

近年来,小家电凭借外观精美、体积小、价格亲民等优势受到市场青睐。然而,其容易坏、维修难的问题也困扰着不少消费者。

在黑猫投诉平台上,小家电“质量问题”“售后推诿”等情况被高频提及。出现问题的家电,如养生壶、空气炸锅等,使用时间普遍不长,导致消费者使用体验不佳。

小家电为何不耐用,维修后又为何如此困难?相较于传统家电,主打“精致”路线的小家电更加注重营销,主营业务高度依赖互联网。某小家电企业今年半年度财务报告显示,上半年研发费用为1.1亿元,而销售费用为4.3亿元,接近研发费用的4倍。

此外,小家电的品类高度细分、体积较小、零部件集成度高,出现故障后的维修成本占商品总价比例高,而售后维修业务的利润空间有限,多数商家仅支持寄回维修。维修过程中,不仅报价

小家电企业若想留住顾客,须将产品质量摆在首位。企业应加大核心技术与品控的投入,提升产品耐用性。针对易损配件,可随单附赠备件,降低小额维修需求。售后服务直接关系到消费者权益,企业应适度保留线下维修网点,以满足不同年龄段用户的需求。同时公开维修项目指导价格,线上线下统一公示。

从行业发展角度,应加快推动建立规范化小家电维修标准,发挥行业引导和监督职能,定期收集分析消费者反馈,对产品质量不合格、售后环节存在突出问题的企业进行公示。

消费者在购买小家电时也应当多方比较,将售后服务纳入综合考量。在维修过程中,如遇调包换货、违规收费等行为,应及时向有关部门举报,推动小家电维修难题加速解决。

王雨

首块L3级自动驾驶专用号牌落地——

从技术验证加速迈向量产应用

本报记者 杨忠阳

近日,全国首块L3级有条件自动驾驶专用号牌“渝AD0001Z”在重庆落地,由重庆市公安局交通管理总队授予长安汽车。据悉,该号牌将率先安装在长安深蓝汽车产品上,由重庆长安汽车科技有限公司作为运营主体,并获准在重庆市部分区域开展上路通行试点。

所谓自动驾驶L3级,全称为“有条件自动驾驶”,是从“驾驶辅助”向“自动驾驶”跨越的重要拐点。其核心特征是在特定条件下可自主完成全部动态驾驶任务,但驾驶员需保持注意力,在系统发出接管请求时及时介入。

此前,工业和信息化部正式附条件许可两家汽车企业提交的搭载L3级有条件自动驾驶功能的智能网联汽车产品准入申请。“这意味着我国自动驾驶汽车产业正从‘技术验证’加速迈向‘量产应用’的新阶段。”中国汽车工业协会常务副会长兼秘书长付炳锋表示,智能网联汽车作为跨学科、跨领域的复杂系统,其成熟度不仅依靠技术突破,更需商业闭环验证。

继电驱动化之后,智能化正成为全球汽车产业竞争新焦点。“智能化的核心标志之一就是智驾。中美两国在智能驾驶领域走在全球前列,欧洲也在全力追赶,竞争态势明显。”车百会理事长张永伟指出,此次正式许可自动驾驶车型产品,是自动驾驶迈向产业化重要步骤,“通过试点把技术跑通,把验证做实,才能为后续规模化应用筑牢基础。”

张永伟认为,L3级有条件自动驾驶车型上路,不仅是技术落地的试金石,更将实际检验并推动交通管理、保险理赔、责任认定、政策法规等社会配套体系的同步完善,实现技术创新与监管规范的双向成熟。“只有技术验证与监管体系的双向准入都完全跑通,自动驾驶才能进入稳妥发展轨道。”

值得关注的是,此次对两款车型的许可并非简单地“全面放行”,而是对运行场景、道路类型、城市范围和速度上限,都作出了具体规定。根据工信部公

告,长安牌SC7000AAARBEV型纯电动轿车,可在交通拥堵环境下,于高速公路和城市快速路单车道内实现自动驾驶,最高时速不超过50公里,且仅限于重庆市内环快速路、新内环快速路以及渝都大道等指定路段开启。

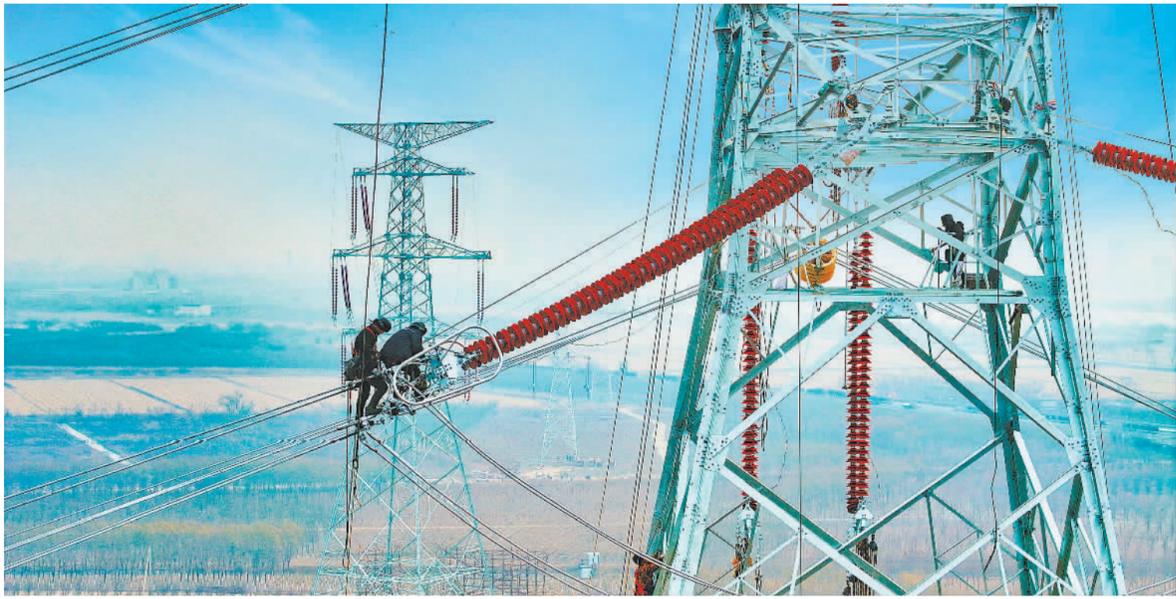
极狐牌BJ7001A61NBEV型纯电动轿车,则可在高速公路和城市快速路单车道内实现最高80公里时速的L3级有条件自动驾驶,但适用范围同样被严格限定在北京市京台高速、机场北线高速及大兴机场高速的部分区间。

“按照四部门确定的准入试点工作规范,试点包括‘产品准入+上路通行’两个环节,采用小切口的方式,附条件地准入。”工业和信息化部装备工业发展中心副主任刘法旺解释,当前的试点主体需限定路段、限定车型和限定速度,实行有条件使用,以保障整体安全风险处于可控范围之内。

在运营层面,两款车型也没有直接面向私人用户开放,而是由车企关联

出行服务公司负责运行。长安车型由重庆长安车联科技有限公司运营,极狐车型由北京出行汽车服务有限公司承担。“通过车队化、专业化管理,降低L3级有条件自动驾驶初期落地的不确定性,消费者可以采用打车的方式去体验自动驾驶的深入,以及整个行业对安全风险规律性认识的加深,后续这些限制条款有望放宽,自动驾驶也会逐步进入老百姓的日常生活。”

“此次自动驾驶车型产品正式获准,不仅有力回应了社会各界对未来智慧出行的期待,也体现了政府以包容审慎监管护航前沿技术安全落地、支持创新探索的治理智慧。”付炳锋强调,这一举措释放出“有法可依、有路可跑”的量产应用红利,贯彻了“制度先行、试点破冰、梯次推广”的总体思路。智能网联汽车准入和上路通行试点工作的持续推进,必将为我国汽车技术创新和迭代升级注入强劲动力。



12月23日,经过连日的系统调试验收,天津500千伏成平变电站正式带电运行。这是天津市投运的第12座500千伏变电站,标志着国家“十四五”电力发展规划重点工程——津南500千伏输电工程投产送电,将充分满足地区负荷增长需求,持续优化供电结构。

范明怡摄(中经视觉)

因地制宜发展新质生产力

(上接第一版)

联想集团董事长兼首席执行官杨元庆表示,实体经济是中国发展优势所在,“AI向实”是中国制造迈向全球价值链中高端的一次珍贵历史机遇。要通过加快推动“AI向实”,让人工智能技术为中国实体经济的智能化、绿色化、融合化发展深度赋能,激发更多新质生产力。

浪潮集团总工程师、浪潮云董事长肖雪介绍,浪潮人工智能工厂以大模型产业生态体系孵化人工智能产业,实现算力、数据、算法、工具、人才、安全等6个方面的资源集约,充分发挥其作为公共服务、产业链整合、生态共营、科学研发、人才培养、产业投资等平台的重要支撑作用,推动产业链上下游共建人工智能产业创新生态。

朱克力认为,企业作为新质生

产力的创造者和应用者,必须深刻理解因地制宜的核心要义,找到科技创新与产业创新的本土化最佳结合点,避免“空中楼阁”式创新。企业不能只盯着颠覆性技术本身,应深入研究各地差异化的产业痛点和市场需求,将新技术与地方产业链深度融合。要善用场景进行创新验证,与本地创新生态深度融合。

彭健建议,企业应把科技创新作为核心引擎,既要重视前沿技术的科研攻关,也要脚踏实地地加快科技成果转化产业化应用;深度融入区域发展,善于把“小资源”做成“大产业”;加强与政府、科研机构、产业链上下游协作,构建创新生态网络;依托本地教育资源,培养既懂技术又懂市场的复合型人才;根据市场变化和技术进步,动态调整发展路径,避免路径依赖。

今年预计完成交通固定资产投资超3.6万亿元

本报北京12月23日讯(记者潘卓然、齐慧)在国新办23日举行的新闻发布会上,交通运输部副部长李扬表示,回顾即将过去的一年,交通运输总体运行平稳、稳中有进,行业顺利完成全年各项目标任务。

交通运输主要经济指标平稳增长。预计今年将完成交通固定资产投资超3.6万亿元,新增高速铁路超2000公里,高速公路约8000公里,高等级航道约900公里,新增颁证民用

运输机场5个。跨区域人员流动量超660亿人次,完成营业性货运量超580亿吨,同比增长3.5%左右。

运输服务保障能力持续提升。春节、国庆假期运输规模均创历史新高,春运40天达90亿人次,国庆8天超24亿人次。目前,全国共有54个城市的轨道交通里程超1.1万公里,平均每天超9000万人次乘轨道交通出行,枢纽机场轨道交通接入率达83.3%。

江西龙南深度融合国家级开放平台 系统培育外贸新优势

本报记者 刘兴史

“龙南是江西的‘南大门’,今年前10月,外贸进出口总额达43.3亿元。作为中国(赣州)跨境电子商务综合试验区的承载地,龙南近年来着力推动跨境电商与本地产业联动,建成跨境电商产业园为企业提供通关、物流等一站式服务,形成产业集聚效应。据统计,该模式平均可为外贸企业节约50%左右的货运时间及33%的物流成本。”

打通物理意义上的“出海口”,是破解内陆外贸瓶颈的关键。通过聚焦核心物流枢纽能力建设,龙南内陆港成功实现与深圳盐田港、蛇口港的铁海联运无缝对接,大幅降低了企业综合物流成本,并确保了运输时效的稳定可控。

优化营商环境的“软实力”,为外贸新业态提供了坚实支撑。龙南通过系统性的对标改革,以数字赋能政务服务提质增效;高标准打造“城市智慧大脑”,推动530个事项“一窗受理”。龙南海关推行“7×24小时”预约通关,采用“提前申报”“云签发”等模式,将平均通关时间从3个工作日压缩至1个工作日。

外贸的根基在于产业。龙南聚焦电子信息、新材料等优势产业的延链补链,创新金融服务,设立总规模超50亿元的产业基金,并推出特色信贷产品,精准灌溉外贸中小微企业。此外,龙南还建设了辐射江西南部的特种设备检验检测中心等专业服务平台,让本地高端制造产品无需远赴外地即可完成认证检测,极大提升了产品出口竞争力。

“从平台载体到开放枢纽,龙南正以‘平台+通道+环境+产业’的组合拳精准发力,系统性培育外贸竞争新优势。”赣州市人大常委会副主任、龙南市委书记、龙南经开区党工委书记钟旭辉说。

特殊年份的“特殊安排”,奏响新时代英雄赞歌,激励中华儿女迈向民族复兴的豪情壮志。

全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上,向四位国家勋章和国家荣誉称号获得者颁授勋章奖章,赞誉他们在这场突如其来的危机与大考中,白衣执甲、大爱无疆,尽显英雄本色;

全国脱贫攻坚总结表彰大会上,向全国脱贫攻坚楷模荣誉称号获得者颁授勋章、证书、奖牌,称颂一名平凡而伟大的扶贫模范倾情付出、无私奉献,创造彪炳史册的人间奇迹……

党中央重大决策部署聚焦哪里,功勋荣誉表彰工作就推进到哪里。一场场及时性颁授活动,以国之名褒扬先进,标民族集体记忆里的一个个光辉时刻。勋章闪耀,镌刻丰功伟绩,承载深情厚谊。

2024年7月5日,塔吉克斯坦杜尚别总统府镜厅内,中塔两国国旗交相辉映。在全场目光的注视中,习近平总书记为塔吉克斯坦总统拉赫蒙郑重挂“友谊勋章”。与会嘉宾十多次全体起立,报以热烈掌声。这是中国首次在境外颁授“友谊勋章”。

盛大的颁授仪式,见证历久弥新的特殊情谊。璀璨的勋章奖章,寄予携手同行的美好希冀。

授予阿兰·梅里埃等10名国际友人中国改革友谊奖章;累计向百余名外籍专家、多个国际组织和1个外国组织授予中华人民共和国国际科学技术合作奖;为来自五大洲有关国家的执法安全部门官员颁发“长城纪念章”……

跨越山海的友谊之举,树立相知相亲的友好典范,展现开放包容的大国气象,彰显推动构建人类命运共同体的大国担当。

(上接第一版)

琅等传统工艺……勋章的设计细节,是中华优秀传统文化的鲜活印证,也是中国特色社会主义大国大典礼制守护正创新的生动缩影。

礼,经国家,定社稷,序民人,利后嗣。对升国旗礼仪、唱国歌礼仪、中国共产党入党宣誓仪式、共产主义青年团入团仪式、中国少年先锋队入队仪式进行明确;创作推出《烈士纪念日号角》等礼乐曲目,提升国家典礼仪式感……

基于以五礼为核心的中华传统礼乐文化,传承我国悠久的礼乐文化,党中央对功勋荣誉表彰、庆祝活动、就职仪式、纪念活动、军事仪式、外事礼仪、治丧哀悼等作出全面系统规范,实现了继承礼乐文化与展现时代风貌的有机结合,赋予治理体系、治理能力以文明的底蕴和力量。

功勋荣誉表彰制度,是大国大典礼制的重要组成部分。十年来,党和国家功勋荣誉表彰制度建设坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,注重统筹谋划,突出功绩导向,坚持依法依规,实现了从无到有、从建立到完善的历史性突破。

建章立制,“立柱架梁”与“添砖加瓦”相统一——在2015年党中央印发意见、全国人大常委会通过法律的基础上,党、国家、军队3个功勋荣誉表彰条例相继制定。

同时,10多个配套办法作为实际操作层面的规定分阶段逐步完善,使功勋荣誉表彰的设立、审批、评选、颁授等环节相扣、有法可依。

“1+1+3+N”的制度体系,标志着党和国家功勋荣誉表彰制度四梁八柱不断夯实,统一、规范、权威的功勋荣誉表彰制度持续完善。

把准导向,精神激励和物质奖励相结合,以精神激励为主——秋日时分,祖国的西北角,大美新疆一片喜庆欢腾。

2025年9月25日上午,新疆人民会堂,新疆维吾尔自治区成立70周年庆祝大会隆重举行。

人们注意到,主席台上,四位功勋模范与高悬的国徽同框,“七一勋章”获得者买买提江·吾买尔和魏德友、“人民楷模”国家荣誉称号获得者布茹玛汗·毛勒朵、“人民卫士”国家荣誉称号获得者巴依卡·凯力迪别克。

每逢重大典礼活动,邀请功勋荣誉表彰奖励获得者代表参加观礼;从制度层面明确功勋荣誉表彰奖励获得者的政

治待遇、生活待遇、工作待遇;确立春节走访慰问、发放荣誉津贴、组织疗休养、医疗照顾等优待标准……

人心是最大的政治,把各方面优秀人才集聚到党和国家事业中来,为他们干事创业创造良好条件。

回首十年,制度建设有力推进,关键在于党的领导。

2016年4月,党中央决定成立党和国家功勋荣誉表彰工作委员会,负责功勋荣誉表彰工作的统筹协调。

2019年起,各地陆续成立省级功勋荣誉表彰工作领导小组。

作为党中央议事协调机构,功勋委牵头抓总,功勋办、功勋委成员单位、各地功勋荣誉表彰工作领导小组各司其职、各负其责,奖当其人、奖当其时、奖当其绩。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,党和国家功勋荣誉表彰制度更加“有效管用、稳定持久”,“中国之制”的大国风范、“中国之治”的时代风采充分彰显。

勇当先锋,万众一心谱写新的英雄史诗

骤雨初歇,松柏苍翠。八百里太行,浩气萦回。

2025年7月7日,全民族抗战爆发88周年,习近平总书记来到太行腹地的山西阳泉,参观百团大战纪念馆。

“前事不忘,后事之师,到这里来就是接受精神洗礼。广大青少年生逢其时,要赓续红色血脉,树立强国强种的远大志向,做堂堂正正、光荣自豪的中国人,勇担民族复兴的时代重任”,习近平总书记的话坚定而有力。

中华民族是英雄辈出的民族,新时代是成就英雄的时代。

回忆起全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的场景,“人民英雄”国家荣誉称号获得者张定宇依然心潮澎湃。身患渐冻症的他步履蹒跚地走上台,习近平总书记为他颁授奖章,并关切地说:“保重身体!把身体养好。”

如今,“一半时间在医院,一半时间在实验室”的张定宇,全力搭建临床科研与成果转化沟通桥梁。他表示:“我就是基层的一员,在不同岗位,永远为人民服务。”

荣誉是继续前行的动力。云南省丽江市华坪女高,“八一勋章”的光芒与“七一勋章”的温暖相遇。

握着排雷英雄杜富国空空的袖管,“燃灯校长”张桂梅泪流满面。两位功勋模范相互勉励,在未来的每一天,不忘初心,永远奋斗。

榜样是照亮时代的灯塔。

2025年5月,习近平总书记对精神文明建设工作作出重要指示,强调:“发挥先进典型示范作用,进一步形成向上向善的社会风尚。”

循着习近平总书记指引的方向,全方位、立体化的宣传教育矩阵加快形成——课堂上,将更多革命英雄、仁人志士的先进事迹纳入中小学教学重要内容,让品格塑造成为青少年成长的“必修课”;荧屏中,以“共和国勋章”获得者为原型的电视剧《功勋》热播,诠释奉献与信仰,激荡共鸣与力量;直播间里,共同见证在韩志愿军烈士遗骸归国,英烈们深沉的家国情怀于无声处叩击人心……

丰富多样的学习宣传活动,构筑起一道贯通历史与当下、连接个体与民族的精神桥梁,让英雄故事广为传颂,让英雄精神蔚然成风,成为新时代中国人民最为丰厚的精神滋养。

水激石则鸣,人激志则宏。科创新锐,自立自强奋勇争先。“国家工程师奖”评选表彰首次开展,广大工程科技人才倍感振奋,正埋头苦干、攻坚克难,通过锻造大国重器、攻下技术堡垒,谱写新时代新征程工程科技发展新篇章。

学术园地,桃李续写强国梦。“人民教育家”国家荣誉称号获得者张晋藩的治学精神与赤子情怀深深浸润后世,一代代青年法治人才志存高远,在建设法治中国的宏伟征程中贡献青春力量。

祖国边疆,忠诚卫士更加闪亮。“八一勋章”获得者王刚赴汤蹈火、冲锋陷阵的反恐事迹,激励着武警新疆总队官兵巡逻在反恐维稳一线,筑牢平安屏障,守护国泰民安。

放眼大江南北,处处是可歌可泣的英雄赞歌,处处是凯歌前行的豪迈宣言。无数人的拼搏奋斗,汇聚成中华民族昂扬奋进的时代洪流。

抬望眼,功勋模范的崇高精神如炬如星,照亮前行之路——新的历史起点上,更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,亿万中华儿女万众一心、一往无前,必将用新的伟大奋斗谱写新的英雄史诗!

(新华社北京12月23日电 记者丁小溪 孙少龙 范思翔 董博婷)