Ш

-2025年世界互联网大会乌镇峰会互联网企业家论坛观点摘编

### 科技更好服务于人

腾讯集团高级副总裁 郭凯天

今天,人工智能浪潮正以前所未 有的力量,推动我们驶向一片全新的 大陆。在新一轮科技周期中,民营企 业的时代使命,就是做好价值创造者 和社会助力者,用实实在在的技术和 产品,回应时代命题。

在创新层面,腾讯坚持价值创造, 推动AI从技术转向价值。在底层技术 上,腾讯自研星脉高性能计算网络,从 算力、平台到算法,构建了全栈自主体 系;腾讯混元大模型持续位列全球第 一梯队。在消费端,腾讯提出"元宝无

处不在",将元宝与微信、腾讯会议等 应用打通,支持"元宝下乡",让AI成为 人人可用的好帮手;在产业端,腾讯与 南航合作打造新一代飞行员视景系 统,发布具身智能开放平台Tairos等, 做好产业的连接器和助力者,让AI真 正为实体经济服务。

在向善层面,腾讯坚持"智能向 善",构建人与AI的信任基石。AI向 善的信任基石,应建立在责任与透明 之上。责任意味着要建立一套负责任 的AI治理体系,确保AI开发和应用 始终处在安全、可控和公平的轨道 上。透明是信任的关键,AI不应该成 为少数人的"黑匣子"。因此,腾讯高 度重视开源生态,持续开源一系列

创新与向善是腾讯持续追寻的方 向。我们希望看到的智能未来,是一 个更加普惠、更有温度也更负责任的 未来。腾讯愿与所有同行者一起,创 新探索,向善而行,让科技力量更好地 服务于人。

> (本报记者 黄 鑫整理)



111

### 持续创作优质视频

哔哩哔哩董事长兼首席执行官 陈

目前,在B站(哔哩哔哩)上用人 工智能技术创作内容成为热门话题。 例如,一位年轻UP主(上传者)调用了 5个AI模型,仅用两周时间便生成超过 1000条视频,并最终完成一段时长6分 23秒的综艺节目,播放量超过700万, 称之为"爆款视频"毫不夸张。

还有一位 UP 主花费不到 100 元, 利用开源 AI 模型和 3D 打印技术,制

人工智能引领的科技浪潮与产业

丰厚的创新土壤,是中国企业的

变革正重塑全球科技格局。去年6月,

快手推出首个可用的真实影像级视频

生成大模型可灵AI。快手可灵正在

从内容创作工具,向重塑视频工业生

技术底气。在国家政策支持、强大基

础设施支撑、企业长期技术积累及年

轻人才聚集的土壤中,可灵AI等技术

突破不断涌现,既增强了企业底气,也

释放了创新动能。扎根中国创新生态

的科技企业,凭借过硬技术实力与关

迈向AI时代,我们应聚焦应用,

争当创新主力,推动开放互联,服务全

球合作。数智普惠不应止于覆盖,更

要让优质服务惠及每个百姓。以两个

行业为例:一是理财。移动互联网带

来全民理财时代,今天有7.2亿理财用

户,但专业服务覆盖率不足10%,约九成

用户无法获得专业理财服务。专业理

财师不足,与用户对专业化、个性化服

务日益增长的需求形成矛盾。二是医

疗健康。我国人均寿命已接近发达国

产链条的新引擎进化。

作出一款AI眼镜。视觉障碍人士戴 上该眼镜后,可以识别盲道和障碍物, 偏离方向或遇到红绿灯时,眼镜还会 及时提醒。该视频在B站上非常受欢 迎,硬件厂商、智能芯片团队以及很多 程序员看完后,都纷纷在评论区表示 希望加入该项目。

在视频日益成为主流传播渠道的 今天,如何生产优质内容是我们一直

思考的问题。其中,最关键的因素是 创作者。他们必须热爱视频创作、富 有激情。平台要大力扶持这些创作 者,并把好内容及时推送给用户。优 质内容还需要时间沉淀,B站上头部 UP主的创作经历几乎都在5年以上, 只有经过用户反复验证的视频才是优 质内容。

(本报记者 李芃达整理)

### 深耕本土走向世界

快手科技联合创始人 杨远熙

键领域的投入,必将抓住发展机遇,释 放技术与产业融合的更大势能。

坚持创新驱动,企业才有生命 力。新一轮 AI 浪潮中,以可灵 AI 为 牵引,快手已搭建起系列大模型矩 阵。持续的技术与产业创新,赋予企 业更坚韧的生命力。面对技术变革与 全球竞争,唯有创新方能支撑企业可

创新既要深耕本土,更要走向世 界。今年5月,快手获批设立"中国金 砖国家人工智能发展与合作中心" 驻巴西成果转化中心。如今,可灵 AI正以技术升级助力全球视频创作 者,参与娱乐产业创作流程与产业链 重塑。中国企业已在多领域实现从跟 跑、并跑至领跑的跨越,未来包括快手 在内的中国企业将以开放姿态走向世 界、服务全球用户,奔向AI时代的星 辰大海。

面向未来,在技术与产业深度融 合进程中,中国科技企业的创新空间 与发展机遇依然广阔。快手将持续以 创新驱动,努力成为助力实体经济高 质量发展的新引擎。

(中国经济网记者 郭文培整理)

### 优质服务惠及百姓

蚂蚁集团首席执行官 韩歆毅

质医疗的期待不断提升。

AI可推动专业化、个性化和自动 化服务的代际升级。过去一年,我们 在金融和医疗领域打造了两大模型, 目前能力较为领先。AI能基于用户 数据持续学习,提供高度个性化服务, 未来有望为每个人配备"健康管家"和 "理财管家"。我们高度重视技术护 航,建立了科技伦理委员会和医疗顾

在开放互联方面,一是促进人员往 来与跨境消费。支付宝在海外已服务

8亿外国人,实现"一个钱包走遍天 下"。过去一年多,外国人来华支付更 加便利,今年累计服务外籍来华用户超 800万,同比增长77%。二是助力中小 企业便捷参与全球贸易,支持"一个账 户全球收付款"、海外平台"一键开店"。

蚂蚁已步入第21年。第一个十 年是支付十年,第二个十年是蚂蚁金 服十年,希望下一个十年是蚂蚁科技 十年,真正让数智科技征服星辰大海、 呵护人间烟火。

(中国经济网记者 李 方整理)

# 携手共建未来之桥

荣耀终端股份有限公司首席执行官 李

终端作为链接数字世界与物理世 界的桥梁,既能实时理解用户意图、提供 个性化主动服务,又能筑牢隐私保护屏 障。AI时代必将成就人与终端的共生 关系,终端必将成为下一代人机交互的 核心阵地。

荣耀规划了"三步走"战略,向全 球领先的AI终端生态公司转型。

第一步,打造一部真正的智慧手 机。我们不仅追求硬件升级,更致力

于终端智能进化,用AI全面重塑手机 软硬件体验,打造有温度的全新智能 生命体,精准回应用户对认知世界、操 控行动与记录生活的深切期待。

第二步,构筑开放协同的智慧生 态。针对当前设备孤岛和服务孤岛的 挑战,荣耀首发系统级 MCP 架构,接 入超过4000个生态MCP智能体,构建 起开放丰富的行业智能体平台,让数 据与服务无缝流转,打破体验边界。

第三步,携手共建智慧世界。技术 是核心驱动力,我们聚焦终端智能关键 领域,协同产学研伙伴,攻坚人机交互、 运动控制、端侧模型等十二大领域,推 动科技创新、产业共生、生态共融。

让我们秉持开放、共创、共享理 念,以用户价值为中心,以自进化的AI 终端为入口,以智能体生态为引擎,共 建未来之桥,共创智慧世界。

(中国经济网记者 郭文培整理)

## AI催生创造力红利

喜马拉雅联合创始人兼联席首席执行官 余建军

站在从信息互联网到智能互联网 跃迁的门口,我分享两点观察。第一, 人机交互正在发生变革。在AI时代, 开口说话成为最自然、最普遍的交互 方式。声音不再只是内容载体,更是 智能交互入口。未来,"有事您说话' 将成为日常,一句话AI即可响应。第 二,流量红利已转向创造力红利。AI 重塑内容生产,让声音平权成为现 实。过去,制作一部多人有声小说需

要几十人持续数月,如今依托自研有 声故事大模型,可一键生成多角色高 质量作品,效率提升百倍。

AI释放创作者生产力,催生新的 创造力红利,为高质量发展注入新动 能。一方面,AI加速知识普惠和文化 传承。AI可以帮助传统出版社快速地 将文字作品转化为有声作品,AI也可 以用来开发各种方言,让地方文化和 口述历史在数字时代焕发新的生命

力,用科技力量缩小教育和文化的数 字鸿沟。另一方面,平台需肩负责任, 坚持健康生态,用技术做好管理。

展望未来,智能音频生态将呈现 更广阔场景,声音将无缝渗透智能家 居等生活场景,成为智能生活的中 枢。AI不仅提升效率,更将在情感计 算与陪伴服务上取得突破,让技术更 好服务人,让创新更好温暖人。

(中国经济网记者 李 方整理)

#### 强化治理合作共赢

美国信息产业机构总裁、执行董事 缪万德

人工智能已深入应用于医疗、金 融等各领域,通过完善法律法规促进 人工智能更好服务各行各业,是一项 迫在眉睫的课题。应通过制定完善相 关法律制度,加强数据治理,规范算法 应用推荐,让人工智能真正造福人类。

平衡人工智能技术创新与安全治 理风险。当前,人工智能立法速度相对 迟缓,应秉持包容审慎原则,充分认识和 评估人工智能可能带来的治理风险,加 强战略研究、前瞻预防和约束引导。中 国在立法方面开展了卓有成效的实践探 索,如制定个人信息保护法、网络安全法 等。不妨在此基础上,在更广泛范围内 探索构建人工智能相关法律法规,实现 技术创新和社会秩序稳定的平衡。

强化数据治理,实现合作共赢。 建议营造更加公平稳定可预期的法治 环境,构建协同联动的监管体系,提升 人工智能法律服务业能级水平,实现 数据跨境流动。建立多方共治共享的 制度框架,让算法在效率与公平、利益 与责任间找到平衡。期待与包括中国 在内的多国、国际组织、科技企业等合 作,勾勒出国际社会携手共建智能未 来的务实路径。

(本报记者

### 助力产业降本增效

京东集团战略执行委员会委员 缪晓虹

20多年来,京东的供应链基础设 施,在服务民生消费、助力产业降本增 效和参与国家应急保供中发挥了重要

用技术重塑供应链和实体经济血 脉。技术的价值,在于成为产业的连 接器和放大器。在京东物流亚洲 ·号智能产业园,无人仓让自营 订单实现24小时到达, 让全国各地消费者享受同等时效服 务。用数字技术浇灌实体经济根系, 是最根本的创新路径。

在不起眼的地方做颠覆性创新。 去年,京东投身外卖领域,依托供应链 优势建立"生鲜中央厨房+即时配送网 络",将餐饮制作成本降低15%,配送耗 材减少30%。创新不是盲目追风口,而 是用自身核心能力解决行业长期存在 的成本和体验痛点。

以开放供应链构建创新生态。京 东物流超脑系统和"灵犀"大模型向92 万活跃商家和100多个产业带开放。创 新不是独享技术红利,而是让中小企业 以低成本用上世界级的供应链技术。

京东将继续加大研发投入,以开 放心态拥抱变革,以务实精神推动落 地,促进前沿技术应用,助力实体经济 高质量发展。



2025年世界互联网大会"互联网之光"博览会现场

中国经济网记者 李 凡摄

本版编辑 程 铭 美 编 夏 稀