

破解银发消费年龄歧视

随着社会老龄化进程的加速,老年人在各领域的消费需求持续释放,已成为拉动消费的重要力量。然而,与之相伴的是,老年人在消费中遭遇年龄歧视的现象日渐凸显。报团旅游限制多,租房中介不接待,同样服务价更高……如何破除隐性壁垒,让老年人共享消费便利,成为亟待解决的社会课题。

打破区别对待

家住北京市东城区的退休医生方女士今年67岁,平日爱好爬山、徒步等户外运动。最近,天气炎热,方女士计划在家附近的健身房锻炼,却因超龄被拒绝办卡。方女士告诉记者,健身房表示因无法规避超龄会员的运动风险,暂不为60岁以上的老年人提供服务。

方女士的经历并非个例。在社交平台,不少老年人分享了自己被健身房区别对待的经历:超过55岁必须由私教带着评估后才能健身,办卡时需签订免责协议,即便可以办卡,往后也需要定期提供体检报告。

“老年群体遭遇的隐性年龄歧视已渗透到生活多个领域,反映了老龄化进程中深层次的文化观念、法律规范、代际关系和伦理等问题。”中国人民大学国家发展与战略研究院高级研究员黄石松指出,老年群体在日常生活中遭遇的年龄歧视主要存在于老年照护、住房租赁和买卖、旅游与文化消费、金融便利、支付与线上服务等五大领域。

北京大成(上海)律师事务所合伙人张玲指出,企业基于产品特性、安全风险或运营管理等客观因素,有权在合理范围内对消费者设定相应门槛。但这一限制必须具有充分的正当性和必要性,如果企业只是简单地以年龄为标准采取“一刀切”做法,且缺乏风险评估机制与替代方案的,则可能涉嫌违反公平交易原则,构成对老年人的歧视。

提供有效供给

为何企业会“放弃”银发消费这一潜力市场?北京某房屋租赁中介人员朱澎道出了行业隐忧:房东普遍担心老人在房内出现意外情况,顾虑房屋价值受损,为了避免陷入纠纷或承担法律责任,房东宁可空置也不愿租给老年人。“由于身体机能退化、生活习惯难磨合、智能设备用不惯等原因,中介人员对老年客群的维护成本相对较高,故而也不愿为老人服务。”朱澎说。

“现有老年人权益保障法侧重赡养与基本生存权,对住房歧视、消费歧视等缺乏有效监管,导致歧视被合理化。”黄石松介绍,德国这方面做出的探索值得借鉴。针对老年承租人,制定详细的标准合同,明确房租支付、意外处理、欠租追责等条款,同时要求老年人在签约前投保人身与房屋财产保险,提前规避纠纷风险。

“老年消费歧视的本质是社会价值

黄石松表示,社会潜意识中常将老年人标签化为“不舍得花钱”“缺乏消费能力”,忽视了其消费升级需求。我国商业设施和服务资源是在年轻型人口结构下建立起来的,公共资源尚未及时响应老龄化带来的需求变化,消费场景、空间布局、无障碍设施等均存在“不适老”现象,客观上造成了银发族有效供给缺位的现实。

不过,司法实践已开始对年龄歧视说“不”。张玲举例,浙江省温州市中级人民法院曾审理一起“健身公司因年龄停卡”案,法院最终判定,健身公司仅以年龄为由停止老年消费者健身卡使用、解除合同的行为,既违背合同约定,也不符合尊老敬老的传统美德。法院明确,企业需在防控风险与履行社会责任间寻求平衡,不能因过度规避风险而歧视特殊群体。

细化监管服务

据测算,当前我国银发经济规模约7万亿元,预计到2050年将达49.9万亿元。面对潜力巨大的市场,破解年龄歧视、激活银发消费,需法律、市场、社会多维度协同发力。

法律与监管层面需补位。中国消费者协会相关负责人建议,立法部门在修订相关法律法规时增加平等消费权条款,明确经营者不得因消费者的年龄、性别、残疾等因素受到不合理限制或歧视;监管部门在制定监管办法时,对各类涉老服务的标准和边界做出细化规定。黄

□ 本报记者 康琼艳

石松补充,可在法律中增设“禁止年龄歧视”条款,但需兼顾行业特点与企业成本,通过政策扶持降低企业适老化改造压力,实现多元主体共建共治。

企业需主动拥抱银发市场。部分敏锐的商家已率先探索适老化服务。在北京东城区养老服务指导中心内的慈爱嘉壹冬健身训练中心,无动力跑步机、肌肉训练器等器械均标注了“训练功能”“注意事项”,灯光、扶手等细节也经过适老化改造。中心负责人任冬冬介绍,针对老年人需求,推出“银龄月卡”:60岁以上老人月卡仅200元(普通月卡500元),且采用“月付费”模式,避免老年人一次性投入过多。开业一年来,这里已吸引50余名老年稳定会员,“运动+社交”的模式颇受欢迎。如今,这类“长者健身房”正在全国多地铺开,成为银发经济的新风口。

张玲建议,企业在保障运营安全与服务质量的前提下,应积极探索适老化服务路径,结合不同年龄段老年群体的身体状况与服务需求,建立科学、差异化的评估与管理机制,避免将年龄作为唯一或绝对的限制标准。

社会层面需扭转认知偏差。随着老年人口占比提升、银发消费比重增加,老年人正从消费“小众”变为“主力”之一。黄石松表示,当市场看到银发经济的巨大潜力,企业自然会主动调整服务策略,挖掘老年消费需求。而社会各界需共同营造“尊老、适老、便老”的氛围,消除对老年人的刻板印象,便利老年人消费。



9月21日,中老铁路货运列车在云南磨憨站通过(无人机照片)。截至9月19日,中老铁路全线累计开行货物列车突破6万列,货运量超6760万吨,其中跨境货物运输突破1500万吨。

新华社记者 邢广利摄

致富路上的

每次时,走进郑州中牟新区狼城岗镇北堤村,只见大街小巷干净整洁,主题墙绘讲述乡村故事,村口巷尾布满创意景致。过去,这里曾是省级贫困村,如今锦鲤池塘波光粼粼,蝴蝶兰温室生机盎然、瓜豆飘香满村落。北堤村蝶变离不开中牟新区乡村振兴指导员扎根实干,也折射出中牟新区以人才赋能乡村振兴的实践。

去年6月,中牟新区首批乡村振兴指导员马爱国进驻北堤村。他的第一步是“扎下去”,先组织村“两委”赴周边先进村观摩学习,帮班子打开发展思路;随后一个月,他端着民情本走遍全村543户,在家长里短中摸清村情民意,在嘘寒问暖中拉近干群距离。

夏先清 乡村振兴指导员肩负着多重角色——他们是连接政策与基层的“桥梁”,是助力乡村发展的“智囊团”,更是服务村民的“勤务员”。这支队伍由单位精选工作经验丰富、协调能力强的退休干部组成,主要负责帮助乡村理清发展思路,推动产业项目落地,化解矛盾纠纷,提升乡风文明。

领头雁

750亩现代花卉种植集聚区里,7栋智能联栋温室大棚格外显眼。务工村民王小琴一边轻扶着长势喜人的花苗,一边笑着算起“幸福账”,“家里的地流转出去能拿租金,来基地上班每月还有固定工资”。这个由马爱国牵头对接企业打造的项目,目前已投入1000万元建成218亩核心区,带动50余人稳定就业,村民月收入普遍增加3000余元。

近年来,中牟新区在人才下沉与试点建设上,创新性推行乡村振兴指导员制度,首批4名指导员派驻4个试点村,以“试点先行、分批打造”思路建设县北乡村生态休闲观光片区,同步建立“一村一策”“一村一专班”机制及“周例会、月调度”“互评互观”制度,推动各试点村成效显著。

中牟新区党工委副书记文霞表示,将继续深化乡村振兴指导员制度,扩大指导员选派范围,优化队伍结构,提升服务能力。同时,持续完善保障机制,充分激发指导员的积极性和创造性,以点带面推动全域乡村振兴,书写乡村宜居宜业、农民幸福安康的新篇章。

以法治守护未来 用大爱播撒温暖

——记重庆检察未成年人保护工作团队代表

新华社记者 周闻韬

21年前,当梅玫和同事在重庆市大渡口区人民检察院开始组建“莎姐”青少年维权岗时,她没有想到,一颗爱的种子就此生根、发芽,如今已长成陪伴孩子们的参天大树。

作为主要从事办理涉未成年人案件、保护未成年人合法权益等工作的力量,重庆检察未成年人保护工作团队代表坚持以“预防就是保护,惩治也是挽救”的理念办理涉未成年人案件,联动开展矫治帮教、综合救助、普法宣传等工作,用法治温情照亮未成年人的成长之路。

2004年,从事未成年人检察工作不久后的一场庭审,让梅玫的内心久久不能平静。

站在被告席上的,是涉嫌抢劫罪的15岁少年小何。庭审中,小何失声痛哭:“如果知道这是犯罪,我肯定不会去干的。”

在依法惩治的基础上,能否为未成年人多做一点?梅玫认为,青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”,需要精心引导和栽培。给予更多专业化帮教,可以避免孩子走上犯罪道路,帮助走错路的孩子回归社会。

2004年,梅玫和同事创立了“莎姐”青少年维权岗,开通“莎姐”热线、设立信箱、打造谈心室,探索办案、帮教、预防、保护四位一体的未成年人综合司法保护机制。此后,重庆检察机关全面推广“莎姐”工作模式。

“莎姐”之名取意于莎草向阳而生、治病救人的寓意。16岁的小林曾多次盗窃,重庆市九龙坡区人民检察院未检检察官孙文静走进孩子家里开展帮教,在小林与父母间搭起“连心桥”,过去频频吵架的父子俩相约看起了球赛。

两年后,小林给孙文静发来信息:“姐姐,我考上大学了,感谢您当初没放弃我。”

扎根三峡库区15年的重庆市人民检察院第二分院未检检察官吴波,给人的印象是话不多。可面对罪错未成年人时,他总有说不完的话。

“因为我们办的不仅是案子,更是孩子的人生。”吴波说。

对罪错未成年人帮教引导的同时,检察官们还牵挂着受害儿童和困境孩子,协同守护“少年的你”。

重庆市人民检察院未检检察官龚珊推动建立全国首个省级教职工入职查询平台,筑牢未成年人保护“防护墙”;建成检警医“一站式”询问救助中心,让受侵害的未成年人在温馨的“避风港”一次性完成询问取证,同步接受救治和心理疏导。

这样的首创性机制还有许多——重庆市人民检察院第五分院未检检察官唐焕然依法办理全市首例网络传播淫秽信息侵害未成年人合法权益民事公益诉讼,净化孩子成长网络环境;重庆市开州区人民检察院未检检察官王莉参与研发的“家庭成长环境风险防控一件事”数字模型,在全市得到推广……



又一个开学季来临,唐焕然以真实案例改编的普法情景剧正在重庆多所中小学和社区上演;作为校园里的法治副校长,吴波的法治课受到不少孩子欢迎……有家长特意找到检察官感慨,自己中学时就听过“莎姐”讲法治课,现在又跟着孩子一起来听。

薪火相传,聚沙成塔。20余年来,“莎姐”青少年维权岗从1个拓展到45个,检察官从7人发展到500余人,带动全市1600余名社会志愿者参与未成年人保护工作。检察机关协同公安、法院和有关党政部门联合开展未成年人保护专项行动,凝聚保护合力。

(据新华社重庆9月21日电)

日前,海口市秀英区某小区业主反映了一桩烦心事:小区内榕树根系堵塞了一楼住户厕所排水管、拱开地砖,甚至顺着雨水管道蔓延到了楼顶。解决“榕树之困”,却面临砍伐或移植流程复杂、费用高昂的现实问题。经过相关部门和业内专家指导后,当地采取“物理屏障+定期修根”的折中方案,在合法合规前提下,让小区绿荫与安居兼得。

民生谈

基层治理谈

解决问题的过程也是检验基层治理能力水平的试金石。

民生工作应是“暖心”的工作,既需要敢于担当的责任意识,更需要换位思考的真情实意。基层单位和党员干部遇到的群众诉求,少有轰轰烈烈的大事,多是寻常小事。但小事不小,每一件

潘世鹏事关人民群众的获得感,每一件都体现着一个地方或单位对待群众的情感和态度。面对群众的呼声,党员干部要将自己摆进去,站在群众的立场看问题想问题,才能真正想群众所想、急群众所急。

越细致,越温暖。民生实事看似琐碎,实则件件重若千斤,做好民生工作的关键,在于把每一件小事办实、办好。只有以扎实细致作为,紧扣群众最关心的问题,把实事办到群众心坎上,才能为群众的幸福生活加料添彩,才能让基层治理既有“力度”更有“温度”。

北京亦庄打造“新质出海矩阵”

本报记者 杨学聪

亦庄综保区正式启航,迭代升级外资外贸政策,新质出海战略推进……近期,外资增长曲线持续上扬的北京亦庄,持续释放高水平开放信号。在2025年服贸会上,北京经开区商务金融局宣布全面推动“抱团出海、搭船出海、品牌出海”的三海行动;亮亮视野、文远知行、小马智行等10家企业代表共同启动“新质出海”全球行动。

这些龙头企业与新锐企业代表“亦庄智造”出海新势力,共同构成北京亦庄“新质出海矩阵”。其中,亮亮视野AR眼镜在韩国成为爆款;文远知行、小马智行在迪拜、卢森堡取得自动驾驶突破性进展;银河航天在泰国完成低轨卫星宽带验证;灵足时代机器人关节模组出口30个国家和地区……

北京亦庄有高精尖产业聚合托举的空间资源,全球要素资源高效配置的产业集群,制度创新驱动发展的政策生态,以及从专业到集成的智慧化精准服务,上半年,实现出口314.3亿元人民币,同比增长16.9%,展现出强劲的外贸韧性。

这里集聚了来自67个国家和地区的1530家外资企业,外资研发中心达109家,占北京全市的四成。外资企业发展已形成“总部+研发+制造”复合功能集聚的态势,正从“在中国”

转向“为中国”乃至“为全球”,实现能级、信心、势能“三条增长曲线”同步跃升。

不久前,亦庄综保区正式启航,创造了从申报到设立批复、从开工建设到验收通过的全国最快纪录,也为企业带来了全新机遇。目前,亦庄综保区已与云豪投资、云顶新耀、雷泰医疗等8家企业完成项目签约,并与北京仲裁委员会、中国报关协会、首都知识产权服务业协会、中国银行北京市分行4家机构达成生态伙伴合作。

“我们计划在亦庄综保区开展放疗设备的保税加工出口与检测维修业务。依托高效的通关流程、创新的政策支持和全链条服务体系,能更敏捷地响应国际市场需求,强化全球供应链布局,加速国产高端医疗装备的全球化进程。”雷泰医疗总经理李红雨说,亦庄综保区不仅是政策高地,更为企业“走出去”提供了功能完备、服务一流的开放平台,极大增强了企业开拓国际市场的信心和底气。

北京经济技术开发区有关负责人表示,北京亦庄将持续“坚定开放、坚定向新、坚定为企”,为外资企业创造高稳定、强预期、可信赖的营商环境,未来将依托亦庄综保区、国际医药创新公园等平台,进一步拓宽“创新共振、产业共创、红利共享”的发展路径。