

城市
杂谈



青岛城阳 服务有温度 办事有速度

善用智能办法提升交通治理效能

京线 警用无人机正式上岗。它可以对非机动车闯红灯、逆行等违法行为进行“空中抓拍+地面拦截”。无人机30米高空悬停,通过高清摄像头实时捕捉违法画面,固定证据,实现查处“零延迟”。这不仅是技术进步体现,更能够提升执法效率、保障公共安全。

智能执法能够显著提升执法效率与精准度,弥补传统执法模式的不足。上海杨浦通过无人机在无电子警察的路口进行巡查,实现了“查处即到位、取证即上传”的高效流程。这种“空中+地面”的立体化执法模式,不仅减轻了民警工作压力,也提高了违法行为的发现率和处理率,使执法更加公正、透明。

随着城市化进程加快,交通流量激增,违法行为有隐蔽性增强。智能执法系统通过无人机、电子警察、人脸识别等多种技术手段的融合,形成“空中—地面—云端”联动的立体执法体系。这种多技术协同的执法模式,不仅扩大了执法覆盖面,也为城市交通的数据分析提供了支撑,助力实现“智慧交管”。此外,违法行为被技术手段实时记录并公开展示,会形成心理威慑,促使驾驶人自觉遵守交规,推动交通秩序从“被动管理”向“主动遵守”转变。长远来看,智能执法不仅是处罚工具,更是文明交通的助推器。

为推动智能执法健康、有序发展,各地应结合实际,采取“技术+制度+人文”协同推进的策略,形成可复制、可推广的治理经验。首先,应因地制宜布局智能执法设备,优先在交通堵点、学校周边、施工路段等区域部署无人机或智能摄像头,实现资源优化配置。其次,建立“人机协同”执法机制,民警负责现场处置与人性化沟通,技术设备承担监测与取证任务,二者互补提升执法温度。再次,推动数据互联互通,整合公安、交通、城管等多部门信息平台,构建城市级交通治理“一张网”。最后,可引导公众参与相关公安执法活动,如“执法开放日”“无人机体验课”等,通过沉浸式的体验增强市民对智能执法的认同感。

然而,智能执法在推行过程中仍面临诸多挑战,需在技术、法律等方面加以完善。技术层面上,无人机的续航能力、恶劣天气适应性、数据传输安全性仍有待提升,偶发的误拍误判可能影响执法公信力。法律与隐私问题方面,空中抓拍涉及公民个人信息采集,如何界定数据使用边界、防止信息滥用成为争议焦点。为此,相关部门应加大研发投入,提升设备在复杂环境下的适应性与识别准确率。推动多传感器融合等技术的应用,增强系统智能化水平。同时建立数据加密与访问权限机制,并制定明确的数据采集、存储与使用规范,形成“采集—审核—使用—销毁”的全流程监管制度,加强对执法行为的监督,防止技术手段越界,确保数据信息的传输与存储安全,进而为实现城市交通治理现代化提供有力支撑。

各地新亮点

青岛城阳 服务有温度 办事有速度

山东青岛市城阳区以打造更有“人情味”的营商环境为目标,通过一系列精准有力的助企举措,吸引企业竞相入驻,助力企业茁壮成长。截至今年7月底,城阳区新登记经营主体2.3万户;A股上市企业数、高企总数、专精特新中小企业数、科技型中小企业入库数等指标均在青岛市名列前茅。

创新助企范式

“别急,您填一下这张表格,我们帮您解决。”在城阳区“企业诉求一口受理”窗口前,工作人员对企业办事人员说。这个于2024年11月揭牌成立的窗口,改变了以往企业办事需在多部门来回奔波的局面,形成了“一窗受理、全程协调”的省心服务模式。

青岛瑞蕴建筑工程有限公司正是受惠于此,该公司年加工4000万米热收缩套管项目在推进过程中遭遇了棘手难题:项目场地原本的供水方式无法满足新建厂房的消防需求,导致消防验收环节陷入僵局,项目进度严重受阻。企业负责人孙建辉找到“企业诉求一口受理”窗口。这个设在城阳区营商环境建设中心的特殊窗口,迅速联合相关部门召开现场会,各部门专业人员经过实地勘察后,最终敲定把市政供水管网连接到企业,这一举措不仅满足了企业的生产用水需求,还解决了雨水倒灌的问题。如今,该项目厂房验收工作正稳步推进。

为不断提升服务企业的质量和效率,城阳区在打造市场化、法治化、国际化营商环境的基础上,提出打造更有“人情味”的营商环境,创新推出“一口进一口出”企业服务机制,以企业需求为导向,通过“线上+线下”精准服务破解企业发展难题。

城阳区营商环境建设中心企业服务科科长刘铁军说,“‘一口进一口出’是以企业发展服务中心为线下主阵地,以城心办平台为线上主入口,搭建功能集成、使用方便、运行高效的一元多端服务企业统一平台体系,为企业提供诉求‘一口受理’、政策‘一口归集’、发展‘一站赋能’”。该服务机制还明确了办理时限,政策类咨询类一般一个工作日办结,企业诉求事项10个工作日,复杂事项15个工作日限时办结。

城阳区营商环境建设中心主任花胜刚介绍,截至2025年8月,城阳区共受理企业政策咨询、涉企服务、运营支持、审批服务等各类诉求811件,已办结804件,诉求办结率99.1%。为延伸服务触角,城阳区还将企业诉求受理延伸至8个街道、14个企业园区,做到“企业呼声在哪,服务就跟到哪”。



优化体制机制

城阳区委、区政府把优化营商环境作为“一把手”工程,在全省范围内率先设立首个区级营商环境建设中心,专职推进此项工作。

4年来,城阳区通过政策迭代升级与机制创新突破,不断释放改革红利。出台《青岛市城阳区营商环境优化提升行动方案》,推出了一系列具有前瞻性和实效性的改革举措。截至目前,已有超200项营商环境改革措施在城阳区落地见效,提升了区域营商环境的核心竞争力。

工程建设领域曾是企业办事的“难点”,项目审批流程长、材料多、部门协调难,往往让企业望而却步。在工程建设项目审批加速度方面,城阳区推动工程建设项目“全流程告知承诺制”。以中电科青岛科技产业园一期项目为例,通过该制度,申请材料从原先的8份缩减至“1份申请书+1份承诺书”,审批时间从30天压缩到1天,实现了“当日办结,当日开工”。此项改革的“减法”背后,是政府对自身审批流程的优化,也是对企业信任的“加法”。

持续深化“高效办成一件事”改革,则让更多企业享受到了集成服务的红利。城阳区聚焦企业和群众办事的痛点和堵点,以集成改革思维提升服务效能,从优服务、智能办、创特色精准发力,对涉及多个部门、多个环节的事项进行流程再造,不再让企业围着部门转,而是让部门围绕企业需求“拧成一股绳”。

城阳区行政审批服务局审批服务科科长臧东晓说,目前,城阳区“个体工商户转型为企业”等34个“一件事”重点事项已实现集成办理,平均减少办理时间、减材料、减跑腿、减环节达70%以上。

民办非营利性医疗机构开办这类带有行业特殊性的事项,城阳也给出了定制化方案。按规定,设立民办非营利医疗机构不仅需要办理医疗机构注册,还需要办理民办非企业单位登记、放射诊疗许可、医师护士注册,过去企业前前后后要跑四五次市民大厅,至少要1个月才能拿到证。如今通过探索“一件事”改革,4个事项并联办理,15个工作日内即可完成,跑腿次数减少75%。

城阳区正阳路社区卫生服务中心负责人依欣说:“我刚办理了民办非营利医疗机构的手续,手机预约,一个窗口交材料,早拿到许可证就能早营业,不仅节省了时间,还降低了成本。”

提升服务效能

城阳区通过多层次、立体化的制度创新,持续丰富服务模式,提升服务效能,全力打造高效、规范、有温度的涉企服务新生态。

在企业发展的关键节点,能否快速破解瓶颈,往往直接影响其成长节奏。城阳区给出的解决方案,是将“领导包联”从“常规举措”升级为“制度性安排”,明确每位区政府领导包联3家成长型、龙头型企业,打通为企业诉求解决的快速通道。

青岛迈金智能科技股份有限公司的经历,正是这一机制实效的生动注脚。迈金

科技凭借跨学科智力算法创新,构建了软硬件互联骑行生态圈。但随着业务扩张,“生产空间不足”成为制约企业扩产的关键瓶颈,企业急需扩大厂房面积、增加新生产线。在包联机制下,负责包联的区领导第一时间响应诉求,牵头召开专题会议,共同协助企业调整建设规划方案,将二期办公大楼调整成生产厂房,解决了企业当前生产空间制约的关键问题。据介绍,目前,迈金科技稳步发展,预计年产值达6亿元,成为“包联机制助企成长”的典型案例。

2025年8月,城阳区又将领导包联与“挂图作战”结合,通过明确责任清单、时间节点,让企业诉求解决从“被动响应”转向“主动攻坚”,确保项目推进、企业发展中的难题“件件有着落,事事有回音”。

此外,城阳区还聘任组建营商环境观察员队伍,累计聘任营商环境专家委员会委员、媒体观察员、体验官共计274人次,在36个重点园区、企业设立营商环境观察点,累计组织观察员、观察点座谈交流等活动30余场,收集意见建议200余条。通过建立“收集—反馈—整改—回访”的闭环机制,让营商环境优化更精准,也让企业感受到“自己的声音被听见”。

良好的营商环境,既需要暖心服务,也需要刚性保障。在监督护航方面,城阳区充分发挥纪委监委护航营商环境作用,紧盯企业“急难愁盼”及营商环境领域群众反映强烈的问题,精准监督发力、从严执纪问责,以强有力监督护航营商环境优化提升。近年来,城阳区纪委监委通过专项督察、线索核查等方式,助力企业解决各类实际问题320个,查处损害营商环境问题线索62起。

城阳区营商环境建设中心党组书记王玲玲说,城阳区的举措,不是简单的政策叠加,而是站在企业视角,让企业享受到高效便捷的政策服务,感受到被尊重、被支持。下一步,城阳区将持续优化提升营商环境建设,让创业者和企业都能在这片土地上安心扎根、茁壮成长,以有温度的服务打造近悦远来的发展生态。

云南文山打造康养旅居目的地

本报记者 管培利

有喀斯特山水田园风光——丘北普者黑;有酷似陶渊明笔下“世外桃源”的广南坝美;有天然氧吧——西畴香坪山、马关老君山,出产三七、铁皮石斛、重楼、黄精等中药材……“三七之乡”文山壮族苗族自治州位于云南省东南部,是云南通往粤港澳大湾区最近通道,也是云南建设面向南亚东南亚辐射中心的重要门户,拥有独具特色的康养旅居资源。

近年来,文山州依托优势资源,全力打造乡村旅居、城镇旅居、医养旅居、度假旅居、文艺旅居、边境旅居、体育旅居、养老旅居等业态,加快推进旅居模式、业态、产品创新和服务创优,具象化打造“有一种叫云南的生活——三七之乡·康养文山”,建成A级以上旅游景区64个、绿美景区57个、旅居业态村21个。

文山州广南县六郎城村曾是一个隐藏于群山中的普通村寨。如今,六郎城村将铁皮石斛种植与旅居等相结合,打造了特色鲜明的“仙草秘境”,开发了石斛系列特色产品,受到远近游客的青睐。

“我们立足广南独特的原始森林、闲置民居和铁皮石斛资源,以农文旅深度融合为突破口,激活乡村内生动力。”云南凌埭健康产业发展有限公司董事长周艺畅表示,公司规划实施了“六郎城·仙草秘境”项目,为游客提供“康养+旅居”的沉浸式森林康养新体验,去年接待游客42万人次,六郎城已形成种植、加工、疗愈、观光、旅居完整产业链,成为乡村全面振兴新的增长点。

据统计,今年前7个月,文山州累计接待游客2924.61万人次,实现旅游花费266.63亿元,接待旅居游客10.13万人次,同比分别增长2.47%、4.11%、43.73%。立足自然风光、民族风情、边疆风貌和以三七为主的康养资源,文山州制定印发了做精做优做强旅游“八大业态”促进全域旅游发展实施方案和加快推进旅居建设三年行动实施意见,搭建起了旅居发展的整体格局。

文山州中药材种植面积达245万亩,依托三七等道地药材和民医药资源,文山州着力打造中医



游客在云南文山州丘北县仙人洞村乘坐小舟游玩。

赖春富摄(中经视觉)

今年前7个月

文山州累计接待游客

2924.61万人次

云南文山州建成

A级以上旅游景区

64个

绿美景区

57个

旅居业态村

21个

药主题景区,开发了中医药疗养、日化用品、保健膳食等上百种产品,并挖掘中医中药资源和自然环境优势,打造了一批“中医药+疗愈+候鸟式旅居”等宜居宜养疗养的康养基地。比如,砚山康养中心就打造了“医疗+康养+旅居”融合新模式,构建全生命周期健康管理服务体系,优化和传播健康生活方式。

在丘北县普者黑村,村民胡语珊返乡创业经营民宿,“创业之初,普者黑的旅游业还不是十分兴旺,村里仅有10多家民宿,游客时多时少,生意时好时坏”。而如今,“随着旅居热潮的兴起,文山四季如春的气候和普者黑独特的喀斯特田园风光,得

到游客青睐”。胡语珊说,游客纷至沓来,普者黑成了名副其实的旅游产业村,各类特色民宿已发展到500多家,也吸引了北京、上海等到普者黑投资创业、旅居生活的“新村民”。

文山将构建“资源盘活—规划引领—数据赋能—精准引培”旅居发展机制。立足自然、康养、人文、生活等资源要素,全面开展旅居资源摸底,后续分门别类盘活民医药等优势资源和乡村农房、城镇存量房等闲置资源;以乡村发展布局、城镇化空间布局为基础,结合“十五五”规划和国土空间规划,编制“旅居发展规划”,形成不同资源打造不同主题、不同区域培育不同业态的发展格局;完善数据基础设施,如5G全覆盖、智慧化景区、“旅居地图”智能可视化网络载体建设等,与在线旅游平台合作,对客源地、年龄结构、交通方式、产品偏好等作数据分析;通过招商引资与招商引智相结合,把企业、项目、资金和先进管理理念引进来。



近日,在浙江省台州市路桥区桐屿街道一家物流公司内,车辆装卸货物,进出繁忙。近年来,当地物流行业随着网络电商同步崛起,便捷高效的物流又推动相关产业发展,形成经济良性循环。

蒋友青摄(中经视觉)