

服务业开放创造新机遇①

□ 本报记者 柳文

与全球共享数字贸易发展红利

服务业扩大开放综合试点是推进高水平对外开放的重要举措。本报今起推出“服务业开放创造新机遇”系列报道，展现各试点地区的开放成效，挖掘典型经验，解读创新举措。

线上谈生意，AI助手全程护航；外商采购设备，上传图纸即可智能匹配；企业跨境收付，一个账户就能联通全球……数字贸易打破时空壁垒，正成为国际贸易新趋势与全球经济增长新引擎。

作为全球数字贸易博览会永久举办城市，浙江杭州正做强跨境电商产业，做优数字技术贸易、数字服务贸易、数字产品贸易，培育壮大数字贸易经营主体，为全球数字贸易发展作出积极贡献。2025年，杭州市数字贸易进出口总额达3768.9亿元，同比增长8.6%，占浙江省比重达38.6%；通过海关跨境电商平台出口758.7亿元，同比增长30.6%，开放动能持续释放。

联通全球市场

近期，杭州萧山区国际博览中心再度成为全球贸易焦点，“共享大市场·出口中国”系列活动在此火热举办，海内外客商云集，洽谈对接络绎不绝。

“取名‘出口中国’，正是站在贸易伙伴视角谋划，彰显我国主动扩大自主开放的坚定决心。”商务部外贸司副司长肖露介绍，活动落地杭州，得益于浙江作为外贸大省的坚实基础，更依托杭州跨境电商、数字技术与线上线下融合的独特优势。数据显示，2025年浙江省货物进出口1.36万亿元，占全国比重达7.4%；杭州服务贸易进出口占全国比重达7.64%，开放门户作用日益凸显。

在阿里巴巴展位，记者现场体验AI生意助手与AI采购引擎带来的贸易便利。“产品在发品、接待、营销、合规领域分别为中小企业配备4个专业智能体，整个外贸经营可以全流程托管。”一家海外企业的负责人告诉记者，通过数字技术服务，实现一键换装、多语言接待等功能，大幅降低了该品类入华门槛。

作为国内唯一以数字贸易为主题的国家级、全球性专业博览会，全球数字贸易博览会永久落户杭州，搭建起百花齐放、集聚全行业智慧的大平台，为全球数字贸易发展营造良好环境，提供坚强支撑。在去年9月举办的第四届全球数字贸易博览会上，参展企业达1812家，累计入场观众超25.7万人次，实现投资贸易意向签约1619.8亿元。

“对于想开拓印尼市场的中国企业，这里机遇广阔，而组团出海，通过专业展会切入是最好的方式之一。”在第四届全球数字贸易博览会上，印尼柯莱睿会展集团亚太区首席执行官爱兰德组织由70家企业组成的专业采购团前来杭州，带来超50亿元采购清单。通过数博会，爱兰德与杭州结缘，联合杭州市会展集团主办印尼数字化



第四届全球数字贸易博览会吸引了154个国家和地区、33家国际组织参展，展商数量超1800家，其中国际展商占比为21%。李忠摄（中经视觉）

转型博览会，杭州企业组团在该博会上斩获数千万元意向订单。

展期有限，商机无限。杭州市会展集团把服务延伸到展外——依托大数据、大模型、云计算，为展商客商全年匹配订单；将数博会影响力嫁接到亚欧博览会、南亚博览会、中阿博览会等区域展会，形成“藤蔓出海、根系固本”的全球经贸网络。

提速跨境通关

日前，海关总署会同24个部门（单位），联合部署开展2026年跨境贸易便利化专项行动。围绕优化升级货物贸易、大力发展服务贸易、创新发展数字贸易绿色贸易等重点任务，专项行动研究提出新一轮助力外贸提质增效的便利化政策措施，主要包括深化进出口通关监管模式创新、优化外贸新业态监管服务等29项举措。

“我们构建多元化物流通道，支持铁公多式联运模式发展，助力企业更好开拓共建‘一带一路’国际市场。”杭州海关副关长冯仲良介绍，按照专项行动要求，杭州海关积极推广“船边直提”“抵港直装”等改革举措，深化“先查验后装运”试点，提升通关便利化水平和跨境贸易便利化水平。

资金融通是贸易畅通的关键。人民银行浙江省分行相关负责人说：“我们持续优化跨境结算，探索数字人民币支付，推动交易数据便捷出境。目前正在不断完善金融基础设施，优化拓展更多数字人民币使用场景，让更优质金融服务惠及出海企业。”

位于杭州市滨江区的连连数字科技股

份有限公司拥有60多项支付牌照及相关资质，打造覆盖全球的合规安全支付底座，护航约790万全球商户和企业的跨境支付。

在数字贸易浪潮中，浙江中南卡通股份有限公司致力于推动中国原创动漫作品走向世界，累计实现60多万分钟的海外出口。“传统跨境支付依赖环球银行金融电信协会，不仅成本高、效率低，还存在支撑技术架构僵化、中心化安全隐患问题。”中南卡通董事长吴佳感叹，“有了连连‘数娱出海’支付方案，游戏、短剧等出海省去中间换汇环节，跨境贸易成本大幅下降，文化出海动力更足了。”

依托开放优势，杭州还联动海南打造文化出海共同体。在海南消博会设立文化“新三样”专区，输出网文、网游、短剧等优质内容；AI影视孵化技术，海南则提供出海通道与市场准入便利，通过跨境直播专场、区域化发行基地，实现本地化落地，一举解决杭州版号审批和海南产业基础不足等问题。

拓展开放空间

当前，我国数字贸易已深度融入全球贸易体系，杭州正扩大规则、规划、管理、标准等制度型开放，进一步形成稳定透明可预期的制度环境，营造具有全球竞争力的开放创新生态。

“杭州有产业基础和先发优势，先行先试中碰到的制度性堵点、短板，亟待通过立

法破解。”杭州市人大常委会法工委副主任陈颖表示，推动制定和实施数据跨境流动及存储等方面的规则，离不开法律层面授权界定。为此，杭州颁布全国首部数字贸易领域的地方性法规《杭州市数字贸易促进条例》，明确数字贸易法定概念、范围和业态模式，授权确定政府可推动制定和实施数据跨境流动的规则，清晰界定政府部门在促进数字贸易发展中的职责。

制度型开放，标准是关键。以智能网联、生物医药、高端装备、新材料和绿色能源五大产业为重点，杭州瞄准国际先进标准，积极开展“百城千业万企对标达标提升专项行动”。目前，杭州市已有5600多家企业产品参与对标，主导或参与制定的1900多项国家标准中，超半数采用国际标准和国外先进标准。作为浙江省标准化创新发展试点，杭州市滨江区率先探索标准创新路径，开展“标准一件事”集成服务改革，上线标准集成服务平台，切实解决企业标准制定中的痛点和难点。

“对接国际高标准经贸规则方面的系统性举措仍显不足，关键环节开放探索和压力测试有待深化。”杭州市商务局相关负责人表示，对标服务业扩大开放综合试点要求，杭州将逐步放宽数字领域市场准入，完善准入前国民待遇加负面清单管理模式，推动电信、互联网、文化等领域有序扩大开放，与全球共享数字贸易创新发展红利。



近期，多地警方密集破获利用二手交易平台实施诈骗的案件，揭开了网络二手交易的黑色产业链。不法分子假借“二手交易”“到手刀”“跑分洗钱”等手段实施诈骗、非法获利。

二手交易诈骗“坑”在哪儿？诱导脱离平台交易是常见套路之一。有卖家为销售假货或次品，以“平台屏蔽关键词”为由诱导买家转至其他平台，又以“平台回款慢”等理由要求直接银行卡转账，收到转账就“消失”。“到手刀”套路则将诈骗目标对准二手交易卖家，如今已发展为有组织的刑事诈骗。这些诈骗团伙瞄准奢侈品、电子产品等价值较高的二手商品，通过串通快递员、伪造瑕疵等方式强迫卖家折价，随后清除假瑕疵转卖，实现“低价骗收、高价出售”获利。“跑分洗钱”套路则是利用二手平台虚假商品链接，诱导消费者付款，为诈骗公司转移赃款，将二手交易平台当作洗钱通道。

诈骗手段“花样百出”与二手交易平台监管不力直接相关。二手商品是典型的非标商品，折旧损耗程度、使用时间等无统一标准，商品质量、交易定价缺乏有效监管。买卖双方进驻二手交易平台门槛较低，交易行为一般高度依赖双方约定和彼此信任，交易过程缺乏一定保障。这些弹性空间为不法分子提供可乘之机，使得二手交易平台沦为诈骗高发区。

作为绿色消费市场的重要组成部分，我国二手商品市场潜力巨大。不久前，商务部等9部门印发《关于实施绿色消费推进行动的通知》专门提出，探索发展“互联网+二手商品”等新业态，为二手交易平台打开了创新实践空间，更对二手交易平台安全治理问题提出了现实要求。

相关部门可及时出台二手商品交易工作指引，引导平台落实治理责任，通过公安、市场监管、网信等部门协调联动机制进行动态监测，规范二手交易市场秩序。二手交易平台需严格把控准入门槛，仔细核验、持续跟进买卖双方身份信息、资质信用、交易行为等，对存在违规行为的交易主体予以警告或使用限制；需尽提醒把关责任，引入技术手段对私信内容涉及“脱离平台”等关键词进行识别和拦截，提醒买家不要到第三方平台交易；需畅通维权渠道，完善资金担保和纠纷解决机制。

加强二手交易平台安全治理是关系到二手商品流通的关键一环。唯有强化监管、压实主体责任，坚决杜绝以次充好、消费欺诈等乱象，方能把二手商品流通打造成绿色消费高地。

首个国家层面互助性政策文件印发——汛期遇上厄尔尼诺有何影响 用邻里温情填补养老服务空白

本报记者 敖蓉

问：根据国家气候中心消息，预计5月进入厄尔尼诺状态，并于夏季季形成一次中等及以上强度的厄尔尼诺事件。当汛期遇上厄尔尼诺，防汛抗早压力会加重吗？

答：厄尔尼诺是指赤道中东太平洋海表温度在一段时间内持续异常升高的气候现象。

对于我国而言，厄尔尼诺引发西太平洋上空气压升高，气流下沉，对流减弱，对副热带高压北推的动力减弱，导致副热带高压自然南落，位于其北侧的长江流域由于冷空气交汇形成锋面雨，降水偏多，洪涝灾害风险增加；华北和东北地区由于距离副热带高压北侧较远，降水偏少，易出现干旱。由于海洋与大气相互作用的滞后效应，厄尔尼诺的影响往往在第二年才表现得相对明显。

防汛形势异常复杂

据气象水文部门预测，今年汛期我国区域性阶段性旱涝明显，旱涝并重，再加上厄尔尼诺影响，防汛形势异常复杂。

水利部减灾中心（防御中心）水旱灾害防御事务二处副处长柴福鑫分析，今年水旱灾害“一增加三随机”的态势会更加明显。即气温升高引起暴雨洪水

发生的地点随机、时间随机、强度随机，特别是区域性洪水、突发性山洪、长历时干旱增多，致灾因素和传导链条复杂，灾害叠加外溢效应加剧，对预测预报、工程韧性、调度指挥等应对防范提出更高要求。

强化落实防御措施

面对异常复杂的形势，水利部门进一步压实责任，强化落实各项防御措施。

一是强化值班值守，水利部已启动24小时防汛值班值守，有关流域管理机构、地方水利部门进入汛期工作状态。

二是加快推进风险隐患排查整治，水毁水利设施修复等各项防汛工作，做到险情早发现、早处置、早消除。稳步推进水库群消落，及时腾出防洪库容，确保防洪减灾整体效能充分发挥。

三是持续密切监视雨情水情汛情发展趋势，滚动会商研判风险，及时启动应急响应并落实响应联动措施。坚持旱涝同防同治，加强旱情、灾情监测预报，指导旱区滚动开展供水调度，分析，实施水工程抗旱调度及

应急水量调度，千方百计保障供水安全。（文/本报记者 吉蕾蕾）

更多报道 请扫二维码

爱老助老是全社会共同责任。近日，我国首个国家层面的互助性养老系统政策性文件《关于推进互助性养老服务发展的意见》（以下简称《意见》），由民政部、国家发展改革委、工业和信息化部等11部门联合印发。

在一个65岁以上人口达2.24亿人的国家，如何用互助来养老？为什么说这份《意见》是积极探索解决超大规模老年人口养老服务需求的中国方案？

互助性养老服务是指通过邻里或村（社区）居民间的互相帮扶，为老年人提供自愿性、非营利性养老服务的活动。即在熟人社会中，采用“老帮老、邻帮邻”等方式缓解养老服务供给不足与资源分布不均的双重压力，既可以激活基层熟人社会的情感纽带，又能降低专业照护成本。

民政部养老服务司副司长张军说：“经过多年来的探索与实践，我国在互助性养老服务方面涌现出不少模式做法，积累了很多鲜活经验，较好满足了部分老年人的养老服务需求。”

目前，在城乡社区，互助性养老以居家为基础，以社区为依托，正在构建覆盖更加广泛的照料网络。清晨，社区养老服务驿站，助餐窗口准时开放，低龄健康老人帮忙打饭，为行动不便的高龄老人送餐。平日里，楼门长、社区志愿者与老年互助队员结伴走访，检查水电安全，提醒老人按时服药，重点关注独居、空巢、失能老人。遇到老

人突发不适、需要就医买药，一个电话，就近的互助伙伴就能及时上门，陪同就诊、代办手续，免去子女不在身边的困扰。这些低成本、接地气、有温度的互助性养老模式，不依赖高投入基建，重在激活存量人力与情感资源。

在内蒙古乌兰察布广袤的农区草原，互助性养老正以接地气的乡土方式落地生根。当地以结对制组织低龄健康老人、老党员干部，帮扶高龄失能老人，已结成5473对；实行排长制，推选热心人担任排长，通过“早看窗晚看灯”巡查探视，现有排长1.48万名，守护乡村老人安享晚年。“开展互助性养老服务需要就近就便的硬件基础，也需要邻里守望的乡情依托。”乌兰察布市民政局局长吴云霞说，下一步还需要更多外部支持来持续深化养老服务内涵，努力让广大农村老人在家门口实现幸福“养老”。

不过，互助性养老模式不可避免地存在服务人员能力参差不齐、人身安全与意外风险应对不足、缺乏长效经费保障、组织松散、规范化程度低等现实挑战。张军介绍，《意见》规划了发展路径：到2030年，具备互助服务功能的城乡社区养老服务设施覆盖率不低于70%，乡镇（街道）特殊困难老年人探访关爱服务工作机制全面建立，互助性养老服务广泛开展，服务可持续性明显增强。到2035年，互助性养老服务组织化程度进一步

提高，服务支持体系进一步健全，老年人探访关爱、社会参与、精神慰藉等服务需求得到更好满足。

“谁来服务”“服务什么”“在哪儿服务”是互助性养老需要重点解决的3个问题。《意见》根据农村老年人需求和农村地区特点，提出因地制宜开展农村互助服务。通过邻里互助、多户搭伙、结对帮扶等方式，积极开展农村互助性养老服务；探索推广“幸福里”互助社区、互助幸福院等已经开展多年、比较成熟的模式，整合优化乡镇敬老院、农村幸福院、闲置学校等，改扩建为适宜老年人居住的互助性养老社区；支持乡镇卫生院、村卫生室为乡

镇区域养老服务中心、村养老服务站开展签约合作、提供服务。

互助性养老仅靠政府支持、老人自助显然不够，作为桥梁的基层老年协会也可以发挥人熟、地熟、情况熟的独特优势。中国老龄协会宣传部副主任岳琳琳表示，将启动“基层老年协会赋能计划”，培育扶持一批基层老年协会及公益服务品牌项目，建设基层老年协会样本库，总结推广不同类型实践案例，使“银龄行动”志愿者、基层老年协会等老年人组织在基层治理、互助性养老服务中发挥更多作用。

