洁 董庆森

□ 本报记者 谢 瑶 潘世鹏 柳

文化和旅游部办公厅等5部门

联合印发的《智慧旅游创新发展行动计划》明确

鼓励和支持文博场馆、考古遗址公园、旅游景区等,

运用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)、拓展现实

(XR)、混合现实(MR)等技术和设备建设智慧旅

游沉浸式体验新空间,培育文化和旅游消费新场景

旅游+出新动力

科技旅游:从围观到探索如何升级

戴着 VR 眼镜飞越张家界、体验未来世 界生活、驾驶采矿车开启火星淘金之旅…… 高科技与重工业研学游 成为今年国庆中秋假期游的一匹"黑马" 航天与汽车工业游关注度 占比超 20%

携程数据显示

界生活、驾驶采矿车升启火星淘金之旅…… 当旅游遇上科技,会碰撞出怎样的火花?当前,科技正以前所未有的深度和广度改变着 我们的旅行方式,推动旅游从传统的"围观式"观光,向深度"探索式"体验全面升级。

沉浸体验

科技旅游正彻底改变游客的角色,从被 动的旁观者转变为主动的参与者,通过沉浸 式体验让高科技变得触手可及。

在武汉市东湖高新区的中国建筑科技馆,"走!去建设火星"科学体验展成为游客热门选择。展览聚焦深空未来、火星建造、太空艺术三大主题,带领观众穿越星际、情景式体验未来火星生活。该馆科普部主任刘芳介绍,围绕"趣味导览+手工活动"设计90余门科普课程,开展5000余场活动,受众超30万人次,其中省外游客占比近三成。

"科技旅游通过'科技+'模式打造新场景、新体验、新产品、新业态,让游客可以穿越历史、解密科技、触摸未来,为出游赋予情绪价值,尤其能点燃青少年的科学探索热情。"该馆执行馆长张祖礼说。

在海南,类似文昌航天旅游的新型科技 旅游产业也在快速发展,越来越多以科技景 观和创新场景为核心吸引物的旅游形态不断 涌现。

在位于海口市秀英区西海岸的海南长影奇幻乐园,《光之密钥》电影特技秀演出运用声、光、电等现代科技手段,为游客呈现了一场"赛博朋克未来世界"的视听盛宴;绿幕影视体验互动项目,让游客借助绿幕拍摄技术实现实时互动;"一星七馆"研学战略,则构建以"长影电影博物馆"为主,以休憩馆、临展馆、游乐馆、竞技馆、无人机展示馆、国防馆、法治馆为辅的全链条研学场景。

长影集团党委副书记、总经理栾国栋介绍,海南长影奇幻乐园始终坚守"影视科技+文化体验"理念,在"研学+娱乐"的融合模式下,打造乐园的科技旅游特色品牌。

湖南建设智慧旅游沉浸式体验新空间, 增强游客的参观体验。

"我的韶山行"红色研学将韶山毛泽东 广场开班仪式、故居情境教学等沉浸式体验 与全息投影、数字展厅相融合,搭配思政主 题课,实现每日常态化接待4000名计划内 研学学生,已惠及70余万名中小学生;通过 "湖南一码游·又湘游"微信小程序实现湖南 省内14个地州市、500多家景区及文博场馆 的一键预约功能,同时还能根据用户所在的 位置优先推荐周边有空房的酒店,实现快速 入住。

数字拓界

数字技术打破了物理边界,为文旅资源插上翅膀,创造了"可参观、可体验、可学习"的完整新生态。

在湖南,游客动动手指,便可在湖南博物院数字展馆轻松漫游马王堆汉墓,身临其境参观43个展览;在张家界云宇宙馆,体验VR滑雪、VR翼装飞行、飞越张家界、创意合拍等文旅项目……

近年来,湖南依托深厚的文化底蕴和丰富的旅游资源,加快科技创新与文化、旅游深度融合,取得明显成效。全省接待游客从2021年的5.3亿人次增长到2024年的7.42亿人次,2024年旅游总花费突破万亿元,旅游业成为湖南六大万亿元产业之一。

湖南省委宣传部副部长、湖南省文化和旅游厅党组书记李爱武介绍,湖南推进科技创新赋能攻坚行动和科技赋能文化产业创新

工程,出合"文化+科技"行动计划,从财政补贴到税收优惠,从技术创新研发到人才培养引进,从正向激励到反向督促,跨部门协作构建了完整的政策生态链。

验VR虚拟技术沉浸式场景。

为加快推动科技赋能文旅产业发展,湖南还将中华优秀传统文化、非遗进行有效活化与创新表达,将古老的传统文化遗存转化为年轻人更喜闻乐见、更富有传播力的新形态,推进文化资源数字化建设。对永州浯溪碑林等古代石碑石刻开展抢救性保护,将历史文物活化利用;开发数字文博平台"山海"APP,建设24小时不打烊的线上博物馆,拓展文化传播新路径。

同时,加快虚拟现实技术在文旅领域的应用,立足地域特色文化,运用人机交互、混合现实等应用技术研发文旅装备。例如,马栏山数字科技有限公司打造的"中华非遗云平台及中华非遗数字体验馆"项目,以3D建模和实时渲染技术打造虚实结合的场景,给人以震撼体验。

海南省文昌市的航天观礼旅游项目,除了给游客带来观看火箭发射的震撼感受外,相关场馆还提供航天科普、航天展览、主题演艺等内容丰富多样的航天主题活动,让游客在实践体验中拓展知识维度。

"看火箭发射其实只有几分钟,重要的是加强航空航天知识的宣传教育。"山海天国际会展中心总经理助理辛国涛介绍,文昌航天发射场是全国首个开放性滨海航天发射基地,也是世界上为数不多的低纬度发射场之一,而海南又是国际知名的旅游消费目的地,来海南观看火箭发射成为游客仰望星空、追求航天梦想的一个新选择。

业态融合

科技旅游通过"科技+"深度融合,催生新业态、拉动新消费。

文昌的"追火箭"科技之旅,点燃了城市活力,催生了经济新动能。曾经的荒芜滩涂之地,成为"追火箭"科技之旅的热门旅游目的地,科技与文旅的深度跨界融合在当地正变为现实。

"追火箭"科技之旅火了之后,当地旅游

机构和酒店利用资源优势开设观赏点,不少村民也在自家楼顶开设观赏平台。泰山安置区村民麦英娜告诉记者:"随着火箭观光旅游的兴起,这里的游客越来越多,很多家长专门利用节假日带着孩子来看火箭发射,让他们从小了解航天科技知识。"

栾国栋建议,海南应积极培育本土化IP 特色科技旅游业态,加强区域协同,形成跨景 区科技体验线路,推动科技旅游从"单点突 破"向"全域联动"升级。

在湖南省浏阳市,通过使用环保材料,引入数控技术、无人机编队等科技创新元素,推动拥有千年历史的烟花由"单一燃放"升级为"艺术表达"。每个周末,在天空剧院、浏阳河城区段推出的沉浸式焰火秀,吸引了大量游客前来感受"一河诗画,满城烟花"的魅力,拉动当地消费效果显著。据统计,2023年以来,浏阳市已举行创意焰火燃放活动超130场,吸引游客超600万人次,拉动消费超180亿元。

武汉市在其行动方案中,将叫响"赛博武 汉"品牌、推广"光谷光子号"空轨等科技创新 成果作为重要抓手,打造一批元宇宙街区等 地标性项目和景观。

武汉市东湖高新区发布的6条科技旅游线路,将尖端科技元素融入传统赏樱场景,其"光谷光子号"空轨,既途经高新技术园区,也穿梭于森林公园,科技与自然的融合为其赋予了极高人气,成为游客来到武汉必打卡的新地标。"空轨太酷炫了。"刚乘坐完"光谷光子号"空轨的深圳游客王丽敏意犹未尽。

武汉光谷交通投资集团有限公司空轨事业部副部长胡活力告诉记者,"光谷光子号"是我国首条开通运营的空轨线路,全长10.5公里,已有超过310万人次前来体验。

东湖高新区管委会相关负责人表示,下一步,将把高科技产业与教育、文化等产业深度融合,打造完整的"可参观、可体验、可学习"的科技旅游生态链。

前不久,国家网信办指导地 方网信办依据有关规定,对部分 平台采取了约谈、警告、从严处理 责任人等处置处罚措施。从通报 情况看,问题集中于部分平台的 热搜榜单主榜高位出现不良信息 以及破坏网络生态等情况。

在网络舆论盛行的当下,热

热搜榜"跑偏",一个重要原 因在于平台。在平台、内容生产 者、用户三方中,平台在传播规则 制定中拥有更大话语权。之所则 一些不良内容能上榜,往往是因 为背后有着巨大的流量热度。等 出现问题时,某些平台就把"锅" 甩给算法,实在说不过去。

算法不是借口,而是平衡技术进步、商业利益与用户权益、社会公共利益的重要手段。要从提高算法透明度、加强治理等角度规范平台传播规则,做好舆论引导。

跑偏

此前,北京市网信办曾推动几家属地主要网络平台公示算法规则原理,引发关注。公示算法,尽可能降低理解门槛,提高算法透明度,是为了让公众看得明白,形成真正有效的监督,推动平台企业在关注公共议题、传播正能量价值观、营造清朗讨论空间等方面有所作为。

在治理环节,应督促平台在设计算法时兼顾商业价值与公众利益。一方面,算法推荐不能失之于"滥",娱乐、猎奇内容不应泛滥,更不能将严肃话题娱乐化。另一方面,平台应跳出"唯流量论",提升算法的多样性和开放性,应对高质量、公共性、正能量内容赋予更大权重,提升此类内容的可见度,引导内容生产者优化内容创作思路,为用户输送更多优质内容,推动平台内容生产实现良性循环。

此外,监管部门也需持续跟进,开展常态化巡查。对于故意以"专业壁垒"规避公众监督的企业行为予以警示,并鼓励形成行业自律、多方共治的局面。用户应进一步提升媒介素养,提升内容辨别能力和信息自主选择能力,跳出"信息茧房"打造的舒适圈,倒逼平台优化算法、提供更多优质内容。

也应看到,平台在算法推荐方面,尤其是涉及公共议题时,也面临一些规则上的疑惑。监管要求仍需进一步明确,规则也要不断细化,只有为平台划出明确的规则红线,才能规范企业执行,方便相关部门与群众的监管、监督。

城市更新"体检"先行

本报记者 亢 舒

"十五五"规划建议提出,坚持城市内涵式发展,大力实施城市更新。我国城市发展正将城市更新作为重要抓手,而城市体检就是城市更新的重要前提。住房和城乡建设部副部长秦海翔介绍,经过近几年的实践探索,"先体检、后更新""无体检、不更新"已逐渐成为共识。目前,全国已有297个地级以上城市和150多个县级市全面开展了城市体检工作。

秦海翔强调,城市如同生命体,需要定期"体检"以维护健康。城市体检评估是精准发现问题、有效解决问题的重要手段,是提升城市治理能力、治理水平的创新性举措。

只有坚持体检先行,才能找准城市更新的着力点。在具体操作层面,城市体检围绕两大导向展开:一是坚持问题导向,聚焦群众身边的急难愁盼;二是坚持目标导向,查找制约城市竞争力、承载力与可持续发展的短板弱项。"体检所揭示的问题,体检评估发现的问题,就是城市更新需要着力解决的重点。"秦海翔说。

各地积累了哪些城市体检的经验?完善城市体检指标体系。湖北武汉市按照可获取、可分析原则,对基础指标进行拆分细化,明确体检内容与计算细项,形成各维度指标拆分与细化表。将住房维度指标"存在结构安全隐患的住宅数量(栋)"细化为"违规加建悬挑飘窗的住宅数量""户内违规承重墙体拆墙或开洞,底商或地库违规拆除柱子,砖混结构拆除外窗窗下墙垛等的住宅数量"等7个指标项。

广西南宁市对14项基础指标的体检内容进

行细化,在指标"存在楼道安全隐患的住宅数量(栋)"中增加消防设施维护情况,深入查找问题

探索专项体检方法。安徽省开展城市排水防 涝专项体检。建立城市排水防涝专项体检指标体系,涵盖规划管控、管渠系统、排涝泵站、行泄调蓄、源头减排、内涝高风险点、积涝点、信息化建设和应急处置等不同维度共25项指标,全省各城市依托第三方技术团队开展指标采集与问题分析,结合居民问卷调查结果,形成专项体检报告,并编制省级城市排水防涝专项体检报告。

查找出的问题该如何解决?立行立改、限时解决。江西九江市以小区为单位摸清城市住房底数,精准梳理问题清单,对问题突出的小区集中进行房屋安全和功能完备整治专项行动,完成14000余栋存在安全隐患的自建房和1497栋存在外墙脱落隐患的房屋整治工作。

新疆哈密市建立"提了管用、边检边改"的工作机制,通过城市体检群众反馈平台,及时将群众反映的"小事"交由有关部门办理并明确解决时限,做到"民有所呼、我有所应"。

河北廊坊市针对存在楼道安全隐患、围护安全隐患、结构安全隐患的小区和社区出具风险隐患通知书,明确隐患类型、风险等级、整改要求及整改时限等,督促相关街道和部门对"既严重又紧急"的问题立行立改。

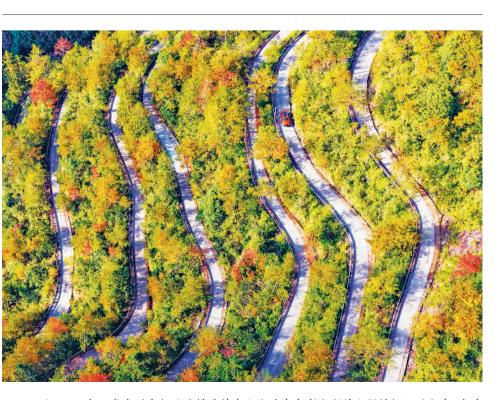
依据城市体检生成城市更新项目库,明确城市体检成果应用转化的方法路径。江西省《关于加强城市体检成果转化工作的指导意见(试行)》

提出"发现问题一解决问题一巩固提升"的闭环管理机制,要求将体检问题转化为项目清单,强化规划、用地、资金等要素保障,推动城市更新精准

实施。 依据城市体检制定城市更新专项规划,建立 "体检发现问题,更新解决问题"的闭环工作机 制。浙江宁波市结合城市体检发现的各类问题并 叠加城中村、产业空间、滨水空间等图斑,形成更 新潜力空间"一张图",在此基础上衔接城市其他 工作要求,划定市级更新规划的更新片区;街道 (片区)层面,将体检问题分为管理类和工程类,分 类提出整治措施,对于物业管理和燃气安全等管 理类问题,通过精细化维护管理迅速解决,对于房 屋结构安全、公服设施等工程类问题,对接多部门 工作整合形成更新任务,按计划解决。

持续跟踪问题解决情况。青海省建立年度体 检整改监测评定机制。在省级层面设立问题监测 指标,定向动态跟踪各城市上一年度问题指标年 度情况,并在省级城市体检综合报告中设立专章, 对各城市重点监测指标年度变化趋势进行分析, 评估城市体检问题解决成效。

为加强城市体检工作的保障,多地积极制定城市体检法规和标准,搭建城市体检信息平台,加强人员保障。住房和城乡建设部有关负责人强调,城市体检是提高人民生活品质、推动城市规划建设治理现代化的重要抓手;各地应不断完善城市体检评估制度,一体化推进城市体检和城市更新工作,打造宜居、韧性、智慧城市,推动城市高质量发展。



11月17日,浙江省台州市仙居县横溪镇盘山公路在色彩斑斓的山间蜿蜒。近年来,当地不断优化城乡交通路网布局,将一条条路修到农户家门口,方便群众出行的同时,有效助力乡村共富。

王华斌摄(中经视觉)

本版编辑 孟 飞 李 苑 美 编 倪梦婷 来稿邮箱 jjrbgzb@163.com