旅行社业务经营许可证。工作人员不仅现场讲解流程，还协调市场科、行政审批服务科等科室组成专班，并预约“上门验审”。“上午还在忧心客户流失，下午就能签约拓展业务。这样的服务速度完全解决了我的后顾之忧。”庄再清说，如今，湘愉行已与四川、重庆等地旅行社达成合作，预计年内可为娄底引流游客超万人次。

娄底市文旅体广局党组书记、局长彭一伶介绍，该局创新“预约上门”“容缺受理”等服务，将旅行社审批时限从20天压缩至3天内，并实行“一企一专班”保障，目前全市新增文旅企业数量同比增

长45%。

据介绍，娄底已全面推行“扫码入企”，在产业园区、政务服务大厅和16个优化营商环境商协会监督站、225个优化营商环境监督点醒目位置张贴“湖南营商码”“娄底营商码”，培训341名营商环境监督员、60名营商环境体验员、394名营商环境首席服务专员，让涉企检查和入企参观、学习、调研、指导等活动接受全过程监督、透明可追溯。今年上半年，通过“湖南营商码”备案入企执法检查4676次，通过“娄底营商码”备案入企调研走访702次；“娄底营商码”市县一体共收集交办企业诉求1546条，已办结1384条，办结满意率达99.7%。

“下一步，我们将进一步加强组织协调、督促指导，主动靠前服务，全面落实‘预约式’涉企服务、‘三员一站’服务监督、营商环境诉求办理纪实管理三个机制，确保利企惠企政策落细落实。”娄底市营商环境办公室党组书记、主任陈群表示，将以提升经营主体获得感、满意度为目标，持续打造“找得到人、听得懂话、办得了事”的营商环境品牌，促进娄底经济社会高质量发展。

云南曲靖 吃清凉饭享暖心游

盛夏时节，位于云南东部的曲靖市以19.7摄氏度的清凉拂去燥热，吸引着来自全国各地的游客。

近两年，曲靖市紧扣“珠江源头·旅居曲靖”品牌定位，创新做好“旅游+”“+旅游”文章，不断完善“吃住行、游购娱、康体休、学思悟”功能，打造“有一种叫云南的生活”曲靖样板。据统计，今年上半年，曲靖市接待国内游客4092.3万人次，同比增长0.9%，国内游客出游花费356亿元，同比增长8.9%，累计接待旅居者23.6万人次，同比增长14.6%。

清凉舒适 优势突出

清晨，薄雾轻笼寥廓山，清凉的微风穿曲靖城而过，让人倍感舒适。曲靖城中心的南城门楼广场上，不少人在此或漫步，或锻炼身体，享受清凉的天气和悠然的时光。

在曲靖千里行康养基地，住满了来自全国各地的客人。70岁的旅居客杨明仲来自湖北武汉，今年5月，他偶然参加了曲靖在武汉举行的避暑旅居推介会，便决定与亲戚组团到曲靖旅居，经过挑选后入住千里行康养基地。

“武汉持续30多摄氏度高温时，曲靖才20摄氏度左右，温度适宜，体感舒服。平时我们逛逛公园，玩一玩周边景点，计划在曲靖住上两个月。”经过我的推荐，不少亲戚朋友也准备过来。”杨明仲介绍，康养基地配套了旅游餐厅，还设有棋牌室、乒乓球室、书吧、老年大学等文体娱乐设施，更有生活管家贴心服务。

“基地有936个房间，一次性可以容纳1800多人居住，顾客群体遍布全国各地，今年3月就订满了，说明曲靖的康养旅居得到广泛认可。我们今年目标是接待5万人次。”曲靖千里行康养基地总经理邓标表示，为了让旅居客更好地了解曲靖，体验风土人情，公司积极对接旅游部门，设计了多条康养旅游线路供客人选择。

凭借优良生态环境和清凉气候优势，曲靖被很多网友推荐为宜居城市。曲靖市森林覆盖率超50%，空气质量优良率常年保持在97%以上，年平均气温15.8摄氏度，夏季平均气温19.7摄氏度，生动诠释了“不需要空调的夏天”。

曲靖市坚持统筹谋划，一盘棋推进旅居康养、避暑经济、乡村旅游、银发经济发展。为突出性价比，曲靖主城区统筹推出11.4万套避暑房源，涵盖城市公寓、花园洋房、康养

社区、酒店民宿、田园小院等多元业态。

主客共享 服务精细

在曲靖市麒麟区建宁街道姜家巷社区一处小巷内，不时传出婉转悠扬的音乐声，一群旅居客正在演奏乐曲。“我们组建了一个老年音乐团，街道社区把我们的诉求放在心上，提供了一个合适的空房子。”乐团负责人李应安告诉记者。

73岁的李应安是重庆人，自2016年首次到曲靖后就喜欢上了这里，每年都要住上几个月。旅居过程中，李应安结识了一些爱好音乐的朋友，便组成了乐队。随着人员增多，寻找合适的排练场地成了问题。“起初他们在公园的小亭子里演奏，考虑在户外会日晒雨淋，我们就把社区的一间空房拿出来给他们使用，让这些‘候鸟’

也能深度融入本地社区。”姜家巷社区党支部副书记黄丽娜说。

74岁的湖南人邓群林已经连续5年到曲靖过夏天，固定居住在麒麟区潇湘街道金麟社区金麟鸿康养老服务中心。因为前后公交站点距离较远，邓群林向社区提出可否就近设置一个站点方便出行，诉求很快得到解决，“现在走路几分钟就能坐公交车出门了，我爱曲靖的山水，更爱温暖的曲靖人”。

曲靖市提出“来了就是曲靖人”的口号，并推出“惠民宠粉”措施，让市民和游客同享优质服务。曲靖市开设面向外地游客的爱心公交优惠卡办理专窗，外地游客乘公交享“同城待遇”；对外地人由车辆实行柔性执法；重大活动期间，免费开放活动场所核心点周边半径1公里内机关单位、国有企业的停车位；医疗上延长就诊时段，开设便民门诊及慢性病专科门诊……

“我们坚持‘近悦远来、主客共享’的理念，精心打造‘候鸟’服务品牌，提供优质的‘吃住行游娱购’全链条消费服务，努力将清凉气候的天然馈赠，转化为宾至如归的旅居环境，让游客住得安心、吃得放心、玩得开心、旅居暖心。”曲靖市麒麟区委副书记、区长张忠文说。

选择多样 体验丰富

夜幕降临，曲靖市益宁街道花柯夜市里光影交错、人流涌动。美食摊位、游乐场、百姓大舞台、网红打卡点等，为本地居民和外

地游客提供了丰富多彩的夜间文化生活。

“夏季是曲靖外来游客最多的时候，我们通过举办特色非遗活动、发放消费券等形式，为游客提供优质的逛街购物体验。”花柯夜市运营经理惠春霞说。“好吃好玩好住”，是旅居游客在曲靖能触摸到的美好生活。

据介绍，曲靖有“美食之乡、独菜之乡、烹饪之乡、火腿之乡”等美誉，有3A级以上景区41个，江河湖泊、湿地溶洞、高山草场、原始森林等自然美景星罗棋布。

曲靖市副市长海建才介绍，曲靖坚持政府引导、市场运作，推出了一批周边短途游、“彝文化探秘”研学游、“野生菌寻味”美食游等特色旅游线路，以及“珠江源·畅游卡”景区旅游年票等产品，各大景区联动演唱会和赛事活动，推出团购、联票、套票等优惠；举办会泽最美乡村田野跑、全民足球城市联赛等赛事；中心城区常设惠民大舞台，开展80余场文化惠民活动；省市两级投入近3000万元，加力发放彩云美食民宿美物消费券和彩云汽车消费券，激发消费热情。

“白天在西门街老茶馆听花灯戏，傍晚到南城门广场跳民族舞，曲靖给我的不仅是清凉夏日，更是一种‘推窗见绿、出门进园、转角遇烟火’的生活。”来自重庆的旅居客叶佳最喜欢曲靖烟火气，“明年我还会来曲靖”。

从“清凉气候”到“全链条体验”，曲靖正让“避暑”从单一优势升级为多元业态，吸引着越来越多的游客前来体验。

茶园医生

记，同时开具农作物病虫害诊断书和处方单。”常乐茶业负责人张永波说，这样一来，既为“茶园医生”的技术指导提供了坚实的物资保障，更让“茶园医院”从农资环节开始，就为茶叶品质精准“把脉”。

“茶园医院”还统一配置标牌标识、办公设施和农资管家系统，形成了全链条的农资服务网络。当茶农遇到茶叶病害问题时，就能与“茶园医

生”一对一精准“问诊”；农户可灵活选择线上或线下咨询，“医生”会诊得出明确病因，开具“处方单”；“茶园医院”依据处方精准配药、配肥等后续服务。从农资供应到病害诊治，为茶园管护筑牢全流程保障。蔡晓明认为，这样的茶园不仅节省水肥成本，还提升了茶叶品质，实现了“生态账”与“经济账”的双赢。

如今，五峰茶农们已不止关注单纯的制作环节，还更多聚焦绿色种植与科技管理等。每年春季，当地都会依托社会化服务队，组织“茶园医生”深入茶企、茶园开展现场培训，将最新技术送到田间地头。

“茶园三分种，七分管。”五峰农业农村局副局长邹寿天介绍，“茶园医生”和“茶园医院”既减少了茶农劳作次数、降低了投入成本，又保障了茶叶品质、守护了茶园生态。目前，五峰累计改造低碳生态茶园1.6万亩，39个“茶园医院”已覆盖该县75个重点产茶村，形成了可复制、可推广的茶产业绿色发展模式。