

海南 法治护航打造优质营商环境

公证员通过视频远程
办理公证事项,在48小时内完成受理、审批、制证等流程……前不久,海南三亚凤凰公证处加急为中泽投资(海南)有限公司出海提供了关键法律支持。这一高效服务,是海南优化法治化营商环境建设的真实缩影。

近年来,海南以法治建设为核心牵引,全力打造稳定、公平、透明、可预期的一流营商环境,为各类经营主体提供坚实的法治保障。在11月6日举办的2025中国侨商投资(海南)大会上,共签约38个合作项目,总金额达362.31亿元。如今,越来越多来自国内外的投资者和企业,投资海南、落户海南,法治化营商环境正成为海南自贸港建设的有力支撑。

立法引领

自《中华人民共和国海南自由贸易港法》实施以来,海南聚焦旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业“四大主导产业”,多措并举保护经营主体、维护市场秩序和提振市场信心、推动打造市场化、法治化、国际化营商环境。

海南四季如春,是全球热门的旅游海岛。作为热带滨海旅游标杆城市的三亚,既有潜水、冲浪、游艇、摩托艇等传统水上旅游项目,也有低空旅游等新业态。面对各类业态快速发展产生的一些行业乱象和安全隐患,三亚出台了《三亚市促进低空旅游发展暂行办法》《三亚市水上旅游管理办法》等,推动行业从规模扩张向高质量发展转型。

“促进低空旅游发展暂行办法明确了基本安全框架、管理机制和管理分责,对整个行业有一定的促进和指导作用,让业态更加规范,也让经营者和投资者对项目有了更稳定的预期以及更多投资信心。”三亚塔赫极限运动俱乐部有限公司负责人张恩铭说。

“企业在经营过程中遇到的问题,能找到对应部门精准解决,在减少企业运营成本的同时,相关管理办法也能激发新业态发展,从而增加游客旅游停留时间,增强游客旅游体验感。”三亚后元游艇服务有限公司董事长翁云桂说。

截至目前,三亚市共登记水上旅游项目器材2648件。据三亚市交通运输局统计,2025年前三季度,三亚低空空中游览项目的起降量达10.8529万架次,飞行总时长为16292.25小时,载客量达31.0482万人次。

近年来,为推动构建具有海南特色和优势的现代化产业体系,海南围绕培育壮大新质生产力,聚焦“向种、向海、向天、向数、向绿”五向图强,加快现代化产业体系立法工作步伐。比如,制定全国首个游艇产业促进条例,放宽游艇登记主体范围、进口游艇船龄、游艇核定的乘员定额数、试驾游艇问题等限制,创新游艇租赁经营新业态;制定国际数据中心发展规定,促进游戏出海、来数加工等新业态快速发展,明确实施更开放的数据出境规则,支持境内外企业在海南自由贸易港面向境外提供更为多元的国际数据服务;制定促进种业发展若干规定,提升种质资源进出便利水平,放宽种业市场准入,创新生物育种管理机制。

执法创新

海南在执法领域持续深化改革,着力构建权责统一的行政执法体系。同时,通过持续创新执法模式,优化营商环境,激发经营



图为鸟瞰三亚湾美丽风光。(资料图片)

主体活力。

在三亚,一支全由女性组成的白鹭女子执法队伍,依托柔性管理和温情服务,守护着城市秩序。这支成立于2024年的执法队,有别于“一罚了之”的模式,采取“首违不罚”“轻微问题自行整改免罚”等柔性执法措施,以服务型执法、说理式执法的方式,获得了群众的理解和支持。

“我们以教育劝导为主,拉近与群众的距离。”三亚市综合行政执法局白鹭女子执法吉阳分队队员郭禹宏介绍,执法队日常工作主要负责街道管理、占道经营整治、车辆停放规范、商户“门前三包”责任制落实及普法宣传等工作。

创新柔性执法方式,既维护了城市秩序,又拉近了与群众的距离,既有“法”的尺度,又有人性的温度。

今年,海南出台《海南省涉企行政检查条例(试行)》,通过实施分级分类监管,统筹实施“综合查一次”、全面推行“亮码检查”、深入推进包容审慎监管、推进实施非现场监管、加强数据归集共享等一系列有力举措,进一步优化涉企行政检查方式方法,最大限度减少入企检查的频次,为企业的健康发展提供良好的法治环境,进一步提升海南自贸港治理能力现代化水平,促进法治化营商环境建设。

海南各个市县创新多种工作方式强化规范涉企行政执法专项行动工作落实。例如,针对首次发生轻微违法行为的商户,保亭黎族苗族自治县推行“限期整改+书面承诺”柔性管理机制,通过说服教育、劝导示范而非简单处罚的方式,引导商户签订轻微违法承诺书以规范经营行为。儋州市综合考量违法次数、危害程度等要素,将柔性措施融入执法程序,有效实现“查处一案、规范一类”。

服务赋能

“传统公证和认证流程周期较长,易

在宁波精芯科技有限公司生产车间,38岁的范文飞拿着优化后的生产线路图与技术团队投入地进行交流。20年前,这位高中学历的安徽小伙初到宁波奉化,成为一名线装配工人。如今,他不仅成长为车间管理与品质管理负责人,更获评奉化“奉麓金领”人才,享受硕士同等的购房补贴、租房补贴,实现从普通工人到产业骨干的蜕变。

“是奉化‘凭技能说话、按实绩定级’的机制,让我突破了职业天花板。”范文飞道出了众多产业工人在宁波奉化区的成长心声。2022年,宁波奉化区聚焦机械、电子电器等产业“智改数转”需求,搭建“政府+企业+院校+机构”产教融合平台。范文飞借此契机,通过两年系统培训熟练掌握数字技能,在宁波市职业技能竞赛中斩获半导体分立器件装调项目三等奖,薪酬达标后入选“金领”。这是奉化“四领”人才分类评价体系的缩影——以市场薪酬为核心,将人才划分为蓝领、银领、金领、凤麓精英四层,不唯学历、不唯职称,只以能力强弱、贡献大小论英雄。截至目前,奉化已评选出“金领”“银领”“蓝领”130余名,发放激励津贴230余万元,让人才凭实力实

宁波奉化凭技能说话

不仅是产业技能人才,高端人才的“链式集聚”,更让奉化人才生态迸发强劲活力。2018年,清华大学化学系博士许杉杉带着植入型高端医疗器械研发项目落户奉化,创立宁波光远致信生物科技有限公司。奉化依托“甬江人才工程”提供启动资金支持,并配套全流程创业服务。本报奉化,企业攻克神经修复领域多项关键技术,拿下4项国家发明专利、3项实用新型专利。去年,许杉杉团队研发的植入型神经修复装置获得国家三类医疗器械注册证,产品修复速度比进口产品快30%,价格却低40%。

“在奉化创业,政策实、产业链全,干事有底气。”正是这份获得感,让许杉杉主动当起了奉化的“人才红娘”,先后引荐6位中科院博士来奉创业,形成高端医疗人才与产业协同发展的良性循环。

目前,在新质生产力赛道、乡村全面振兴领域和自主创业舞台上,各类人才在奉化施展才干,这背后是当地全链条、多维度的人才培育体系支撑。随着人才生态优化,奉化正以人才活力点燃经济高质量发展新引擎。

按实绩定级

使企业错失商机,通过‘绿色通道’实现公证加代办认证一站式办结,有效破解了企业‘认证繁、多头跑’的难题,帮助企业扫清了法律障碍,解决了企业无从下手的难题。”三亚凤凰公证处主任徐春雷说。

在海南,类似的法律服务优化措施还有很多。三亚凤凰公证处打造的“凤凰存证”区块链服务平台,依托公信力、区块链技术和数据安全保障,是集取证、存证、用证于一体的综合性法律服务平台,有效解决了“取证难、存证难、举证难、确证难、维权难”等一系列难题。

儋州市综合行政执法支队在调查取证中发现,雅星镇田尾新村存在非法开采砂土行为,涉嫌造成国家矿产资源流失,急需专业鉴定确定矿产种类和采空量。三亚水文地质工程地质勘察院接受委托,对海南省儋州市雅星镇田尾新村非法开采点开展矿产资源损害司法鉴定工作,仅用15天就完成了完整鉴定流程,出具了精准的司法鉴定意见书。

“环境损害类司法鉴定为打击砂土等

矿产资源盗采、农田损害等违法行为提供了司法技术支撑,我院打破‘先收费后服务’的常规,优先保障执法需求,先提交司法鉴定意见书后再结算费用,解决了因费用问题延误鉴定,可能导致证据灭失、案件搁置的问题。”三亚水文地质工程地质勘察院院长刘公然说。

今年9月,海南自贸港“航运争议多元解纷中心”在海南洋浦揭牌,这是海南自贸港首个整合调解、仲裁、诉讼、事故处置功能的“四位一体”航运争议解决平台,建立多元受理机制、分层解纷机制、专业赋能机制、数智协同机制等七大机制,直击纠纷解决“耗时久、成本高”难题。

据统计,该中心已接收航运纠纷咨询50余件,正式受理15件,成功调解15件,其中包括1起涉外案件,平均调解用时仅需5.6天,当事人满意率达100%。

海口海事法院洋浦法庭庭长雷鸣表示,航运争议多元解纷中心的成立,打破了“司法、行政、仲裁”的壁垒,通过“诉调对接、裁审衔接”,大幅缩短了纠纷化解周期,降低了企业维权成本。

山东邹平企业持续开展技术创新——

“含科量”提升产品竞争力

本报记者 王金虎

“今年前三季度,我们的智能抛喷丸成套装备出口订单额同比增长30%,金属磨料出口发货量增长18%,欧洲市场订单已排至今年年底。”日前,在山东省邹平市青阳镇的开泰集团厂区内,满载智能抛喷丸装备的集装箱正陆续装车,准备发往欧洲、东南亚等地。该集团抛丸机械有限公司外贸总监芮晓艳指着一台即将启运的设备介绍,这台设备在精度领先业内的同时,能耗降低10%,靠的就是持续不断地开展技术创新。

作为从乡镇企业成长起来的国家级专精特新“小巨人”企业,山东开泰集团通过技术攻坚不断打破技术壁垒,进军全球高端市场,如今已稳居亚洲金属磨料、智能抛喷丸清理成套装备生产企业前列,产品远销150多个国家和地区。他们每年将营收的4%投入研发,累计攻克多项金属表面处理关键技术,拥有授权专利90余项,自主研发的智能喷砂清理机器人填补了国内空白。通过持续的技术积淀,开泰集团已主持或参与制定60余项国家和行业标准,主导制定3项国际标准,在全球行业规则制定中的话语权不断提升。

开泰集团总经理王瑞国介绍,他们通过并购荷兰爱博特、芬兰博斯曼等4家海外企业,已构建起覆盖12家海外分公司、120多家海外经销商的全球服务网络,为轨道交通、海工装备、新能源、造船、飞机制造等行业提供从研发设计到安装保养的全周期解决方案。

在人工智能等新技术赋能下,开泰集团的海外服务正实现“即时响应”。荷兰、芬兰等国家的技术团队可提供24小时检修,东南亚经销商将操作手册本地化并配上教学视频,这些细致服务成为构建客户信任的桥梁。

在邹平市,山东魏桥创业集团正持续通过产业链升级,不断巩固其在全球市场中的竞争力。作为拉动邹平外贸的重点企业,魏桥创业集团2025年前三季度的铝矿砂进口额已逼近去年全年水平。与此同时,魏桥积极借助跨境



电商推动转型升级,与海外平台建立起成熟的运营体系,实现年销售额突破1000万美元。

魏桥创业集团旗下公司宏发铝业成功攻克高铁车厢铝型材焊接技术难题,产品不仅进入国内头部企业供应链,还远销东南亚和南美市场。2025年前三季度,宏发铝业出口额达到15.91亿元,同比大幅增长61.6%,成为铝加工细分领域外贸增长中的一匹“黑马”。

企业的逆势成长,离不开地方政府的精准施策。面对复杂的全球经贸形势,邹平市打出政策组合拳,为外贸企业发展保驾护航。

“变‘企业找政策’为‘政策找企业’,让政策红利精准滴灌企业发展的关键环节。”邹平市商务局党组书记、局长夏冰告诉记者,今年以来,邹平市组织企业参加线上线下政策培训10余次,联合贸

最近,针对流动摊贩散乱、扰民、易反复、难根治等特点,青海省西宁市城东区探索柔性执法与活力激发并重的治理路径,创新推出“潮汐式”管理模式,采用“创新管理+温情引导+常态整治”的多元管治模式,开展流动摊贩集中经营规范工作,促进城市环境质量与群众宜居品质双向提升,赢得了摊贩和市民的称赞。

在不少城市,流动摆摊成本低、经营灵活、性价比高,在解决就业、方便生活、流通商品、促进消费等方面发挥着重要作用。它如同一块巨大的海绵,在增强城市经济韧性、与增强城乡就业弹性方面,起到了重要作用。近年来,一些年轻人选择通过流动摆摊来练手,积累经验、资金。

不过,其数量大且组织松散,如何管理好流动摊贩是城市治理的难题。西宁市城东区“潮汐式”管理的创新尝试,体现了柔性执法的有效性,相关经验值得借鉴。

首先要做到问计于民。城市是为市民服务的,为了将好事办好,应采取上门走访、面对面交流等方式广纳民意,了解市民的看法与购物需求,以及流动摊贩的现实困难与生活诉求。同时,结合实际情况,开展实地勘察,摸清路段现状与规律,建立详细底数台账,精准掌握摊贩数量、经营高峰、主营产品等关键数据,以多维度、多视角的信息收集与分析,为制定凝聚共识、行之有效的解决方案奠定坚实基础。

其次要有创新意识。西宁市城东区综合“时间—空间—人群—需求”等因素,将8处适宜场地划为动态集中经营区域,动态调整公共空间使用时间段。例如,针对医院周边保交通顺畅的实际需求,将医院附近摊位限定经营时间为早6时至8时及下午3时至6时,旨在在避开就诊高峰的基础上,既满足患者家属的临时购物需求,又保障生命通道畅通。而设在居民小区门口的摊位,则科学设置上午、下午、晚间等多个灵活时段经营,精准对应居民不同时段的购物需求,有收有放,错峰惠民。

流动摊贩“潮汐式”管理创新值得点赞,体现了懂变通、人性化的城市治理和服务理念,显著减少了小商小贩“任性”设摊乱象,实现放而不乱、管而不“死”、治而有序的良好局面,解决了长期存在的“一管就‘死’,一放就乱”的顽症,用规范有序的“潮汐摊位”汇聚成特定时段的“热闹市集”,让城市烟火气成为一道亮丽风景。

本版编辑 覃皓珺 美编 吴迪

图为邹平宏发铝业科技有限公司生产的铝板带箔。(资料图片)

促会举办国际形势应对专题培训,帮助企业吃透用好关税减免、自贸协定等政策红利。针对魏桥创业集团、德利铝业等重点企业,邹平市商务部门联合济南海关、滨州海关等开展专项调研,及时协调解决物流、通关等难题。

为帮助企业开拓市场,邹平积极搭建展会桥梁,组织企业参加广交会、中国—南亚博览会、中东欧出口商品展等贸易促进活动30余次,为汇成泉装饰材料、正伟铝业等中小企业争取展位资源,助力企业对接全球客商。今年前三季度,邹平市外贸进出口总额235.1亿元,同比增长15.6%。